

ТАРИФИ
на послуги з розрахунково-касового обслуговування
Тарифний пакет «Зручна картка»¹

Тарифи на обслуговування поточного рахунку				
№п/п	Операція (послуга)	Вартість послуги	в т.ч. сума ПДВ, грн.	Коментарі / Порядок розрахунків
1	За операцій з відкриття рахунків (в т.ч. перевірку документів), грн.	100,00 (відкриття кожного поточного у національній валюті)	Без ПДВ	Сплачується в день відкриття рахунку платіжною інструкцією (при наявності у Клієнта іншого поточного в національній валюті)
2	Зміна Тарифного пакету, грн.	100,00	Без ПДВ	Сплачується в день надання заяви на зміну тарифного пакету платіжною інструкцією
3	Закриття рахунку за ініціативою Клієнта, грн.	Входить в вартість розрахункового обслуговування поточного рахунку	-	-
4	Розрахункове обслуговування поточного рахунку в місяць, грн.	Входить в вартість відкриття рахунку	-	-
5	Підключення до системи «Інтернет-Банк»	Входить в вартість відкриття рахунку	-	-
6	Переказ коштів в національній валюті протягом операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях за межі АТ «АКБ «КОНКОРД», грн.	8,00 за кожну платіжну інструкцію	Без ПДВ	Платіжною інструкцією під час прийняття до виконання платіжного документа
7	Переказ коштів в національній валюті протягом операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях в межах АТ «АКБ «КОНКОРД», грн.	4,00 за кожну платіжну інструкцію	Без ПДВ	Платіжною інструкцією під час прийняття до виконання платіжного документа
8	Переказ коштів в національній валюті після операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях за межі АТ «АКБ «КОНКОРД», грн.	8,00 за кожну платіжну інструкцію	Без ПДВ	Платіжною інструкцією під час прийняття до виконання платіжного документа
9	Переказ коштів в національній валюті після операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях в межах АТ «АКБ «КОНКОРД», грн.	4,00 за кожну платіжну інструкцію	Без ПДВ	Платіжною інструкцією під час прийняття до виконання платіжного документа
10	Переказ коштів в національній валюті протягом операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях в межах АТ «АКБ «КОНКОРД» на банківські платіжні картки фізичних осіб ⁵ , грн.	0,7%	Без ПДВ	Платіжною інструкцією під час прийняття до виконання платіжного документа
11	Переказ коштів в національній валюті після операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях в межах АТ «АКБ «КОНКОРД» на банківські платіжні картки фізичних осіб ⁵ , грн..	0,7%	Без ПДВ	Платіжною інструкцією під час прийняття до виконання платіжного документа
12	Видача готівкових коштів з поточного рахунку в національній валюті за попередньою заявкою			
12.1	– на виплату заробітної плати, інших прирівняних до неї виплат та на виплати по паям, грн.	0,7% від суми	Без ПДВ	Платіжною інструкцією під час здійснення операції
12.2	– на інші цілі, грн.	0,7% від суми	Без ПДВ	Платіжною інструкцією під час здійснення операції
13	Плата за залишками коштів на поточних рахунках	Не нараховується ⁶	-	-
14	Оформлення грошової чекової книжки, грн.	120,00	Без ПДВ	За оформлення однієї чекової книжки Сплачується у день отримання Клієнтом чекової книжки платіжною інструкцією
15	Продаж бланків векселів, грн.	30,00	5,00	За один бланк Сплачується у день здійснення операції платіжною інструкцією
16	Надання виписок на паперових носіях			
16.1	Надання щоденних виписок з рахунку на вимогу Клієнта, грн.	Входить в вартість відкриття рахунку	-	-
16.2	Надання дублікатів виписок з рахунків, за письмовою заявою Клієнта, грн.	5,00 грн. за 1 операційний день	Без ПДВ	Сплачується у день надання послуги платіжною інструкцією
17	Надання довідок			
17.1	Про відкриття / закриття рахунку (в т.ч. формування статутного капіталу), наявність рахунків, грн.	50,00	Без ПДВ	В день відкриття/закриття рахунку вартість надання довідки про відкриття/закриття рахунку входить в вартість відкриття/закриття рахунку

17.2	Про стан рахунків клієнта (поточного / депозитного, кредитного тощо) та/або наявність заборгованості по зобов'язанням, а також довідок інформаційного характеру, що не пов'язані з операціями за рахунками, грн.	150,00	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки платіжною інструкцією
17.3	Про обороти грошових коштів за рахунками, грн: - за період поточного року - за період минулих років	150,00 200,00	Без ПДВ Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки платіжною інструкцією
17.4	Надання інформації на запити аудиторських компаній, що стосуються розрахунково-касового обслуговування, підтвердження залишків і т. п., грн.	500,00	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки платіжною інструкцією
17.5	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів, документів, які є підтвердженням переказу коштів, видача дублікатів платіжних інструкцій, які зберігаються в архіві	150,00	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки платіжною інструкцією
18	Додаткові послуги пов'язані з РКО			
18.1	Відправлення електронною поштою повідомлень, пов'язаних з уточненням реквізитів, підтвердження проведення платежів, розшук по переказах, згідно заяв клієнтів	100,00	Без ПДВ	За кожну зміну Сплачується у день надання послуги платіжною інструкцією
19	Приєм виручки у національній валюті для зарахування на рахунок Клієнта відкритий в Банку	Входить в вартість розрахункового обслуговування поточного рахунку	-	-
20	Оформлення платіжної інструкції працівником Банку на паперовому носії	50,00	Без ПДВ	За одну платіжну інструкцію Сплачується платіжною інструкцією у день оформлення платіжної інструкції Клієнта
Тарифи на випуск та обслуговування банківських платіжних карток (MasterCard Debit World - 5 років; VISA REWARDS GOLD - 5 років)				
№п/п	Операція (послуга)	Вартість послуги	в т.ч. сума ПДВ, грн.	Коментарі / Порядок розрахунків
1	Оформлення платіжної картки	Не тарифікується	-	-
2	Оформлення та видача додаткових платіжних карток	Не тарифікується	-	-
3	Перевипуск платіжної картки:			
3.1	Основної/додаткової за ініціативою Клієнта (втрата, пошкодження, тощо)	25 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку
3.2	Основної/додаткової за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)	не тарифікується	-	-
3.3	Основної платіжної картки по закінченні строку дії	не тарифікується	-	-
3.4	Додаткова плата за терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки та/або ПІН коду (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)	500 грн.	Без ПДВ	Платіжною інструкцією в день надання послуги
4	Перевипуск пін-коду за ініціативою Клієнта	10 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку
5	Повернення платіжної картки, вилученої банкоматом Банку:			
5.1	протягом 2-х банківських днів	200 грн.	Без ПДВ	Платіжною інструкцією в день надання послуги
5.2	після планової інкасації	не тарифікується	-	-
6	Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості (від суми заборгованості, відсотків на день)	0,10%	Без ПДВ	Списання з рахунку
7	Поповнення рахунку:			
7.1	в готівковій формі	не тарифікується	-	-
7.2	в безготівковій формі	не тарифікується	-	-
8	Видача коштів з рахунку:			
8.1	в касах та банкоматах Банку	0,7%	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
8.2	в касах та банкоматах інших українських банків ³	1,0%	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
8.3	в касах та банкоматах закордонних банків (плюс комісії інших банків) ³	1,5% + 50 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9	Здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі	не тарифікується	-	-

10	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	5 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
11	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості):			
11.1	Перегляд балансу (Витратного ліміту) на екрані або на чеку в Банкоматах, платіжних терміналах:			
11.1.1	українських банків	3 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку під час відображення операції на рахунку
11.1.2	закордонних банків	10 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку під час відображення операції на рахунку
12	Конвертація коштів, якщо розрахункова валюта операції відрізняється від валюти рахунку	1,0%	Без ПДВ	Списання з рахунку під час відображення операції на рахунку
13	Плата за безіставне оскарження операції Клієнтом	400 грн.	Без ПДВ	Сплачується платіжною інструкцією в день надання послуги
14	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи	-	-
15	Розблокування платіжної карти за зверненням власника платіжної карти	10 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку
16	Щомісячна плата за надання сервісу SMS-banking про операції за картковим рахунком	не тарифікується (по транзакціях в національній валюті до 100 грн. не надсилається, крім транзакцій на 1 грн., Card Verification та неуспішних транзакціях)	-	-
17	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом в день надання послуги
18	Нарахування процентів на суму дебетового обороту по рахунку за операціями в торговельно-сервісній мережі ⁴	0,75%	Без ПДВ	виплачується в передостанній робочий день місяця, з утриманням відповідних податків
19	Операції за допомогою мобільного додатку "NEOBANK для всіх":			
19.1	Поповнення власних карток АТ "АКБ "КОНКОРД" в національній валюті за допомогою сервісу р2р	не тарифікується	-	-
19.2	Переказ коштів за вільними реквізитами:			
19.2.1	в межах АТ "АКБ "КОНКОРД"	не тарифікується	-	-
19.2.2	за межі АТ "АКБ "КОНКОРД"	4 грн.	Без ПДВ	Сплачується платіжною інструкцією в день надання послуги
19.3	Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується	-	-
19.4	Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується	-	-
19.5	Виписки про операції по рахунку	не тарифікується	-	-
19.6	Зміна ПІН-коду за допомогою мобільного додатку "NEOBANK для всіх"	не тарифікується	-	-

¹ Послуги, що не ввійшли у Тарифні Пакети, сплачуються додатково на загальних підставах.

² Переказ коштів – це кредитовий переказ, або дебетовий переказ ініційований Отримувачем, за згодою Платника. Операційний час триває з 9:00 до 17:30 за Київським часом. Всі платіжні інструкції подані до Банку в інший час вважаються виконані в післяопераційний час.

³ По операціях – можлива комісія банку еквайра.

⁴ Дебетовий оборот - сума операцій за період з останнього робочого дня попереднього місяця до передостаннього робочого дня поточного місяця включно. **Нарахування здійснюється виключно** за операціями, які класифіковано за кодом MCC 3501,4112,4121,4131,5814, 5943 MCC (Merchant Category Code) – це чотиризначний номер, який банк-еквайр присвоює торговцю, що приймає платіжні картки до оплати за товари/послуги, для класифікації такого торговця за видом діяльності.

⁵ У разі якщо Клієнти користуються тарифними пакетами на випуск та обслуговування елітних банківських платіжних карток (основних та додаткових) АТ «АКБ «КОНКОРД» Visa Infinite, MC World Elite, Visa Platinum, то вони мають право звернутися до Банку з клопотанням щодо перегляду даного тарифу. У такому випадку тариф встановлюється у розмірі 1,50 гривень за тарифним пакетом.

⁶ У разі звернення Клієнта з клопотанням, КУАП може прийняти рішення про зміну умов нарахування процентів на залишок коштів на поточному рахунку Клієнта, у тому числі для пов'язаних із Банком осіб.