

**Затверджено
рішенням Правління
АТ «АКБ «КОНКОРД»
Протокол № 210/2023 від 21.06.2023 р.**

***УВАГА! Під час заповнення Кредитного договору слова/словосполучення/фрази зазначені красним кольором видаляються, та обирається відповідний запропонований варіант згідно рішення Кредитного комітету.
На момент підписання Кредитного договору уся інформація повинна бути внесена до договору, усі пробіли заповнені.***

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. _____

« ____ » _____ 202_р.

Юридична особа за законодавством України – **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»**, що є платником податку на прибуток на загальних умовах та податку на додану вартість, місцезнаходження якого: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, ідентифікаційний номер юридичної особи 34514392, код банку 307350, (банківська ліцензія Національного банку України: запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності № 230, дата внесення запису до Державного реєстру банків 07.08.2006 на право надання банківських послуг, визначених частиною третьою статті 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність»), надалі за текстом – **«Банк»**, в особі Начальника Відділення № « _____ » АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» _____ ***ПІБ (повністю)***, який (яка) діє на підставі Довіреності, посвідченої « ____ » _____ 20__ року приватним нотаріусом Дніпровського міського (або зазначити інший територіальний нотаріальний округ, ***нотаріус якого посвідчив довіреність***) нотаріального округу _____ за реєстром № _____, з однієї сторони, та

Фізична особа за законодавством України – _____ ***ПІБ (повністю)***, реєстраційний номер облікової картки платника податків - _____, паспорт: серія ____ № _____ виданий _____ (***у разі надання паспорту в формі ID-картки зазначається наступне: паспорт з безконтактним електронним носієм № документу _____, орган, що видав _____, дата видачі _____***), місце проживання за адресою: _____ (***у разі відсутності місця реєстрації, вказується місце фактичного проживання(мешкання) Позичальника***), надалі за текстом – **«Позичальник»**, з іншої сторони, надалі за текстом «Банк» та «Позичальник» іменуються разом – «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей **Кредитний договір № _____ від _____** (далі – Кредитний договір) про наступне:

Сторони домовились про наступне трактування термінів, що вживаються у Кредитному договорі:

прострочена заборгованість – заборгованість Позичальника перед Банком, яка не погашена в термін (строк), установлений цим Кредитним договором.

робочий день – день протягом якого Банк та його Відділення відкриті для приймання та обслуговування Клієнтів (календарний день, який є робочим при п'ятиденному робочому тижні та не є святковим/не робочим/вихідним). Тривалість робочого дня встановлюється Банком та закріплюється в його внутрішніх документах. В окремих випадках регламент робочого дня може відрізнятись від зазначеного у внутрішніх документах та встановлюватися окремим наказом по Банку.

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

розподільчий рахунок – рахунок №UA____, відкритий в АТ «АКБ «КОНКОРД» код банку 307350 РНОКПП Позичальника _____ *вказується номер* _____ для здійснення погашення Позичальником будь-якої заборгованості за цим Кредитним договором в тому числі кредиту, процентів, комісій, неустойки (штраф, пеня) та інших платежів.

1. Предмет Кредитного договору

1.1. За цим Кредитним договором Банк зобов'язується надати Позичальнику грошові кошти (кредит) у тимчасове платне користування на споживчі потреби, а Позичальник зобов'язується повернути наданий кредит, сплатити проценти за користування кредитом та комісії, що передбачені цим Кредитним договором, а також здійснити всі інші платежі у порядку та на умовах, визначених Кредитним договором у повному обсязі.

2. Порядок та умови надання кредиту

2.1. Банк надає Позичальнику кредит в сумі _____, _____ (_____ грн. _____ коп.) гривень на строк _____ (_____) місяців з кінцевим терміном погашення по "____" _____ 20__ року, включно.

2.2. Кредит видається на наступні цілі: споживчі потреби.

2.3. Позичальник зобов'язаний:

2.3.1. один раз на рік, впродовж усього строку дії цього Кредитного договору надавати в Банк офіційні оновлені документи, які підтверджують отримання та розмір доходів за останні **6 (шість) місяців**. Перший раз обов'язок надання документів настає через **11 (одинадцять) календарних місяців** від дня укладення цього Кредитного договору, кожен наступний раз через **12 (дванадцять) календарних місяців** від дати останнього надання інформації.

2.3.2. починаючи з «_____» _____ року і до повного виконання зобов'язань по цьому Кредитному договору, забезпечувати щомісячні надходження заробітної плати (або інших грошових коштів) на поточні, в т.ч. валютні, рахунки Позичальника, відкриті у Банку, у розмірі не меншому ніж _____ (_____ грн. _____ коп.) гривень.

(У разі прийняття відповідного Рішення Кредитного Комітету, в іншому випадку пункт видаляється).

2.4. Кредит видається на умовах забезпеченості, поворотності, строковості, платності та цільового характеру використання.

2.5. Для обліку виданих кредитних коштів Банк відкриває **позичковий рахунок № _____**.

2.6. Кредит видається Позичальнику одноразово шляхом видачі готівкових коштів через касу Банку або в безготівковій формі шляхом перерахування кредитних коштів з позичкового рахунку на **поточний рахунок Позичальника № _____**, код Банку _____.

2.7. Датою видачі кредиту вважається день списання коштів з позичкового рахунку (утворенням строкової заборгованості по позичковому рахунку).

2.8. Позичальник не має права відмовитися від Кредитного договору, розірвати Кредитний договір чи припинити його дію, у разі, якщо виконання зобов'язання за цим Кредитним договором забезпечується шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів).

Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Кредитного договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку, визначеного у абзаці 1 цього пункту.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору, Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором.

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Кредитного договору.

Відмова від Кредитного договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Банк або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Кредитного договору у порядку, визначеному законодавством.

2.9. За надання кредиту Позичальник надає згоду та розпорядження Банку, а Банк ініціює списання комісійної винагороди відповідно до Тарифів Банку. Супровідні послуги, вартість яких підлягає сплаті на користь Банку згідно з умовами цього Кредитного договору, Позичальник сплачує Банку в порядку та строки (терміни), визначені тарифами Банку, а саме сплачується наступна комісія:

Кредитний договір доповнюється пунктом 2.9.1 у разі встановлення комісійної винагороди за надання Кредиту:

2.9.1. За надання Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду одноразово в розмірі ____ (___ грн. ___ коп.) гривень протягом **1 (одного) робочого** дня з моменту підписання цього Кредитного договору. Розмір комісійної винагороди, встановлений цим підпунктом, залишається незмінним.

Кредитний договір доповнюється пунктом 2.9.2 у разі встановлення комісійної винагороди за обслуговування Кредиту:

2.9.2. За обслуговування Банком Кредиту Позичальник щомісячно протягом строку, на який надано Кредит за Кредитним договором, зобов'язаний сплачувати Банку комісійну винагороду в розмірі _____ (_____%) **процентів** від фактичного залишку заборгованості за Кредитом на останній робочий день кожного місяця. Комісійна винагорода нараховується Банком в останній робочий день кожного місяця незалежно від кількості днів в розрахунковому (платіжному) періоді та підлягає сплаті Позичальником в дату здійснення чергового платежу за Кредитним договором в наступному місяці. Комісійна винагорода за обслуговування Кредиту нараховується Банком за неповний місяць обслуговування Кредиту, в якому було надано Кредит, та не нараховується за неповний місяць обслуговування Кредиту, в якому Кредит має бути погашений.

Кредитний договір доповнюється пунктом 2.9.3 у разі встановлення комісійної винагороди за переказ з поточного рахунку:

2.9.3. За переказ з поточного рахунку суми кредитних коштів за цільовим призначенням, визначеним цим Кредитним договором Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду в **розмірі _____ (___ грн. ___ коп.) гривень** в момент здійснення такого переказу. Розмір комісійної винагороди, встановлений цим підпунктом, залишається незмінним.

2.10. В день укладання цього Кредитного договору, укладаються договори про надання супровідних послуг на користь третіх осіб. Супровідні послуги, вартість яких підлягає сплаті на користь третіх осіб згідно з умовами цього Договору, а саме:

- 1) платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів, суб'єктів оціночної діяльності;
- 2) страхові платежі;
- 3) податкові платежі та збори на обов'язкове державне пенсійне страхування;

4) адміністративні збори за дії, пов'язані з державною реєстрацією права власності в державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, сплачуються Позичальником **АБО** Майновим поручителем (**обирається необхідне**) за власний рахунок, за домовленістю між Позичальником **АБО** Майновим поручителем (**обирається необхідне**) та відповідною третьою особою, яка надає йому такі послуги, крім випадків, коли питання визначення вартості такої послуги врегульоване нормативно-правовими актами України (*випадки, розмір та порядок сплати зазначених обов'язкових платежів за адміністративні послуги визначається нормативно-правовими актами України*). Вартість супровідних послуг, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з умовами цього Кредитного договору, протягом строку дії цього Договору можуть бути змінені з незалежних від Банку причин.

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

2.11.Вартість послуг Банку та третіх осіб за супровідні послуги, пов'язані з цим Кредитним договором включаються до загальних витрат за Кредитом. Розміри плати за надання вищевказаних послуг третіми особами встановлюються виключно такими третіми особами та Банк здійснює інформування Позичальника про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії цього Кредитного договору. В рамках цього Кредитного договору супровідні послуги Банку та послуги третіх осіб сплачує Позичальник. Вартість послуг Банку, не зазначених у цьому Кредитному договорі визначається Тарифами Банку, що розміщено на офіційному веб сайті Банку у розділі <https://concord.ua/ru/product/kreditvip>, та/або розміщуються на інформаційних стендах у відділенні Банку та Позичальник зобов'язується самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо змін Тарифів шляхом відвідування офіційного веб-сайту Банку не рідше, ніж 1 (один) раз на місяць. Тарифи до цього Кредитного договору надаються Позичальнику індивідуально та зазначені у цьому Кредитному договорі.

3. Проценти за користування Кредитом, комісії та порядок їх сплати

3.1. Упродовж строку користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Банку проценти, розмір яких визначено відповідно до положень цього розділу та п.3.3. цього Кредитного договору.

3.2. З моменту видачі кредиту проценти підлягають сплаті за фіксованою процентною ставкою, а саме: _____ % (_____) [числом і прописом] річних - з дати укладення Кредитного договору до _____ року;

Зазначена в цьому пункті Кредитного договору процента ставка є фіксованою та застосовується у відповідний період дії Кредитного договору. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку дії цього Кредитного договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Банком в односторонньому порядку.

3.3. Цим пунктом Позичальник та Банк засвідчують свою взаємну домовленість про те, що:

3.3.1. у разі порушення Позичальником строку погашення кредиту (його частини) або у разі порушення строку дострокового погашення кредиту у випадках, прямо визначених даним Кредитним договором (п.4.10. цього Кредитного договору), процентна ставка за користування Кредитом, починаючи з першого дня порушення строку погашення кредиту (його частини) встановлюється у розмірі _____ % (_____) **процентів) річних** на суму простроченої заборгованості, включно по день, що передує дню усунення вказаного порушення;

3.3.2. процентна ставка за користування кредитом у розмірі, встановленому підпунктом 3.3.1. пункту 3.3. цього Кредитного договору, не є одностороннім підвищенням процентної ставки з боку Банку в розумінні статті 1056¹ Цивільного кодексу України, та застосовуються до Позичальника у випадку порушення ним строку погашення кредиту (його частини), або строку дострокового погашення кредиту у випадках прямо визначених даним Кредитним договором (п.4.10 Кредитного договору), і діє тимчасово до моменту усунення порушень/повного та остаточного дострокового погашення Кредиту, без необхідності укладення між Позичальником та Банком окремої/окремих Додаткової угоди/Додаткових угод до цього Кредитного договору;

3.3.3. під усуненням порушення/повним та остаточним достроковим погашенням кредиту розуміється повне погашення простроченої заборгованості за Кредитом, прострочених процентів за користування Кредитом, комісій, неустойки (штраф, пеня), нарахованих у зв'язку з простроченням, усунення інших порушень умов цього Кредитного договору;

3.3.4. нарахування процентів за вказаною в підпункті 3.3.1. пункту 3.3. цього Кредитного договору ставкою не звільняє Позичальника від сплати пені та інших штрафних санкцій, визначених цим Кредитним договором;

3.3.5. з дня усунення порушення строку погашення кредиту (його частини), процентна ставка за користування кредитом встановлюється у розмірі, визначеному п. 3.2. цього Кредитного договору.

3.4. Проценти за користування кредитом нараховуються щомісячно на суму заборгованості по кредиту за методом "факт/факт" (фактична кількість днів у місяці, до фактичної кількості днів в році), за ставкою, визначеною згідно п.3.2. цього Кредитного договору з дня видачі кредиту до дня повернення кредиту в повному обсязі, якщо інше не впливає з умов цього Кредитного договору.

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

3.5. Позичальник сплачує проценти, комісії (у разі встановлення комісії за обслуговування кредиту) та інші платежі за Кредитним договором, щомісяця, відповідно до Графіку платежів зазначеним у Додатку №1 до цього Кредитного договору.

3.6. У випадку повного погашення кредиту (погашення його останньої частини) Позичальник зобов'язаний одночасно (в межах одного робочого дня) сплатити усі нараховані, відповідно до умов цього Кредитного договору, проценти, комісії та інші платежі, незалежно від настання терміну встановленого п. 2.1. цього Кредитного договору.

3.7. Позичальник здійснює платежі на виконання цього Кредитного договору, шляхом перерахування у безготівковій формі та/або внесення готівкою на **розподільчий рахунок № _____** відкритий у Банку.

3.8. Загальні витрати Позичальника по кредиту, орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника за цим Кредитним договором наведені у Графіку платежів (Додаток №1 до цього Кредитного договору).

Застереження: обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Кредитний договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Кредитному договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії цього Кредитного договору.

3.9. Банк має право припинити нарахування процентів за користування Кредитом та належних до сплати Позичальником Банку комісій за цим Кредитним договором у випадках, які не суперечать чинному законодавству.

3.10. Банк має право відновити в будь-який час нарахування процентів за користування кредитом та належних до сплати Позичальником Банку комісій за цим Кредитним договором, нарахування яких було припинено відповідно до умов п. 3.9. цього Кредитного договору, шляхом надіслання Позичальнику письмового повідомлення про таке відновлення. Нарухування процентів за користування кредитом та належних до сплати Позичальником Банку комісій за цим Кредитним договором відновлюється на умовах передбачених Кредитним договором з дати, визначеної самостійно Банком у направленому Позичальнику повідомленні.

4. Порядок повернення кредиту.

4.1. Позичальник зобов'язаний повернути Банку кредит у повному обсязі в порядку і строки (терміни), передбачені цим Кредитним договором та/або додатками до нього.

Повернення суми кредиту здійснюється **щомісячно рівними частинами по _____ (_____ грн. _____ коп.) гривень** з 1 по 25 число місяця наступного за звітним, якщо інше не передбачено цим Кредитним договором та/або додатками до нього, згідно Графіку платежів (Додаток №1 до цього Кредитного договору), шляхом внесення коштів на розподільчий рахунок вказаний в п.3.7. цього Кредитного договору. Останній платіж дорівнює залишку заборгованості по кредиту.

Погашення Позичальником нарахованих процентів, комісії та інших платежів здійснюються одночасно із повернення суми кредиту, відповідно до Графіку платежів, якщо інше не передбачено цим Кредитним договором.

4.2. Датою погашення кредиту вважається дата зарахування коштів на позичковий рахунок Позичальника.

4.3. Сплата кредиту, процентів, комісій, інших платежів за Кредитним договором може здійснюватися третіми особами у випадках, не заборонених законодавством України або передбачених окремими договорами.

4.4. Якщо будь-який термін здійснення платежів за Кредитним договором припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені у попередній робочий день.

4.5. Позичальник надає дозвіл та право (розпорядження) Банку, а Банк має право здійснювати списання коштів з рахунків Позичальника, що відкриті в Банку, на свою користь в рахунок погашення

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

заборгованості за цим Кредитним договором. Ініціювання переказу коштів Позичальника при договірному списанні здійснюється на підставі платіжної інструкції що підписані уповноваженими особами Банку.

4.6. Позичальник надає згоду та право Банку списувати з його рахунків, відкритих у Банку, кошти в рахунок погашення заборгованості за цим Кредитним договором.

4.7. Погашення заборгованості за Кредитним договором здійснюється у наступній черговості:

- а) на погашення простроченої заборгованості за Кредитом;
- б) на погашення простроченої заборгованості за нарахованими процентами;
- в) на погашення поточної заборгованості за Кредитом;
- г) на погашення поточної заборгованості за нарахованими процентами, виставленим до сплати;
- д) на погашення комісії та/або плати за супроводження простроченої заборгованості;
- е) на погашення простроченої заборгованості за нарахованими комісіями;
- є) на погашення поточної заборгованості за нарахованими комісіями;
- ж) на погашення пені, штрафів тощо;
- з) на погашення витрат, збитків Банку.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до цього Кредитного договору.

Сторони не вправі самостійно змінювати встановлену черговість погашення заборгованості. У випадку надходження від Позичальника коштів з призначенням платежу, яке порушує встановлений вище порядок погашення, Банк проводить погашення заборгованості Позичальника відповідно до положень цього пункту незалежно від вказаного Позичальником призначення платежу.

4.8. Порядок дострокового погашення кредиту.

4.8.1. Позичальник має право здійснити повне або часткове дострокове погашення заборгованості за Кредитним договором шляхом внесення коштів на розподільчий рахунок, зазначений в п. 3.7. цього Кредитного договору.

4.8.2. У разі наявності прострочених платежів за цим Кредитним договором, будь-які кошти, направлені Позичальником як повне або часткове дострокове погашення заборгованості за цим Кредитним договором, зараховують відповідно до черговості, визначеної п. 4.7. цього Кредитного договору.

4.8.3. Зарахування достроково сплачених коштів на погашення заборгованості за цим Кредитним договором здійснюється Банком не пізніше наступного робочого дня, від дати внесення/зарахування Позичальником відповідних коштів на розподільчий рахунок, зазначений в п. 3.7. цього Кредитного договору.

4.8.4. При частковому достроковому погашенні заборгованості за цим Кредитним договором Банк здійснює коригування Графіку платежів, враховуючи суму коштів, внесених Позичальником достроково.

4.8.5. Графік платежів, що змінений Банком, згідно з п. 4.8.4. цього Кредитного договору, надається Позичальнику на його письмову вимогу у письмовій формі не раніше першого робочого дня місяця, наступного за місяцем часткового дострокового погашення заборгованості за цим Кредитним договором.

4.8.6. Позичальник має право здійснити дострокове (повне або часткове) погашення заборгованості за даним Кредитним договором, в порядку, іншому, ніж зазначений у п.п. 4.8.1.-4.8.3. цього Кредитного договору.

4.9. Банк має право у випадку, якщо будуть мати місце будь-які або всі можливі випадки невиконання Позичальником та/або Майновим поручителем взятих на себе обов'язків та недотримання умов, передбачених цим Кредитним договором та/або Договором Застави/Іпотечним договором укладеними Позичальником та/або Майновим поручителем з Банком, вимагати дострокового повернення суми кредиту та всієї суми нарахованих процентів за користування кредитом (разом з будь-якими іншими нарахованими сумами або сумами, що підлягають до сплати за цим Кредитним договором), у тому числі, але не виключно, у разі якщо відбулося:

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

4.9.1. затримання сплати частини кредиту та/або процентів за користування кредитом, інших платежів за цим Кредитним договором на **3 (три) календарні місяці**;

4.9.2. використання кредиту не за цільовим призначенням кредиту;

4.9.3. втрата Предметом Застави/Іпотеки ліквідності або зменшення його вартості, позбавлення Позичальника та/або Майнового поручителя права власності на Предмет Застави/Іпотеки, виникнення обставин, що унеможливають звернення стягнення на Предмет Застави/Іпотеки;

4.9.4. неподання Позичальником на вимогу Банку документів, що стосуються його фінансового стану;

4.9.5. порушення Позичальником та/або Майновим поручителем умов Договору Застави/Іпотечного договору, в тому числі в разі несплати страхових платежів, порушення умов зберігання Предмету Застави/Іпотеки, що призвело до пошкодження, знищення та втрати його вартості, що обумовлена Договором Застави/Іпотечним договором;

4.9.6. невиконання Позичальником зобов'язань відповідно до п. 6.5. цього Кредитного договору щодо укладення договорів для надання додаткового забезпечення своїх зобов'язань за цим Кредитним договором.

4.10. Позичальник зобов'язаний після отримання письмової вимоги Банку, передбаченої п.4.9. цього Кредитного договору, усунути порушення умов Кредитного договору, вказаних у повідомленні протягом **60 (шістдесяти) календарних днів** із дня отримання такого повідомлення. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Кредитного договору, вимога Банку втрачає чинність.

Якщо Позичальник не усунув вказані порушення, то він зобов'язаний достроково повернути кредит, проценти, комісії та інші належні до сплати платежі за Кредитним договором не пізніше **60-го календарного дня** після отримання вимоги Банку (п.4.9. цього Кредитного договору).

Сторони за взаємною згодою встановили, що визначений у абзаці першому цього пункту Кредитного договору строк починає відліковуватись з дати одержання Позичальником такого повідомлення. Сторони домовились, що повідомлення вважається одержаним Позичальником після спливу триденного терміну з дня його відправлення Банком на адресу Позичальника, визначену в розділі 11 цього Кредитного договору, що підтверджується відповідним поштовим чеком або документом кур'єрської служби, якщо не встановлено ранішу дату фактичного отримання Позичальником цього повідомлення.

4.11. Позичальник доручає Банку, при настанні термінів платежів, що підлягають оплаті Банку (отримувачу) за цим Кредитним договором, за будь-яким з договорів, укладеними між Позичальником та Банком, в т.ч. договорів, за якими Позичальник виступає Поручителем/ Заставаодавцем/Іпотекодавцем, списувати кошти з усіх рахунків Позичальника в Банку (номери та інші реквізити яких є відомими Банку, у т.ч. з рахунків, що будуть відкриті Позичальником у майбутньому), у валюті заборгованості або в іноземній валюті, за наявності на них необхідної суми власних (не кредитних) коштів, у межах сум, що підлягають оплаті Банку. Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, отримувач – АТ «АКБ «КОНКОРД». При цьому подання жодних додаткових документів, необхідних для здійснення такого списання, не вимагається. У разі недостатності або відсутності на Рахунках коштів у національній валюті для погашення заборгованості у національній валюті, Банк має право на списання коштів в іноземній валюті з будь-якого рахунку/рахунків Позичальника, у сумі, еквівалентній сумі заборгованості (з врахуванням витрат та комісій, пов'язаних з продажем іноземної валюти) за цим Кредитним договором, іншими договорами з Банком, і купівлю/обмін іноземної валюти на МВРУ (у разі заборгованості Позичальника в іноземній валюті). Зазначені операції проводяться Банком за офіційним курсом НБУ або за курсом Банку (на власний розсуд Банку) для цієї операції на дату її проведення, із відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій та вартості наданих послуг. Куплену/обміняну/продану валюту Позичальник доручає зарахувати на будь-який поточний рахунок за вибором Банку.

5. Відповідальність сторін

5.1. Підписанням цього Договору Сторони домовились, що будь-яке порушення Позичальником умов цього Кредитного договору та/або Майновим поручителем умов Іпотечного договору/Договору застави повинно розглядатись як істотне порушення Кредитного договору, яке надає право Банку в порядку,

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

передбаченому цим Кредитним договором та/або чинним законодавством України, змінювати строки виконання зобов'язань Позичальника за цим Кредитним договором та/або незалежно від встановлених Кредитним договором строків виконання зобов'язань, вимагати від Позичальника повернення кредиту та інших передбачених Кредитним договором платежів та/або прийняти рішення про звернення стягнення на Предмет застави/Іпотеки.

5.2. За невиконання зобов'язань по одержаному кредиту, Позичальник, крім сплати процентної ставки згідно п. 3.3. цього Кредитного договору, сплачує Банку пеню за кожен день прострочення, у відповідності до умов Кредитного договору. Позичальник також відшкодовує інші збитки, завдані Банку невиконанням зобов'язань. Сплата пені не звільняє Позичальника від сплати процентів за фактичний час користування кредитними ресурсами згідно з умовами цього Кредитного договору.

5.3. Штрафи за порушення зобов'язань за Кредитним договором.

5.3.1. Позичальник сплачує на користь Банку штраф:

- у розмірі **2 (два %) процента** від залишку заборгованості за кредитом на дату порушення, одноразово, за кожен випадок порушення, невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань згідно п. 2.3.1. цього Кредитного договору.

- у розмірі _ % (_____ процентів) від суми Кредиту, щомісячно за кожен випадок порушення, невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань згідно п. 6.3. Кредитного договору;

- у розмірі _ % (_____ процентів) від суми Кредиту, за кожен випадок порушення, невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань згідно п. 2.3.2 та/або п. 6.1. цього Кредитного договору;

- інші штрафи, передбачені Кредитним договором.

5.3.2. Штрафи, визначені п.5.3.1. цього Кредитного договору, що застосовуються одноразово, нараховуються в наступному місяці, що настав за місяцем порушення або виявлення порушення.

5.3.3.Щомісячні штрафи, визначені п.5.3.1. цього Кредитного договору, нараховуються щомісячно, починаючи з наступного місяця, що настав за місяцем порушення або виявлення порушення. У випадку виконання Позичальником вказаних зобов'язань штраф скасовується з наступного місяця за місяцем виконання.

5.3.4. Позичальник зобов'язується сплатити штраф протягом **30 (тридцяти) робочих днів** з моменту отримання вимоги Банку про сплату такого штрафу.

5.4. За порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню кредиту та сплати процентів за користування кредитом Позичальник зобов'язується сплатити на користь Банку пеню в розмірі **подвійної облікової ставки Національного банку України**, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше **15 (п'ятнадцять%) процентів** суми простроченого платежу.

5.5. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальника на підставі цього Кредитного договору, не може перевищувати **50% (п'яти десяти процентів)** від суми Кредиту (п. 2.1 цього Кредитного договору).

5.6. Сторони домовились, що строк позовної давності за будь-якими вимогами Банку, що впливають з цього Кредитного договору, встановлюється тривалістю **5 (п'ять) років**.

5.7. За порушення строків надання кредиту згідно п. 2.1. цього Договору (крім випадків, передбачених ст.1056 ЦК України), Банк сплачує на користь Позичальника пеню в розмірі 0,001% від суми Кредиту (його частки), надання якого була прострочена, за кожний день прострочки.

Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.8. У випадку смерті Позичальника, зобов'язання за цим Кредитним договором поширюються на його спадкоємців.

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

5.9. У випадку, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання, то він на вимогу Банку, зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також _____ (_____) процентів річних від простроченої суми.

6. Забезпечення виконання зобов'язань за цим Кредитним договором.

6.1. Виконання зобов'язань за цим Кредитним договором забезпечується способами, що обумовлені в цьому Кредитному договорі та /або договорах забезпечення, зокрема:

- іпотекою/ заставою (Іпотечний договір/ Договір застави укладається в день підписання Кредитного договору **АБО** в строк до _____ (згідно строку, зазначеного в Рішенні Кредитного Комітету), а саме: _____ (вказується опис предмета застави/ іпотеки, та його місцезнаходження);

- _____ (вказується інше забезпечення, відповідно до прийнятого Рішення Кредитного Комітету)

Позичальник зобов'язаний укласти Іпотечний договір/Договір застави **АБО** Позичальник зобов'язаний забезпечити укладання Майновим поручителем Іпотечного договору/Договору застави в день укладання цього Кредитного договору **АБО** в строк до _____ (строк, вказаний у Рішенні Кредитного Комітету).

6.2. За виконання зобов'язань за цим Кредитним договором Позичальник несе повну відповідальність перед Банком усім належним йому майном, у тому числі грошовими коштами, на яке може бути звернено стягнення в порядку, передбаченому законодавством України.

6.3. Позичальник зобов'язаний здійснити у страховій компанії, яка перевірена Банком та відповідає вимогам Банку до моменту видачі кредиту та протягом усього строку дії цього Кредитного договору, щорічне страхування на користь Банку на весь період дії Кредитного договору:

- життя Позичальника на суму кредиту, на кожний наступний рік на суму, не меншу залишку фактичної заборгованості за кредитом, якщо буде відповідне рішення КК;
- предмета Застави/Іпотеки на його повну заставну вартість, від ризиків випадкового знищення, пошкодження або псування, протиправних дій третіх осіб.

У випадку надходження страхового відшкодування по договору страхування на користь Банку, кошти направляються на погашення заборгованості по Кредитному договору.

6.4. Позичальник зобов'язаний не реєструвати (не прописувати), без дозволу Банку, будь-яких осіб у пропонованій в іпотеку житловій нерухомості (у разі, якщо предметом застави є іпотека -житлове майно).

6.5 Позичальник зобов'язаний:

6.5.1. дозволяти Банку проводити перевірку наявності та технічного стану нерухомого/рухомого майна, яке буде передане в іпотеку/заставу чи майнові права на яке будуть передані у заставу для забезпечення виконання зобов'язань по цьому Кредитному договору (п.6.1. Кредитного договору).

6.5.2. сприяти Банку в проведенні перевірки наявності та технічного стану нерухомого/рухомого майна, яке буде передане в іпотеку/заставу для забезпечення виконання зобов'язань по цьому Кредитному договору (п.6.1. Кредитного договору);

6.5.3. надавати на першу вимогу Банку документи, **АБО** сприяти в отриманні документів від Майнового поручителя, що підтверджують право власності на предмет іпотеки/застави та державну реєстрацію такого права;

6.5.4. у випадку заподіяння матеріальних збитків нерухомому/рухомому майну, яке буде передане в іпотеку/заставу (п.6.1. Кредитного договору) - надати додаткове забезпечення виконання своїх зобов'язань по цьому Кредитному договору.

6.5.5. щорічно протягом усього строку дії Кредитного договору за свій рахунок **АБО забезпечити за рахунок Заставаодавця** здійснювати оцінку рухомого майна у Суб'єкта оціночної діяльності, перевіреного Банком, яке буде передане в заставу чи майнові права на яке будуть передані у заставу для забезпечення виконання зобов'язань по цьому Кредитному договору (п.6.1. Кредитного договору).

7. Строк дії Кредитного договору.

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

7.1. Цей Кредитний договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами, скріплення печаткою Банку та діє до остаточного виконання Сторонами прийнятих на себе зобов'язань.

8. Надання інформації протягом строку дії Кредитного договору.

8.1. Підписанням цього Кредитного договору Сторони дійшли згоди, що протягом строку дії цього Кредитного договору, надання Позичальнику інформації в обсязі, визначеному Законом України «Про споживче кредитування», буде здійснюватися Банком у наступного порядку:

8.1.1. Банк, на письмово вимогу (запит) Позичальника, але не частіше **1 (одного)** разу на місяць, безоплатно, повідомляє Позичальнику інформацію (у вигляді довідки, за формою, встановленою Банком) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, в т.ч. надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Кредитним договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі.

8.1.2. Інформація, вказана у п. 8.1.1. цього Кредитного договору, надається Позичальнику Банком впродовж **30 (тридцяти)** календарних днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги (запиту) Позичальника у письмовій (електронній) формі поштою (електронною поштою) або особисто – під розпис Позичальника.

8.1.3. У разі подання Позичальником, впродовж **1 (одного) календарного місяця**, двох або більше вимог про надання інформації, передбаченої п. 8.1.1. Кредитного договору, надання кожної наступної (після першої) довідки та виписки відбувається за умови оплати відповідної комісії (у разі її наявності), встановленої Тарифами Банку, станом на дату звернення Позичальника про надання вказаної інформації.

9. Порядок зміни і припинення дії Кредитного договору.

9.1. Будь-які зміни і доповнення до цього Кредитного договору вносяться лише за згодою Сторін, шляхом укладення додаткових угод.

9.2. Кредитний договір може бути розірваний лише за згодою Сторін, в порядку встановленому цим Кредитним договором.

9.3. Сторони домовились, що у разі смерті Позичальника Кредитний договір не розривається. З моменту отримання Банком документального підтвердження факту смерті Позичальника (запит нотаріуса, копія свідоцтва про смерть, письмові повідомлення від державних органів управління та влади, Пенсійного Фонду України тощо), невиконані зобов'язання за Кредитним договором та усі збитки, що передбачені Кредитним договором, підлягають відшкодуванню.

Банк має право в односторонньому порядку:

- в день отримання документів про смерть Позичальника, припинити нарахування процентів з дати смерті Позичальника АБО
- Зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого відповідним уповноваженим органом Банку.

10. Інші умови.

10.1. Позичальник зобов'язаний повідомити Банку актуальну інформацію щодо зміни адреси (місця проживання), E-mail, роботи, прізвища або імені та по батькові, інших обставин, здатних вплинути на виконання ним зобов'язань за цим Кредитним договором, протягом **3 (трьох) календарних днів** з моменту настання таких обставин.

10.2. Банк має право контролювати виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань протягом всього строку дії цього Кредитного договору.

10.3. Керуючись ст. 516 Цивільного Кодексу України Банк має право на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за цим Кредитним договором. Права вимоги за Кредитним договором і будь-яка пов'язана з ним інформація можуть бути передані (відступлені) Банком третій особі відповідно до законодавства України без одержання згоди Позичальника на вчинення такої передачі (відступлення). Позичальник зобов'язується виконувати свої зобов'язання перед новим кредитором після повідомлення про перехід прав вимоги.

10.4. У разі відступлення права вимоги за цим Кредитним договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк, протягом **10 (десяти) робочих днів** із дати

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

відступлення права вимоги/залучення Колекторської компанії, повідомляє Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, з наданням іншої інформації визначеної законодавством.

10.4.1. Сторони погодили, що при врегулюванні простроченої заборгованості, а також у разі відступлення права вимоги за цим Кредитним договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, обмін повідомленнями може здійснюватися шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку, Нового кредитора або Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

10.5. Шляхом підписання цього Кредитного договору, Позичальник підтверджує що він:

10.5.1. до видачі кредиту ознайомився з діючими Тарифами Банку, погоджується з ними та зобов'язується їх сплачувати;

10.5.2. ознайомився з орієнтовною реальною річною процентною ставкою та орієнтовною загальною вартістю кредиту, оформленого у відповідності до Постанови НБУ №49 від 08.06.2017 року, а також з іншою інформацією про споживчий кредит, надання якої передбачено ч. 2 та ч. 3 ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року № 1734-VIII, до укладення Кредитного договору. Банк безоплатно надав інформацію за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) та Позичальник до укладення Кредитного договору був письмово (у паперовому вигляді) повідомлений про умови кредитування у формі, встановленій Додатком №1 до Закону України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року № 1734-VIII;

10.5.3. дозволяє Банку надавати третім особам інформацію, яка стала відомою йому внаслідок виконання цього Кредитного договору, і може становити банківську таємницю у випадках, передбачених чинним законодавством та у випадку невиконання та/або неналежного виконання Позичальником своїх обов'язків за цим Кредитним договором. У випадку невиконання та/або неналежного виконання своїх обов'язків Позичальником за цим Кредитним договором, Банк має право розкривати інформацію що становить банківську таємницю щодо Позичальника при здійсненні Банком дій направлених на погашення заборгованості за цим Кредитним договором (звернення до суду, звернення стягнення на заставлене та/або будь-яке інше майно Позичальника, будь-яким способом, звернення до правоохоронних органів, колекторських компаній/колекторів та інше);

10.5.4. надає Банку свій безумовний та безвідкличний дозвіл на обробку (в тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі), знеособлення, знищення) інформації, що є банківською таємницею в розумінні Закону України «Про банки і банківську діяльність» (надалі – «Банківська таємниця»), здійснені Позичальником операції та майновий стан Позичальника, зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках:

10.5.4.1. Позичальник надає Банку дозвіл та згоду на обробку (в тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі), знеособлення, знищення) інформації про себе в бюро кредитних історій, а саме: ТОВ "Українське бюро кредитних історій", місцезнаходження юридичної особи: 01001, м. Київ, Печерський район, вул. Грушевського, будинок 1-Д, Приватне акціонерне товариство «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження юридичної особи: 03062, м. Київ, Шевченківський район, пр. Перемоги, буд. 65, Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження юридичної особи: 02002, м. Київ, Дніпровський район, вул. М. Раскової, буд. 11, відповідно до чинного законодавства України; на надання (отримання) Банком третім особам (від третіх осіб) з метою формування кредитної історії Позичальника будь-якої інформації та всіх необхідних відомостей про Позичальника, зобов'язання Позичальника по цьому Кредитному договору; на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

поширення через Бюро кредитних історій інформації про себе (в т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Позичальник підтверджує, що повідомлений про те, що інформація для формування його кредитної історії буде передана в бюро кредитних історій, створеного у відповідності з Законом.

До інформації про Позичальника відносяться:

1) відомості, що ідентифікують особу: прізвище, ім'я та по батькові; дата народження; паспортні дані; місце проживання; реєстраційний номер облікової картки платника податків в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності); відомості про поточну трудову діяльність; сімейний стан особи та кількість осіб, які перебувають на її утриманні; дата і номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності фізичної особи - суб'єкта підприємницької діяльності;

2) відомості про грошове зобов'язання суб'єкта кредитної історії:

а) відомості про кредитний правочин та зміни до нього (номер і дата укладання правочину, сторони, вид правочину);

б) сума зобов'язання за укладеним кредитним правочином;

в) вид валюти зобов'язання;

г) строк і порядок виконання кредитного правочину;

г) відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за кредитним правочином;

д) дата виникнення прострочення зобов'язання за кредитним правочином, його розмір і стадія погашення;

е) відомості про припинення кредитного правочину та спосіб його припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо);

є) відомості про визнання кредитного правочину недійсним і підстави такого визнання.

10.5.4.2. Приватним особам, організаціям, державним та правоохоронним органам для забезпечення виконання ними своїх функцій згідно чинного законодавства України, в тому числі у разі укладання договору про відступлення права вимоги до Позичальника або у разі набуття права зворотної вимоги (регресу) третіми особами до Позичальника, аудиторам, а також рейтинговим агентствам, та іншим особам при проведенні сек'юритизації.

10.5.4.3. Необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Кредитний реєстр Національного банку України;

10.5.4.4. Необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до будь-яких реєстрів, існуючих в Україні, в тому числі державних, зокрема Кредитному реєстрі Національного банку України, але не виключно, в яких зберігається інформація щодо Позичальника, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Банком за цим Кредитним договором, яка необхідна Банку протягом строку дії цього Кредитного договору;

10.5.4.5. З метою припинення або попередження можливого шахрайства повідомляти членам платіжної системи необхідну інформацію про будь-які незаконні або непогоджені з Банком дії з використанням платіжних карток за рахунками Позичальника.

10.5.4.6. Позичальник надає Банку дозвіл на поширення інформації про себе особам, що надають послуги Банку з залучення клієнтів (в тому числі персональні данні) в письмовій (паперовій) та електронній формі, а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, операції, які були проведені на користь Позичальника, та іншу інформацію відповідно до укладених між такими особами та Банком договорів.

10.5.4.7. Позичальник надає Банку дозвіл на надання необхідної інформації про Позичальника третім особам відносно укладання та/або укладених додаткових чи супровідних послуг, які є обов'язковими для отримання кредиту (оцінка майна, страхування, нотаріальні та інші додаткові чи супровідні послуги);

10.5.5. Надає свою однозначну згоду та дозвіл Банку або визначеному Банком, згідно із Законом України «Про захист персональних даних», розпоряднику бази персональних даних (далі – БПД), на передачу відомостей з БПД будь-якій третій особі, пов'язаній із досягненням мети, зазначеній у цьому Кредитному договорі, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, виключно у відповідності до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», без додаткового повідомлення Банком про

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

такі дії. Дана згода є безстроковою. Позичальник підтверджує, що ознайомлений зі змістом Законів України «Про захист персональних даних» та «Про банки і банківську діяльність», та повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Банку «Клієнти», що розташована за адресою: Україна, 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2 та повідомлений Банком про свої права як суб'єкта персональних даних, обумовлені ст. 8 Закону України № 2297-VI від 01.06.2010 «Про захист персональних даних», в тому числі:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого органу або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

10.5.5.1 Дає однозначну згоду та дозвіл Банку на обробку Банком своїх Персональних даних протягом строку, визначеного згідно з внутрішніми документами Банку та чинним законодавством України, в тому числі, але не обмежуючись цим, Переліком документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України, із зазначенням строків зберігання, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 27 листопада 2018 р. N 130.

10.5.5.2. Дає свою однозначну згоду та дозвіл Банку, та погоджується з тим, що Банк має право здійснювати фотозйомку та відео нагляд в зонах обслуговування клієнтів, фотографування Позичальника та його документів, а також фіксацію всіма можливими технічними засобами контактів з Позичальником (в тому числі аудіо запис телефонних розмов та інше) в приміщеннях Банку та на пристроях Банку з ціллю забезпечення безпеки та належного обслуговування Позичальника. Банк має право зберігати відеозаписи та фотографії в подальшому, а також поширювати їх у випадках, передбачених чинним законодавством України. Дає свою однозначну згоду Банку та підтверджує, що підписанням цього Кредитного договору надає Банку право та дозвіл використовувати відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов в якості доказів в процесуальних діях та підтверджує, що використання таких відеозаписів, фотографій та записів телефонних розмов не є порушенням його конституційних прав, згідно ст.31 Конституції України, а є необхідними заходами з метою запобігти правопорушенню чи з'ясувати істину під час розслідування, якщо іншими способами одержати інформацію неможливо.

10.5.5.3. Відомості про Позичальника, вказаних Позичальником пов'язаних з ним осіб, членів сім'ї, родичів, та представників Позичальника, відображені в договорах, документах юридичних справ та інформаційних (автоматизованих) системах Банку, є персональними даними, які обробляються в базі персональних даних Банку «Клієнти». Зокрема, в такій базі персональних даних за однозначною згодою та дозволом Позичальника, як суб'єкта Персональних даних, обробляються наступні відомості про: прізвище, ім'я та по батькові суб'єкта; паспортні дані (включаючи громадянські та закордонні паспорти, посвідки на постійне чи тимчасове проживання та інші документи, які посвідчують особу); громадянство (підданство) або відсутність відношення до громадянства (підданства); резидентність суб'єкта; зразок власноручного підпису; статус особи, яка займається незалежною професійною діяльністю, або фізичної особи – підприємця; вік; стать; дата і місце народження; місце постійного проживання або тимчасового перебування, строк проживання; місце реєстрації; реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тих випадках, коли він є у особи); соціальний статус; сімейний стан; склад сім'ї та кількість утриманців, прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх стать, вік, місце реєстрації та проживання, контактні дані; контактні особи (прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх дата народження, номери телефонів, адреса електронної поштової скриньки); професію, спеціалізацію, кваліфікаційний клас; робочий стаж та місця роботи; відношення до військового обов'язку; стан здоров'я в обсязі, який суб'єкт надасть добровільно; освіту (включаючи вчені звання, курси підвищення кваліфікації тощо), володіння мовами; наявність прав керування транспортними засобами та стаж керування; посаду; зображення (фото, відео) та звукозапис; номери телефонів (робочих та особистих стаціонарних та мобільних), адресу електронної поштової скриньки (корпоративної та особистої), skype, факс тощо; адресу розташування робочого місця; розмір основної та додаткової заробітної плати, премії, бонуси, інші доходи; реквізити банківських рахунків; ідентифікуючі дані контрагентів Позичальника, які стали відомі Банку в зв'язку з наданням Позичальнику послуг; цінне майно, що знаходиться у власності (співвласності) суб'єкта, його характеристики та реєстраційні дані; розмір частки в капіталі юридичних осіб, пов'язаних та афілійованих з ними осіб, інформація про кількість та реквізити цінних паперів, якими володіє суб'єкт; дані, які вимагаються законодавством в сфері здійснення фінансового моніторингу, з тих, що не наведені вище; інші відомості, мета обробки яких співпадає з метою обробки персональних даних, та які будуть надані Позичальником самостійно або отримані Банком в процесі обслуговування Кредиту.

В будь-якому випадку склад та зміст зібраних про Позичальника Банком персональних даних міститься у первинних джерелах відомостей про Позичальника, зокрема, у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, які Позичальник надав Банку про себе.

10.5.5.4. Дає згоду на отримання Банком відомостей, відносно його, як Позичальник, зазначених в актових записках цивільного стану та дозвіл отримання Витягу з державного реєстру актів цивільного стану громадян.

10.5.6. Отримав від Банку інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» 12 липня 2001 року N 2664-III до підписання цього Кредитного договору.

Редакція п.10.5.7. якщо Позичальник не перебуває в зареєстрованому шлюбі та у фактичних сімейних відносинах:

10.5.7. Позичальник свідчить, що він не проживає однією сім'єю з жодною особою, не веде спільного господарства та не виховує дітей, і немає осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли свої права на майно, яке набуто ними з Позичальником за час спільного проживання і належить їм на праві спільної сумісної власності, та заперечували б право Позичальника одноособово на власний розсуд укласти цей Кредитний договір.

Редакція п.10.5.7. якщо Позичальник перебуває у фактичних сімейних відносинах:

10.5.7. Позичальник свідчить, що на момент укладення цього Кредитного договору: 1) Позичальник неодружений, він/вона проживає з відповідною особою однією сім'єю, веде спільне господарство/виховує дітей; 2) Цей Кредитний договір укладений в інтересах сім'ї Позичальника і одержане за цим Кредитним договором буде використане на її потреби; 3) Особа, з якою Позичальник проживає сім'єю, згоден/згодна з укладанням Позичальником цього Кредитного договору, та підтверджує що з умовами цього Кредитного договору ознайомлений (-на), ніяких заперечень щодо його положень та укладення не має. На

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

підтвердження цього особа, з якою Позичальник проживає сім'єю, надав(ла) письмову заяву про таку згоду від «__» _____р.

Редакція п.10.5.7. якщо Позичальник перебуває в зареєстрованому шлюбі:

10.5.7. Позичальник свідчить, що на момент укладення цього Кредитного договору: 1) Позичальник одружений; 2) Цей Кредитний договір укладений в інтересах сім'ї Позичальника і одержане за цим Кредитним договором буде використане на її потреби, 3) Чоловік/дружина Позичальника згоден/згодна з укладанням Позичальником цього Кредитного договору, та підтверджує що з умовами цього Кредитного договору ознайомлений (-на), ніяких заперечень щодо його положень та укладення не має. На підтвердження цього чоловік/дружина Позичальника надав(ла) письмову заяву про таку згоду від «__» _____р.

10.5.8. Надає Банку право перевіряти інформацію, надану Позичальником в цьому Кредитному договорі, а також Позичальник уповноважує Банк проводити будь-які потрібні, на погляд Банку, додаткові перевірки (в т.ч., але не виключно, звернутись в будь-який момент до роботодавця Позичальника для перевірки та отримання інформації).

10.5.9. Дає згоду на отримання інформаційних повідомлень щодо його кредиту на його телефонний номер.

10.5.10. Позичальник повідомлений та згоден з тим, що у разі невиконання ним зобов'язань за цим Кредитним договором, Банк має право передати свої права Кредитора за правочином відступлення права вимоги іншій особі (третім особам), без переднього погодження з ним.

Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення, на умовах визначених цим Договором.

10.5.11 Позичальник, надає свою згоду, а Банк/Новий кредитор а в разі залучення - колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з ним, та його близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майнових поручителів або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, попередивши зазначених осіб про таке фіксування. 10.5.12. Дає свою безумовну згоду на те, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Кредитним договором. Надає свою безумовну згоду на передачу інформації про укладення Позичальником цього Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Кредитного договору, а саме, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також надає свою безумовну згоду на передачу інформації про прострочену заборгованість його близьким особам (вживається в значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання корупції», а саме: члени сім'ї Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеного суб'єкта), з дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.5.13. Дає однозначну згоду Банку та дозвіл на обробку (в тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі), знеособлення, знищення), його персональних даних без будь-яких обмежень, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, **зокрема з метою/ціллю:**

- реалізації Банком своїх прав та обов'язків у сфері цивільно - правових відносин, адміністративно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері безпеки,

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

управління кредитними ризиками, включаючи страхування суб'єктів кредитних правовідносин та їх майна, надання Банком банківських та інших фінансових послуг, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про банки та банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», інших законодавчих актів, в тому числі нормативних актів НБУ; а також для забезпечення ведення/збереження необхідної статистичної інформації, дотримання вимог чинного законодавства, Статуту АТ «АКБ «КОНКОРД» та внутрішніх правил Банку при укладенні, реєстрації, виконанні, супроводженні та припиненні цього Кредитного договору та/або банківських продуктів/послуг, що надаються в рамках цього Кредитного договору, забезпечення діяльності Банку, захисту його прав та інтересів, реалізації Банком своїх прав, передбачених та/або пов'язаних з цим Кредитним договором про надання банківсько продукту/послуги. Дає однозначну згоду та дозвіл Банку, у разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних, відповідно до зміненої мети.

10.5.14. Дає свою однозначну згоду та дозвіл Банку на поширення та/або передачу Персональних даних близьким особам Позичальника, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям або третім особам, в тому числі, але не виключно, розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Банком або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані), архівним установам та іншим особам, що надають Банку послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; акціонерам та афілійованим особам Банку та особам, що мають істотну участь у Банку або здійснюють контроль над Банком; іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними; професійним радникам Банку, зокрема аудиторам, бухгалтерам, адвокатам, юристам; платіжним системам, процесинговим установам, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів (у тому числі, але не виключно послуг кредитного посередництва, стягнення боргів) у тій мірі, в якій Банк вважатиме це необхідним або бажаним для здійснення прав та забезпечення інтересів Банку, без будь-якого попереднього запиту Банком, щодо доступу третіх осіб до персональних даних Позичальника, та без будь-якого подальшого повідомлення про передачу персональних даних третім особам. Доступ до персональних даних Позичальника третьої особі не надається, якщо така третя особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог ЗУ «Про захист персональних даних», або не спроможна їх забезпечити.

10.6. Розбіжності, що можуть виникнути в процесі виконання вимог цього Кредитного договору, будуть попередньо розглядатись Сторонами, а у разі недосягнення згоди спірні питання, що стосуються виконання цього Кредитного договору, вирішуються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю.

10.7. Кредитний договір складено українською мовою у **двох примірниках**, що мають однакову юридичну силу по одному примірнику для кожного із Сторін **(у разі, якщо Кредитний договір складається більше ніж у двох примірниках, вказується реальна кількість примірників та особи, що їх отримують, наприклад: ...по одному примірнику для кожної із Сторін та Майновому поручителю).**

10.8. Невід'ємною частиною цього Кредитного договору є Графік платежів (Додаток №1 до цього Кредитного договору) складений відповідно до Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління Національного банку України 08 червня 2017 року N 49.

10.9. Сторони погодили, що будь-які повідомлення Банку, які передбачені цим Кредитним договором, на розсуд Банку, направляються на адресу електронної пошти (E-mail) Позичальника, у вигляді електронного документа, з накладенням кваліфікованого електронного підпису Банку (уповноваженої

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

особи Банку), або направляються/надаються Банком Позичальнику у письмовій формі поштою (кур'єром) за його адресою (місце проживання), або особисто Позичальнику під час його візиту у відділення Банку.

Направлення Банком повідомлень, передбачених цим Кредитним договором, за останньою повідомленою Банку Позичальником адресою (місце проживання), Е-mail (для електронних документів) вважається належним.

Шляхом підписання цього Кредитного договору Позичальник зобов'язується отримувати поштові повідомлення від Банку в найкоротші строки та погоджується з тим, що будь-яке повідомлення яке надійшло від Банку вважається таким, що отримане Позичальником з третього дня від моменту надходження повідомлення Банку до установи пошти, яка обслуговує Позичальника за вказаною ним адресою (місце проживання), якщо не встановлено ранішу дату фактичного отримання Позичальником цього повідомлення.

Позичальник зобов'язаний отримувати електронні документи, які надійшли від Банку на Е-mail Позичальника та погоджується з тим, що будь-який електронний документ, надісланий Банком електронною поштою Позичальнику, вважається таким, що отриманий Позичальником на третій день з дня відправлення Банком на Е-mail.

10.10. Порядок розгляду звернень Позичальника:

Позичальник має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до:

- Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

- Судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).

Позичальник, з питань виконання умов цього Договору, має право звернутися до Банку шляхом:

- звернення до відділення Банку в якому оформлено цей Договір;

- звернення до call-центру Банку за номерами телефонів: +380 50 734 50 05, +380 68 734 50 05, +380 56 734 50 05;

- відправлення Електронного документа у Мобільному додатку «НЕОБАНК для всіх»;

- надіславши листа на поштову адресу Банку: 49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2

- надіславши листа на електронну адресу Банку: info@concord.ua;

- залишити відповідну заявку на сайті Банку: <https://concord.ua>.

11. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК	ПОЗИЧАЛЬНИК
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350. Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____ Адреса електронної пошти: _____	ПІБ Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків _____. Місце проживання: _____ Паспорт: серія __ № _____ виданий _____, <i>у разі паспорту в формі ID-картки зазначається наступне:</i> паспорт з безконтактним електронним носієм № документу _____, орган, що видав _____, дата видачі _____) Тел.: _____ адреса електронної пошти (Е-mail): _____ <i>(адреса електронної пошти вказується обов'язково т.я. передбачено умовами Кредитного договору)</i>

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

<p>Начальник Відділення № «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</p> <p>_____ (ПБ) м.п.</p>	<p>_____ (ПБ)</p>
---	-------------------

Примірник Кредитного договору № _____ від «_____» _____ 20__ року з
Додатком № 1, отримав(ла) одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.

«_____» _____ 20__ року _____ *підпис* _____ *ініціали, прізвище* _____

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)

Додаток №1 до Кредитного договору № _____ від _____

Графік платежів/Розрахунок сукупної вартості кредиту та реальної ринкової процентної ставки за обраним видом кредиту*

обраний вид кредитування	строковий кредит	Вартість майна	
сума кредиту	грн.	Застава	авто
валюта кредиту	980 (гривня)		
термін користування	міс.		
процентна ставка	% річних		
Тариф КАСКО			
погашення процентів і частини кредиту	щомісячно		
частина кредиту до щомісячного погашення	щомісячно	згідно графіку	
метод розрахунку процентів	факт/факт		
супутні витрати Позичальника:			
комісія за ведення рахунку	грн. (згідно тарифів за кредитними операціями фізичних осіб)		
комісія за надання кредиту	грн.		
комісія за розрахунок во - касове	грн. (згідно тарифів Банку на послуги з РКО фізичних осіб)		
страхування	грн.		
оцінка майна	грн.		
послуги нотаріуса	грн.		
послуги реєстраторів	грн.		
ДАІ, держ. тех. нагляд	грн.		
інші послуги банку	грн.		
послуги кредитного посередника	грн.		

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	сума кредиту за договором	процентів за користування кредитом	Види платежів за кредитом											Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.
						платежі за супровідні послуги												
						банку			кредитного посередника (за наявною оп.)		третьох осіб							
за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
		x			x												x	x
1																	x	x
2																	x	x
3																	x	x
...																	x	x
п																	x	x
Усього	x																	

* Розрахунок сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки здійснено у відповідності до умов Кредитного договору.
1. кредит надається у певній сумі в день укладення Кредитного договору.
2. кредит не буде надано повністю або частково аж до повного погашення кредитного договору.
Позичальник, підписавши цей Договір, також ознайомлений Банком, що сукупна вартість кредиту та реальна процентна ставка може бути збільшена на вартість супутніх витрат Учасників «Про страхування», на вартість послуг незалежного оцінювача, здійсненою до укладення договору з незалежним оцінювачем та Банком України «Про оцінку майна, майнових прав та професійну юридичну діяльність в Україні» на вартість послуг реєстратора за наданням витягу з Державного реєстру об'єктів рухомого майна (об'єктами: за Постановою Кабінету Міністрів України № 830 від 05.07.2004 р.)
Сторони згодилися, що цей, відповідний Додаток, має інформаційний характер та не є обов'язковим для виконання у Банку та Позичальника при укладенні цього, або будь-якого іншого Кредитного договору.

БАНК АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»	ПОЗИЧАЛЬНИК _____ повні ПІБ _____
Ідентифікаційний код юридичної особи 34514362.	
Місцеве проживання: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Тобіянська, 2. Код банку 307350. Тел: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.	рек. графіковий номер облікової картки фізичної особи - платіжника платіжної картки (Ібі-карта) серії № _____ виданий _____ р., яка який зареєстрована зареєстрований (прізвище) за адресою: _____
Виділення № _____ м. _____ г. чл. Місцеве проживання: _____ м. _____ г. чл. Тел: _____ факс: _____	
Банк (підпис) м.п.	Позичальник (підпис)

Банк _____
(підпис)

м.п.

Позичальник _____
(підпис)