

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «inJoy»	
Тип картки	MC Debit World / VISA Rewards Debit Gold <sup>1</sup>
Вид картки	Фізична
Валюта картки	UAH (гривня), USD (долар США), EUR (євро)
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення фізичної картки	послуга не надається з 17.10.2019 р.
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не тарифікується <sup>2</sup>
Оформлення додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	послуга не надається з 17.10.2019 р.
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	<b>100 грн</b> (послуга надається лише за наявності по рахунку діючого кредиту)
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн/5 USD)	не нараховується
Нарахування бонусів за певними платіжними операціями в торговельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	не нараховується
Обслуговування Кредиту / несанкціонованої заборгованості на рахунку	
Процентна ставка за користування Кредитом	<b>45%</b> річних
Пільговий період користування Кредитом <sup>3</sup>	до <b>62</b> календарних днів
Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період	<b>0,01%</b> річних
Розмір обов'язкового щомісячного платежу, в разі виникнення заборгованості за Кредитом, що повинен бути щомісячно сплачений	<b>5%</b> від суми заборгованості за Кредитом станом на кінець звітного місяця
Плата за супроводження простроченої заборгованості за кредитом/несанкціоновану заборгованість (перевищення витратного ліміту, якщо витратний ліміт складається з власних та кредитних коштів) <sup>4</sup>	<b>7,6%</b> на місяць від суми простроченої/несанкціонованої заборгованості
Відповідальність за порушення зобов'язань за кредитом	<b>7,6%</b> на місяць від суми простроченої заборгованості + <b>10</b> грн щоденно

<sup>1</sup> Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою систем мобільних платежів Apple/Garmin Pay та Google Wallet. Ліміти за платіжними операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах – 30 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі – 400 000 грн, розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі.

<sup>2</sup> Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються в день прийняття платіжної інструкції або під час надання послуги, платіжною інструкцією. За валютними платіжними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

<sup>3</sup> Пільговий період діє з моменту виникнення заборгованості за Кредитом до останнього календарного дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості за Кредитом, за умови повного погашення заборгованості (враховуючи відсотки, комісії тощо) до останнього дня Пільгового періоду

<sup>4</sup> Керуючись Законом України «Про споживче кредитування», АТ «АКБ»КОНКОРД» прийняв рішення звільнити клієнтів Банку від обов'язків сплачувати штрафні санкції та перестав нараховувати підвищену процентну ставку за порушення сплати щомісячних платежів з 20 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), наступного за місяцем, в якому завершиться дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України. До закінчення дії Карантину, за порушення сплати щомісячних платежів Клієнту нараховується процентна ставка за користування Кредитом

Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості (перевищення витратного ліміту, якщо витратний ліміт складається з власних коштів)	<b>0,00001%</b> річних на суму несанкціонованої заборгованості
<b>Зарахування на рахунок коштів</b>	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті <sup>5</sup>	<b>0,5%</b>
- з інших банків в іноземній валюті	не тарифікується
- при поповненні готівкою через каси відділень банку або через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p <sup>6</sup> українських банків	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p закордонних банків	<b>1,5%</b>
<b>Зняття готівкових коштів</b>	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	з рахунків в UAH: власні кошти - не тарифікується, за рахунок кредиту - <b>4%</b> ; з рахунків в USD, EUR - не тарифікується
в банкоматах закордонних банків	з рахунків в UAH: власні кошти - <b>2 %</b> , за рахунок кредиту - <b>5%</b> ; з рахунків в USD, EUR – <b>2%</b>
без використання картки в касах відділень Банку <sup>7</sup>	з рахунків в UAH: власні кошти - <b>1%</b> , за рахунок кредиту - <b>4%</b> ; з рахунків в USD, EUR – <b>1%</b>
<b>Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку</b>	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - <b>4%</b>
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	за рахунок власних коштів - <b>1%</b> за рахунок кредиту - <b>4%</b>
- на рахунки в інших банках в національній валюті	за рахунок власних коштів – <b>1 %</b> за рахунок кредиту - <b>4%</b>
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу в валюті рахунку)	для рахунків в USD - <b>0,4%</b> (min <b>30 USD</b> – max <b>500 USD</b> ) для рахунків в EUR- <b>0,4%</b> (min <b>30 EUR</b> – max <b>500 EUR</b> )
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу з подальшою конвертацією ) для рахунків в USD	<b>50 USD</b>
- іноземної валюти на рахунки в інших банках на підставі індивідуальних ліцензій Національного банку України в електронній формі	для рахунків в USD - <b>0,5%</b> min <b>45 USD</b> + комісія банків кореспондентів для рахунків в EUR - <b>0,5%</b> min <b>45 EUR</b> + комісія банків кореспондентів
<b>Інші перекази за допомогою картки</b>	
- за допомогою сервісу p2p Банку	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту – <b>3,5%</b>
- за допомогою сервісу p2p інших банків	за рахунок власних коштів – <b>0,9%</b> min <b>1 грн</b> за рахунок кредиту – <b>3,5%</b>
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується
<b>Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»</b>	

<sup>5</sup> У разі повернення суми коштів по причині неправильно зазначених клієнтом реквізитів комісія не стягується

<sup>6</sup> P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По платіжних операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

<sup>7</sup> При закритті рахунку із залишком до 100 грн/3 USD/3EUR - не тарифікується

Переказ на рахунки БО БФ "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака"	не тарифікується
на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту – <b>3,5%</b>
на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті	за рахунок власних коштів- <b>0,9%</b> max <b>300</b> грн за рахунок кредиту – додатково <b>3,5%</b>
на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	за рахунок власних коштів - <b>0,9%</b> min <b>1</b> грн за рахунок кредиту – додатково <b>3,5%</b>
на картку Master Card/Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p	для рахунків в UAH – послуга не надається, для рахунків в USD – <b>1%</b> min <b>1</b> USD, для рахунків в EUR – <b>1%</b> min <b>1</b> EUR
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	<b>1%</b> min <b>1</b> грн.
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами»)	не тарифікується
Переказ страхового платежу у розділі «Страхування»	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту – <b>3,5%</b>
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками )	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - <b>4%</b>
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про платіжні операції по рахунку	не тарифікується
Надання довідки щодо наявності рахунку, платіжних операцій за ним, тощо (українською або англійською мовою) - в електронному вигляді - надісланої Новою Поштою	не тарифікується <b>100</b> грн
<b>Інформаційні послуги</b>	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – <b>5</b> грн закордонного банку – <b>10</b> грн
sms-повідомлення за платіжними операціями на суму від 2000 грн, окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки <sup>8</sup>	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за платіжними операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	<b>100</b> грн
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	<b>150</b> грн
Надання виписки про платіжні операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про платіжні операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта	<b>250</b> грн
<b>Інші послуги</b>	
Конвертація коштів, якщо валюта платіжної операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується (окрім переліку платіжних операцій) <sup>9</sup>

<sup>8</sup> Послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

<sup>9</sup> За MCC 7311, 5816, 7993 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **29** грн. За операціями оплати за товари/послуги в UAH по рахунках в UAH за кордоном передбачена комісія у розмірі **2%** від суми операції.

Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) <sup>10</sup>	по рахунках в UAH: <b>99</b> грн/ по рахунках в USD: еквівалент <b>3</b> USD/ по рахунках в EUR: еквівалент <b>3</b> EUR
Плата за безпідставне оскарження платіжної операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	<b>400</b> грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування платіжної операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	<b>250</b> грн
Розшук по переказам в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	<b>50</b> грн/ <b>50</b> USD + комісія банків кореспондентів
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній/іноземній валюті згідно заяви клієнта	<b>30</b> грн/ <b>30</b> USD + комісія банків кореспондентів
Опрацювання Банком запиту на повернення коштів за платіжною інструкцією в іноземній валюті, яка виконана Банком за згодою клієнта	<b>50</b> USD + комісія банків кореспондентів
Купівля/продаж валюти на МВРУ (за заявою клієнта)	<b>0,2%</b> (для розміщення на строковий вклад/депозит – не тарифікується)
Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	<b>0,1%</b>

З Тарифами ознайомлений, отримав \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ (ПІБ)

<sup>10</sup> Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн./10 USD/10 EUR., та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку