

| Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «Соціальна карта Конкорд» | |
|---|---|
| Тип картки | MC Debit World ¹ |
| Вид картки | Фізична |
| Валюта картки | UAH (гривня) |
| Оформлення та перевипуск картки | |
| Оформлення не іменної картки | не тарифікується ² |
| Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку | не тарифікується |
| Оформлення додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб | 25 грн |
| Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо) | 25 грн |
| Нарахування | |
| Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн) | не нараховується |
| Нарахування бонусів за певними платіжними операціями в торгівельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена | не нараховується |
| Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку | |
| Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості | 0,0001% річних |
| Зарахування на рахунок коштів | |
| - з власних або інших рахунків, відкритих в Банку | не здійснюється, виключно соціальні зарахування |
| - з інших банків в національній валюті | |
| - при поповненні готівкою через каси відділень банку або через термінали самообслуговування | |
| - при поповненні картки за допомогою сервісу p2p ³ | |
| Зняття готівкових коштів | |
| в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки | не тарифікується |
| в банкоматах закордонних банків | 1,5% + 50 грн |
| без використання картки в касах відділень Банку ⁴ | 1% + 10 грн |
| Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку | |
| - на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку | не тарифікується |
| - на власні рахунки клієнта в Банку | не тарифікується |
| - на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті | 1% min 5 грн |
| - на рахунки в інших банках в національній валюті | 1% min 5 грн |
| Інші перекази за допомогою картки | |
| - за допомогою сервісу p2p Банку | не тарифікується |

¹ Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою систем мобільних платежів Apple/Garmin Pay та Google Wallet. Ліміти за платіжними операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах- 30 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 100 000 грн, розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

² Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються в день прийняття платіжної інструкції або під час надання послуги, платіжною інструкцією. За валютними платіжними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

³ P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc./MasterCard. По платіжних операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

⁴ При закритті рахунку із залишком до 100 грн - не тарифікується

| | |
|--|---|
| - за допомогою сервісу p2p інших банків | 0,9% min 1 грн |
| - при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо) | не тарифікується |
| Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх» | |
| Переказ на рахунки БО БФ "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", Фонд НБУ, БО МБФ "Повернись живим", БО МБФ "Ми з України", БО БФ "Руслана Шостака" | не тарифікується |
| на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті | не тарифікується |
| на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті | 0,9% max 300 грн |
| на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті | 0,9% min 1 грн |
| на картку Master Card/Visa закордонного банку за допомогою сервісу p2p | послуга не надається |
| за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті | 1% min 1 грн |
| Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p | не тарифікується |
| Оплата мобільного зв'язку | не тарифікується |
| Оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами») | не тарифікується |
| Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками) | не тарифікується |
| Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки | не тарифікується |
| Виписки про платіжні операції по рахунку | не тарифікується |
| Інформаційні послуги | |
| Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу | українського банку – 5 грн закордонного банку – 10 грн |
| sms-повідомлення за платіжними операціями на суму від 2000 грн, окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки | не тарифікується |
| PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за платіжними операціями на будь-яку суму | не тарифікується |
| Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою | 100 грн |
| Надання виписки про платіжні операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку | не тарифікується |
| Надання виписки про платіжні операції по рахунку, надіслані електронними засобами за запитом клієнта | 250 грн |
| Інші послуги | |
| Конвертація коштів, якщо валюта платіжної операції відрізняється від валюти рахунку | не тарифікується (окрім переліку платіжних операцій) ⁵ |
| Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ⁶ | 99 грн |
| Плата за безпідставне оскарження платіжної операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС) | 400 грн |

⁵ За МСС 7311 передбачена комісія у розмірі **1%** від суми операції min **20 грн**. За операціями оплати за товари/послуги в УАН по рахунках в УАН за кордоном передбачена комісія у розмірі **2%** від суми операції.

⁶ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн, та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку

| | |
|---|---|
| Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо) | Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи |
| Плата за проведення розслідування платіжної операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату | 250 грн |

З Тарифами ознайомлений, отримав _____ р. _____ (ПІБ)