

ТАРИФНІ ПАКЕТИ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛІТНИХ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК АТ"АКБ"КОНКОРД", (Далі - Банк) PLATINUM_Affluent			
Всі комісії сплачуються в національній валюті. Нарахування комісії здійснюється в день відображення операцій за рахунком. Якщо розмір комісій визначений в гривнях, по валютних рахунках він перераховується в валюту по курсу НБУ на день нарахування.			
Тарифний пакет/тип основної картки		PLATINUM Mastercard	
Валюта рахунку		Гривня	дол. США/ ЄВРО
Термін дії карток			
№ з/п	Операції та послуги		Порядок сплати
1.	1a		Щорічна плата
	16	Оформлення картки та обслуговування рахунку	Щомісячна плата ¹ Якщо сума транзакцій, які фактично списані з рахунку Клієнта (операцій на покупки в торгівельній мережі або в мережі інтернет) за календарний місяць, що передує місяцю в якому списується щомісячна комісія за обслуговування пакету більше 5 000 грн. – плата не нараховується. Сума транзакцій по рахунках відкритих в іноземній валюті розраховується в гривневому еквіваленті по курсу НБУ на дату проведення операції. Комісія розраховується та списується починаючи з кожного наступного місяця, після місяця, в якому було оформлено картку.
2.	Терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)		не тарифікується*
3.	Перевипуск основної/додаткової платіжної картки		
3.1.	за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, викрадення, тощо)		
	Platinum	300 грн.	списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
3.2.	за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)		не тарифікується*
4.	Відкриття та обслуговування карт в рамках пакету:		
4.1.	Основна картка Platinum на ім'я власника пакету	1 картка Platinum	не тарифікується*
5.	Оформлення та видача додаткових платіжних карток які не входять в пакет		
5.1.	Visa Platinum	500 грн.	списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
	MC Platinum	500 грн.	
6.	Умови Кредиту у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні (надалі - Кредит):		
6.1.	Сума кредиту	20 000 грн. - 70 000 грн.	Погашення заборгованості до останнього дня строку дії договору. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку власних коштів.
6.2.	Процентна ставка за користування Кредитом (% річних), після закінчення пільгового періоду кредитування	42%	Погашення заборгованості до останнього робочого дня місяця, наступного за звітним. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку (власних або кредитних коштів)

6.3.	Пільговий період за користування Кредитом	до 62 календарних днів	послуга не надається	Пільговий період діє з дня використання кредитних коштів до останнього дня місяця включно, наступного за звітним. Пільгова ставка нараховується виключно за умови погашення в повному обсязі заборгованості за кредитом, а також процентам та комісіям, що виникла на кінець звітного місяця. Погашення здійснюється до останнього робочого дня місяця включно, наступного за звітним. У разі невиконання умов Пільгового періода, проценти за користування Кредитним лімітом (Санкціонованим овердрафтом) за весь період перераховуються за процентною ставкою вказаної в п.6.2. цих Тарифів.	
6.4.	Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період (% річних)	0,01%		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)	
6.5.	Плата за супроводження простроченої/несанкціонованої загальної заборгованості (від щоденних залишків, процентів на місяць)	7%		списання з рахунку (за рахунок власних коштів)	
6.6.	Санкції за порушення зобов'язань за кредитом(від щоденних залишків, процентів на місяць) ²	10 грн + 7%			
7.	Поповнення рахунку:				
7.1.	в готівковій формі	не тарифікується*			
7.2.	в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в Банку				
7.3.	в безготівковій формі з рахунків інших банків				
7.4.	в безготівковій формі з рахунків інших банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується	0,50%	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
8.	Видача коштів з рахунку за рахунок власних коштів**:				
8.1.	в касах та банкоматах Банку ³	0,50%	не тарифікується*	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
8.2.	в банкоматах інших українських банків				
8.3.	в касах інших українських банків	1,50% + 50 грн. (min 150 грн.)			
8.4.	в касах закордонних банків ⁵				
8.5.	в банкоматах закордонних банків ⁵				
8.6.	в касах відділень Банку без використання картки ⁴	0,50%	0,50%	Нараховується від суми видачі. Сплачується окремим розрахунковим документом в день надання послуги. Комісія за видачу з валютного рахунку нараховується у гривні по курсу НБУ, встановленому на дату здійснення операції	
9.	Видача коштів з рахунків в гривні за рахунок Кредиту**:				
9.1.	в касах та банкоматах Банку	4% + 5 грн.		списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку	
9.2.	в банкоматах інших українських банків				
9.3.	в касах інших українських банків				
9.4.	в касах закордонних банків ⁵				
9.5.	в банкоматах закордонних банків ⁵	4% + 50 грн. (min 60 грн.)			
9.6.	в касах відділень Банку без використання картки	4% + 10 грн.		окремим розрахунковим документом	
10.	Переказ коштів**:				
10.1.	безготівковий переказ власних коштів за розпорядженням клієнта на інші рахунки	0,50%, min 10 грн., max 1500 грн.	0,4% (min 30 дол. США - max 500 дол. США) для	Нараховується від суми переказу. Сплачується окремим документом у гривні по курсу НБУ, встановлений на дату здійснення операції	
10.2.	на підставі індивідуальних ліцензій Національного Банку України в електронній формі	послуга не надається	0.50% від суми переказу (min 50 дол. США)		
10.3.	за рахунок Кредиту на власні та інші рахунки	3,5% min 5 грн.	послуга не надається		
10.4.	за рахунок власних коштів Клієнта на власні та інші рахунки, які відкрито в Банку	не тарифікується*			
10.5.	здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі				
10.6.	Переказ коштів за допомогою сервісу p2p:				

10.6.1.1	за рахунок власних коштів ⁶	не тарифікується*		
10.6.1.2	переказ коштів за допомогою сервісу р2р інших банків	0,5% (списання з рахунку під час відображення операції на рахунку)		
10.6.2.	за рахунок Кредиту ⁶	3,5%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
10.7.	Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»:			
10.7.1	Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується*		
10.7.2	Переказ на власні картки або на картки інших	за рахунок власних коштів - не тарифікується		
10.7.3	Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	за рахунок власних коштів - 0,9%; за рахунок кредиту: додатково 3,5%		
10.7.4	Переказ на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу р2р в національній валют	за рахунок власних коштів: 0,9% min 1 грн; за рахунок кредиту – додатково 3,5%		
10.7.4.1	Переказ на картку Master Card / Visa закордонного банку за допомогою сервісу р2р	для рахунків в UAH – послуга не надається; для рахунків в USD - 1 % min 1 USD; для рахунків в EUR – 1% min 1 EUR		
10.7.5	Переказ за допомогою сервісу р2р між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн.		
10.7.6	Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою	не тарифікується*		
10.7.7	Оплата мобільного зв'язку, комунальних послуг	не тарифікується*		
10.7.8	Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%		
10.7.9	Зміна ПІН-коду	не тарифікується*		
10.7.10	Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується*		
10.7.11	Виписки про операції по рахунку	не тарифікується*		
11.	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	не тарифікується*		
12.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості), перегляд на екрані	не тарифікується*		
13.	Надання довідки про наявність та стан рахунку:			
13.1.	на українській мові	50 грн.	окремим розрахунковим документом за кожну довідку	
13.2.	на англійській мові	200 грн.		
13.3.	Надання щомісячних виписок по рахунку (один раз на місяць)	не тарифікується*		
13.4.	Надання щомісячних виписок по рахунку електронними засобами (окрім Icon 25) за запитом клієнта	250 грн.	Нараховується в передостанній робочий день місяця. Сплачується окремим розрахунковим документом або списується з рахунку. Якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ	
14.	Обслуговування недіючого рахунку ⁷	10 грн.	1 дол. США/ 1 Євро	Щомісячно списання з рахунку, але не більше залишку на рахунку. Залишок в валюті для подальшої конвертації за курсом НБУ та продажу на міжбанківському валютному ринку
15.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з	250 грн.		
16.	Плата за безпідставне оскарження операції клієнтом	400 грн.		
				окремим розрахунковим документом

17.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (повернення до банку вилученої картки клієнта, екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи	Спеціальні розрахункові документи. Сплачується в день надання послуги	
18.	Блокування поточного рахунку шляхом постановки картки в електронний стоп-список	не тарифікується*		
19.1	sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁹	не тарифікується*		
19.2	PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується*		
20.	Нарахування процентів на залишок власних коштів на рахунку	0,00%	0% Дол. США / 0% ЄВРО	виплачуються в передостанній робочий день місяця, з утриманням відповідних податків
21.	Купівля/Продаж на МВРУ (за заявкою клієнта)			
21.1.	суми до 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,20%		за одну операцію, сплата у гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Продаж валюти для сплати банку комісії за надані послуги - включено до п.1
21.2.	суми більше 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,15%		
21.3.	Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	0,10%		
22.	Додаткові сервіси:			
22.1.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key власнику картки ⁸	згідно тарифів LoungeKey	Списується з рахунку клієнта після надання послуги	
22.2.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key гостям власника картки	згідно тарифів LoungeKey	Списується з картки клієнта до відвідування	
22.3.	Відвідування бізнес-залів Mastercard власнику картки ⁸	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard	Списується з рахунку клієнта після надання послуги	
22.4.	Відвідування бізнес-залів Mastercard гостям власника картки	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard	Списується з картки клієнта до відвідування	
22.5.	Послуги конс'ерж-сервісу	не тарифікується*		
22.6.	Бонусна програма Concord Club до рахунків в гривні	відключена		
* - входить у вартість оформлення картки та обслуговування рахунку				
** - Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 1 000 000 грн. , здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі – 3 000 000 грн. , розрахунки у мережі Internet – 450 000 грн.				

¹ - нараховується в передостанній робочий день кожного місяця, якщо на дату нарахування на основному рахунку не встановлено арешт. Нараховується за всіма діючими (не закритими) тарифними пакетами. Сплачується списанням з рахунку клієнта, якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ.

² – Санкції за порушення зобов'язань за кредитом розраховується за формулою: сума у розмірі **10 грн.**(виставляється до сплати щоденно) + процентна ставка на місяць від суми загальної заборгованості.

³ – видача коштів з валютного рахунку в банкоматах здійснюється в національній валюті

⁴ - видача коштів з рахунку, що були перераховані з депозиту не тарифікується*

⁵ - по операціях в касах інших банків та банків-партнерів – можлива комісія банку екваера.

⁶ - P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

⁷ - недіючим вважається рахунок, термін дії всіх карток до якого закінчився, Клієнт не перевипустив картку протягом **6-ти** місяців, на рахунку є залишок коштів.

⁸ - нається безкоштовне відвідування або на виліт, або на приліт за умови виконання вимог міжнародних платіжних систем (наявність відповідних транзакційних оборотів)

⁹ - послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх». По транзакціях в національній валюті до 1000 грн. не надсилається