

### Умови Тарифного пакету «NEO Business First»<sup>1</sup>

На розрахунково-касове обслуговування та порядок визначення витрат за фінансовою послугою для фізичних осіб-підприємців

№ п/п	ОПЕРАЦІЯ (ПОСЛУГА)	ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ	НАЯВНІСТЬ ПДВ	КОМЕНТАРІ/ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ
<b>1. ОПЕРАЦІЇ (ПОСЛУГИ) В ПАКЕТІ</b>				
1.1.	Відкриття рахунку в національній валюті	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
1.2.	Закриття рахунку за ініціативою Клієнта	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
1.3.	Розрахункове обслуговування поточного рахунку в місяць	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
1.4.	Підключення до Системи Інтернет-Банк «NEOBANK»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
<b>2. ОПЕРАЦІЇ В НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ</b>				
2.1.	Поповнення рахунку в безготівковій та готівковій формі з використанням БПК	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
2.2.	Зарахування коштів, що надійшли на рахунок при поповненні готівкою через термінали самообслуговування	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
2.3.	Видача коштів з рахунку з використанням БПК:			
2.3.1.	в касах та банкоматах Банку АТ «АКБ «КОНКОРД» та інших українських банків (в т.ч. в касах відділень АТ «АКБ «КОНКОРД» без використання картки) <sup>2</sup>	0,5%	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
2.3.2.	в касах та банкоматах закордонних банків (плюс комісії інших банків) <sup>2</sup>	1,5% + 50 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
2.4.	Переказ коштів по Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» в межах АТ «АКБ «КОНКОРД»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
2.5.	Переказ коштів по Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» за межі АТ «АКБ «КОНКОРД»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
2.6.	Переказ коштів на рахунок Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ" які відкрито в АТ «АКБ «КОНКОРД»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
<b>3. НАДАННЯ ДОВІДОК ТА ВИПИСОК</b>				
3.1.	Надання довідок в електронному форматі через Систему Інтернет-Банк «NEOBANK»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
3.2.	Надання виписок по рахунках Клієнта в Системі Інтернет-Банк «NEOBANK»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
3.3.	Надання довідки «Перевір контрагента» <sup>3</sup>	20,00 грн.	В т.ч. ПДВ	Списання з рахунку
3.4.	Надання довідки про відкриття/закриття рахунку, наявність рахунків в паперовому форматі	50,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
3.5.	Надання довідки про стан рахунків клієнта (поточного / депозитного, кредитного тощо) та/або наявність заборгованості по зобов'язанням, а також довідок інформаційного характеру, що не пов'язані з операціями за рахунками, в паперовому форматі	50,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
3.6.	Надання довідки про обороти грошових коштів за рахунками, в паперовому форматі	50,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
3.7.	Надання інформації на запити аудиторських компаній, що стосуються розрахунково-касового обслуговування, підтвердження залишків і т.п., в паперовому форматі	200,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
3.8.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів, документів, які є підтвердженням переказу коштів, видача дублікатів касових, розрахункових та інших документів, які зберігаються в архіві, в паперовому форматі	50,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
<b>ТАРИФИ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК (VISA PLATINUM BUSINESS - 5 РОКІВ)</b>				
<b>4. Оформлення платіжної картки</b>				
4.1.	Оформлення корпоративної картки на пластиковому носії	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
4.2.	Оформлення віртуальної корпоративної картки*	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
<b>5. Перевипуск платіжної картки:</b>				
5.1.	Основної за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, тощо)	200,00 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку
5.2.	Основної за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
5.3.	Основної платіжної картки по закінченні строку дії	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
<b>6. Повернення платіжної картки, вилученої банкоматом Банку:</b>				
6.1.	протягом 2-х банківських днів	200,00 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом в день надання послуги

6.2.	після планової інкасації	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
7.	Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості (від суми заборгованості, відсотків на день)	0,10 %	Без ПДВ	Списання з рахунку
8.	Здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
9.	<b>Зміна ПІН-коду:</b>			
9.1.	В АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	5,00 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9.2.	Через Систему «Інтернет-Банк «NEOBANK»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
10.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості):			
10.1.	Перегляд балансу (Витратного ліміту) на екрані або на чеку в Банкоматах, платіжних терміналах:			
10.1.1.	українських банків	3,00 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку під час відображення операції на рахунку
10.1.2.	закордонних банків	10,00 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку під час відображення операції на рахунку
11.	Конвертація коштів, якщо розрахункова валюта операції відрізняється від валюти рахунку	1,0 %	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
12.	Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом	400,00 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги
13.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи	-	-
14.	Щомісячна плата за надання сервісу SMS-banking про операції за картковим рахунком	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	По транзакціях в національній валюті до 100 грн. не надсилається, крім транзакцій на 1 грн., Card Verification та неуспішних транзакціях
15.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250,00 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом в день надання послуги
16.	Блокування/розблокування картки через Систему «Інтернет-Банк «NEOBANK»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-

<sup>1</sup> Послуги, що не ввійшли у Тарифні Пакети, сплачуються додатково на загальних підставах.

<sup>2</sup> По операціях – можлива комісія банку еквайра.

<sup>3</sup> Довідка «Перевір контрагента» - послуга, що допомагає Клієнту безпечніше вести бізнес, а саме мінімізувати ризики під час співпраці з недобросовісними бізнес-партнерами та здійснити перевірку своїх контрагентів Online, до моменту здійснення розрахунків. Отримана довідка з перевірки контрагента є інформаційною та сформована на базі інформації отриманої з відкритих джерел (Державних реєстрів) за допомогою сервісу YouControl.

Операційний час триває з 9:00 до 17:00 за Київським часом. Всі платіжні документи подані до Банку в інший час вважаються здійснені в післяопераційний час.

\*Послуга надається виключно клієнтам, які зареєструвалися у Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» та пройшли ідентифікацію та верифікацію банку шляхом перевірки е-паспорту/е-паспорту для виїзду за кордон на електронному носії, критерії якого підтримують використання мобільного додатка "Дія".

### Умови Тарифного пакету «НЕО ФОР»<sup>1</sup>

На розрахунково-касове обслуговування та порядок визначення витрат за фінансовою послугою для фізичних осіб-підприємців

№ п/п	ОПЕРАЦІЯ (ПОСЛУГА)	ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ	НАЯВНІСТЬ ПДВ	КОМЕНТАРІ/ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ
<b>1.</b>	<b>ОПЕРАЦІЇ (ПОСЛУГИ) В ПАКЕТІ</b>			
1.1.	Відкриття рахунку в національній валюті	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
1.2.	Закриття рахунку за ініціативою Клієнта	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
1.3.	Розрахункове обслуговування поточного рахунку в місяць <sup>2</sup>	50,00 грн.	Без ПДВ	Щомісячно у день нарахування або протягом 30 календарних днів з дня нарахування у разі виникнення заборгованості
1.4.	Підключення до Системи Інтернет-Банк «НЕОБАНК»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
<b>2.</b>	<b>ОПЕРАЦІЇ В НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ</b>			
2.1.	Поповнення рахунку в безготівковій та готівковій формі з використанням БПК	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
2.2.	Видача коштів з рахунку з використанням БПК:			
2.2.1.	в касах та банкоматах Банку АТ «АКБ «КОНКОРД» та інших українських банків (в т.ч. в касах відділень АТ «АКБ «КОНКОРД» без використання картки) <sup>3</sup>	0,5%	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
2.2.2.	в касах та банкоматах закордонних банків (плюс комісії інших банків) <sup>3</sup>	1,5% + 50 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
2.3.	Переказ коштів по Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» в межах АТ «АКБ «КОНКОРД»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
2.4.	Переказ коштів по Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» за межі АТ «АКБ «КОНКОРД»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
2.5.	Переказ коштів на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ" які відкрито в АТ «АКБ «КОНКОРД»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
<b>3.</b>	<b>НАДАННЯ ДОВІДОК ТА ВИПИСОК</b>			
3.1.	Надання довідок в електронному форматі через Систему Інтернет-Банк «НЕОБАНК»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
3.2.	Надання виписок по рахунках Клієнта в Системі Інтернет-Банк «НЕОБАНК»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
3.3.	Надання довідки «Перевір контрагента» <sup>4</sup>	20,00 грн.	В т.ч. ПДВ	Списання з рахунку
3.4.	Надання довідки про відкриття/закриття рахунку, наявність рахунків в паперовому форматі	50,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
3.5.	Надання довідки про стан рахунків клієнта (поточного / депозитного, кредитного тощо) та/або наявність заборгованості по зобов'язанням, а також довідок інформаційного характеру, що не пов'язані з операціями за рахунками, в паперовому форматі	50,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
3.6.	Надання довідки про обороти грошових коштів за рахунками, в паперовому форматі	50,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
3.7.	Надання інформації на запити аудиторських компаній, що стосуються розрахунково-касового обслуговування, підтвердження залишків і т.п., в паперовому форматі	200,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
3.8.	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів, документів, які є підтвердженням переказу коштів, видача дублікатів касових, розрахункових та інших документів, які зберігаються в архіві, в паперовому форматі	50,00 грн.	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки
<b>ТАРИФИ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК (VISA PLATINUM BUSINESS - 5 РОКІВ)</b>				
4.	Оформлення платіжної картки	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
<b>5.</b>	<b>Перевипуск платіжної картки:</b>			
5.1.	Основної за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, тощо)	200,00 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку
5.2.	Основної за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
5.3.	Основної платіжної картки по закінченні строку дії	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
<b>6.</b>	<b>Повернення платіжної картки, вилученої банкоматом Банку:</b>			
6.1.	протягом 2-х банківських днів	200,00 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом в день надання послуги
6.2.	після планової інкасації	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
7.	Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості (від суми заборгованості, відсотків на день)	0,10 %	Без ПДВ	Списання з рахунку

8.	Здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
9.	<b>Зміна ПІН-коду:</b>			
9.1.	В АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	5,00 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9.2.	Через Систему «Інтернет-Банк «NEOBANK»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-
10.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості):			
10.1.	Перегляд балансу (Витратного ліміту) на екрані або на чеку в Банкоматах, платіжних терміналах:			
10.1.1.	українських банків	3,00 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку під час відображення операції на рахунку
10.1.2.	закордонних банків	10,00 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку під час відображення операції на рахунку
11.	Конвертація коштів, якщо розрахункова валюта операції відрізняється від валюти рахунку	1,0 %	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
12.	Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом	400,00 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги
13.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи	-	-
14.	Щомісячна плата за надання сервісу SMS-banking про операції за картковим рахунком	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	По транзакціях в національній валюті до 100 грн. не надсилається, крім транзакцій на 1 грн., Card Verification та неуспішних транзакціях
15.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250,00 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом в день надання послуги
16.	Блокування/розблокування картки через Систему «Інтернет-Банк «NEOBANK»	Включено у вартість платних послуг за Тарифним пакетом	-	-

<sup>1</sup> Послуги, що не ввійшли у Тарифні Пакети, сплачуються додатково на загальних підставах.

<sup>2</sup> Комісія не стягується у разі відсутності руху коштів за рахунком протягом поточного календарного місяця, а також у разі, якщо протягом поточного календарного місяця на поточний рахунок зараховувалися суми відсотків, нараховані Банком Клієнту за банківськими вкладами та/або з поточних рахунків здійснювалися платежі/списання виключно з оплати послуг Банку та/або списань грошових коштів, ініційованих співробітником банку, за рішенням державних органів та/або якщо в день нарахування комісії рахунок арештовано.

<sup>3</sup> По операціях – можлива комісія банку еквайра.

<sup>4</sup> Довідка «Перевір контрагента» - послуга, що допомагає Клієнту безпечніше вести бізнес, а саме мінімізувати ризики під час співпраці з недобросовісними бізнес-партнерами та здійснити перевірку своїх контрагентів Online, до моменту здійснення розрахунків. Отримана довідка з перевірки контрагента є інформаційною та сформована на базі інформації отриманої з відкритих джерел (Державних реєстрів) за допомогою сервісу YouControl.

Операційний час триває з 9:00 до 17:00 за Київським часом. Всі платіжні документи подані до Банку в інший час вважаються здійснені в післяопераційний час.