

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Найменування кредитного продукту
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "КОНКОРД"
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	«Запис у Державному реєстрі банків №230 від 07.08.2006»
4	Адреса	49069, м. Дніпро, площа Троїцька, буд. 2
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	38 (050) / (068) / (056) 734-50-05
6	Адреса електронної пошти	info@concord.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://concord.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Клієнти VIP бізнесу
11	Сума/ліміт кредиту, грн	до 100 000
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	24 міс
13	Процентна ставка, % річних	39
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	40,95
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	0

17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	81 898,15
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	181 898,15
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	в кінці строку
23	процентів за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	щомісячно
25	Схема погашення	в кінці строку
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	так
28	через операційну касу	так
29	через систему дистанційного обслуговування	так
30	інший спосіб погашення	P2P переказ
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	168% річних на просрочений платіж + 10 грн. за кожен день прострочення
35	процентів за користування кредитом	168% річних на просрочений платіж + 10 грн. за кожен день прострочення
36	інших платежів	не передбачено
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	не передбачено
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	внесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	

41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	так
48	9. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	до 5
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	30
51	10. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 1 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів	
54	до Національного банку:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів	
56	до суду:	

клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)