

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Найменування кредитного продукту
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "КОНКОРД"
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	«Запис у Державному реєстрі банків №230 від 07.08.2006»
4	Адреса	49069, м. Дніпро, площа Троїцька, буд. 2
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	38 (050) / (068) / (056) 734-50-05
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@concord.ua">info@concord.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://concord.ua/">https://concord.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Клієнти VIP бізнесу
11	Сума/ліміт кредиту, грн	до 1 000 000
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	24 міс
13	Процентна ставка, % річних	35
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	37,00
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	0

17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	740 005,00
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	1 740 005,00
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	в кінці строку
23	процентів за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	щомісячно
25	Схема погашення	в кінці строку
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	так
28	через операційну касу	так
29	через систему дистанційного обслуговування	так
30	інший спосіб погашення	P2P переказ
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	168% річних на просрочений платіж + 10 грн. за кожен день прострочення
35	процентів за користування кредитом	168% річних на просрочений платіж + 10 грн. за кожен день прострочення
36	інших платежів	не передбачено
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	не передбачено
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	внесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	

41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
46	Після укладення договору:	
47	<a href="#">Відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)</a>	так
48	9. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	до 5
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	30
51	10. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 1 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати одного п'яти днів	
54	до Національного банку:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати одного п'яти днів	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	