

Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України [14.05.2020 № 62](#)) (пункт 18 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 230 від 07.11.2011 року
4	Адреса	49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2

5	Номер контактної(них) телефону(ів)	5080 +38 (050) / (068) / (056) 734-50-05
6	Адреса електронної пошти	info@concord.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.concord.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з використанням платіжних карток, встановлення Кредитного ліміту (Відновлювальна кредитна лінія) на поточний рахунок для проведення операцій понад суми власних коштів на поточному рахунку для задоволення споживчих потреб (на придбання товарів (робіт, послуг) не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника)
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи-резиденти, громадяни України, що обслуговуються по зарплатному проекту в АТ «АКБ КОНКОРД».
11	Сума/ліміт кредиту, грн	70% від середньомісячних зарахувань зарплатні за останні 12 місяців, але не більше 50 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 місяці
13	Процентна ставка, відсотки річних	42,0%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних:	51,15%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.:	4 205,06 грн. (по кредиту на 10 000 грн.)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.:	14 205,06 грн. (по кредиту на 10 000 грн.)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Кількість платежів дорівнює кількості місяців строку дії кредиту. Періодичність платежів - щомісяця. Розмір платежів - 100% заборгованості

		станом на кінець місяця та проценти, нараховані за користування кредитом за попередній календарний місяць
23	відсотків за користування кредитом	В разі використання Кредитного ліміту, Клієнт зобов'язаний щомісячно з першого дня поточного місяці до останнього дня поточного місяця (включно), здійснювати оплату процентів за користування Кредитним лімітом, що нараховані за попередній календарний місяць.
24	комісій	Не передбачені
25	Схема погашення	Розмір платежів - 100% заборгованості станом на кінець місяця та проценти, нараховані за користування кредитом за попередній календарний місяць
26	Спосіб погашення:	Погашення заборгованості відбувається шляхом поповнення поточного рахунку в готівковій та/або безготівковій формі, з якого в рамках договірної списання буде здійснюватися погашення Кредитного ліміту та/або процентів та/або комісій та інших плат по Кредитному договору в строки, що обумовлені договором.
27	через термінал самообслуговування	- «ФК «Система»; - EasyPay; - Приватбанк.
28	через операційну касу	АТ «АКБ «КОНКОРД» - не тарифікується
29	через систему дистанційного обслуговування	Не тарифікується

30	інший спосіб погашення	В касах інших Банків або терміналах самообслуговування, що не вказані в п.27, 28 та 29 за тарифами цих установ.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України.	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	В разі прострочення платежу за кредитом, нарахування процентів відбувається за ставкою 3,5% на місяць, на суму простроченого кредиту. 3,5% на місяць від суми простроченої заборгованості + 10,00грн. щоденно, за кожен день прострочки (штраф)
35	відсотків за користування кредитом	В разі прострочення платежу за відсотками, нарахування процентів відбувається за ставкою 3,5% на місяць, на суму прострочених відсотків. 3,5% на місяць від суми прострочених відсотків + 10,00грн. щоденно, за кожен день прострочки
36	інших платежів	Не передбачено
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Не передбачено
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії,	Передбачено

	передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
54	до Національного банку України:	
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в</p>	

	місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)