

ТАРИФНИЙ ПАКЕТ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛІТНИХ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК АТ "АКБ"КОНКОРД", (Далі - Банк), "MASTERCARD GOLD_NEW"				
Всі комісії сплачуються в національній валюті. Нарахування комісій здійснюється в день відображення операцій за рахунком. Якщо розмір комісій визначений в гривнях, по валютних рахунках він перераховується в валюту по курсу НБУ на день нарахування. За цими тарифами обслуговуються також всі додаткові картки, відкриті до основного рахунку				
Тарифний пакет		MASTERCARD GOLD_NEW		Порядок сплати
Валюта рахунку		гривня	дол. США/ ЄВРО	
Термін дії карток		5 років		
№ з/п	Операції та послуги	Розмір тарифу		
1.	Оформлення картки та обслуговування рахунку (послуга не надається з 20.12.2018) [1]	150 грн.		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
2.	Оформлення та видача додаткових платіжних карток які не входять в пакет	50 грн.	50 грн.	окремим розрахунковим документом
3.	Терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки та/або ПІН коду (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)	500 грн.		окремим розрахунковим документом
4.	Перевипуск основної/додаткової платіжної картки			
4.1.	за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, викрадення, тощо)	50 грн.		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
4.2.	за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)	не тарифікується*		
5.	Перевипуск пін-коду за ініціативою клієнта	10 грн.		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
6.	Процентна ставка за користування Кредитом у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні (надалі - Кредит)(% річних) [2]	42%	Послуга не надається	Погашення заборгованості до останнього дня місяця включно, наступного за звітним. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку (власних або кредитних коштів)
7.	Пільговий період за користування Кредитом	до 62 календарних днів		Пільговий період діє з дня використання кредитних коштів до останнього дня місяця включно, наступного за звітним. Пільгова ставка нараховується виключно за умови погашення в повному обсязі заборгованості за кредитом, а також процентам та комісіям, що виникли на кінець звітного місяця. Погашення здійснюється до останнього дня місяця включно,

8.	Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період (% річних)	0,01%		наступного за звітним. у разі невиконання умов Пільгового періода, проценти за користування Кредитним лімітом (Санкціонованим овердрафтом) за весь період перераховуються за процентною ставкою вказаної в п.8. цих Тарифів.
9.	Плата за прострочену заборгованість:			
9.1.	Плата за супроводження простроченої/несанкціонованої загальної заборгованості (від щоденних залишків, процентів на місяць)	7%		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
9.2.	Санкції за порушення зобов'язань за кредитом(від щоденних залишків, процентів на місяць) ¹	10 грн. +7%	Послуга не надається	списання з рахунку (за рахунок власних коштів)
10.	Поповнення рахунку:			
10.1.	в готівковій формі	не тарифікується*		
10.2.	в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в Банку			
10.3.	в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в інших банках			
11.	Видача коштів з рахунку за рахунок власних коштів**:			
11.1.	в касах та банкоматах Банку ²	0,50%		списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
11.2.	в банкоматах інших українських банків ²			
11.3.	в касах інших українських банків			
11.4.	в касах закордонних банків ⁴	1,50% + 50 грн. (мін 150 грн.)		
11.5.	в банкоматах закордонних банків ⁴	1,50% + 50 грн. (мін 60 грн.)		
11.6.	в касах відділень Банку без використання картки ³	1% + 10 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	0,20% при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	Нараховується від суми видачі. Сплачується окремим розрахунковим документом в день надання послуги. Комісія за видачу з валютного рахунку нараховується у гривні по курсу НБУ, встановленому на дату здійснення операції
12.	Видача коштів з рахунку за рахунок Кредиту**:			
12.1.	в касах та банкоматах Банку	4% + 5 грн.		списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
12.2.	в банкоматах інших українських банків			
12.3.	в касах інших українських банків			
12.4.	в касах закордонних банків ⁴	4% + 50 грн. (мін 150 грн.)		
12.5.	в банкоматах закордонних банків ⁴	4% + 50 грн. (мін 60 грн.)		
12.6.	в касах відділень Банку без використання картки	4% + 10 грн.		окремим розрахунковим документом
13.	Переказ коштів**:			
13.1.	на рахунки, які відкрито в Банку:			
13.1.1.	Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується*		послуга не надається
13.1.2.	"Фрегат ТВ"ТОВ			
13.1.3.	ТОВ "Мега Лінк"			
13.1.4.	ТОВ "Інтелект Дніпро телеком"			
13.1.5.	ТОВ "Телеміст"			
13.2.	безготівковий переказ власних коштів за розпорядженням клієнта на інші рахунки			

13.2.1.	суми до еквіваленту 15 000 грн.	0,50%, min 10 грн., max 1500 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	20 дол. США / 15 ЄВРО + комісія банків кореспондентів	Нараховується від суми переказу. Сплачується окремим документом у гривні по курсу НБУ, встановлений на дату здійснення операції
13.2.2.	суми більше еквіваленту 15 000 грн.		30 дол. США / 50 ЄВРО + комісія банків кореспондентів	
13.3.	за рахунок Кредиту на власні та інші рахунки	3,5% min 5 грн.	послуга не надається	списання з рахунку (за рахунок кредитних коштів)
13.4.	за рахунок власних коштів Клієнта на власні рахунки, які відкрито в Банку	не тарифікується*		
13.5.	здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі			
13.6.	Переказ коштів за допомогою сервісу р2р:			
13.6.1.1	за рахунок власних коштів ⁵	не тарифікується*	послуга не надається	
13.6.1.2	Переказ коштів за допомогою сервісу р2р інших банків	0,5% (списання з рахунку під час відображення операції на рахунку)	послуга не надається	
13.6.2.	за рахунок Кредитного ліміту ⁵	3,5%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
13.7.	Операції за допомогою мобільного додатку «НЕОБANK для всіх»:			
13.7.1	Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується*		
13.7.2	Переказ на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3,5% від суми операції		
13.7.3	Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	0,5% max 200 грн. за рахунок кредиту – додатково 3,5%		
13.7.4	Переказ на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу р2р в національній валюті	за рахунок власних коштів – 0,5% min 1 грн. за рахунок кредиту – додатково 3,5%		
13.7.5	Переказ за допомогою сервісу р2р між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн.		
13.7.6	Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу р2р	не тарифікується*		
13.7.7	Оплата мобільного зв'язку, комунальних послуг	не тарифікується*		
13.7.8	Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%		
14.	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	10 грн.		списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
15.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості):			

15.1.	перегляд на екрані банкомату, POS-терміналу, друк чеку	5 грн.		
16.	Надання довідки про наявність та стан рахунку:			
16.1.	на українській мові	100 грн.	окремим розрахунковим документом за кожну довідку	
16.2.	на англійській мові	200 грн.		
16.3.	Надання щомісячних виписок по рахунку (один раз на місяць)	не тарифікується*		
17.	Обслуговування недіючого рахунку ⁶	10 грн.	1 дол. США/ 1 Євро	Щомісячно списання з рахунку, але не більше залишку на рахунку. Залишок в валюті для подальшої конвертації за курсом НБУ та продажу на міжбанківському валютному ринку
18.	Плата за безпідставне оскарження операції клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від платіжної системи)	400 грн.		окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги
19.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (повернення до банку вилученої картки клієнта, екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи		
20.	Блокування поточного рахунку шляхом постановки картки в електронний стоп-список	не тарифікується*		
21.1.	sms-повідомлення за операціями на суму від 1000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁷	не тарифікується*		
21.2.	PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується*		
22.	Нарахування процентів на залишок власних коштів на рахунку	0%	0% дол. США / 0% Євро	послуга не надається
23.	Купівля/Продаж на МВРУ (за заявкою клієнта)			
23.1.	суми до 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,20%		за одну операцію, сплата у гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Продаж валюти для сплати банку комісії за надані
23.2.	суми більше 100 000 дол. США (або в еквіваленті)	0,15%		
24.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату. (При наявності технічної можливості, файли надаються виключно по операціях з використанням платіжної картки власника та за особистим зверненням власника)	250 грн.		окремим розрахунковим документом
25.	Додаткові сервіси:			
25.1.	Оформлення страховки від страхової компанії :			
25.2.	страхування подорожуючих за кордоном	послуга не надається		
25.3.	Послуги конс'єрж-сервісу (4 рівень)			

* - входить у вартість оформлення картки та обслуговування рахунку

** - Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - **30 000 грн.**, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – **30 000 грн.**, розрахунки у мережі Internet – **5 000 грн.**

[1]- В рамках пакету MASTERCARD GOLD здійснюється:

– відкриття поточного рахунку в одній із валют: грн./ дол. США / ЄВРО та випуск основної картки типу MasterCard Gold;

а також за бажанням клієнта:

– відкриття однієї додаткової картки типу MC Debit Gold (на ім'я власника рахунку або третьої особи);

– відкриття поточного рахунку в гривні та випуск основної картки Дебетова Internet (на ім'я власника рахунку) для розрахунків в мережі Internet;

[2] - Кредитний ліміт (овердрафт) встановлюється виключно на рахунки відкриті в гривні

¹ – Санкції за порушення зобов'язань за кредитом розраховується за формулою: сума у розмірі **10 грн.**(виставляється до сплати щоденно) + процентна ставка на місяць від суми загальної заборгованості.

² – видача коштів з валютного рахунку в банкоматах здійснюється в національній валюті.

3 - видача коштів з рахунку, що були перераховані з депозиту не тарифікується*

⁴ - по операціях в касах інших банків та банків-партнерів – можлива комісія банку екваера.

5 - P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваером виступає Банк. Сервіс p2p в СДБО «ісON25»– не передбачено

6- недіючим вважається рахунок, термін дії всіх карток до якого закінчився. Клієнт не перевипустив картку протягом 6-ти місяців, на рахунку є залишок коштів.

7 - послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх». По транзакціях в національній валюті до 1000 грн. не надсилається