

*Введено в дію з «18» травня 2021 р.,  
Рішенням Правління АТ «АКБ «КОНКОРД»,  
протокол №65 від 14.04.2021 р.*

**УНІВЕРСАЛЬНИЙ ДОГОВІР  
КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ  
ЮРИДИЧНИХ ОСІБ, ФІЗИЧНИХ ОСІБ-ПІДПРИЄМЦІВ, ФІЗИЧНИХ ОСІБ, ЯКІ  
ЗАЙМАЮТЬСЯ НЕЗАЛЕЖНОЮ ПРОФЕСІЙНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК  
«КОНКОРД»**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»** (надалі за текстом – АТ «АКБ «КОНКОРД»), що є платником податку на прибуток на загальних умовах, місцезнаходження якого: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, (надалі за текстом - «Банк») на підставі ст.ст. 634, 641, 644 Цивільного кодексу України оголошує пропозицію, яка стосується необмеженого кола юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю (надалі за текстом - «Клієнт») щодо можливості укладання цього Універсального договору комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі за тестом - «Універсальний договір»).

**ЗМІСТ**

**РОЗДІЛ I. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**РОЗДІЛ II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**РОЗДІЛ III. ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА ЦИМИ РАХУНКАМИ**

**РОЗДІЛ IV. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»**

**РОЗДІЛ V. ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ З ВИПУСКОМ КОРПОРАТИВНИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК**

**РОЗДІЛ VI. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ БАНКОМ ПОСЛУГ ЕКВАЙРИНГУ ПО ОПЕРАЦІЯХ З КАРТКАМИ, ЗДІЙСНЕНИМИ В МЕРЕЖІ ТОРГОВЦЯ**

**РОЗДІЛ VII. ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ З ВИПУСКОМ КОРПОРАТИВНИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК «ЗРУЧНА КАРТКА» /«НЕО ФОП»**

**РОЗДІЛ VIII. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ БАНКОМ ПОСЛУГ ІНТЕРНЕТ-ЕКВАЙРИНГУ**

**РОЗДІЛ IX. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ «ПОРТАЛ CONCORDPAY»**

**РОЗДІЛ X. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»**

**РОЗДІЛ X-I. УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ БАНКІВСЬКИХ ВКЛАДІВ НА ВКЛАДНИХ РАХУНКАХ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»**

**РОЗДІЛ XI. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

**РОЗДІЛ XII. ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ****РОЗДІЛ XIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ****РОЗДІЛ XIV. УМОВИ ВІДШКОДУВАННЯ ФОНДОМ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ****РОЗДІЛ XV. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ БАНКОМ ПОСЛУГИ “МАСОВІ ПЛАТЕЖІ”****РОЗДІЛ XVI. СТРОК ДІЇ УНІВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ УНІВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРУ****РОЗДІЛ XVII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ****РОЗДІЛ XVIII. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ****РОЗДІЛ I. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Авторизація** – процедура отримання дозволу на проведення операції із використанням Платіжної картки, а також процедура успішної реєстрації Клієнта в системі дистанційного банківського обслуговування.

**Агент** – юридична особа та її представники, які на підставі відповідної угоди з Банком та від імені та в інтересах Банку здійснюють встановлення, зняття, технічне обслуговування POS-терміналу (ів) Банку, встановленого (их) на території Торгової точки Торговця, проводять навчання персоналу Торговця та передають видаткові матеріали та інструкції, необхідні для обслуговування Держателів ПК.

**Акцепт** – вчинення Клієнтом дій, що свідчать про надання згоди Клієнтом на укладення цього Універсального договору.

**Аутиентифікація** – процедура встановлення відповідності інформації про Клієнта, наданої ним в телефонному режимі, із інформацією, що міститься у базі даних Банку, яка підтверджує факт того, що особа, яка звернулась, є власником Рахунку та/або держателем Картки на законних підставах або процес підтвердження банком-емітентом участі Держателя ПК в операції розрахунку за товари/роботи/послуги за допомогою цієї ПК, що проводиться у мережі Інтернет

**Банківські рахунки** – рахунки на яких обліковуються власні кошти, вимоги, зобов'язання Банку стосовно його Клієнтів і контрагентів та які дають можливість здійснювати переказ коштів за допомогою банківських платіжних інструментів.

**Балансування POS-терміналу (відправка звітних даних, відправка Z-файлу)** – відправка даних про проведені через POS-термінал платіжні операції з використанням ПК за звітний період. Відправлений у Банк Z-звіт є підставою для отримання відшкодування по платіжних операціях, що містяться в ньому.

**Банк емітент** – банк, який емітував ПК.

**Банк-оболонка** - установа-нерезидент (банк, інша фінансова установа, установа, що здійснює діяльність, подібну до діяльності фінансових установ), що не має фізичної присутності в країні реєстрації та ліцензування та не є частиною регульованої фінансової групи, що підлягає ефективному консолідованому нагляду. Банку забороняється відкривати та вести анонімні (номерні) рахунки та встановлювати кореспондентські відносини з банками-оболонками-ми, а також з банками та іншими фінансовими установами - нерезидентами, щодо яких відомо, що вони підтримують кореспондентські відносини з банками-оболонками.

**Банківський автомат самообслуговування (банківський автомат)/Банкомат** – програмно-технічний комплекс, що надає можливість держателю Платіжної картки здійснити самообслуговування за операціями одержання коштів у готівковій формі, внесення їх для *Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»*

зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

**Банківський продукт/послуга** – це стандартизовані процедури, що забезпечують виконання банками операцій, згрупованих за відповідними типами та ознаками. Банківський продукт/послуга встановлює норми, що регулюють порядок надання Клієнту певної банківської послуги, яку обрав останній шляхом подання до Банку відповідної Заяви/Заяви-анкети про надання Банківського продукту/послуги, які являють собою частину цього Універсального договору.

**Банківські метали** – це золото, срібло, платина, метали платинової групи, доведені (афіновані) до найвищих проб відповідно до світових стандартів у зливках і порошках, що мають сертифікат якості, а також монети, вироблені з дорогоцінних металів. З металів платинової групи береться лише паладій. Під банківським металом в рамках цього Універсального договору розуміється банківське золото (ХАУ) проби не нижче ніж 995,0 проби.

**Білінг** - послуга з обміну інформацією в процесі прийому платежів між Банком та Клієнтом для відображення її Платникам. До інформації відносяться: заборгованість за особовим рахунком Платника, показання лічильників, реквізити, тарифи, абонентська інформація, тощо. Обмін інформацією може бути здійснено в онлайн (через API) або оффлайн (шляхом передачі файлів з інформацією в Банк) режимі.

**Блокування коштів (Блокування)** – операція, яка здійснена держателем ПК, по якій Доступний залишок та Витратний ліміт змінився, а списання коштів з Рахунку Клієнта ще не відбулося;

**Браузер** – прикладне програмне забезпечення для перегляду веб-сторінок, змісту веб-документів, управління веб-додатками.

**Відділення Банку** – структурний підрозділ Банку, що не має статусу юридичної особи і виконує функції, визначені Банком, в т.ч. до якого звертається Клієнт для укладення цього Універсального договору та/або відповідного Договору про надання Банківського продукту/послуги, і де здійснюється обслуговування Клієнта.

**Віртуальний актив** - цифрове вираження вартості, яким можна торгувати у цифровому форматі або переказувати і яке може використовуватися для платіжних або інвестиційних цілей.

**Верифікація Клієнта** – заходи, що вживаються Банком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі (Клієнту) отриманих Банком ідентифікаційних даних та/або з метою підтвердження даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників чи їх відсутність. Банк зобов'язаний здійснювати верифікацію на підставі офіційних документів або інформації, отриманої з офіційних та/або надійних джерел (якщо інше не передбачено Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019 року).

**Виписка** - звіт про операції, проведені по Рахунку за визначений період, та стан Рахунку, який надається Банком Клієнту у порядку, визначеному цим Універсальним договором, а також звіт про операції, проведені з використанням POS-терміналу за певний період.

**Витратний ліміт / місячні Витратні ліміти** – встановлений по ПК місячний витратний ліміт (суми, понад які не можна витратити з Картки протягом одного календарного місяця) на зняття готівки і розрахунки в торговельно-сервісній мережі (далі – ТСМ), в тому числі в мережі Інтернет, який встановлюється Банком для зменшення ризиків в разі здійснення/підозри у здійсненні шахрайських операцій та публікується на Офіційному сайті Банку. Першого числа кожного місяця Витратні ліміти будуть оновлюватися, і Клієнту знову будуть доступні для оплати зазначені суми.

**Вклад (депозит)** - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені Банком від Вкладника (або які надійшли для Вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти на

визначений строк зберігання чи без зазначення такого строку (під процент або дохід в іншій формі) і підлягають виплаті Вкладнику відповідно до законодавства України та умов Договору про надання Банківського продукту/послуги. Відповідно до цього Універсального договору, видача іменного депозитного сертифіката, не передбачена. Згідно вимог законодавства України, вклад (депозит) залучаються Банком від Клієнтів виключно в безготівковій формі. Вклад (депозит) на Вкладний рахунок в рамках цього Універсального договору оформлюється виключно через Систему «Інтернет-Банк «NEOBANK» для фізичних осіб – підприємців та юридичних осіб (товариств з обмеженою відповідальністю).

**Вклад строковий** – це кошти, розміщені Вкладниками в Банку на визначений Договором банківського вкладу, строк.

**Вклад на вимогу** - це кошти, розміщені Вкладниками в Банку на умовах видачі Вкладу на першу вимогу Вкладника або здійснення платежів за розпорядженням власника рахунку. *Про зміну процентної ставки, що нараховується на Вклад на вимогу* – в разі розміщення Банком відповідної інформації згідно пункту 2.6.1.3. цього Універсального договору за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення змін в дію, та відсутності від Клієнта на дату введення відповідних змін в дію Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги, що вважається прийняттям Клієнтом зазначених змін, відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

**Вкладна (депозитна) операція** - операція Банку із залучення коштів від Вкладників на їх рахунки в Банку на договірних засадах.

**Вкладник** – Клієнт Банку - юридична особа, фізична особа–підприємець, фізична особа, яка займається незалежною професійною діяльністю, яка здійснила розміщення безготівкових грошових коштів на рахунок у Банку на договірних умовах.

**Вкладний рахунок** - рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання грошей, які передаються Клієнтом в управління на встановлений строк під визначений процент (дохід) і підлягають поверненню Клієнту відповідно до законодавства України та умов Договору банківського вкладу.

**Дата розміщення Вкладу** – день, в який на Вкладний рахунок зараховуються грошові кошти Клієнта в якості Вкладу в сумі, визначеній Заявою про розміщення банківського вкладу; день, в який на Поточний рахунок зараховуються грошові кошти Клієнта.

**Дата поповнення Вкладу** - день, в який на Поточний рахунок зараховуються грошові кошти.

**Дата повернення Вкладу** – день, в який Банк повертає Вклад Клієнту або списує суму Вкладу з Поточного рахунку та/або з Вкладного рахунку на підставах обумовлених Заявою про розміщення банківського вкладу разом із Універсальним договором та чинним законодавством України. **Втрата Картки** – неможливість здійснення Держателем контролю (володіння) за Карткою, неправомірне заволодіння та/або використання третьою особою Картки чи її реквізитів.

**Держатель (Користувач)** – фізична особа (Клієнт) або Уповноважена/Довірена особа Клієнта, яка на законних підставах використовує ПК для ініціювання переказу коштів з Рахунку в Банку або здійснює інші операції з використанням ПК.

**Дистанційне банківське обслуговування (ДБО)** – загальний термін для технологій надання банківських послуг на підставі розпоряджень, переданих клієнтом дистанційно (без відвідання Клієнтом Банку).

**Дистанційне розпорядження** – розпорядження на здійснення операції, яке подається Клієнтом до Банку (без відвідання Клієнтом Банку) за допомогою узгодженого каналу доступу та підписане Електронним підписом (ЕП).

**Довірена особа** – фізична особа, яка на законних підставах уповноважена діяти від імені Клієнта на підставі відповідної довіреності, оформленої в Банку, або нотаріально. У разі, якщо Клієнтом є юридична особа - довіреність на довірену особу оформлюється цією юридичною особою у простій письмовій формі.

**Додаткові засоби аутентифікації** - повідомлення, які передаються засобами стільникового зв'язку (надалі SMS повідомлення), з Одноразовим паролем, який використовується для підтвердження Електронного розрахункового документу.

**Додаткова Платіжна картка** – Платіжна картка, що випускається Банком за заявою Клієнта на його ім'я та/або на ім'я його Довічених/Уповноважених осіб для можливості надання останнім права розпорядження коштами на Рахунку Клієнта з використанням Платіжної карти.

**Договір про надання Банківського продукту/послуги** – укладений між Банком та Клієнтом договір, який укладається шляхом подання Клієнтом Банку відповідної Заяви/Заяви-анкети про приєднання до цього Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги на умовах цього Універсального договору. Договір про надання Банківського продукту/послуги складається із публічної та індивідуальної частини, а саме із Заяви/Заяви-анкети про приєднання до цього Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуг, яка містить основні умови Банківського продукту/послуги (індивідуальна частина), Тарифів Банку (публічна частина), Умов залучення банківських вкладів (публічна частина), Умов використання платіжних карток банку в системах мобільних платежів (публічна частина (розміщені на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку) та цього Універсального договору (публічна частина), які разом містять всі істотні умови Банківського продукту/послуги. В залежності від виду Банківського продукту/послуги Договір про надання Банківського продукту/послуги має наступні форми:

➤ **Договір про відкриття, ведення поточного рахунку** (далі – Договір поточного рахунку) - визначає порядок відкриття, здійснення операцій за поточним рахунком (Рахунком), порядок розрахунків та проведення операцій за Рахунком, порядок закриття Рахунку, а також інші умови обслуговування таких Рахунків. Договір поточного рахунку укладається шляхом оформлення Заяви про приєднання до цього Універсального договору при відкритті поточного рахунку.

➤ **Договір на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання(зарахування страхових коштів)** (далі – Договір на РКО (страхові кошти)) - визначає порядок відкриття, здійснення операцій за Рахунком із спеціальним режимом його використання -, порядок розрахунків та проведення операцій за ним, порядок закриття Рахунку із спеціальним режимом його використання, а також інші умови обслуговування таких Рахунків із спеціальним режимом його використання. Договір на РКО (страхові кошти) укладається шляхом оформлення Заяви про приєднання до цього Універсального договору при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів).

➤ **Договір на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів)** (далі – Договір на РКО (зарахування чорнобильських коштів)) - визначає порядок відкриття, здійснення операцій за Рахунком із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів) - порядок розрахунків та проведення операцій за ним, порядок закриття Рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів), а також інші умови обслуговування таких Рахунків із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів). Договір на РКО (зарахування чорнобильських коштів) укладається шляхом оформлення Заяви про приєднання до цього Універсального договору при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів).

➤ **Договір на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу** (далі – Договір на РКО (кошти, для подальшого переказу)) - визначає порядок відкриття/закриття окремого поточного рахунку для здійснення операцій з прийняття готівкових коштів у гривнях, прийнятих для

подальшого їх переказу, порядок розрахунків та проведення операцій за цим рахунком, а також інші умови обслуговування такого рахунку. Цей Договір укладається при відкритті рахунку шляхом оформлення Заяви про приєднання до цього Універсального договору при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу.

➤ **Договір про відкриття та обслуговування поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток** ( далі – Договір поточного рахунку з випуском ПК) - визначає порядок відкриття, здійснення операцій за Рахунком з випуском корпоративних платіжних карток. Договір поточного рахунку з випуском ПК укладається шляхом оформлення Заяви про приєднання до цього Універсального договору при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток.

➤ **Договір про відкриття та обслуговування поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА»** (далі – Договір поточного рахунку з випуском ПК «ЗРУЧНА КАРТКА») - визначає порядок відкриття, здійснення операцій за Рахунком з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА». Договір поточного рахунку з випуском ПК «ЗРУЧНА КАРТКА» укладається шляхом оформлення Заяви про приєднання до цього Універсального договору при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА».

➤ **Договір про дистанційне обслуговування за допомогою Системи «Інтернет-Банк «ісON business»** (далі – Договір про дистанційне обслуговування «ісON business») - визначає порядок дистанційного обслуговування за допомогою Системи «Інтернет-Банк «ісON business». Договір про дистанційне обслуговування укладається шляхом оформлення Заяви про надання прав доступу розпорядження рахунками в Системі «Інтернет-Банк «ісON business».

➤ **Договір про дистанційне обслуговування за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»** (далі – Договір про дистанційне обслуговування «НЕОБАНК») - визначає порядок дистанційного обслуговування за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК». Договір про дистанційне обслуговування «НЕОБАНК» укладається шляхом оформлення Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб або Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців або Заяви про надання прав доступу розпорядження рахунками в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК».

➤ **Договір еквайрингу** - регулює взаємовідносини між Торговцем і Банком з проведення платежів і розрахунків за платіжними картками відповідних платіжних систем в POS-терміналах, встановлених в торгових точках Торговця. Договір еквайрингу укладається шляхом оформлення Заяви про приєднання до цього Універсального договору та Картки торговця при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками.

➤ **Договір Інтернет-еквайрингу** - регулює взаємовідносини між Торговцем і Банком/ Еквайром щодо забезпечення проведення розрахунків за операціями, які здійснені через Сайт між Торговцем та Держателями з використанням ПК. Договір Інтернет-еквайрингу укладається шляхом оформлення Заяви про приєднання до цього Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу.

➤ **Договір банківського вкладу** – визначає порядок відкриття Вкладного рахунку та умови розміщення Вкладу (депозиту) в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб (товариств з обмеженою відповідальністю) та фізичних осіб - підприємців. Договір банківського вкладу укладається шляхом оформлення Заяви про розміщення банківського вкладу в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців. Для фізичних осіб-підприємців додатково включає в себе Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

➤ **Договір про надання послуги “Масові платежі”** - регулює взаємовідносини між Клієнтом і Банком щодо забезпечення прийому платежів у національній валюті, що сплачуються у готівковій та/або безготівковій формі Платниками на користь Клієнта. Договір

про надання послуги “Масові платежі” укладається шляхом оформлення Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуги "Масові платежі".

**Договірне списання** – списання Банком з рахунку Клієнта коштів без подання Клієнтом платіжного доручення, що здійснюється Банком у порядку та випадках, передбачених цим Універсальним договором, укладеним між Банком та Клієнтом.

**Документ за операцією з використанням ПК** – документ, що підтверджує виконання операції з використанням ПК, на підставі якого формуються відповідні документи на переказ чи зараховуються кошти на Рахунок.

**Доступний залишок** – сума коштів, в межах якої Клієнт може здійснити операцію за ПК, включає власні кошти Клієнта на Рахунок та суму невикористаного Кредитного ліміту (овердрафту), в разі його встановлення, за мінусом суми Незнижувального залишку (в разі наявності) та суми заблокованих, але не списаних коштів.

**Банк Еквайр/Еквайр** – юридична особа - учасник платіжної системи, який уклав Договір еквайрингу та/або Договір Інтернет- еквайрингу з Торговцем з проведення платежів і розрахунків за банківськими Платіжними картками відповідних платіжних систем та/ або здійснює видачу готівкових коштів в своєму термінальному обладнанні. В розумінні договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками – еквайром є АТ «АКБ «КОНКОРД».

**Еквайринг** – діяльність Банку, який уклав Договір еквайрингу та/або Договір Інтернет-еквайрингу з Торговцем, з технологічного, інформаційного обслуговування Торговців та проведення розрахунків з ним за операціями, які здійснені з використанням платіжних карток у платіжній системі.

**Електронний документ** - документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа. Склад та порядок розміщення обов'язкових реквізитів Електронного документа визначається законодавством. Електронний документ може бути створений, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму (відображення даних у формі, придатній для приймання його змісту людиною). Оригіналом Електронного документа вважається електронний примірник документа з обов'язковими реквізитами, у тому числі з Електронним підписом автора або підписом, прирівняним до власноручного підпису.

**Електронний розрахунковий документ, підтверджений Електронним підписом (далі – Електронний розрахунковий документ)** – документ, інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи відповідні реквізити розрахункового документа, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений у візуальну форму представлення електронними засобами;

**Електронний підпис (ЕП)** - електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.

Застосування ЕП для підписання розпоряджень на здійснення операцій відбувається в порядку передбаченому «Положенням про застосування електронного підпису та електронної печатки в банківській системі України», затвердженого постановою Національного банку України від 14.08.2017 № 78 (далі по тексту – «Положення про ЕП»).

Визначення та терміни, наведені в цьому договорі, щодо застосування ЕП в Банку вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні довірчі послуги» та «Положенні про ЕП».

В якості ЕП, у порядку передбаченому «Положенням про ЕП», в Банку можуть застосовуватись:

Простий електронний підпис (ПЕП), Удосконалений електронний підпис (УЕП), Кваліфікований електронний підпис (КЕП).

У якості Електронного підпису Банку використовується КЕП «Печатка банку».

**Замороження активів** - заборона на здійснення переказу, конвертування, розміщення, руху активів, пов'язаних з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, на основі резолюцій Ради Безпеки ООН, рішень іноземних держав, суду.

**Заява про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги** – підписаний Банком та Клієнтом правочин, на підставі якого ініціюється надання, зміна умов Банківського продукту/послуги на запропонованих Банком та обраних Клієнтом умовах, і яка містить основні умови такого продукту та/або послуги. Заява/Заява-анкета про надання Банківського продукту/послуги, підписана Банком та Клієнтом є невід’ємною частиною Договору про надання Банківського продукту/послуги та цього Універсального договору. В залежності від виду Банківського продукту/послуги Заява/Заява-анкета про надання Банківського продукту/послуги має наступні форми:

➤ **Заява про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку** – заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою відкриття поточного рахунку, укладення Договору поточного рахунку на умовах визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява-анкета про приєднання до Універсального договору в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб** – заява, яка подається Клієнтом (юридичною особою) в Банк з метою відкриття поточного рахунку та укладення Договору поточного рахунку на умовах визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку та/або

з метою відкриття поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток та укладення Договору поточного рахунку з випуском ПК на умовах, визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку

та

з метою дистанційного обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», укладання Договору про дистанційне обслуговування на умовах, визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява-анкета про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб** - заява, яка подається Клієнтом (директором юридичної особи) в Банк з метою відкриття поточного рахунку з випуском платіжних карток фізичній особі та укладення Договору поточного рахунку з випуском ПК на умовах, визначених Публічним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

та/або

з метою дистанційного обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», укладання Договору про дистанційне обслуговування на умовах, визначених цим Універсальним договором та тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява-анкета про приєднання до Універсального та Публічного договорів в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців** – заява, яка подається Клієнтом (фізичною особою-підприємцем) в Банк з метою відкриття поточного рахунку та укладення Договору поточного рахунку на умовах визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку

та/або

з метою відкриття поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток та укладення Договору поточного рахунку з випуском ПК на умовах, визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку

та



з метою дистанційного обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», укладання Договору про дистанційне обслуговування на умовах, визначених цим Універсальним договором та тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

та

з метою відкриття поточного рахунку з випуском платіжних карток фізичній особі та укладання Договору поточного рахунку з випуском ПК на умовах, визначених Публічним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява про відкриття рахунку та приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»** – заява, яка подається Клієнтом (юридичною особою або фізичною особою-підприємцем) в Банк з метою відкриття додаткового поточного рахунку та укладання Договору поточного рахунку на умовах визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява про приєднання до Універсального договору при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів)** - заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою відкриття рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів), укладання Договору на РКО (страхові кошти) на умовах визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява про приєднання до Універсального договору при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів)** - заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою відкриття рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів), укладання Договору на РКО (зарахування чорнобильських коштів) на умовах визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява про приєднання до Універсального договору при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу** - заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою відкриття рахунку з прийняття готівкових коштів у гривнях для подальшого їх переказу, укладання Договору на РКО (кошти, для подальшого переказу) на умовах визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток** – заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою відкриття поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток та укладання Договору поточного рахунку з випуском ПК на умовах, визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА»** – заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою відкриття поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА» та укладання Договору поточного рахунку з випуском ПК «ЗРУЧНА КАРТКА» на умовах, визначених цим Універсальним договором та Тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками** - заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою здійснення розрахунків за платіжними картками відповідних платіжних систем в POS-терміналах, встановлених в торгових точках Торговця та укладання Договору еквайрингу на

умовах визначених цим Універсальним договором оприлюдненим на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку, та для внесення змін в перелік Торгових точок Торговця. Заява про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками містить тарифи та інші умови надання послуг еквайрингу та разом з Карткою Торговця на встановлення POS-терміналу складають Договір еквайрингу.

➤ **Заява про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу** - заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою проведення розрахунків за операціями, які здійснені через Сайт між Торговцем та Держателями з використанням ПК та укладення Договору Інтернет-еквайрингу на умовах визначених цим Універсальним договором та Тарифами Банку, які оприлюднені на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

➤ **Заява-анкета про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуги "Масові платежі"** - заява, яка подається Клієнтом (юридичною особою або фізичною особою-підприємцем) в Банк з метою прийняття платежів від Платників на користь Клієнтів за надання Послуг та укладання Договору про надання послуги "Масові платежі", на умовах, визначених цим Універсальним договором та тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку. Заява-анкета підписується виключно у паперовому вигляді.

➤ **Заява про приєднання до Універсального договору** - заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою розірвання вже діючого договору, укладеного між Банком та Клієнтом, який був укладений, як окремий договір, але не був укладений в межах Універсального договору, без закриття відкритих Клієнту рахунків, та продовження обслуговування Клієнта на умовах цього Універсального договору.

**Заява про надання прав доступу розпорядження рахунками в Системі «Інтернет-Банк «icON business»** – заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою дистанційного обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «icON business», укладання Договору про дистанційне обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «icON business» на умовах, визначених цим Універсальним договором та тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

**Заява про розпорядження рахунками та/або надання прав доступу без права розпорядження рахунками в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»** – заява, яка подається Клієнтом в Банк з метою доступу та/або дистанційного обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», укладання Договору про дистанційне обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» на умовах, визначених цим Універсальним договором та тарифами, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

**Заява про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги** - підписаний Банком та Клієнтом правочин, на підставі якого ініціюється припинення надання Банківського продукту/послуги; документ, що заповнюється Клієнтом під час звернення до Банку, з метою розірвання умов відповідного Договору про надання Банківського продукту/послуги.

**ЗАЯВА-АНКЕТА на випуск / перевипуск корпоративної платіжної картки** - документ, що заповнюється Клієнтом з метою випуску нової Платіжної картки до Рахунку, перевипуску Платіжної картки/ПІН-коду, зміну умов обслуговування Платіжної картки, та здійснення інших операцій, передбачених Заявою про обслуговування платіжної картки.

**Заява про розміщення банківського вкладу в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»** - заява, яка подається Клієнтом: юридичною особою (товариством з обмеженою відповідальністю) або фізичною особою- підприємцем в Банк через Систему «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» з метою відкриття Вкладного рахунку та оформлення банківського Вкладу на умовах визначених Універсальним договором та згідно з Умовами залучення банківських вкладів, оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та розміщеними на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

**Ідентифікація** - заходи, що вживаються Банком, як суб'єктом первинного фінансового моніторингу для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних.

**Ідентифікаційні дані** - сукупність даних, що дає змогу однозначно встановити особу, а саме:

- для *фізичної особи (резидента)* – прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені;

- для *фізичної особи (нерезидента)* - прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, номер (та за наявності - серію) паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, громадянство, відомості про місце проживання або місце тимчасового перебування в Україні, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені;

- з метою ідентифікації ініціатора (платника) переказу (в тому числі міжнародного), що здійснюється з використанням електронних платіжних засобів, електронних грошей, віртуальних активів на суму, що є меншою ніж 30 тисяч гривень, або суму, еквівалентну зазначеній сумі, в тому числі в іноземній валюті, та відсутності ознак пов'язаності такої фінансової операції з іншими фінансовими операціями, що в сумі перевищують 30 тисяч гривень суб'єкти первинного фінансового моніторингу, до яких звернувся ініціатор (платник) для здійснення переказу, встановлюють:

- з метою ідентифікації фізичної особи (резидента, нерезидента), фізичної особи – підприємця прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові; номер рахунка/електронного гаманця, на якому зберігаються електронні гроші (далі - електронний гаманець), з якого списуються кошти, а в разі відсутності який дає змогу здійснити відстеження операції (далі – унікальний обліковий номер фінансової операції); місце проживання (або місце перебування фізичної особи - резидента чи місце тимчасового перебування фізичної особи – нерезидента в Україні) або номер (та за наявності – серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів), або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або дату і місце народження;

- з метою ідентифікації юридичних осіб - повне найменування; місцезнаходження або ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (для резидентів), номер рахунка /електронного гаманця, з якого списуються кошти, а в разі відсутності рахунка - унікальний обліковий номер фінансової операції;

- з метою ідентифікації трастів або інших подібних правових утворень - повне найменування; місцезнаходження, номер рахунка/електронного гаманця, з якого списуються кошти, а в разі відсутності рахунка - унікальний обліковий номер фінансової операції;

- для *фізичної особи - підприємця* - прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової

картки платника податків, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії; дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про проведення державної реєстрації; реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка (за наявності), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені;

- для юридичної особи (резидента) - повне найменування, місцезнаходження; дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про проведення державної реєстрації, відомості про виконавчий орган (органи управління); ідентифікаційні дані осіб, які мають право розпоряджатися рахунками та/або майном; ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України; реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка;

- для юридичної особи (нерезидента) - повне найменування, місцезнаходження; реквізити банку, в якому відкрито рахунок, номер банківського рахунка; відомості про виконавчий орган (органи управління); ідентифікаційні дані осіб, які мають право розпоряджатися рахунками та/або майном. Під час верифікації Банку надається також копія легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію відповідної юридичної особи;

- для трастів та інших подібних правових утворень, що не є юридичними особами, - повне найменування, мету та цілі діяльності, об'єкти управління, що належать нерезиденту, стосовно якого здійснюється ідентифікація та верифікація, країну заснування, місцезнаходження; реквізити банку, в якому відкрито рахунок, номер банківського рахунка; ідентифікаційний номер (у разі наявності), що нерезидент використовує при поданні податкових декларацій та інших податкових документів до податкових органів у країні, резидентом якої він є. Під час верифікації Банку надається також засвідчена копія документа або його витяг про утворення (заснування) трасту або іншого подібного правового утворення;

- дані, перелік яких визначений Банком, як суб'єктом державного фінансового моніторингу, - у випадках, визначених частиною шістнадцятою статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Імпринтер** – пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів ПК на сліп для формування документа за операцією із застосуванням ПК;

**Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа. Банк надає можливість Клієнтам Банку застосовувати КЕП, надані Авторизованими центрами сертифікації ключів України з переліку Кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг за Електронним реєстром чинних, блокованих та скасованих сертифікатів відкритих ключів, розміщеного на офіційному сайті Центрального засвідчувального органу за адресою <https://czo.gov.ua/ca-registry>, для підтвердження операції або підписання документів в окремо визначених системах дистанційного обслуговування Банку.

**Клієнт** – юридична особа - резидент, юридична особа – нерезидент, фізична особа–підприємець, фізична особа, яка займається незалежною професійною діяльністю, яка прийняла пропозицію укласти цей Універсальний договір на зазначених в ньому умовах. В

рамках даного Універсального договору юридична особа – нерезидент має право здійснювати виключно операції, що передбачені чинним законодавством України. У разі, якщо положення даного Універсального договору суперечать вимогам чинного законодавства України по роботі з юридичними особами-нерезидентами, застосовуються діючі норми чинного законодавства України.

**Код CVV2 (CVC2)** – тризначний код, нанесений на зворотну сторону Платіжної картки, що є додатковою безпекою при CNP (Card Not Present) транзакціях, тобто таких транзакціях, при яких сама Платіжна картка не присутня, а використовуються її реквізити (здебільшого Інтернет транзакції).

**Код авторизації** – код, який формується і присвоюється емітентом або юридичною особою, яка діє за його дорученням, – членом або учасником платіжної системи за результатами позитивної авторизації.

**Компрометація Платіжних карток** - розголошення ПІН-коду, та/або CVV2 та/або CVC2 - кодів та/або іншої інформації, яка міститься на носіях Платіжних карток або на самій Платіжній картці, що може призвести до здійснення несанкціонованих Клієнтом/Держателем операцій за Рахунком.

**Контакт Центр** – цілодобовий центр обслуговування Клієнтів Банку за зверненням у телефонному режимі, реквізити якого зазначені в розділі XVIII даного Універсального договору.

**Корпоративна ПК (Картка)** – ПК, яка дає змогу її Держателю здійснювати операції за Рахунком суб'єкта господарювання. Юридичним особам-нерезидентам корпоративні ПК згідно з вимогами Національного банку України не оформлюються.

**Кошти Клієнта** – це гроші в національній або іноземній валюті чи їх еквіваленти, що обліковуються на Рахунках (у тому числі рахунках за спеціальним режимом їх використання та рахунках з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу) Клієнта.

**Кредитова операція** – операція по поверненню Держателю ПК коштів у випадку повернення ним товару або відмови від послуг, вартість яких була оплачена з використанням ПК, яка оформлюється при повному або частковому поверненні Держателем товару/відмови від послуги, придбаних у Торговця.

**МВРУ** – Міжбанківський валютний ринок України.

**МВР** – Міжнародний валютний ринок.

**Методи оплати** - сервіси з використанням яких Торговець може отримувати оплати від держателів ПК. Методи оплати можуть бути налаштовані в Особистому кабінеті торговця на Порталі ConcordPay.

**Міжнародна платіжна система (МПС)** – платіжна система, яка забезпечує проведення переказу коштів, у межах цієї платіжної системи (VISA International та/або MasterCard Worldwide).

**Мессенджер Viber** – кроссплатформний додаток для відправлення повідомленнями через мережу Інтернет.

**Мобільний додаток/ WEB-застосунок** - сервіс Банку, що дозволяє надавати Клієнтові доступ до **дистанційного обслуговування** через смартфон/планшет/ або інший Мобільний пристрій за допомогою мобільного додатку, який Клієнт, має можливість самостійно завантажити у AppleStore та GooglePlay.

**Мобільний телефон/пристрій** - персональний комп'ютер, телефон, смартфон, планшет, годинник, який може бути зручно транспортований однією людиною і здатний бути швидко увімкнений у робочий стан, найчастіше з автономним живленням, з опціональною можливістю бути підключеним до мережі електроживлення.

**Моніторинг** – постійна перевірка операцій з використанням ПК через Сайт Торговця, що здійснюється Банком-Еквайром за параметрами, установленими Правилами платіжних систем.

**Належна перевірка** - заходи, що включають:

- ідентифікацію та верифікацію клієнта (його представника);

- встановлення кінцевого бенефіціарного власника клієнта або його відсутності, у тому числі отримання структури власності з метою її розуміння, та даних, що дають змогу встановити кінцевого бенефіціарного власника, та вжиття заходів з верифікації його особи (за наявності);
- встановлення (розуміння) мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції;
- проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у суб'єкта первинного фінансового моніторингу інформації про клієнта, його діяльність та ризик (у тому числі, в разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими операціями);
- забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про клієнта.

**Національна платіжна система (НПС)** - Національна платіжна система "Український платіжний ПРОСТІР", яка здійснює свою діяльність на території України та забезпечує проведення Переказу коштів у межах цієї платіжної системи.

**НБУ** – Національний банк України.

**Негайне повідомлення Держателем (Користувачем) Банку** – дія, яка збігається з моментом прийняття Держателем (Користувачем) рішення про підтвердження вказаного юридичного обов'язку та відбувається в порядку, передбаченому Договором одразу після отримання Держателем (Користувачем) повідомлення Банку про здійснену операцію з використанням електронного платіжного засобу Держателем (Користувача) або виявлення ним факту втрати електронного платіжного засобу.

**Негайне зупинення здійснення операцій з використанням електронного платіжного засобу** - дія, яка збігається з моментом прийняття Банком рішення про підтвердження вказаного юридичного обов'язку та відбувається в порядку, передбаченому Договором одразу після отримання Банком повідомлення Держателя (Користувача) про втрату електронного платіжного засобу та/або платіжні операції, які не виконувались Держателем (Користувачем).

**Недійсна операція** - операція з використанням ПК, щодо якої здійснюється повернення коштів (зворотній рух коштів) відповідно до Правил платіжних систем, зокрема, але не виключно:

- (а) операція з використанням ПК, здійснена з порушенням Правил платіжних систем та/або вимог даного Універсального договору;
- (б) на момент здійснення операції з використанням ПК строк дії ПК скінчився або ще не розпочався;
- (в) не надійшов позитивний Код авторизації або Код авторизації не був запитаний у Банку-Еквайра/визначеної Банком-Еквайром Процесингової установи або був отриманий в інших, ніж визначена Банком-Еквайром Процесингова установа юридичних осіб, або був отриманий Торговцем з інших джерел;
- (г) Держатель ПК оскаржив здійснену через Сайт Торговця операцію з використанням ПК з причини неотримання/ненадання товару/послуги, оплаченого/ої з використанням ПК, та Торговець не надав документи, що підтверджують надання таких товару/послуги Держателю ПК (або документи надані не в повному обсязі, документи не відповідають дійсності, підроблені тощо);
- (г') ціна товарів/послуг Торговця, що оплачена Держателем через Сайт Торговця з використанням ПК, є більшою ніж встановлена Торговцем ціна на ці товари/послуги, вартість яких може бути сплачена готівкою;
- (д) Авторизація була проведена без Аутентифікації Держателя ПК або без перевірки Коду CVV2/CVC2.

**Незнижувальний залишок** – мінімальна сума грошових коштів Клієнта на Рахунку, операції за яким можуть здійснюватись з використанням Платіжної картки, що на термін дії Платіжної картки повинна залишатися на цьому Рахунку та не може бути використана

Держателем. Необхідність розміщення та розмір Незнижувального залишку зазначаються в Тарифах Банку.

**Неналежний отримувач** – особа, якій без законних підстав зарахована сума переказу на її Рахунок або видана їй у готівковій формі.

**Неналежний переказ** – рух певної суми коштів, внаслідок якого з вини ініціатора переказу, який не є платником, відбувається її списання з рахунка неналежного платника та/або зарахування на рахунок неналежного отримувача чи видача йому суми переказу в готівковій чи майновій формі.

**Неналежний платник** – особа, з Рахунку якої помилково або неправомірно переказана сума коштів.

**Несанкціонований овердрафт** – короткострокова (недозволена) заборгованість Держателя ПК перед Банком; виникає у випадку здійснення Клієнтом операції, яка призвела до перевищення Доступного залишку, є непрогнозованою в розмірі та за часом виникнення. За допущення виникнення несанкціонованого овердрафту Клієнт сплачує Банку комісію та/або плату за супроводження несанкціонованого овердрафту, розмір якої обумовлений діючими Тарифами.

**Неустойка (штраф, пеня)** – грошова сума або інше майно, які Клієнт повинен сплатити Банку у разі порушення Клієнтом зобов'язання. Штрафом є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання. Пенею є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

**Номер платіжної картки** – шістнадцять цифр, що надруковані на лицьовому боці ПК блоками по чотири та використовуються для ідентифікації та верифікації Держателя ПК.

**Одноразовий пароль (ОТР-пароль)** – певна послідовність текстових символів та/або цифр, що генерується програмними засобами Банку централізовано і є дійсною лише для цієї цілі та обмеженою в часі, яку Банк надсилає Клієнту на його Фінансовий номер телефону у вигляді текстового повідомлення.

**Облікова маса** – маса банківських металів, у якій здійснюються операції з банківськими металами та їх облік, відповідно до Положення про структуру валютного ринку України, умови та порядок торгівлі іноземною валютою та банківськими металами на валютному ринку України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 02.01.2019р. №1.

**Операційний (робочий) день** – частина робочого дня Банку – учасника платіжної системи, протягом якої приймаються від Клієнтів документи на переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання. Тривалість операційного (робочого) дня встановлюється Банком та закріплюється у внутрішніх нормативних документах.

**Операційний час** – частина операційного (робочого) дня Банку – учасника платіжної системи, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього ж робочого дня. Тривалість операційного часу встановлюється Банком та закріплюється в його внутрішніх нормативних документах / Тарифах Банку.

**Операційні ліміти (використання Платіжних карток)** – кількість операцій та сума грошових коштів, у межах яких Держателям дозволяється здійснення Операцій з використанням Платіжної картки.

**Операції з використанням Платіжної картки** – операції, в яких Платіжна картка використовується для розрахунків за товари та послуги, для отримання готівки та вчинення інших дій, передбачених цим Універсальним договором та/або чинним законодавством України.

**Особистий кабінет** – група WEB -сторінок та каталогів в системі "Портал ConcordPay" які управляються та контролюються безпосередньо Торговцем. Для доступу до Особистого кабінету Торговець авторизується за допомогою ідентифікаторів доступу (логіна і пароля). Реєстрація Торговця до Особистого кабінету на Порталі ConcordPay здійснюється доступними

на Порталі ConcordPay способами ідентифікації, які забезпечують запобігання зловживанню повноваженнями або підміни особи.

**Офіційне джерело** - автоматизовані інформаційні і довідкові системи, реєстри, бази та банки даних, держателем (адміністратором) яких є державні органи або органи місцевого самоврядування, а також відповідні органи іноземних держав та міжнародних, міждержавних організацій.

**Офіційний документ** - документ, складений, виданий, засвідчений із дотриманням визначених законодавством норм уповноваженою особою, якій законодавством надано право у зв'язку з її професійною чи службовою діяльністю складати, видавати, засвідчувати певні види документів, що підтверджує чи посвідчує певні події, явища або факти та містить передбачені законодавством реквізити і відомості.

**Офіційний сайт Банку** – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет, який доступний за адресою [www.concord.ua](http://www.concord.ua).

**Переказ коштів (далі - переказ)** - рух певної суми коштів з метою її зарахування на рахунок отримувача або видачі йому у готівковій формі. Ініціатор та отримувач можуть бути однією і тією ж особою.

**Персональний ідентифікаційний номер (ПІН)** - набір цифр, відомий лише Держателю ПК і потрібний для його ідентифікації та верифікації під час здійснення операцій із використанням ПК.

**Платежі/Платіж** – сума грошових коштів у національній валюті, що сплачується Платником у готівковій та/або безготівковій формі на користь Клієнта або іншої особи за посередництвом Банку.

**Платіжна картка / Картка / ПК** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що надає його Держателю можливість за допомогою платіжного пристрою отримати інформацію про кошти, наявні на рахунку, здійснювати платіжні операції за рахунком та інші операції визначені цим Універсальним договором та/або чинним законодавством України.

**Платіжна система / ПС** – платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів.

**Платіжна операція** – дія, ініційована Держателем ПК, з унесення або зняття готівки з Рахунку, здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням ПК за банківськими Рахунами.

**Платіжний застосунок Apple/Google/Garmin Pay** – програма платіжних операцій, які здійснюються користувачами з використанням мобільних платіжних інструментів, що дозволяє здійснювати платежі з використанням певного Мобільного пристрою та Карток, токенизованих на такому Мобільному пристрої.

**Платіжний термінал (Обладнання, POS-термінал)** – електронний пристрій, призначений для ініціювання переказу з рахунку, отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією з використанням платіжної картки.

**Платіжна схема** – умови, відповідно до яких проводиться облік операцій за ПК Держателя (Користувача) та здійснюються розрахунки за ці операції.

**Платіжний сервер** – програмне забезпечення Процесингової установи Еквайра, яке використовується для забезпечення можливості Торговця ініціювати запити на Авторизацію при прийманні до оплати ПК у мережі Інтернет згідно Правил платіжних систем.

**Платник** – юридична, фізична особа, фізична особа- підприємець або фізична особа яка займається незалежною професійною діяльністю (адвокати, нотаріуси, оцінювачі, аудиторів, інш) та здійснює Платіж/Платежі на рахунок/на користь Клієнта (-ів) або іншої особи, за надані останнім Послуги/Товари/Роботи.

**Повернення** – операція, яка здійснюється в POS-терміналі за допомогою ПК, якщо Держатель ПК, клієнт торгової точки Торговця, повертає товар, або якщо виникає необхідність відмінити операцію покупки. Операція повернення проводиться незалежно від того, в якому пакеті транзакцій здійснювалася відповідна операція покупки. **Політично значущі особи** -



фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях.

**Помилковий переказ** - рух певної суми коштів, внаслідок якого з вини банку або іншого суб'єкта переказу відбувається її списання з рахунку неналежного платника та/або зарахування на рахунок неналежного отримувача чи видача йому цієї суми у готівковій формі.

**Портал ConcordPay** – (Портал) інтернет– сервіс який дозволяє Торговцю дистанційно реєструвати, налаштовувати та керувати Сервісом оплати на власному сайті та взаємодіяти з Банком. Портал ConcordPay належить Банку.

**Послуги** - товари, роботи та послуги, всі види комунальних послуг, які надаються організаціями (включаючи бюджетні) та підприємствами усіх форм власності, рахунки яких відкриті в банках на території України.

**Правила платіжних систем** – встановлені Платіжною системою правила роботи та діяльності Платіжної системи, обов'язкові до виконання банками-членами Платіжної системи, Еквайрами та Торговцями.

**Припинення (тимчасове Припинення) здійснення Торговцем операцій з використанням ПК через Сайт** – комплекс дій, які передбачають блокування Еквайром можливості Торговця приймати ПК до оплати через Сайт, обов'язок Торговця припинити здійснення через Сайт операцій з використанням ПК та завершити всі передбачені Договором Інтернет-еквайрингу розрахунки.

**Пролонгація Вкладу** - подовження дії Договору банківського вкладу після завершення терміну/строку його дії.

**Простий електронний підпис (ПЕП)** – електронні дані, які підписувач у спосіб та з використанням технологій визначених Банком (з забезпеченням однозначної ідентифікації особи підписувача), додає до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис, крім кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису та електронного підпису Національного банку України.

Сторони дійшли однозначної згоди, що наступні дії Клієнта у WEB-застосунках/мобільних додатках Банку:

- введення одноразових паролів (ОТР-паролів) у відповідні поля/форми;
- натискання кнопок «ОЗНАЙОМЛЕНИЙ», «ПІДТВЕРДЖУЮ», «НАДАЮ ЗГОДУ» тощо.

є фактом відповідного ознайомлення, підтвердження, надання згоди Клієнта з умовами відповідних послуг і однозначного висновку про їх суть і наслідки, та вважаються підписаними ПЕП.

**Процесинг**– діяльність, яка включає в себе виконання авторизації, моніторинг, збір, обробку, зберігання й надання членам системи та розрахунковому банку платіжних повідомлень за операціями з платіжними картками.

**Процесингова установа /Процесинговий центр (ПЦ ТОВ «ПРОКАРД»)** – юридична особа - учасник платіжної системи, який здійснює процесинг.

**Публічний договір** - публічний договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД».

**Рахунок** – поточний рахунок (в тому числі, поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватись з використанням корпоративних платіжних карток). Відповідний Рахунок відкривається Банком Клієнту після укладення та на підставі Договору про надання Банківського продукту/послуги.

**Рахунок Торговця** – поточний рахунок, відкритий Торговцем в установі Еквайра, або в іншому банку на території України, за яким проводяться розрахунки за операціями, здійсненими між Торговцем та Держателями з використанням ПК, та інші операції, передбачені Договором Інтернет-еквайрингу.

**Рахунок із спеціальним режимом використання (зарахування страхових коштів)** – Рахунок, що відкривається для зарахування страхових коштів згідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» в редакції Закону України «Про

внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування загальнообов'язкового державного соціального страхування та легалізації фонду оплати праці» від 28.12.2014, № 77-VIII (зі змінами і доповненнями).

**Рахунок із спеціальним режимом використання (зарахування чорнобильських коштів)** – Рахунок, що відкривається для акумулювання сум грошових коштів, які надходять від органів соціального захисту населення, з метою виплати їх співробітникам Клієнта, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи згідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» від 28.02.1991 р., №796-XII (в редакції Закону № 2001-XII від 19.12.1991р. зі змінами і доповненнями) з урахуванням вимог чинного законодавства в тому числі нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України, Національного банку України, що регулюють порядок виплати грошових коштів громадянам, що постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

**Рахунок з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу** – окремий поточний рахунок, що відкривається небанківським фінансовим установам, які отримали ліцензію на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків і є Платіжними системами та/або учасниками Платіжної системи (далі – небанківські фінансові установи) та/або комерційним агентам банків - юридичним особам, які уклали агентські договори з банками (далі – комерційні агенти банків) для зарахування на нього прийнятої готівки в національній валюті для подальшого її переказу у відповідності до вимог постанови Правління Національного банку України від 12 лютого 2013 року № 42 "Про врегулювання питань щодо приймання готівки для подальшого її переказу" (із змінами).

**Реєстр** - електронний журнал (файл) платежів, що передається Банком Клієнту та містить інформацію про всі прийняті Платежі від Платників, а саме дату здійснення платежу, особовий рахунок Платника, сума платежу та комісію Клієнта.

**Розрахунковий документ** - документ на паперовому носії або поданий до Банку з використанням систем дистанційного обслуговування, що містить доручення та/або вимогу про перерахування коштів з рахунку платника на рахунок отримувача.

**Розрахунково-касове обслуговування (РКО)** – послуги, що надаються Банком Клієнту на підставі відповідного договору, укладеного між ними, які пов'язані із переказом коштів з рахунку (на рахунок) цього Клієнта, видачою йому коштів у готівковій формі, а також здійсненням інших операцій, передбачених цим Універсальним договором.

**Сайт Торговця** – Інтернет-сайт Торговця, який об'єднує сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, яке призначене для здійснення розрахункових операцій в безготівковій формі (з використанням ПК) при продажу товарів/наданні послуг у мережі Інтернет. Інтернет - адреса Сайту Торговця реєструється Еквайром в Платіжних системах.

**СЕП НБУ** – Система електронних платежів Національного банку України.

**Сертифікат відкритого ключа** - документ, згенерований Системою дистанційного обслуговування, який засвідчує чинність і належність відкритого ключа підписувачу. Сертифікат відкритого ключа формується, роздруковується з Системи дистанційного обслуговування та засвідчується підписом та відбитком печатки Клієнта.

**Система «Інтернет – Банк «icON business»**- система дистанційного банківського обслуговування Клієнтів.

**Система «Інтернет-Банк «NEOBANK»** - система дистанційного обслуговування Клієнтів, сукупність технічних засобів та програмного забезпечення, впроваджене в Банку, що дозволяють без відвідування Клієнтом (фізичною особою-підприємцем, юридичною особою) Банку за допомогою мобільного додатку/WEB застосунку здійснювати операції за Рахунками на підставі Електронних розрахункових документів Клієнта, в тому числі формувати та підписувати Електронні розрахункові документи Клієнта, а також отримувати Електронні документи та інші інформаційні послуги по Рахункам Клієнта в порядку і на умовах, передбачених Універсальним договором.

**Слово-пароль** – пароль, що використовується Сторонами для Аутентифікації Клієнта. Клієнт зобов'язаний зберігати Слово-пароль в таємниці та не повідомляти його третім особам.

**Суми заблокованих, але не списаних коштів** – суми коштів, що обліковуються на Рахунку Клієнта, але є недоступними для використання внаслідок їх резервування для проведення розрахунків за Операціями з використанням Платіжної картки, вже здійсненими Держателем. Кошти обліковуються на Рахунку Клієнта з дати Авторизації до дати надходження фінансового документа, що є підставою для переказу їх отримувачу. У разі ненадходження фінансового документа кошти розблоковуються у строк, встановлений умовами відповідної Платіжної системи та Банком і стають доступними для використання Держателем.

**Стоп-лист (стоп-список)** – перелік номерів Платіжних карток, за якими заборонено або обмежено проведення операцій.

**Строк залучення/зберігання Вкладу** – період, на який Клієнт розміщує Вклад в Банку.

**Тарифи** – тарифи Банку, в яких визначається вартість операцій та послуг відповідно до обраного Клієнтом Тарифного пакету. Тарифи формуються та затверджуються Колегіальним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку. У разі звернення Клієнта окрема вартість послуг (операцій) у обраному Клієнтом Тарифному пакеті, може бути змінена за згодою Банку.

**Тарифний пакет** - комплекс банківських операцій та послуг, які надаються Банком Клієнту, в тому числі випуск та обслуговування ПК, тощо.

**Термін дії ПК** – дата, після настання якої ПК вважається простроченою та не може бути використана для здійснення операцій. Зазвичай друкується на лицьовій стороні ПК у вигляді чотирьох цифр, що визначають місяць та рік терміну дії ПК. В такому випадку ПК дійсна до 23:59 останнього дня місяця терміну дії ПК.

**Технічний еквайр** – юридична особа - учасник платіжної системи, який здійснює технічний еквайринг.

**Технічний еквайринг** – діяльність юридичної особи щодо технологічного, інформаційного обслуговування Торговців та / або еквайрів за операціями, які здійснені з використанням Платіжних карток.

**Технологія проведення платежів** – набір технічних та технологічних прийомів проведення Інтернет-платежів з використанням ПК, що базується на протоколі та специфікації «3D Secure», який є основою програм «Verified by Visa» та «MasterCard SecureCode».

**Токен** - цифрове представлення Картки, яке формується за фактом реєстрації Картки в Платіжному застосунку **Apple/Google/Garmin Pay** і зберігається в зашифрованому вигляді в захищеному сховищі Мобільного пристрою.

**Торговець** (Клієнт) – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який за Договором еквайрингу з Банком або Договором інтернет-еквайрингу з Банком або який приєднався до платіжного сервісу ConcordPay, та приймає до обслуговування платіжні картки з метою проведення оплати вартості товарів, робіт чи послуг.

**Торгова точка Торговця** – точка продажу / виконання робіт / надання послуг Торговця, в якій Банк встановив або планує встановити платіжний термінал (и), або, в якій планується прийом ПК в оплату товару / послуг на підставі Договору еквайрингу або Договору інтернет-еквайрингу з Банком.

**Торгівельно-сервісна мережа (ТСМ)** – суб'єкти господарювання, що на підставі Договору еквайрингу або Договору інтернет-еквайрингу з Банком еквайром, здійснюють прийом ПК для оплати товарів, робіт та послуг.

**Торгівля іноземною валютою** – це купівля, продаж, обмін іноземної валюти, здійснення операцій з валютними деривативами.

**Траст** - правові відносини, створені засновником відповідно до законодавства країни утворення за життя або на випадок смерті, коли активи потрапляють під контроль довірчого власника на користь вигодо-одержувача (вигодонабувача) або для визначеної цілі, які характеризуються такими ознаками:

- активи становлять окремий фонд і не є частиною власного майна довірчого власника;
- права на активи трасту оформлені на ім'я довірчого власника або на ім'я іншої особи, що діє від імені довірчого власника;
- довірчий власник має повноваження і обов'язки, в межах яких він є відповідальним та може управляти, використовувати або розпоряджатися активами відповідно до умов довірчого договору та спеціальних" обов'язків, покладених на нього законодавством відповідної держави.

**Удосконалений електронний підпис (УЕП)** - електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис. Банком передбачена можливість надання Клієнтам УЕП власного центра сертифікації ключів для здійснення операцій або підписання документів в системах дистанційного обслуговування Банку.

**Умови залучення банківських вкладів** – умови залучення банківських Вкладів від юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які встановлюють розмір процентної ставки, мінімальну та максимальну суму Вкладу, умови можливості дострокового повернення Вкладу, умови можливості пролонгацій Вкладу, умови програми лояльності у тому числі, але не виключно, оприлюднені на Офіційному сайті та розміщені на інформаційних стендах у Відділеннях Банку. **Уповноважена особа Клієнта** – фізична особа-працівник Клієнта, або довірена особа фізичної особи - підприємця, якій відповідно до Заяви/Заяви- Анкети Клієнт дозволяє випуск корпоративної ПК та дає можливість здійснення операцій по рахунку суб'єкта господарювання з використанням ПК.

**Центр сертифікації ключів** – програмно-апаратний комплекс, призначений для обслуговування удосконалених сертифікатів відкритих ключів користувачів.

**Чек Платіжного терміналу/Банкомату** - чек встановленого зразка, який друкується Платіжним терміналом/Банкоматом під час проведення Операції з використанням Платіжної картки.

**Файли** – сукупність даних в електронній формі, що передається Еквайру Процесинговою установою з метою здійснення розрахунків Еквайра з МПС/НПС та Торговцем за операції, які здійснені через Сайт Держателями з використанням ПК. Визначають вид операції з ПК і суму коштів, на яку вона здійснена, ідентифікаційні дані Банка-емітента, Еквайра та інші дані, визначені Правилами платіжних систем, можуть містити у тому числі інформацію щодо здійснених через Сайт Торговця: Недійсних/Шахрайських/Кредитових операцій з використанням ПК та/або операцій, які опротестовуються Держателем ПК, Банком-емітентом чи Платіжною системою, інформацію про суми коштів, що були списані з Еквайра Платіжними системами та згідно з їх правилами тощо.

**Фінансовий моніторинг** - сукупність заходів, що вживаються Банком як суб'єктом фінансового моніторингу у сфері запобігання та протидії, що включають проведення державного фінансового моніторингу та первинного фінансового моніторингу.

**Фінансовий номер телефону** - контактний номер телефону Клієнта, що використовується Банком, який вказаний Клієнтом в Заявах та Заявах –анкетах, оформлених відповідно до цього Універсального договору, або зазначений в іншому документі наданому Клієнтом до Банку, або що використовується Банком, зокрема, з метою проведення його аутентифікації, у тому числі для отримання текстових повідомлень з Одноразовим паролем при здійсненні операцій за допомогою Системи «Інтернет – Банк «icON business» та Системи «Інтернет-Банк «НЕОBANK» . Будь-яку посилку на номер мобільного телефону по тексту цього Універсального договору в частині, що стосується направлення/надсилання Одноразового паролю, слід вважати Фінансовим номером телефону.

**Шахрайська операція** – операція, яка здійснюється з використанням ПК без дозволу Держателя, або з використанням інформації про реквізити ПК, використані без дозволу

Держателя. Шахрайська операція може здійснюватися по втраченій/викраденій/підробленій ПК, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити ПК, необхідних для здійснення операції. Здійснена з використанням ПК операція визнається Шахрайською за рішенням Платіжної системи та/або Банка-емітента.

**Apple/Google/Garmin Pay** – система мобільних платежів, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари, роботи та послуги за допомогою мобільного пристрою, який працює на платформі Android/iOS. Оплата відбувається через відповідний Платіжний застосунок Apple/Google/Garmin Pay з використанням технології NFC.

**Charge-back** – це вимога повернення коштів на рахунок Держателя ПК, за якою була проведена операція покупки через POS-термінал, з рахунку Торговця в тому випадку, якщо з боку Держателя ПК було пред'явлено достатньо доказів вважати цю транзакцію недійсною або шахрайською.

**ConcordPay** - це платіжний сервіс (Сервіс), який спрощує юридичним особам та / або фізичним особам – підприємцям, та/або фізичним особам, які займаються незалежною професійною діяльністю, проведення розрахунків з Держателями ПК в мережі інтернет, за допомогою використання Порталу ConcordPay. Сервіс ConcordPay належить Банку.

**Exchange-Online**- система обміну інформацією про випадки шахрайства з використанням ПК та кредитів в режимі онлайн, учасниками якої є банки, процесингові установи, платіжні сервіси України, Білорусі, Росії та Молдови, а також регіональні підрозділи Управління по боротьбі з кіберзлочинністю МВС України.

**NFC (Near Field Communication)** - «Зв'язок на невеликих відстанях» — технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «за один дотик». Ця технологія дає можливість обміну даними між Мобільними пристроями та безконтактними платіжними терміналами.

**SMS** – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону.

**SMS-інформер (GSM banking)** – послуга Банку, яка полягає у надсиланні Банком інформації про здійснену операцію та залишок коштів на Рахунок Клієнта та/або про рух коштів за Рахунком Клієнта шляхом надсилання відповідного SMS-повідомлення на номер/номери мобільних телефонів, що вказані Клієнтом у Заяві/Заяві-анкеті або надсилання інформації про здійснену операцію та про залишок коштів на Рахунок Клієнта та/або про рух коштів за Рахунком Клієнта шляхом надсилання відповідного повідомлення за допомогою Месенджеру Viber. Банк має право на власний вибір надсилати повідомлення Користувачу послуги або за допомогою Месенджеру Viber або за допомогою SMS-повідомлень (якщо Банк за допомогою Месенджеру Viber не зміг доставити повідомлення Користувачу послуги).

**3D SECURE** - це ухвалений МПС Visa та MasterCard протокол здійснення аутентифікації держателів ПК під час проведення операцій з ПК в мережі Інтернет.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Універсальним договором, вживаються в цьому Універсальному договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та правилами ПС.

## РОЗДІЛ II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Цей Універсальний договір є пропозицією (офертою) у розумінні ст.ст. 634, 641, 644 Цивільного кодексу України для юридичних осіб - резидентів, юридичних осіб – нерезидентів, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю укласти з Банком цей Універсальний договір на зазначених в ньому умовах. Невід'ємною частиною цього Універсального договору є Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківських продуктів/послуг. Універсальний договір є договором приєднання, та Клієнт не може пропонувати Банку будь-які *Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»*

індивідуальні зміни до цього Універсального договору, окрім подання пропозиції зміни Тарифного пакету та/або подання пропозиції зміни окремої вартості послуг (операцій) в рамках обраного Клієнтом Тарифного пакета. Банк має право відмовити Клієнту у разі звернення останнього до Банку з метою внесення змін відносно окремої вартості послуг (операцій) в рамках обраного Клієнтом Тарифного пакета. Універсальний договір є обов'язковим для виконання Банком та Клієнтом, які є сторонами Універсального договору (надалі – разом «Сторони», а кожен окремо «Сторона»).

Кожна Сторона підтверджує та гарантує іншій Стороні, що володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання даного Універсального договору та виконання його умов. Діюча редакція Універсального договору опублікована на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Клієнту до моменту здійснення приєднання до умов Універсального договору.

**2.1.** Клієнт приєднується до цього Універсального договору у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, шляхом подання Заяви/Заяви-анкети про надання Банківського продукту/послуги, встановленої Банком та даним Універсальним договором форми, яка свідчить про згоду на прийняття пропозиції Банку на умовах зазначених в цьому Універсальному договорі безумовно та в повному обсязі.

**2.2.** В рамках цього Універсального договору Банк надає Клієнту наступні види Банківських продуктів/послуг:

**2.2.1.** відкриття поточних рахунків та здійснення операцій за цими рахунками;

**2.2.2.** відкриття поточних рахунків із спеціальним режимом використання (зарахування страхових коштів) та здійснення операцій за цими рахунками;

**2.2.3.** відкриття поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватись з використанням корпоративних платіжних карток, та здійснення операцій за цими рахунками;

**2.2.4.** розрахункове обслуговування за допомогою системи дистанційного обслуговування:

**2.2.4.1.** «Інтернет-Банк «icON business»;

**2.2.4.2.** «Інтернет-Банк «NEOBANK».

**2.2.5.** проведення платежів і розрахунків за платіжними картками відповідних платіжних систем в POS-терміналах, встановлених в торгових точках Торговця та/або мережі Інтернет;

**2.2.6.** відкриття поточних Рахунків з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу та здійснення операцій за цими Рахунками;

**2.2.7.** відкриття поточних рахунків із спеціальним режимом (зарахування чорнобильських коштів) та здійснення операцій за цими рахунками;

**2.2.8.** відкриття поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватись як окремо по рахунку так і з використанням платіжних карток;

**2.2.9.** надання послуг еквайрингу та інтернет-еквайрингу;

**2.2.10.** розрахунково – касове обслуговування;

**2.2.11.** випуск та обслуговування корпоративних платіжних карток;

**2.2.12.** розміщення та обслуговування Вкладів на Вкладних рахунках юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK».

**2.2.13.** послуги з прийому платежів у національній валюті, що сплачуються у готівковій та/або безготівковій формі Платниками на користь Клієнта.

**2.3.** В рамках Універсального договору Банк надає Клієнту можливість скористатися будь-яким Банківським продуктом/послугою, передбаченим цим Універсальним договором.

**2.4.** У разі виникнення розбіжностей між положеннями цього Універсального договору та умовами будь-якого Договору про надання Банківського продукту/послуги або умовами інших договорів, укладених між Клієнтом та Банком, положення цього Універсального договору мають пріоритетну силу та застосовуються Сторонами до взаємовідносин, що виникають/діють відповідно до укладених договорів, якщо в конкретному договорі Сторони прямо не передбачили інше.

## **2.5. Укладення Універсального договору та Договору про надання Банківського продукту/послуги:**

**2.5.1.** Укладення Універсального договору відбувається під час звернення Клієнта до Банку шляхом оформлення та підписання Клієнтом Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги в двох примірниках, яка містить згоду Клієнта прийняти пропозицію АТ «АКБ «КОНКОРД» укласти Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД» (акцепт). Підписанням відповідної Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами Універсального договору, прийняв його умови безумовно та в повному обсязі, прийняв на себе зобов'язання дотримуватись їх та згоден укласти з Банком Універсальний договір.

**2.5.2.** Універсальний договір вважається укладеним з дати підписання Клієнтом та скріплення печаткою (за наявності у Клієнта печатки) відповідної Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги та підписання Банком цієї Заяви/Заяви-анкети і скріплення її печаткою Банку.

**2.5.3.** Підписанням відповідної Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги Клієнт підтверджує, що він укладає Універсальний договір у тому числі на підставі принципу «свободи договору», визначеного статтями 6 та 627 Цивільного кодексу України. Клієнт безвідклично підтверджує, що повністю ознайомився з положеннями Універсального договору, положення Універсального договору йому зрозумілі, є розумними та справедливими. Всі рахунки, відкриті на підставі та в порядку, передбаченому Універсальним договором, Клієнт погоджується вважати такими, що відкриті в тому числі на підставі цього Універсального договору, при цьому Сторони виходитимуть з того, що відповідна дія була вчинена Клієнтом на підставі Універсального договору, а згадані тут відносини Сторін починають регулюватися умовами окремого Банківського продукту/послуги лише з дати підписання Сторонами Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги.

**2.5.4.** Клієнт має право скористатись будь-яким, декількома, або всіма Банківським продуктом(-ми)/послугою(-ми), що пропонується Банком в рамках Універсального договору.

**2.5.5.** Для оформлення відповідного Банківського продукту/послуги Клієнт подає до Банку відповідну Заяву/Заяву-анкету про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги в двох примірниках (у разі оформлення у паперовому вигляді) за формою, обумовленою умовами відповідного Банківського продукту/послуги, виключно в письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді Електронного документа), та попередньо надає документи та інформацію, необхідні для ідентифікації/верифікації Клієнта згідно вимог Банку та чинного законодавства України та інші документи передбачені нормативно правовими актами НБУ або внутрішніми документами Банку, або Банк отримує інформацію про Клієнта з інших джерел згідно вимог чинного законодавства України.

**2.5.6.** Підписанням Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами Універсального договору, Тарифами Банку та/або Умовами залучення банківських вкладів та іншою інформацією за відповідними Банківськими продуктами/послугами, які містяться в Універсальному договорі та/або оприлюднені на Офіційному сайті Банку та розміщені на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку та безумовно і в повному обсязі їх приймає.

**2.5.7.** Після прийняття від Клієнта всіх належним чином оформлених документів та інформації (копій документів, засвідчених в установленому порядку), необхідних для оформлення послуги, проведення ідентифікації/верифікації Клієнта, Банк розглядає відповідні документи у строк до 10 календарних днів з дати надання до Банку вищезазначених документів та інформації у відповідності до внутрішньобанківських процедур.

**2.5.8.** В разі прийняття позитивного рішення щодо надання Банківського продукту/послуги Банк підписує з Клієнтом Заяву/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги, після чого Договір про надання Банківського продукту/послуги одночасно з Універсальним договором вважається укладеним. В Заяві/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги може передбачатись пізніша дата надання послуги в рамках Банківського продукту/послуги ніж дата оформлення Заяви/Заяви-анкети. Один примірник Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги залишається в Банку, інший повертається Клієнту (у разі оформлення індивідуальної частини Договору про надання банківського продукту/послуги у паперовому вигляді) під підпис (у разі оформлення у паперовому вигляді а також додатки до нього (за наявності) надаються Клієнту одразу після її підписання, але до початку надання Клієнту Банківського продукту/послуги). Клієнт погоджується, що примірник Заяви/Заяви-анкети, укладений у вигляді Електронного документа, та додатків до нього (за наявності) вважається отриманим Клієнтом, якщо такий примірник направлений Клієнту шляхом направлення на електронну пошту та/або розміщений в історії заявок у вигляді Електронного документу з накладеними Електронними підписами з боку Клієнта та Банку в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», що дає змогу встановити дату відправлення.

**2.5.9.** Договір про надання Банківського продукту/послуги складається з Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуг, Тарифів Банку та/або Умовами залучення банківських вкладів і цього Універсального договору, які разом містять всі істотні умови Договору про надання Банківського продукту/послуги.

**2.5.10.** Банк надає Клієнту послуги/здійснює операції за Договором про надання Банківського продукту/послуги згідно з Тарифами Банку, що діють на дату здійснення/надання відповідної операції/послуги. Тарифи розміщуються на офіційному сайті Банку [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та розміщені на інформаційних стендах у приміщеннях Відділень Банку.

**2.5.11.** У разі, якщо між Клієнтом та Банком вже є діючий договір про надання будь – якого продукту/послуги Банку, що був укладений, як окремий договір, не у межах цього Універсального договору, Банк пропонує Клієнту розірвати вже діючий договір та приєднатися до цього Універсального договору, шляхом подання до Банку Заяви про приєднання до Універсального договору (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.6. до даного Універсального договору), яка подається Клієнтом в Банк з метою розірвання вже діючого договору, укладеного між Банком та Клієнтом не у межах цього Універсального договору, без закриття відкритих Клієнту рахунків, та продовження обслуговування Клієнта на умовах цього Універсального договору. При наданні Клієнтом до Банку Заяви про приєднання до Універсального договору (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.6. до даного Універсального договору), попередній договір що був укладений, як окремий договір, не у межах цього Універсального договору, розривається автоматично. Відкриті рахунки Клієнта продовжують обслуговуватися на умовах цього Універсального договору.

## **2.6. Внесення змін до Універсального договору та Договору про надання банківського продукту/послуги:**

**2.6.1.** Приєднуючись до Універсального договору, Клієнт, керуючись статтями 6, 627, 651 Цивільного Кодексу України, висловлює свою згоду з наступними умовами внесення змін до Універсального договору та Договору про надання банківського продукту/послуги:

**2.6.1.1.** Банк має право вносити зміни до Універсального договору, Договору про надання банківського продукту/послуги в тому числі до Тарифів Банку, без укладання будь-яких додаткових письмових договорів/угод про зміну.

**2.6.1.2.** В разі внесення змін Банк повідомляє Клієнта:

**2.6.1.2.1.** про зміни до Універсального договору та/або Договору про надання банківського продукту/послуги - не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів, до введення таких змін в дію;



**2.6.1.2.2.** про зміни до Тарифів Банку та зміни до Умов про надання банківських послуг - не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення таких змін в дію за виключенням змін Тарифів на обслуговування електронних платіжних засобів (Платіжної картки), про які Банк повідомляє Клієнта за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення таких змін в дію.

**2.6.1.3.** Повідомлення про зміни Банк здійснює будь-яким з наступних способів (за вибором Банку):

**2.6.1.3.1.** шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини»;

**2.6.1.3.2.** шляхом розміщення інформації на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях Відділень Банку;

**2.6.1.3.3.** шляхом надіслання відповідного повідомлення на електронну адресу Клієнта, вказану у Заяві/Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги або в подальшому, згідно отриманої від Клієнта письмової інформації;

**2.6.1.3.4.** шляхом sms-інформування Клієнта на телефонний номер Клієнта, вказаний у Заяві/Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги або в подальшому, згідно отриманої від Клієнта письмової інформації;

**2.6.1.3.5.** шляхом надсилання повідомлень Клієнту через Систему «Інтернет-Банк «NEOBANK»»;

**2.6.1.3.6.** шляхом надсилання повідомлень Клієнту через Систему «Інтернет-Банк «icON business»».

**2.6.1.4.** Підписанням Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги Банк та Клієнт домовились, що у випадку незгоди Клієнта із запропонованими Банком змінами до Універсального договору та/або Договору про надання банківського продукту/послуги, в тому числі до Тарифів, Клієнт зобов'язаний не пізніше ніж за 3 (три) операційних (робочих) дні до дати набрання чинності відповідних змін вчинити наступні відповідні дії:

**2.6.1.4.1.** якщо Клієнт не погодився зі змінами до окремих пунктів Універсального договору та/або Договору про надання банківського продукту/послуги, у тому числі зі змінами до Тарифів, у відповідності до яких Банк надає Клієнту послуги - Клієнт зобов'язаний виконати всі зобов'язання за відповідним Договором про надання Банківського продукту/послуги та подати до Банку Заяву про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №15 до даного Універсального договору), інші Банківські продукти/послуги продовжують свою дію.

**2.6.1.4.2.** якщо Клієнт не погодився зі змінами до Універсального договору, які стосуються всіх Банківських продуктів/послуг, що пропонуються Банком в рамках Універсального договору - Клієнт зобов'язаний виконати всі обов'язки за Універсальним договором та подати до Банку необхідні Заяви про розірвання Договорів про надання Банківських продуктів/послуг.

**2.6.1.5.** В разі отримання від Клієнта Заяви про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги:

**2.6.1.5.1.** в день отримання такої Заяви Банк припиняє обслуговування Клієнта за відповідним Банківським продуктом/послугою, що була оформлена Клієнтом в рамках Універсального договору, та всі зобов'язання Банка стосовно надання послуг за відповідним Банківським продуктом/послугою припиняються;

**2.6.1.5.2.** в день отримання такої Заяви строк кінцевого виконання всіх зобов'язань Клієнта за Договором про надання Банківського продукту/послуги є таким, що настав, у зв'язку з чим Клієнт зобов'язаний в таку дату виконати всі свої зобов'язання за Універсальним договором в рамках відповідного Договору про надання Банківського продукту/послуги в повному обсязі. В разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за Універсальним договором в зазначений термін, Клієнт зобов'язаний сплатити суму Заборгованості перед

Банком з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, три проценти річних від простроченої суми, проценти за підвищеною процентною ставкою та/або штраф, та/або пеню, розраховану за кожен день прострочення виконання зобов'язань, згідно з Тарифами Банку та відповідним Договором про надання Банківського продукту/послуги;

**2.6.1.5.3.** Універсальний договір є розірваним з моменту повного виконання зобов'язань Сторін за ним.

**2.6.1.6.** Неотримання Банком до дати набрання чинності змін до Універсального договору, в тому числі до Тарифів, письмової Заяви Клієнта про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги, свідчить про згоду Клієнта з запропонованими змінами до Універсального договору, в тому числі до Тарифів, а подальше обслуговування Банком Клієнта за відповідними Банківськими продуктами/послугами здійснюється з врахуванням таких змін.

**2.6.2.** Якщо одне або декілька з положень Універсального договору є або стають недійсними з будь-якої причини, це не є підставою для призупинення дії інших положень Універсального договору.

**2.6.3.** Клієнт приєднанням до даного Універсального договору надає згоду на отримання інформації від Банку (в тому числі рекламної інформації) будь – яким способом на його контактну адресу, контактні телефони та електронну адресу, що буде зазначена ним в Заяві/Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги.

**2.6.4.** Клієнт та Банк домовились, що зі сторони Банку, підпис уповноваженої особи на документах (Заявах/Заявах-анкетах про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги, Змінах до Заяв про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги, Заявах про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги, Заявах/Заявах-анкетах про приєднання до Універсального договору, Довідках та інших документах ) за вибором Банку може проставлятися у вигляді факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи АТ «АКБ «КОНКОРД». Зразок факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи АТ «АКБ «КОНКОРД» та печатки Банку наводиться у цьому Універсальному договорі:



При цьому Банк залишає право на зазначених документах проставляти замість факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи АТ «АКБ «КОНКОРД» та печатки Банку, оригінальний (власноручний) підпис уповноваженої особи АТ «АКБ «КОНКОРД» та печатки Банку.

**2.6.5.** В разі оформлення Банківських продуктів/послуг, які передбачені умовами Універсального договору, через Систему «Інтернет – Банк «icON business» або Систему «Інтернет-Банк «NEOBANK» Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами Універсального договору, а у разі необхідності, з умовами Публічного договору прийняв їх умови безумовно та в повному обсязі, прийняв на себе зобов'язання дотримуватись їх та згоден з укладанням з Банком Універсального договору та у разі необхідності, Публічного договору, а також ознайомлений з Тарифами Банку та умовами надання банківських продуктів/послуг. Введення Клієнтом Одноразового паролю, що підтверджує здійснення операції є його акцептом на укладення Універсального договору та у разі необхідності, Публічного договору.

**2.6.6.** Умови та порядок обслуговування рахунків відкритих фізичній особі

визначаються Публічним договором.

### РОЗДІЛ III. ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА ЦИМИ РАХУНКАМИ

*(Цей розділ визначає порядок відкриття поточного Рахунку, порядок проведення операцій за Рахунком, порядок закриття Рахунку, а також інші умови обслуговування Рахунку)*

**3.1.** На умовах цього Універсального договору, Банк відкриває Клієнту поточний (-і) рахунок (-и) (далі по тексті Розділу III цього Універсального договору – терміни «Рахунок», «поточний рахунок» використовуються як в однині так і у множині) на підставі:

**3.1.1.** заяви Клієнта на відкриття поточного рахунку (у вигляді окремого документа або текст заяви може бути зазначений у Заяві/Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги у довільній формі, але із збереженням реквізитів, передбачених нормативних документах НБУ. Заява/Заява-анкета може подаватися до Банку у вигляді електронного документу засобами інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем);

**3.1.2.** наданих Клієнтом документів (копій документів, засвідчених в установленому порядку) та інформації, які вимагаються відповідно до вимог чинного законодавства України, нормативних актів Національного банку України, внутрішніх документів Банку;

**3.1.3.** та в залежності від обраного Клієнтом Банківського продукту/послуги:

**3.1.3.1.** Заяви про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1. до даного Універсального договору) або Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору) або Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.8 до даного Універсального договору) – відкриття поточного рахунку в національній чи іноземній валютах та здійснення розрахунково-касового обслуговування Клієнта (надання послуг, які пов'язані з переказом коштів з/на Рахунку/ок Клієнта, видачею йому коштів у готівковій формі, а також із здійсненням інших розрахунково-касових операцій) за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов Універсального договору, чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішніх нормативних документів Банку, та умов функціонування кореспондентських рахунків Банку, а також надання Клієнту комісійних та інших послуг, передбачених законодавством України та Тарифами Банку;

**3.1.3.2.** Заяви про приєднання до Універсального договору при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів) (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.2. до даного Універсального договору) – відкриття окремого рахунку зі спеціальним режимом його використання в національній валюті, для зарахування страхових коштів згідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» в редакції Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування загальнообов'язкового державного соціального страхування та легалізації фонду оплати праці» від 28.12.2014, № 77-VIII (зі змінами і доповненнями) та здійснення розрахунково-касового обслуговування Клієнта (надання послуг, які пов'язані з переказом коштів з/на Рахунку/ок Клієнта, видачею йому коштів у готівковій формі, а також із здійсненням інших розрахунково-касових операцій, пов'язаних із зарахування страхових коштів, які можуть бути використані Клієнтом виключно на надання матеріального забезпечення та соціальних послуг застрахованим особам у відповідності до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» в редакції Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих

актів України щодо реформування загальнообов'язкового державного соціального страхування та легалізації фонду оплати праці» від 28.12.2014, № 77-VIII (зі змінами і доповненнями)) за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов цього Універсального договору та вимог чинного законодавства України.

**3.1.3.3.** Заяви про приєднання до Універсального договору при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.3. до даного Універсального договору) – відкриття окремого рахунку для зарахування прийнятої готівки в національній валюті для подальшого її переказу у відповідності до вимог постанови Правління Національного банку України від 12 лютого 2013 року № 42 "Про врегулювання питань щодо приймання готівки для подальшого її переказу".

**3.1.3.4.** Заяви про приєднання до Універсального договору при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів) (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.4. до даного Універсального договору) – відкриття окремого рахунку зі спеціальним режимом його використання в національній валюті, для акумулювання сум грошових коштів, які надходять від органів соціального захисту населення, з метою виплати їх співробітникам Клієнта, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи згідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» від 28.02.1991 р., №796-XII (зі змінами і доповненнями) з урахуванням вимог чинного законодавства в тому числі нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України, Національного банку України, що регулюють порядок виплати грошових коштів громадянам, що постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

**3.1.4.** Відкриття нового Рахунку Клієнту, який уже був ідентифікований та верифікований банком і по якому була сформована справа з юридичного оформлення Рахунку, може здійснюватися Банком на підставі поданих Клієнтом документів у вигляді електронних документів зі створеним кваліфікованим електронним підписом (удосконаленим електронним підписом) в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» згідно Додатку №1.9. цього Універсального договору.

**3.2.** Відкриття Рахунку в іноземній валюті можливе виключно за умови попереднього відкриття Рахунку в національній валюті.

**3.3.** Відкриття Рахунку зі спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів) та/або Рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу та/або Рахунку зі спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів) можливе виключно за умови попереднього відкриття поточного рахунку Клієнта в національній валюті.

**3.4.** При відкритті Рахунку Клієнт визначає статус (вид) рахунку й валюту Рахунку, про що вказує в заяві про відкриття поточного рахунку. Режим функціонування Рахунку Клієнта визначається чинним законодавством України.

**3.5.** Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг Тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті який вказується у відповідній Заяві/Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуг при відкритті поточного рахунку (далі - Тарифний пакет). При цьому порядок зміни Тарифів в зазначеному Тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються даним Універсальним договором.

**3.6.** За користування Банком коштами, які знаходяться на Рахунку Клієнта Банк нараховує проценти в розмірі, зазначеному в Тарифному пакеті, якщо нарахування процентів передбачено Тарифним пакетом.

**3.7.** Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування Рахунку і надає пов'язані з цим послуги, зокрема:

**3.7.1.** Виконує платежі в межах залишку коштів на Рахунку Клієнта (якщо інше не встановлено окремими договорами кредитування рахунку між Банком та Клієнтом) у

відповідній валюті на момент подання в Банк належним чином оформлених розрахункових документів або на момент виконання відповідного розрахункового документа.

**3.7.2.** Виконує готівкові операції за Рахунком за розпорядженням Клієнта, на підставі належним чином оформлених касових документів.

**3.7.3.** Здійснює договірне списання з Рахунку, відкритого у Банку, в порядку визначеного цим Універсальним договором.

**3.7.4.** Здійснює обслуговування Клієнта на МВР/МВРУ.

**3.7.5.** Здійснює примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку у випадках, передбачених Універсальним договором та чинним законодавством України.

**3.7.6.** Виконує інші операції, передбачені чинним законодавством України.

**3.8.** Банк має право припинити/відмовитися від надання Банківських продуктів/послуг, у тому числі від підписання відповідних Заяв/Заяв-анкет до Універсального договору, проведення операцій за Рахунком, а також закрити всі або окремі поточні рахунки чи призупинити (тимчасово) операції за ними, відмовити в обслуговуванні Клієнта в наступних випадках:

**3.8.1.** Дії Клієнта та/або операції Клієнта не відповідають вимогам Універсального договору або вимогам законодавства України, в тому числі, але не обмежуючись, режиму функціонування поточних рахунків ( з урахуванням режиму функціонування рахунків зі спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів) та/або рахунків з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу та/або рахунків зі спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів))/наявності необхідних коштів на Рахунку (з урахуванням коштів на оплату комісійної винагороди Банку), або такі дії Клієнта та/або операція мають сумнівний характер.

**3.8.2.** У випадку відсутності в Банку необхідної інформації та документів та/або їх ненадання Клієнтом протягом 10 календарних днів з моменту направлення відповідної вимоги Банку.

**3.8.3.** Систематичне проведення Клієнтом операцій, які містять ознаки таких, що підлягають обов'язковому або внутрішньому фінансовому моніторингу.

**3.8.4.** Заперечення Клієнта щодо розкриття банківської таємниці та/або обробки персональних даних Клієнта на умовах передбачених законодавством України.

**3.8.5.** Якщо запитовані Клієнтом послуги/операції не передбачені тарифами Банку або у Банку відсутні технічні можливості щодо їх надання/проведення.

**3.8.6.** В інших випадках, передбачених Універсальним договором та чинним законодавством України.

**3.9.** Клієнт доручає Банку відправити, засобами електронного зв'язку в захищеному вигляді, повідомлення про відкриття та закриття Рахунків Клієнта до контролюючого органу протягом строку, визначеного законодавством України. Банк здійснює видаткові операції за Рахунком починаючи з дати, визначеної у відповідності до законодавства України, та після виконання всіх вимог законодавства України та/або вимог Банку.

**3.10.** Якщо при відкритті Рахунку Банком буде встановлено наявність щодо Клієнта в Банку публічного обтяження рухомого майна, накладеного державним виконавцем/приватним виконавцем, Банк зупиняє видаткові операції за Рахунком на суму обтяження та надає Клієнту повідомлення про відкриття рахунку для вручення державному виконавцеві/приватному виконавцеві. Клієнт зобов'язаний подати до Банку документи, що підтверджують отримання державним виконавцем/приватним виконавцем повідомлення.

Банк здійснює видаткові операції за рахунком після отримання повідомлення державного виконавця/приватного виконавця про відсутність необхідності накладення арешту на кошти клієнта на Рахунку або якщо державний виконавець/приватний виконавець не повідомив про прийняте рішення у семиденний строк починаючи з дати, зазначеної у відмітці про отримання державним виконавцем/приватним виконавцем повідомлення.

**3.11.** У випадках, передбачених нормативно-правовими актами Національного банку України, номери та реквізити Рахунків може бути змінено за ініціативою Банку без укладання будь-яких угод між Сторонами. При зміні номерів та реквізитів рахунків Банк повинен

направити Клієнту попереднє повідомлення не менше, ніж за 5 робочих днів до дати зміни будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом розміщення інформації про такі зміни на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку;
- шляхом розміщення інформації про такі зміни на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет;
- іншим прийнятним для Банку способом.

Клієнт доручає Банку відправити, засобами електронного зв'язку в захищеному вигляді, повідомлення про відкриття нового Рахунку Клієнта до контролюючого органу протягом строку, визначеного законодавством України.

**3.12.** Поточні рахунки Клієнта закриваються на підставі заяви про закриття рахунку Клієнта або з інших підстав, передбачених Універсальним договором, відповідно до вимог чинного законодавства України.

**3.13.** Режим роботи Банку/Відділень Банку, визначення операційного та післяопераційного часу обслуговування Клієнтів, операційний регламент прийому і виконання платіжних доручень клієнтів на паперових носіях та в електронному вигляді, встановлюється Банком самостійно окремим розпорядженням/наказом по Банку та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформація на дошці оголошень в приміщенні Банку/Відділень Банку та/або на сайті Банку.

**3.14.** Розрахункові та касові документи Клієнта приймаються Банком до виконання протягом операційного (робочого) дня або післяопераційного часу. При цьому:

**3.14.1.** Касові документи, прийняті протягом операційного часу (в тому числі здавання готівкової виручки до каси Банку) відображаються на Рахунку Клієнта в цей самий операційний (робочий) день, а в післяопераційний час (враховуючи вихідні, неробочі та святкові дні) – не пізніше наступного операційного (робочого) дня;

**3.14.2.** Розрахункові документи Клієнта в національній валюті прийняті протягом операційного або післяопераційного часу виконуються Банком – протягом двох операційних днів в межах внутрішньобанківського переказу коштів (рахунок отримувача коштів, вказаний в платіжному дорученні Клієнта, відкритий в Банку), а в межах міжбанківського переказу коштів (рахунок отримувача коштів, вказаний в платіжному дорученні Клієнта, відкритий в іншому банку/установі) - протягом трьох операційних днів.

**3.14.3.** Розрахункові документи Клієнта в іноземній валюті виконуються Банком в межах строку, погодженого з Клієнтом, з урахуванням режиму функціонування кореспондентських рахунків згідно з міжбанківськими договорами про встановлення Банком кореспондентських відносин та за умови надання Клієнтом до Банку всіх необхідних документів для здійснення Банком валютного контролю відповідно до законодавства України та умов Універсального договору.

**3.14.4.** Клієнт подає розрахункові документи до Банку на паперових носіях, а у разі використання Системи «Інтернет-Банк «ісON business» та Системи «Інтернет-Банк «НЕОBANK»- у вигляді електронних розрахункових документів. Черговість виконання Банком розрахункових документів Клієнта визначається чинним законодавством України.

### **3.15. Зарахування коштів на Рахунок Клієнта:**

**3.15.1.** При надходженні до Банку протягом операційного (робочого) дня сум переказів на користь Клієнта, що підлягають зарахуванню на Рахунки, їх зарахування на Рахунки здійснюється в той самий день або в зазначену платником дату валютування.

Якщо дата валютування припадає на вихідний, неробочий або святковий день, Банк зараховує кошти на Рахунки на початку першого операційного (робочого) дня наступного за днем, який визначений датою валютування.

**3.15.2.** При надходженні для зарахування на Рахунок переказу в національній валюті з майбутньою датою валютування, Банк повідомляє про це Клієнта шляхом передачі відповідного повідомлення Клієнту не пізніше наступного операційного (робочого) дня з дати надходження відповідного розрахункового документу.

**3.15.3.** Якщо у переказі, що надійшов до Банку, невірно зазначені реквізити для зарахування коштів на рахунок, Банк має право зарахувати кошти на рахунок «До з'ясування» та повернути кошти банку платника, якщо уточнення реквізитів для зарахування не надане.

**3.15.4.** У випадку зарахування на Рахунок коштів, що не належать Клієнту, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк та протягом трьох операційних (робочих) днів надати до Банку платіжне доручення (або інше розпорядження, оформлене згідно вимог Банку) для повернення помилково зарахованих коштів.

У разі помилкового зарахування коштів на Рахунок Клієнта з вини Банку, Клієнт доручає Банку після виявлення помилкового зарахування здійснити договірне списання (меморіальним ордером) зі свого Рахунку суми коштів, помилково зарахованої, і перерахувати їх належному отримувачу на підставі внутрішнього розпорядження Банку, при цьому Клієнт не буде мати вимог, щодо відшкодування збитків, пов'язаних з таким поверненням.

Не врегульовані цим Універсальним договором питання щодо повернення помилково списаних/зарахованих коштів з/на Рахунок Клієнта, що йому не належать, вирішуються у порядку, визначеному чинним законодавством України.

### **3.16. Розпорядження коштами на Рахунку Клієнта:**

**3.16.1.** Клієнт самостійно розпоряджається коштами на своєму Рахунку за винятком випадків та відповідно до вимог, визначених законодавством України та Універсальним договором.

**3.16.2.** Клієнт здійснює розпорядження коштами на Рахунку на підставі належним чином оформлених розрахункових документів в межах залишку грошових коштів на Рахунку станом на початок операційного (робочого) дня, а також, з урахуванням сум, що надходять на його рахунок протягом операційного (робочого) дня, за умови, що сума залишку коштів є достатньою для виконання поданого Клієнтом розрахункового та/або касового документу та одночасної сплати Клієнтом Банку разової та/або щомісячної комісії за надання послуги (проведення операції).

Надання Банком Клієнту послуг, які безпосередньо не відносяться до розрахунково-касового обслуговування та/або не передбачені Тарифним пакетом, здійснюється на підставі окремих договорів.

### **3.17. Особливості обслуговування поточного Рахунка Клієнта в іноземній валюті:**

**3.17.1.** Банк здійснює зарахування коштів в іноземній валюті на поточний Рахунок та виконує розрахункові документи Клієнта в іноземній валюті лише за умови надання Клієнтом до Банку оформлених належним чином всіх документів, що необхідні для ідентифікації та верифікації Клієнта, свідчать про правомірність здійснення Клієнтом переказу в іноземній валюті та/або є достатніми для здійснення Банком валютного контролю відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх документів Банку.

**3.17.2.** Зарахування коштів в іноземній валюті на Рахунок Клієнта здійснюється Банком відповідно дати валютування, зазначеної в повідомленні про переказ, або не пізніше дня, наступного за днем отримання Банком виписки з кореспондентського рахунку від банку – кореспондента. Якщо відповідно до законодавства України кошти в іноземній валюті підлягають попередньому зарахуванню на розподільчий рахунок в Банку, строк зарахування коштів на Рахунок подовжується на час, протягом якого кошти знаходяться на розподільчому рахунку, а також необхідного для продажу іноземної валюти, зарахованої на розподільчий рахунок, та/або виконання інших вимог чинного законодавства України, та/або вимог Банку.

**3.17.3.** Банк здійснює зарахування/переказ коштів в іноземній валюті на/з Рахунок(-ку) за умови обов'язкового відшкодування Клієнтом всіх витрат по сплаті Банком пов'язаних з такою операцією комісійних винагород (витрат) банків – кореспондентів.

**3.17.4.** Клієнт має право отримувати послуги по обслуговуванню на валютному ринку, на наступних умовах:

**3.17.4.1.** Клієнт доручає, а Банк приймає на себе зобов'язання від свого імені і за рахунок Клієнта здійснювати необхідні фінансові операції для досягнення мети по реалізації або придбанню валютних коштів на МВР/МВРУ;

**3.17.4.2.** іноземна валюта, сума і курс іноземної валюти, порядок розрахунків визначається шляхом оформлення Клієнтом заявки відповідної форми, встановленої нормативно – правовими актами Національного банку України;

**3.17.4.3.** Банк зобов'язується виконати доручення особисто. Банк має право на винагороду, згідно умовам Універсального договору.

**3.17.4.4.** Клієнт зобов'язується забезпечити Банк необхідними грошовими коштами (включаючи суму комісійної винагороди Банку згідно Тарифів) для виконання доручення.

**3.17.4.5.** Клієнт доручає Банку списувати з Рахунку, суму в гривні в розмірі, що потрібний для купівлі іноземної валюти (в тому числі якщо гривневих коштів, перерахованих Клієнтом недостатньо для купівлі іноземної валюти); суму в іноземній валюті зі свого Рахунку в іноземній валюті, що підлягає продажу, а також суму збору/мита в гривні, що нараховується, утримується та перераховується до бюджету з операцій купівлі безготівкової валюти (якщо такий збір/мито встановлений чинним законодавством), та утримувати суму комісійної винагороди в гривнях згідно з діючими Тарифами.

**3.17.5.** Виконання Банком заяв про купівлю/продаж/обмін іноземної валюти:

**3.17.5.1.** Для здійснення операцій з купівлі/продаж/обмін іноземної валюти на МВРУ, Клієнт у встановлені строки надає до Банку заяву на купівлю/продаж/обміну іноземної валюти встановленої форми і документи, передбачені нормативно-правовими документами Національного банку України з питань торгівлі іноземною валютою або іншими законодавчими документами для здійснення Банком функцій агента валютного контролю.

**3.17.5.2.** Банк перераховує суму куплених валютних коштів на поточний валютний рахунок Клієнта в строки встановлені законодавством.

**3.17.5.3.** Клієнт зобов'язаний дотримуватися правил купівлі валюти відповідно до вимог чинного законодавства України. Якщо куплена валюта не буде використана Клієнтом за призначенням у встановлені законодавством України строки, Банк здійснює обов'язковий продаж купленої валюти.

**3.17.5.4.** Банк перераховує на поточний рахунок Клієнта гривневий еквівалент реалізованої іноземної валюти в день надходження відповідної суми в гривнях на кореспондентський рахунок Банку.

**3.17.5.5.** На вимогу Клієнта, після здійснення операцій з купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, Банк надає Клієнту інформацію у письмовій або електронній формі (у вигляді виписки з особового рахунку) про суму купленої або проданої іноземної валюти, курс, за яким іноземна валюта була куплена або продана на МВРУ, суму всіх витрат, які сплатив Клієнт за проведення цих операцій. Також Банк надає інформацію щодо курсу, за яким іноземна валюта була куплена в Національному банку України або продана Національному банку України.

**3.18. Операції з готівкою за Рахунком Клієнта:**

**3.18.1.** Сторонами встановлюються наступні строки здавання Клієнтом готівкової виручки до Банку: щоденно та самостійно Клієнтом.

Строки здавання готівкової виручки можуть переглядатись у зв'язку із змінами законодавства або за згодою Сторін за наявності відповідних факторів об'єктивного характеру.

**3.18.2.** Встановлення ліміту каси Клієнта проводиться Клієнтом самостійно, відповідно до вимог законодавства України.

**3.18.3.** За необхідності отримання готівкових коштів в касі Банку, Клієнт до 13-00 години робочого дня, що передує дню отримання коштів, надає до Банку заявку на заплановане зняття готівки на наступний операційний (робочий) день. Банк має право відмовити Клієнту у видачі готівкових коштів у випадку ненадання ним заявки напередодні дня одержання готівки. За видачу суми готівкових коштів день в день без попереднього замовлення, Банк має право утримати додаткову комісію за терміновість згідно Тарифів.

**3.19. Підтвердження операцій за рахунками:**

**3.19.1.** Банк за вимогою Клієнта друкує виписку з особового рахунку Клієнта за умови наявності руху коштів за рахунком останнього. Виписка (у паперовій формі) надається



Клієнту за першою його вимогою, але не раніше наступного робочого дня за днем проведення операцій за рахунком.

Виписка може бути надана особам, які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта, згідно наданих Клієнтом документів, або довірений особі Клієнта на підставі довіреності. У разі втрати Клієнтом виписки з його особового рахунку за письмовим запитом Клієнта Банк, протягом трьох робочих днів з дня отримання письмового запиту Клієнта надає дублікати виписок, при умові одночасної сплати комісії згідно тарифів Банку,.

Умови та періодичність надання Банком виписки про рух коштів, визначені даним пунктом Універсального договору може бути змінена за згодою Сторін на підставі письмової заяви Клієнта.

**3.19.2.** Крім надання виписок по Рахунку, за окремою Заявою Клієнта на підключення згідно з шаблоном наведеним у Додатку №2 до даного Універсального договору, Банк надає Клієнту послугу «SMS-інформер», а саме, надсилає інформацію про здійснену операцію та залишок коштів на Рахунку Клієнта та/або про рух коштів за Рахунком Клієнта одним із наступних способів, самостійно визначених Банком: шляхом надсилання відповідного SMS-повідомлення на номер/номери мобільних телефонів, що вказані Клієнтом у заяві або шляхом надсилання відповідної інформації за допомогою Месенджеру Viber.

Розмір оплати за послугу «SMS-інформер», а також регламент надсилання повідомлень регламентується діючими Тарифами Банку.

У разі, якщо Тарифами передбачена оплата, сума якої залежить від кількості надісланих повідомлень, облік кількості надісланих повідомлень здійснюється самостійно Банком. У разі розбіжностей у кількості повідомлень між обліком Банку та обліком Клієнта, перевагу мають дані обліку Банку.

**3.19.3.** З моменту надання в Банк заяви на підключення до послуги «SMS-інформер», Клієнт в повному обсязі приймає на себе ризики, пов'язані з отриманням власниками телефонів (вказаних у Заяві Клієнта на підключення згідно до послуги «SMS-інформер») інформації про залишки та рух коштів за рахунком/рахунками Клієнта, яка може становити комерційну, конфіденційну таємницю Клієнта та/або банківську таємницю.

У разі підключення до послуги «SMS-інформер», Банк не відповідає:

– за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про залишки та операції по рахунках у разі потрапляння підключеного до послуги телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від Банку;

- у разі несанкціонованого втручання в роботу мобільного телефону Клієнта, що спричинили дії третіх осіб або зловмисний програмний засіб (троянська програма, вірусна програма тощо);

– за затримки у доставці та терміни доставки SMS-повідомлень/повідомлень за допомогою Месенджеру Viber, що викликані збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень;

– за неналежну доставку та/або відображення повідомлень, що викликана технічною нездатністю мобільного телефону приймати та обробляти повідомлення (зокрема, повідомлення кирилицею та/або повідомлення, що складаються з кількох сегментів).

**3.19.4.** Банк здійснює передавання/повернення Клієнту його розрахункових документів, що підтверджують списання/зарахування коштів з/на Рахунку/ок Клієнта або інших документів, особисто Клієнту (його уповноваженій особі) або разом із випискою з рахунку (за вимогою Клієнта) в день її надання Клієнту, якщо інше не передбачено умовами Договору.

**3.20. Особливості обслуговування Рахунку Клієнта відкритого для зарахування страхових коштів на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та соціальним страхуванням у зв'язку з нещасним випадком:**

**3.20.1.** До окремого Рахунку в національній валюті, відкритого для зарахування страхових коштів на загальнообов'язкове державне соціальне страхування для здійснення

матеріального забезпечення, страхових виплат та надання соціальних послуг за соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та соціальним страхуванням у зв'язку нещасним випадком, застосовується правовий режим, визначений Законом України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» в редакції Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування загальнообов'язкового державного соціального страхування та легалізації фонду оплати праці» від 28.12.2014, № 77-VIII (зі змінами і доповненнями), зокрема:

**3.20.1.1.** Страхові кошти, зараховані на окремий Рахунок в національній валюті, можуть бути використані Клієнтом виключно за цільовим призначенням, на надання матеріального забезпечення та соціальних послуг застрахованим особам згідно Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» в редакції Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування загальнообов'язкового державного соціального страхування та легалізації фонду оплати праці» від 28.12.2014, № 77-VIII (зі змінами і доповненнями);

**3.20.1.2.** Страхові кошти, зараховані на окремий Рахунок в національній валюті, не можуть бути спрямовані на задоволення вимог кредиторів, на стягнення на підставі виконавчих та інших документів, за якими здійснюється стягнення відповідно до законодавства України;

**3.20.1.3.** У випадку порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, страхові кошти, зараховані на окремий Рахунок в національній валюті, повертаються до відповідної структури Фонду соціального страхування. Цим Клієнт надає Банку право здійснювати договірне списання коштів з окремого Рахунку в національній валюті у випадку порушення впровадження у справі про банкрутство Клієнта у сумі всього доступного залишку страхових коштів та подальший їх переказ на відповідний рахунок Фонду соціального страхування;

**3.20.1.4.** Якщо Клієнт подав до Банку розрахунковий документ, яким ініціюється переказ коштів з окремого Рахунку в національній валюті, що суперечить правовому режиму цього Рахунку, Банк має право повернути відповідний розрахунковий документ без виконання, як такий, що не відповідає законодавству та Універсальному договору;

**3.20.1.5.** Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання всіх передбачених Тарифами комісій за обслуговування Рахунку із спеціальним режимом використання з іншого поточного Рахунку Клієнта відкритого в Банку, режим використання якого дозволяє здійснення відповідних платежів.

**3.20.2.** Сторони домовились, та Клієнт дає розпорядження Банку проценти, нараховані на залишок коштів на Рахунку із спеціальним режимом використання (якщо такі будуть нараховані згідно Тарифів Банку), перераховувати на поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку.

**3.21. Особливості обслуговування Рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу:**

**3.21.1.** Рахунок з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу призначений для зарахування в повному обсязі коштів (включаючи суму комісійної винагороди), прийнятих небанківськими фінансовими установами або комерційними агентами банків готівкою для подальшого їх переказу.

**3.21.2.** Не допускається зарахування на Рахунок з прийняття коштів для подальшого їх переказу, коштів прийнятих від платників у безготівковій формі.

**3.21.3.** На Рахунок з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу можуть зараховуватися кошти, що були раніше помилково перераховані з цього Рахунку. Такі кошти зараховуються на Рахунок з прийняття коштів для подальшого переказу у сумі, що не перевищує раніше перераховану з нього.

**3.21.3.** Небанківські фінансові установи перераховують кошти з Рахунку з прийняття коштів для подальшого їх переказу для здійснення операцій, пов'язаних з переказом коштів, у тому числі для: розрахунків з отримувачами, переказу коштів розрахунковому банку платіжної системи, учасникам платіжної системи, на інші власні поточні рахунки, перерахування комісійної винагороди, здійснення авансових або забезпечувальних платежів,

здійснення інших операцій, пов'язаних з переказом коштів, які не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам НБУ.

**3.21.4.** Комерційні агенти банків перераховують кошти з Рахунку з прийняття коштів для подальшого їх переказу виключно банку, з яким укладено агентський договір, а комісійну винагороду на інші власні поточні рахунки. Комерційні агенти банків здійснюють інші операції з Рахунку з прийняття коштів для подальшого їх переказу, які не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам НБУ.

**3.21.5.** Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання всіх передбачених Тарифами комісій за обслуговування Рахунку з прийняття коштів для подальшого переказу з іншого поточного Рахунку Клієнта відкритого в Банку, режим використання якого дозволяє здійснення відповідних платежів.

**3.21.6.** Сторони домовились, та Клієнт дає розпорядження Банку проценти, нараховані на залишок коштів на Рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу (якщо такі будуть нараховані згідно Тарифів Банку), перераховувати на поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку, який дозволяє здійснення таких зарахувань.

**3.21.7 Особливості обслуговування Рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів):**

**3.21.7.1.** Суми коштів акумульовані на Рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів) можуть бути використані Клієнтом відповідно до вимог чинного законодавства, а саме з метою виплати їх співробітникам Клієнта, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи з урахуванням вимог чинного законодавства в тому числі нормативно-правових актів Кабінету міністрів України, Національного банку України, що регулюють порядок виплати грошових коштів громадянам, що постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

**3.21.7.2.** Відповідальність за нецільове використання грошових коштів, що знаходяться на Рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів) покладається виключно на Клієнта.

**3.21.7.3.** Якщо Клієнт надає до Банку розрахунковий документ, на проведення операції, яка не відповідає режиму роботи Рахунку із спеціальним режимом використання (зарахування чорнобильських коштів), Банк повертає такий документ Клієнту без виконання.

**3.21.7.4.** Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання всіх передбачених Тарифами комісій за обслуговування Рахунку із спеціальним режимом використання (зарахування чорнобильських коштів) з іншого поточного Рахунку Клієнта відкритого в Банку, режим використання якого дозволяє здійснення відповідних платежів.

**3.21.7.5.** Цим Сторони домовились, та Клієнт дає розпорядження Банку проценти, нараховані на залишок коштів на Рахунку із спеціальним режимом використання (зарахування чорнобильських коштів), якщо такі будуть нараховані згідно Тарифів Банку, перераховувати на поточний Рахунок Клієнта, відкритий в Банку, який дозволяє здійснення таких зарахувань.

**3.21.8 Особливості обслуговування Рахунку відкритого для юридичної особи-нерезидента:**

**3.21.8.1.** По Рахунку юридичної особи-нерезидента можуть здійснюватися виключно операції, що передбачені чинним законодавством України в тому числі, але не виключно Інструкцією «Про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів», затвердженій постановою Правління НБУ від 12.11.2003 р. № 492 та Положенням про заходи захисту та визначення порядку здійснення окремих операцій в іноземній валюті, що затверджене постановою правління НБУ №5 від 02.01.2019 р.

**3.21.8.2.** У разі, якщо положення даного розділу чи Універсального договору суперечать вимогам чинного законодавства України по роботі з Рахунками юридичних осіб-нерезидентів, застосовуються діючі норми чинного законодавства України.

**3.21.8.3.** По Рахунку юридичної особи-нерезидента заборонено здійснювати/проводити операції пов'язані з підприємницькою діяльністю на території України. Відповідальність за виконання даної умови покладається виключно на Клієнта (юридичну особу-нерезидента).

### **3.22. Тимчасове зупинення/обмеження операцій по Рахунку Клієнта**

**3.22.1.** Банк здійснює зупинення видаткових операцій за Рахунком Клієнта в разі накладення на кошти арешту відповідно до чинного законодавства України. Зупинення видаткових операцій здійснюється в межах суми, на яку накладено арешт, крім випадків, коли арешт накладено без установлення такої суми.

**3.22.2.** Банк здійснює зупинення видаткових операцій за рахунком Клієнта на підставі рішення суду, яке винесене за зверненням контролюючого органу і надійшло до Банку безпосередньо від суду або контролюючого органу після отримання рішення суду. Поновлення видаткових операцій за рахунком клієнта Банк здійснює на підставі рішення податкового керуючого або суду.

**3.22.3.** Банк зупиняє видаткові операції за рахунком Клієнта, щодо якого в Банку є публічне обтяження рухомого майна, яке накладене державним/приватним виконавцем, на суму такого обтяження та повідомляє державному/приватному виконавцеві про відкриття рахунка із зазначенням строку для вирішення питання щодо необхідності накладення арешту на кошти боржника-Клієнта, що зберігаються на відкритому рахунку. Повідомлення про відкриття рахунка вручається державному/приватному виконавцеві Клієнтом, який зобов'язаний подати до Банку документи, що підтверджують отримання державним/приватним виконавцем повідомлення.

Відновлення видаткових операцій за Рахунком Клієнта здійснюється у разі, якщо державний/приватний виконавець не повідомив про прийняте рішення у семиденний термін, перебіг якого починається з дати, зазначеної у відмітці про отримання державним/приватним виконавцем повідомлення.

**3.22.4.** Банк в порядку, врегульованому законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України з питання здійснення банками фінансового моніторингу, здійснює зупинення фінансових операцій Клієнта, щодо яких є мотивована підозра, що вони пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму, або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, чи щодо яких застосовані міжнародні санкції, Банк на власний розсуд має право:

**3.22.4.1.** відмовитися від надання послуг, в тому числі від проведення операції за Рахунком, повернути Клієнту розрахунковий документ (та грошові кошти на рахунок Клієнта, якщо їх було списано за такою операцією); або

**3.22.4.2.** зупинити проведення такої операції на строк, визначений чинним законодавством України;

Банк не несе обов'язку повідомляти Клієнта про рішення, прийняті відповідно до цього пункту Універсального договору, а також про підстави (причини) їх прийняття. При цьому Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати на вимогу Банку інформацію та документи відповідно до вимог законодавства України та внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу.

**3.22.5.** Банк зупиняє видаткові операції за рахунком Клієнта у випадку наявності інформації, що свідчить про можливість шахрайських дій, щодо заволодіння/спроби заволодіння грошовими коштами Клієнта. Такою інформацією може бути лист Клієнта про вчинення шахрайських дій та/або реєстрація в Єдиному державному реєстрі досудових розслідувань справи про шахрайські дії відносно Клієнта та/або наявності в Банку вмотивованої підозри, щодо спроби/наявності шахрайських дій щодо майна/коштів Клієнта. Зупинення операцій відбувається в день отримання Банком такої інформації шляхом блокування облікового запису в Системі «Інтернет-Банк «icON business» та Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та/або ключів ЕП Клієнта, а також за вимогою Клієнта самого рахунку.

Відновлення операції по рахунку Клієнта відбувається після усунення зазначених вище обставин, що були причиною зупинення операцій по рахунку Клієнта.

**3.22.6** Банк має право відмовитися від проведення фінансових операцій (обслуговування) у разі, коли Клієнт за запитом Банку щодо уточнення інформації про клієнта не подав відповідну інформацію (офіційні документи та /або належним чином завірені їх копії).

**3.22.7.** Порядок зупинення та відновлення видаткових операцій регламентовано внутрішньобанківськими положеннями Банку.

**3.22.8.** Банк відмовляє Клієнту в розрахунковому обслуговуванні з відповідним оформленням напису про причини відмовлення Клієнту в обслуговуванні з обов'язковим посиланням на пункти внутрішніх нормативних документів Банку, нормативно-правових актів Національного банку України та/або чинного законодавства України, якщо інше не визначено цим Універсальним договором.

### **3.23. Порядок закриття Рахунку Клієнтів:**

#### **3.23.1.** Рахунок Клієнта закривається у наступних випадках:

- за заявою власника рахунку(ів). Власник рахунку (ів), керуючись нормами ст. 212 Цивільного кодексу України (скасувальна обставина), надає своє розпорядження Банку, без будь – яких додаткових заяв (розпоряджень) зі сторони Власника рахунку (ів) закрити Рахунок / розірвати Договір про надання Банківського продукту/послуги, у разі відсутності руху коштів на Рахунку протягом 180 (сто вісімдесят) календарних днів поспіль, незалежно від залишку коштів;

- за рішенням органу, що згідно з чинним законодавством України здійснює функції по ліквідації або реорганізації суб'єкта підприємницької діяльності;

- на підставі відповідного рішення суду;

- у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

- в інших випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України та/або цим Універсальним договором.

**3.23.2.** Банк залишає за собою право без попередження Клієнта відмовитись від Договору про надання Банківського продукту/послуги та закрити Рахунок Клієнта, якщо операції за цим рахунком не здійснюються протягом 3 (трьох) років підряд і на цьому рахунку немає залишку коштів.

**3.23.3.** Клієнт висловлює свою беззастережну та однозначну згоду з тим, що Банк має право одноосібно відмовитись від продовження ділових відносин з Клієнтом та закрити Рахунок / розірвати Договір про надання Банківського продукту/послуги у разі:

- якщо сума грошових коштів, що зберігаються на Рахунку, залишилася меншою ніж 100,00 (сто грн. 00 коп.) гривень (в гривневому еквіваленті за курсом НБУ), та така сума не буде відновлена протягом місяця від дня попередження Банком про це, та/або

- відсутності руху коштів на Рахунку протягом 180 (сто вісімдесят) календарних днів поспіль, незалежно від залишку коштів, та/або

- у випадку отримання Банком рішення відповідного органу, на який згідно із законом покладено функції щодо припинення юридичної особи, припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця та визнання фізичної особи банкрутом (за заявою ліквідатора, голови або члена ліквідаційної комісії, управителя майна тощо) (незалежно від того, завершений чи ні процес ліквідаційної процедури), та/або

- невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених пунктом 3.26.4.11. цього Універсального договору та/або

- невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених пунктом 3.26.4.12. цього Універсального договору та/або

- незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами до Договору про надання Банківського продукту/послуги, та/або Тарифами, та/або процентами та/або

- якщо Клієнт відмовив Банку у наданні інформації, необхідної для з'ясування джерел походження коштів та активів, прав на такі активи публічного діяча, близької або пов'язаної з ним особи та/або

- у випадку встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи

переоцінки ризику, та/або

- у випадку проведення Клієнтом фінансових операцій, характер яких дає підстави вважати, що метою їх здійснення є використання послуг Банку для легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення чи вчинення іншого злочину, та/або

- в інших випадках, визначених цим Універсальним договором.

Рахунки можуть бути закриті у разі наявності вищезазначених підстав та на підставах, визначених діючим законодавством України, у порядку, передбаченому пунктом 3.23.4. цього Універсального договору.

**3.23.4.** У разі наявності підстав, передбачених Універсальним договором та/або чинним законодавством України стосовно права Банка закрити Рахунок / розірвати Договір про надання Банківського продукту/послуги, Банк надсилає Клієнту поштою відповідний лист (з повідомленням про вручення), за адресою вказаною Клієнтом у Заяві/Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку, або на іншу адресу, яку Клієнт повідомить Банку у разі зміни місцезнаходження (місця реєстрації/ проживання). У разі, якщо з моменту відправлення вищевказаного листа сплине 10 (десять) календарних днів, а Банк від Клієнта не отримає письмове заперечення, Банк, керуючись статтями 6, 627, 651 Цивільного Кодексу України, має право вважати, що Клієнт згоден із закриттям Рахунку / розірванням Договору про надання Банківського продукту/послуги на 11-й календарний день з моменту відправлення листа, всі рахунки, відкриті за відповідним Договором про надання Банківського продукту/послуги, закриваються, а наявні залишки коштів перераховуються на відповідний внутрішньобанківський рахунок і можуть бути отримані Клієнтом за його першою вимогою з урахуванням п. 3.26.1.6. цього Універсального Договору.

У разі, якщо Банк відмовляє Клієнту в подальшому обслуговуванні на підставі ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та ст. 64 Закону України «Про банки та банківську діяльність» всі Рахунки Клієнта відкриті в Банку закриваються на наступний день після надсилання Клієнту Листа про відмову в обслуговуванні засобами поштового зв'язку або через Систему «Інтернет – Банк «icON business» або Систему «Інтернет-Банк «НЕОБАНК». У разі наявності грошових коштів на Рахунках Клієнта наявні залишки коштів перераховуються на відповідний внутрішньобанківський рахунок і можуть бути отримані Клієнтом за його першою вимогою з урахуванням абз. 3 п. 3.26.1.6. цього Універсального Договору.

Якщо лист про закриття Рахунку/ розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги, відправлений Банком на адресу Клієнта, вказану в Заяві/Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку, повертається Банку з відміткою відділу поштового зв'язку, або відміткою кур'єра про відсутність зазначеної юридичної особи, фізичної особи – підприємця або фізичної особи яка займається незалежною професійною діяльністю за вказаною адресою, Рахунок також може закриватися.

**3.23.5.** У разі закриття Рахунку Клієнта, Банк у відповідності до вимог чинного законодавства подає відомості про це в електронному вигляді до відповідних контролюючих органів.

**3.23.6.** У випадку закриття Рахунку Клієнта цей Універсальний договір вважається Сторонами розірваним щодо такого Рахунку з моменту його закриття, а Договір про відкриття, ведення цього Рахунку припиняє свою дію, при цьому укладання на підписання Заяви про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги не вимагається.

### **3.24. Договірне списання з Рахунку Клієнта.**

**3.24.1.** На умовах Універсального договору Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання (меморіальним ордерами) з Рахунку Клієнта на користь Банку:

**3.24.1.1.** заборгованості Клієнта перед Банком за надані послуги (проведені операції) за цим Універсальним договором та/або іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом;

**3.24.1.2.** коштів/банківських металів, що були стягнені/списані з кореспондентських

рахунків Банку, відкритих у банках-кореспондентах, як заборгованість Клієнта перед юридичними та/або фізичними особами-резидентами/нерезидентами на підставі рішень судів та виконавчих документів (Виконавчі документи);

**3.24.1.3.** коштів, помилково зарахованих на Рахунок Клієнта;

**3.24.1.4.** коштів у відповідній сумі та валюті, необхідних для купівлі/продажу іноземної валюти, сплати збору/мита в гривні, що нараховується, утримується та перераховується до бюджету з операцій купівлі безготівкової валюти, в порядку, встановленому Універсальним договором;

**3.24.1.5.** суми неустойки (штрафних санкцій) у випадках, передбачених цим Універсальним договором та/або Тарифами;

**3.24.1.6.** в інших випадках та в порядку, встановлених Універсальним договором.

**3.24.2.** Банк та Клієнт домовились, що у разі наявності непогашеної заборгованості Клієнта перед Банком (в т.ч. за Виконавчими документами), така заборгованість списується в першочерговому порядку. В цьому разі розрахункові/касові документи Клієнта на які не вистачає коштів на Рахунку повертаються без виконання у порядку, передбаченому Універсальним договором.

Банк та Клієнт домовились, що у разі недостатності коштів на рахунку Клієнта для виконання його розрахункових та/або касових документів та сплати комісії Банку за їх виконання, такі розрахункові та/або касові документи Клієнта повертаються без виконання у порядку, передбаченому Універсальним договором.

**3.24.3.** Банк має право використовувати зазначене в цьому пункті Універсального договору право договірної списання з будь-якого Рахунку Клієнта в Банку, будь-яку кількість разів протягом всього строку дії цього Універсального договору.

**3.24.4.** Списання відповідної суми плати за надані Банком послуги здійснюється першочергово, а у разі відсутності грошових коштів на рахунках Клієнта - першочергово по мірі надходження коштів. Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність на Рахунку необхідної суми коштів для сплати комісійної винагороди в повному обсязі. Нарахована комісійна винагорода, яка не сплачена Клієнтом у строки, передбачені Тарифами, вважається простроченою заборгованістю на наступний операційний (робочий) день.

**3.24.5.** У випадку, якщо валюта комісії/Виконавчого документа або валюта, в якій здійснюється оплата комісії/Виконавчого документа, відрізняється від валюти Рахунку, Клієнт доручає Банку самостійно (без надання Клієнтом розрахункових документів та заявок) списувати з Рахунку Клієнта, відповідно, грошову суму, що еквівалентна сумі Виконавчого документа/комісії згідно із Тарифами по курсу НБУ на день списання, або суму в іноземній валюті, що дорівнює сумі Виконавчого документа/комісії згідно із Тарифами Банку, та, за необхідності, доручає Банку здійснити продаж/обмін списаної іноземної валюти (по курсу купівлі/обміну іноземної валюти Банку для Клієнтів, що склався на МВРУ на день здійснення продажу/обміну) та зарахувати отриману суму на відповідні рахунки обліку доходів Банку.

**3.24.6.** Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання (меморіальним ордером) з Рахунку Клієнта грошових коштів на інші рахунки або за реквізитами, що будуть зазначені Клієнтом в Заяві на договірне списання (згідно з шаблоном, наведеним у Додатку № 1.5 до даного Універсального договору), яку Він подає до Банку. Термін дії Заяви на договірне списання починається з дня наступного за днем отримання Банком Заяви на договірне списання або з дати зазначеній Клієнтом в Заяві на договірне списання, якщо дана дата є пізнішою ніж наступний день за дем отримання Банком Заяви на договірне списання. Термін дії Заяви на договірне списання закінчується в день зазначений в Заяві на договірне списання або в день отримання Банком від Клієнта Заяви на припинення договірного списання (згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №1.5.1. до даного Універсального договору), якщо дана Заява отримана раніше дня зазначеного в Заяві на договірне списання.

### **3.25. Порядок зміни Тарифів та/або розміру процентів:**

**3.25.1.** Банк має право самостійно змінювати (встановлювати нові) Тарифи (перелік тарифів, умови та/або вартість послуги/операції) та/або розмір процентної ставки по оплаті за залишок коштів на Рахунку.

**3.25.2.** Банк повідомляє Клієнта про зміну Тарифів та/або розмір процентної ставки по оплаті за залишок коштів на Рахунку не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення таких змін в дію за виключенням змін Тарифів на обслуговування електронних платіжних засобів (Платіжної картки), про які Банк повідомляє Клієнта за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення таких змін в дію.

**3.25.3.** Повідомлення про зміни Тарифів та/або розмір процентної ставки по оплаті за залишок коштів на Рахунку Банк здійснює будь-яким з наступних способів (за вибором Банку):

**3.25.3.1.** шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua);

**3.25.3.2.** шляхом розміщення інформації на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях Відділень Банку;

**3.25.3.3.** шляхом надіслання відповідного повідомлення на електронну адресу Клієнта;

**3.25.3.4.** шляхом sms-інформування Клієнта.

**3.25.4.** Нові Тарифи та/або розмір процентної ставки по оплаті за залишок коштів на Рахунку починають діяти з 11-го дня після повідомлення Банком Клієнта відповідно до п. 3.25.3. цього Універсального договору без необхідності укладення з Клієнтом окремої письмової угоди/ додаткової угоди.

**3.25.5.** Клієнт, при незгоді зі зміною Тарифів та/або розміру процентної ставки по оплаті залишку коштів на Рахунку зобов'язаний до дати набрання чинності відповідними змінами, письмово повідомити Банк про свою незгоду обслуговуватись на нових умовах, для вирішення питання про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги й закриття Рахунку, та виконати свої обов'язки, визначені пунктами 2.6.1.4, 2.6.1.5 цього Універсального договору.

**3.25.5.1.** Неподання Клієнтом письмового повідомлення про незгоду обслуговуватись на нових умовах до дати вступу в дію цих умов та проведення Клієнтом операції за Рахунком після введення в дію нових тарифів та/або розміру процентної ставки по оплаті за залишок коштів на Рахунку, є свідченням згоди Клієнта на його обслуговування у Банку за новими умовами.

**3.25.6.** У процесі обслуговування Рахунку Клієнт має можливість ініціювати зміну раніше обраного Тарифного пакету на інші діючі в Банку Тарифні пакети. Зміна Тарифного пакету здійснюється на підставі підписаних між Банком та Клієнтом відповідних Змін до Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку, та є платною послугою Банку (згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №1.1 до даного Універсального договору).

**3.25.6.1.** Банк має право відмовити Клієнту в зміні Тарифного пакету. В цьому випадку, при відмові Клієнта обслуговуватись за раніше обраним Тарифним пакетом, вирішується питання про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги й закриття Рахунку.

**3.25.7.** Проценти на залишок коштів на Рахунку нараховуються Банком в розмірі, визначеному Тарифами, щомісячно, за період з 26 числа місяця, що передує розрахунковому, по 25 число розрахункового місяця включно і перераховуються на Рахунок не пізніше останнього робочого дня розрахункового місяця. Нарахування процентів здійснюється у валюті Рахунку за методом "факт/факт". Нарахування процентів здійснюється у відповідності до внутрішніх правил Банку.

**3.25.7.1.** При розрахунку процентів приймається фактична кількість днів в році та фактична кількість днів місяці.

**3.25.8.** За надання послуг Клієнт сплачує Банку плату, передбачену обраним Тарифним пакетом. Зміна тарифного пакету/ зміна окремого тарифу (окрема вартість) за окремою послугою (операцією) Банку в рамках тарифного пакету та/або розміру процентної ставки на залишок коштів на Рахунку в рамках тарифного пакету здійснюється за згодою Сторін на підставі внесення змін до Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку, які укладаються між Банком та Клієнтом (згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №1.1 до даного Універсального договору).



### **3.26. Права та обов'язки сторін:**

#### **3.26.1. Банк має право:**

**3.26.1.1.** Використовувати кошти Клієнта, які зберігаються на його Рахунку, відповідно до чинного законодавства України та нормативних актів Національного банку України, гарантуючи право Клієнта безперешкодно розпоряджатися цими коштами.

**3.26.1.2.** В односторонньому порядку встановлювати/змінювати Тарифи Банку та/або змінювати Тарифний пакет на якому обслуговується Клієнт.

**3.26.1.3.** У визначеному чинним законодавством порядку зупинити проведення фінансової (фінансових) операції (операцій), відмовитись від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин) або проведення фінансової операції, а також застосувати інші заходи застереження за наявності підстав, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; Законом України «Про банки і банківську діяльність»; Законом України «Про санкції»; нормативними актами Національного банку України, які регулюють здійснення банком фінансового моніторингу; внутрішніми документами Банку з питань здійснення фінансового моніторингу або іншими нормами чинного законодавства України та міжнародних договорів України. Банк не встановлює ділові відносини з юридичними, фізичними особами-підприємцями та фізичними особами які займаються незалежною професійною діяльністю, які включені до Переліку осіб, пов'язаних зі здійсненням терористичної діяльності або по відношенню до яких застосовані міжнародні санкції, а також спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до ст.5 Закону України "Про санкції".

У випадку призупинення видаткових фінансових операцій операції по зарахуванню надходжень на Рахунок Клієнта не призупиняються. У випадку коли Банку стало відомо, що грошові кошти Клієнта пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення Банк зобов'язаний негайно, без попереднього повідомлення Клієнта (особи), заморозити такі активи та у день прийняття рішення про замороження таких активів одночасно повідомити спеціально уповноваженому органу та Службі безпеки України в установленому законодавством порядку про заморожені активи, на підставі статті 22 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**3.26.1.4.** У разі неподання Клієнтом попередньої заявки на отримання готівки відмовляти Клієнту у видачі готівки на різні потреби.

**3.26.1.5.** У випадку ненадання Клієнтом, з врахуванням ризик-орієнтованого підходу, який є національним, іноземним публічним діячем або діячем, що виконує політичні функції в міжнародних організаціях, його близькою особою або пов'язаною з нею особою в розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» документів, документів щодо належної перевірки Клієнта, Сторони узгодили призупинення Банком операцій по рахунку (рахункам) Клієнта до моменту отримання відповідних документів.

**3.26.1.6.** Зупинити розрахунки по Рахунку у випадку не проходження Клієнтом ідентифікації та/або верифікації або неповної ідентифікації та/або верифікації - до повної ідентифікації та/або верифікації Клієнта.

У випадку відсутності у Банку інформації, щодо ідентифікації та/або верифікації Клієнта та/або відомостей, необхідних для визначення суті його діяльності, фінансового стану, змісту та підстав здійснення операцій за рахунком(ами), та/або відсутності у Банку інформації, яка потребує актуалізації, та/або у випадках встановлення фактів умисного подання Клієнтом неправдивих відомостей про себе та/або своїх посадових/довіrenих осіб, Банк застосовує заходи щодо отримання від Клієнта інформації шляхом встановлення зв'язку з Клієнтом комунікаційними та поштовими каналами зв'язку, в тому числі шляхом розміщення

оголошення на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку. У випадку ненадання протягом десяти днів з дня застосування заходів Банком по встановленню зв'язку з Клієнтом оригіналів документів, необхідних для проведення ідентифікації та/або верифікації та/або з'ясування необхідної інформації, Клієнт доручає Банку закрити Рахунок, та за наявності залишку коштів на Рахунку перерахувати залишки коштів з Рахунку на рахунок з обліку коштів за недіючими рахунками.

Клієнт дає свою однозначну та беззастережну згоду на те, що повернення залишку грошових коштів здійснюється за письмовою заявою Клієнта за умови відсутності будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком та завершення заходів, щодо розслідування спірних питань/операцій на протязі 30 календарних днів з дати реєстрації Банком письмової заяви.

**3.26.1.7.** У разі надання до Банку розрахункових документів для проведення операцій, які суперечать чинному законодавству України, або у разі оформлення Клієнтом розрахункових/касових документів з порушенням вимог чинного законодавства України та нормативно-правових актів НБУ, мотивовано, з посиланням на підстави, передбачені чинним законодавством України, повернути їх Клієнту без виконання.

**3.26.1.8.** Здійснювати договірне списання коштів з Рахунку Клієнта, якщо право на таке списання передбачене Універсальним договором або іншими договорами між Банком та Клієнтом.

**3.26.1.9.** Здійснювати примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Клієнта у випадках, передбачених чинним законодавством України.

При цьому, у випадку списання коштів на підставі платіжних вимог стягувачів, в разі необхідності здійснення купівлі, продажу іноземної валюти та/або конвертації наявних грошових коштів з однієї іноземної валюти в іншу, сплата необхідних комісій за проведення відповідних платежів в іноземній валюті та сплата збору/мита, що справляється з операцій купівлі безготівкової валюти, в розмірі, передбаченому діючим законодавством України (якщо такий збір/мито встановлений чинним законодавством), на день здійснення платежу відшкодовуються за рахунок Клієнта.

**3.26.1.10.** Банк має право виконувати розрахункові документи Клієнта з урахуванням сум, що надходять на його рахунок протягом операційного (робочого) дня.

**3.26.1.11.** За бажанням Клієнта надати можливість здійснення дистанційного обслуговування Рахунку.

**3.26.1.12.** Відмовитись від цього Універсального договору у випадках та в порядку, передбаченими цим Універсальним договором.

**3.26.1.13.** Отримувати від Клієнта плату за надані послуги відповідно до Тарифів Банку.

**3.26.1.14.** Вимагати від Клієнта надати повну інформацію про експортні, імпорتنі, та інші зовнішньоекономічні операції, розрахунки за якими здійснюються через рахунок Клієнта в Банку; також вимагати звітність, передбачену нормативними актами Національного банку України (за залученими від нерезидента коштами, тощо) відповідно до вимог законодавства України, для виконання Банком функції агента валютного контролю.

**3.26.1.15.** Здійснювати операції обміну іноземної валюти, у тому числі без наявності зобов'язань в іноземній валюті, що придбавається в результаті такого обміну, за дорученням і за кошти Клієнта за умови оплати Клієнтом комісії відповідно до діючих тарифів Банку.

**3.26.1.16.** У разі наявності у Клієнта зобов'язань за зовнішньоекономічними договорами в іноземній валюті або зобов'язань за кредитними договорами, укладеними з метою виконання зобов'язань за зовнішньоекономічними договорами в цій валюті Банк має право за згодою Клієнта здійснювати купівлю іншої іноземної валюти за кошти Клієнта, яка надалі використовуватиметься для обміну на потрібну Клієнту іноземну валюту на міжнародному валютному ринку за умови оплати Клієнтом комісії відповідно до діючих тарифів Банку.

**3.26.1.17.** У разі продажу Клієнтом іноземної валюти, за згодою Клієнта здійснювати обмін цієї валюти на міжнародному валютному ринку з подальшим продажем обмінної іноземної валюти за умови оплати Клієнтом комісії відповідно до діючих тарифів Банку.

**3.26.1.18.** За дорученням Клієнта, оформленого в заяві на купівлю (або продажу) іноземної валюти або банківських металів Банк може перерахувати суму в гривнях (або

іноземній валюті) з поточного рахунку Клієнта, що потрібна для купівлі (або продажу) іноземної валюти або банківських металів і суму збору/мита, що справляється з операцій купівлі безготівкової валюти (якщо такий збір/мито встановлений чинним законодавством), згідно з реквізитами, зазначеними в такій заяві за умови оплати Клієнтом комісії за продаж валюти відповідно до діючих тарифів Банку.

**3.26.1.19.** У разі відкликання Клієнтом заяв на купівлю/продаж іноземної валюти або платіжного доручення в іноземній валюті або внесення змін до цих документів, з'ясування реквізитів платежу витрати та комісії Банку відшкодовуються за рахунок Клієнта відповідно до діючих тарифів Банку.

**3.26.1.20.** Повернути без виконання заяви на купівлю або продаж іноземної валюти або банківських металів у разі неналежним чином їх оформлення, недостатніх та/або помилкових реквізитів, відсутності усіх необхідних документів для виконання функції агента валютного контролю або спливом терміну дії заяви у порядку, передбаченому чинним законодавством України та/або Універсальним договором.

**3.26.1.21.** Відмовити Клієнту в зміні встановлених Банком Тарифів (в разі, якщо ініціатива про зміну тарифу(-ів) надходить від Клієнта).

**3.26.1.22.** У разі надходження від Банку-ініціатора платежу повідомлення про несанкціонований переказ коштів, списати (повернути) кошти з рахунку Клієнта - отримувача.

**3.26.1.23.** Банк має також всі інші права, які впливають зі змісту цього Універсального договору та правовідносин Сторін, кореспондують обов'язкам Клієнта, передбачені чинним законодавством.

**3.26.1.24.** Розміщувати на своєму Офіційному веб-сайті та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку, інформацію про зміни, внесені до законодавства України та нормативно-правових актів Національного Банку України, що регулюють розрахунково-касове обслуговування клієнтів.

**3.26.1.25.** Витребувати у Клієнта (особи, представника Клієнта) документи і відомості, необхідні для здійснення заходів належної перевірки та проведення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) та документи, що підтверджують наявність структури власності Клієнта), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Банк зобов'язаний додатково під час належної перевірки здійснювати стосовно клієнтів, які (кінцеві бенефіціарні власники яких) є політично значущими особами, членами їх сімей та особами, пов'язаними з політично значущими особами, заходи, передбачені ст. 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**3.26.1.26.** Зупинити здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій), яка (які) містить (містять) ознаки, передбачені статтями 20 та/або 21 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та/або фінансові операції із зарахування чи списання коштів, що відбувається в результаті дій, які містять ознаки вчинення злочину, визначеного Кримінальним кодексом України на підставі ст.23 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»,

**3.26.1.27** Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом необхідних документів для належної перевірки клієнта або встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику.

**3.26.1.28.** Відмовитися від проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом запитом Банку документів, надання/перевірка яких перед здійсненням фінансової операції вимагається чинним законодавством та/або нормативними актами НБУ.

**3.26.1.29.** Призупинення проведення фінансових операцій, відмова від їх проведення або відмова від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин), здійснені відповідно до чинного законодавства України, міжнародних договорів України, внутрішніх документів Банку з питань здійснення фінансового моніторингу, цього Універсального договору виключає відповідальність Банку та його співробітників за невиконання або неналежне виконання відповідних зобов'язань перед Клієнтом.

**3.26.1.30.** У випадках звернення банків, що мають кореспондентські відносини з Банком та/або через які здійснюються фінансові операції Клієнта, із офіційними запитами до Банку будь – яким зручним способом, в тому числі направленням запиту на електронну адресу Банку або засобами SWIFT, щодо надання інформації у випадках та/або з метою виконання вимог, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» в редакції, яка діє на час проведення операції, в тому числі стосовно ідентифікації Клієнта, а саме: документів і відомостей, необхідних для з'ясування особи Клієнта, змісту його діяльності та фінансового стану тощо, та/або інформації щодо суті здійснюваної Клієнтом фінансової операції, яку обслуговує такий банк, інформація щодо інших осіб, що зазначені у документах (контрагента клієнта), угодах та операціях Клієнта, в тому числі контрагента Клієнта, інша інформації щодо учасників фінансової операції та їх діяльності та/або інші документи/інформацію, які передбачені чинним законодавством України при проведенні клієнтами банку зовнішньоекономічних операцій, Клієнт надає Банку право повідомити/надати банку запитувану ним інформацію та/або копії документів.

**3.26.1.31.** Банк, який у випадках, передбачених Податковим кодексом України, виконує функцію податкового агента, списує кошти з рахунку платника в порядку, визначеному внутрішніми процедурами Банку.

### **3.26.2. Клієнт має право:**

**3.26.2.1.** Подавати до Банку розрахункові документи на паперових носіях, або у вигляді електронних розрахункових документів, у разі використання Системи дистанційного обслуговування Рахунку.

**3.26.2.2.** Самостійно розпоряджатися коштами на своєму Рахунку з дотриманням вимог чинного законодавства, крім випадків, передбачених чинним законодавством України та цим Універсальним договором.

**3.26.2.3.** Вказувати в платіжному дорученні дату валютування згідно з чинним законодавством України.

**3.26.2.4.** Відкликати платіжні доручення в будь-який час зарахування/ списання коштів на/зі свого Рахунку шляхом подання до Банку листа про відкликання, підписаного особами, які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта уповноваженими наданою до Банку довіреністю від імені Клієнта.

**3.26.2.5.** Надавати доручення Банку на купівлю та продаж валютних коштів, шляхом надання відповідної заяви на купівлю та продаж іноземної валюти з обов'язковим зазначенням у ній суми збору на обов'язкове державне пенсійне страхування у розмірі згідно норм чинного законодавства України від суми операції з купівлі-продажу безготівкової валюти, якщо сплата такого збору передбачена чинним законодавством України.

**3.26.2.6.** Отримувати готівкові кошти у межах попередньої заявки за умов наявності коштів на поточному Рахунку у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України та Універсальним договором.

**3.26.2.7.** Вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та надання інших обумовлених цим Універсальним договором послуг.

**3.26.2.8.** У випадках, передбачених законодавством України, Клієнт може здійснювати платежі в інтересах третіх осіб з урахуванням умов Універсального договору.

**3.26.2.9.** В разі незгоди із зміною Банком тарифів та/або інших умов обслуговування, відмовитись від послуг Банку та розірвати Універсальний договір.

**3.26.2.10.** Розпоряджатися коштами, що є на його Рахунку із спеціальним режимом використання (зарахування страхових коштів) виключно на надання матеріального забезпечення та соціальних послуг застрахованим особам у відповідності до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» в редакції Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування загальнообов'язкового державного соціального страхування та легалізації фонду оплати праці» від 28.12.2014, № 77-VIII (зі змінами і доповненнями), за винятком випадків обмеження права Клієнта на розпорядження коштами згідно вимог чинного законодавства України та/або випадків, встановлених цим Універсальним договором.

**3.26.2.11.** Розпоряджатися коштами, що є на Рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу виключно у порядку визначеному чинним законодавством України в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

**3.26.2.12.** Розпоряджатися коштами, що є на його Рахунку із спеціальним режимом використання (зарахування чорнобильських коштів) виключно на виплати співробітникам Клієнта, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи згідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» від 28.02.1991 р., №796-XII (зі змінами і доповненнями) з урахуванням вимог чинного законодавства в тому числі нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України, Національного банку України, що регулюють порядок виплати грошових коштів громадянам, що постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, за винятком випадків обмеження права Клієнта на розпорядження коштами згідно вимог чинного законодавства України та/або випадків, встановлених цим Універсальним договором.

### **3.26.3 Банк бере на себе зобов'язання:**

**3.26.3.1.** Відкрити Клієнту Рахунок, після надання ним заяви та необхідного пакету документів. При отриманні документів на відкриття чи переоформлення Рахунку здійснювати перевірку наданих документів на відповідність їх чинному законодавству України.

**3.26.3.2.** Здійснювати операції по списанню коштів з Рахунку Клієнта після отримання повідомлення з відміткою про взяття рахунку(ів) на облік контролюючим органом.

**3.26.3.3.** Здійснювати розрахункові операції по Рахунку Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства України та цього Універсального договору, на підставі належним чином оформлених платіжних документів Клієнта та виключно в межах залишку грошових коштів на Рахунку, якщо інше не встановлено окремими договорами між Банком і Клієнтом.

**3.26.3.4.** Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на Рахунок.

**3.26.3.5.** Здійснювати приймання та видачу готівки відповідно до чинного законодавства України та діючих Тарифів Банку.

**3.26.3.6.** На вимогу Клієнта формувати виписки про рух коштів та надавати їх Клієнту/уповноваженій особі Клієнта у відповідності до умов цього Універсального договору.

**3.26.3.7.** Надавати за письмовою вимогою Клієнта дублікат виписки з Рахунку в друкованій формі з оплатою відповідно до діючих Тарифів.

**3.26.3.8.** Проводити нарахування та сплату процентів нарахованих на залишок коштів на Рахунку відповідно до діючих Тарифів, якщо таке нарахування передбачено діючими Тарифами.

**3.26.3.9.** Здійснювати за дорученням Клієнта купівлю/продаж безготівкової іноземної валюти за національну валюту відповідно до чинного законодавства України та діючих Тарифів Банку.

**3.26.3.10.** Забезпечувати належний захист інтересів Клієнта шляхом збереження банківської таємниці згідно з вимогами чинного законодавства України та відповідно до цього Універсального договору.

**3.26.3.11.** Виконувати функції агента валютного контролю у відповідності до вимог чинного законодавства України.

**3.26.3.12.** Надавати повідомлення про зміну/закриття Рахунка Клієнта до контролюючого органу, у якому обліковується платник у відповідності до вимог чинного законодавства. Після закриття рахунків перерахування залишків коштів, що знаходяться на Рахунку Клієнта, здійснювати відповідно до Інструкції «Про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів», затвердженої постановою Правління НБУ від 12.11.2003 р. № 492 та/або цього Універсального договору.

**3.26.3.13.** Розміщувати на своєму офіційному веб-сайті та/або на інформаційному стенді у приміщенні Відділень Банку інформацію про чинні Тарифи Банку, а також про нові Тарифи та/або зміни до чинних Тарифів не пізніше, ніж за 10 календарних днів до набрання ними чинності.

#### **3.26.4. Клієнт бере на себе зобов'язання:**

**3.26.4.1.** Виконувати вимоги чинного законодавства України, діючих інструкцій, правил, інших нормативних актів Національного банку України з питань здійснення розрахунково-касових операцій. Дотримуватись принципів організації безготівкових та готівкових розрахунків, їх форм, стандартів документів відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема нормативно-правових актів Національного банку України, з урахуванням особливостей порядку документообігу, встановленого Банком. Дотримуватися режиму роботи Банку та встановленого Банком операційного часу.

**3.26.4.2.** Забезпечити подання платіжних документів до Банку, отримання виписок, дублікатів виписок, довідок та інших документів лише особами, що мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта уповноваженими наданою до Банку довіреністю від імені Клієнта.

**3.26.4.3.** Самостійно розраховувати та сплачувати податки, збори, обов'язкові платежі у розмірі, порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України.

**3.26.4.4.** Своєчасно сплачувати послуги Банку за цим Універсальним договором згідно з Тарифами Банку. У разі відсутності коштів на Рахунку, необхідних для оплати наданих Банком послуг, своєчасно поповнювати Рахунок грошовими коштами шляхом перерахування їх з інших поточних рахунків Клієнта, у т.ч. відкритих в інших банках.

**3.26.4.5.** Щорічно, в термін до 20 січня поточного року надавати Банку складене в письмовій формі підтвердження залишків на рахунку(ах) станом на 1 січня того ж року. При неотриманні Банком підтвердження протягом зазначеного строку, залишок коштів вважається підтвердженим.

**3.26.4.6.** Для забезпечення одержання потрібної суми готівки надавати до Банку попередню заявку про необхідну суму коштів напередодні дня отримання готівки.

**3.26.4.7.** Дотримуватись строку здавання готівкової виручки, передбаченого п. 3.18. цього Універсального договору.

**3.26.4.8.** Самостійно контролювати стан Рахунку та правильність здійснених Банком операцій за Рахунком та повідомляти Банк про всі помічені неточності/помилки у виписках про рух коштів за Рахунком та в інших документах або про помилкові операції за Рахунком не пізніше 3 (трьох) операційних (робочих) днів з дати формування виписки. У разі неотримання Банком відповідного повідомлення, всі операції та сальдо за Рахунком вважаються підтвердженими.

**3.26.4.9.** негайно повідомляти Банк про зарахування на Рахунок коштів, що йому не належать. Протягом трьох операційних (робочих) днів від дати надходження таких коштів або з дня надходження від Банку повідомлення про здійснення помилкового переказу, надати до Банку платіжне доручення для перерахування помилково зарахованих коштів платнику.

**3.26.4.10.** Для здійснення Банком договірною списання забезпечити наявність грошових коштів на Рахунку з урахуванням податків, зборів, обов'язкових платежів, інших витрат, а також комісійної винагороди Банку за надані послуги.

**3.26.4.11.** У випадку внесення будь-яких змін до установчих/реєстраційних документів Клієнта, при зміні місцезнаходження/місця реєстрації (проживання) Клієнта, а також в разі заміни осіб, які мають право першого чи другого підписів, а також при зміні власників та перерозподілі часток статутного капіталу Клієнт зобов'язаний протягом трьох робочих днів з моменту настання змін, надати Банку відповідні документи в належній формі.

**3.26.4.12.** У разі змін у складі осіб, які мають право розпоряджатися Рахунком Клієнта, новопризначена особа (особи) протягом трьох робочих днів з моменту настання змін має особисто подати Банку оновлений перелік осіб, що мають право розпоряджатися Рахунком Клієнта, пред'явити паспорт, документи, що підтверджують її (їх) повноваження та, як правило, документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує присвоєння фізичній особі-резиденту ідентифікаційного номера платника податку. При цьому сторони домовились, що Банк не несе відповідальності за проведення/не проведення операцій за Рахунком Клієнта у випадку зміни осіб, що мають право розпоряджатися Рахунком Клієнта та за умови, якщо Клієнт завчасно не повідомив Банк про відповідні зміни.

**3.26.4.13.** Надати документи і відомості, необхідні для проведення заходів з належної перевірки та здійснення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) та документи, що підтверджують наявність структури власності Клієнта), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Надати до Банку належним чином завірені копії документів та/або відомості про зміну інформації (зміни місцезнаходження/ місця реєстрації (проживання), унесення змін до установчих/реєстраційних документів, закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих документів та ін.), що надавалася Банку, у тому числі щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), протягом десяти робочих днів із дня настання події.

**3.26.4.14.** У разі купівлі безготівкової іноземної валюти за дорученням Клієнта, Клієнт доручає Банку нараховувати, утримувати та сплачувати від імені та за рахунок Клієнта відповідні збори, податки та платежі, якщо сплата таких зборів, податків та платежів передбачена законодавством України.

**3.26.4.15.** У разі помилкового зарахування на Рахунок Клієнта грошових коштів, що йому не належать, з вини обслуговуючого Банку, Клієнт доручає Банку після виявлення помилкового зарахування здійснювати договірне списання зі свого Рахунку суми коштів, що відповідає (еквівалентна) помилково зарахованій, на користь Банку.

**3.26.4.16.** Протягом 3 (трьох) календарних днів з дня отримання вимоги від Банку, як агента валютного контролю, надати Банку всі необхідні документи для здійснення контролю розрахунків за експортними, імпорнтними, та іншими операціями Клієнта, у т.ч. звітність, передбачену нормативними актами Національного банку України (за залученими від нерезидента коштами тощо).

**3.26.4.17.** Повертати Банку кошти/банківські метали, що були стягнені/списані за Виконавчими документами з кореспондентських рахунків Банку, відкритих у банках-кореспондентах, у разі неможливості їх договірного списання з Рахунку згідно з пп. 3.24.1.2, 3.24.4 цього Універсального договору, не пізніше третього робочого дня з дати отримання повідомлення від Банку про повернення таких коштів/банківських металів.

**3.26.4.18.** Надавати Банку за його запитом документи, надання/перевірка яких перед здійсненням фінансової операції вимагається чинним законодавством та/або нормативними актами Національного банку України.

**3.26.4.19.** Розпоряджатися коштами, що є на його Рахунку із спеціальним режимом використання (зарахування страхових коштів) виключно на надання матеріального забезпечення та соціальних послуг застрахованим особам у відповідності до Закону України

«Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» в редакції Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування загальнообов'язкового державного соціального страхування та легалізації фонду оплати праці» від 28.12.2014, № 77-VIII (зі змінами і доповненнями), за винятком випадків обмеження права Клієнта на розпорядження коштами згідно вимог чинного законодавства України та/або випадків, встановлених цим Універсальним договором.

**3.26.4.20.** Розпоряджатися коштами, що є на Рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу виключно у порядку визначеному чинним законодавством України в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

**3.26.4.21.** Розпоряджатися коштами, що є на його Рахунку із спеціальним режимом використання (зарахування чорнобильських коштів) виключно на виплати співробітникам Клієнта, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи згідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» від 28.02.1991 р., №796-XII (зі змінами і доповненнями) з урахуванням вимог чинного законодавства в тому числі нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України, Національного банку України, що регулюють порядок виплати грошових коштів громадянам, що постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, за винятком випадків обмеження права Клієнта на розпорядження коштами згідно вимог чинного законодавства України та/або випадків, встановлених цим Універсальним договором.

**3.26.4.22.** Належним чином виконувати умови цього Універсального договору.

**3.26.4.23.** Клієнт має й інші обов'язки, які кореспондують правам Банку, визначеним цим Універсальним договором та/або впливають з чинного законодавства та та нормативно-правових актів Національного банку України.

### **3.27. Відповідальність Сторін:**

**3.27.1** У випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Універсальним договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

**3.27.2.** Клієнт несе відповідальність за достовірність змісту оформленого ним розрахункового документу, а також за повноту і своєчасність сплати Клієнтом податків, зборів/страхових внесків (обов'язкових платежів).

**3.27.3.** Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної в розрахунковому документі, суті операції, за якою здійснюється переказ.

**3.27.4.** За несвоєчасне списання/зарахування коштів з/на Рахунку/ок Клієнта, якщо це відбулося з вини Банку при порушенні ним умов Розділу III цього Універсального договору, останній сплачує Клієнту пеню у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, але не більше 0,1% від суми переказу.

**3.27.5.** За неoderжання Клієнтом замовленої готівки з вини Банку, Банк сплачує Клієнту штраф у розмірі 0,1 % від замовленої суми. За неoderжання Клієнтом замовленої у Банку готівки зі своєї вини, Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 0,1% від замовленої суми.

**3.27.6.** Клієнт зобов'язаний перерахувати отримані в касі Банку готівкові кошти, не відходячи від каси Банку. Банк не несе відповідальності за нестачу отриманих Клієнтом готівкових коштів, якщо така була виявлена Клієнтом при перерахунку готівки поза касою Банку.

**3.27.7.** Банк не несе відповідальності за затримку здійснення розрахунків, якщо така затримка виникла внаслідок порушення Клієнтом умов Розділу III цього Універсального договору та/або чинного законодавства України, нормативно-правових актів національного банку України, у т.ч. внаслідок несвоєчасного надання Клієнтом розрахункових документів або у випадку їх невідповідності встановленим вимогам чи в разі відсутності коштів на Рахунку Клієнта. Будь-яка відповідальність Банку за Розділом III цього Універсального договору обмежується сумою десять тисяч грн.

**3.27.8.** Банк не несе відповідальності за повноту та правильність розрахунків Клієнта з державними органами, юридичними та фізичними особами.



**3.27.9.** Банк не несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної Клієнтом в документі на переказ коштів, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ.

**3.27.10.** Банк не несе відповідальності, якщо помилкове зарахування/списання грошових коштів з Рахунку Клієнта відбулось з вини Клієнта або його контрагентів.

**3.27.11.** Банк не несе відповідальності за операції та дії, що були здійснені особами, що мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта, на підставі документів, наданих Клієнтом (його уповноваженими особами) до Банку які наявні у справі з юридичного оформлення Рахунку Клієнта на дату проведення операції.

**3.27.12.** Банк не несе відповідальність за неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом письмової кореспонденції, направленої на його адресу, що вказана у Заяві/Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку, у випадку зміни реквізитів та/або місцезнаходження (місця реєстрації/проживання) Клієнта без попереднього повідомлення Банку про такі зміни, в порядку, визначеному Розділом III цього Універсального договору.

**3.27.13.** Банк не несе відповідальності за відмову надати Клієнту послугу та/або провести операцію, якщо вони не передбачені тарифами Банку чи відсутні у Банку технічні можливості на їх проведення/надання та/або у інших випадках, передбачених Розділом III Універсального договору.

**3.27.14.** Банк у випадках, передбачених цим Універсальним договором, не несе відповідальності за відмову надати Клієнту послугу та/або провести операцію та/або виконати надані Клієнтом розрахункові чи касові документи за Універсальним договором, що призвело до порушення строків та/або повноти перерахування податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджетів або державних цільових фондів, встановлених чинним законодавством України.

**3.27.15.** Банк не несе відповідальності за розголошення ним інформації щодо ідентифікації/верифікації Клієнта та/або суті фінансових операцій Клієнта третім особам за умови дотримання вимог, передбачених цим Універсальним договором, або в інших випадках, передбачених законодавством України.

**3.27.16.** Банк не несе відповідальності за затримку платежу або несвоєчасне зарахування коштів на рахунок Клієнта, якщо це було викликано збоями в роботі СЕП НБУ, або по інших причинах, які не залежать від Банку.

**3.27.17.** У випадку не виконання Клієнтом умов, передбачених п.п. 3.26.4.11., 3.26.4.12. цього Універсального договору, Клієнт несе відповідальність перед Банком у сумі можливих збитків Банку, які можуть виникнути в майбутньому, в тому числі у вигляді фінансових та інших санкцій, застосованих до Банку з боку Національного банку України, інших установ, підприємств та організацій, які здійснюють контрольні функції банків.

**3.27.18.** У разі порушення Клієнтом передбаченого пп. 3.26.4.17. цього Універсального договору строку повернення коштів/банківських металів, що були стягнені/списані за Виконавчими документами з кореспондентських рахунків Банку, відкритих у банках-кореспондентах, Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі 0,1% від стягнутої суми за кожний день прострочення, починаючи від дати стягнення коштів з кореспондентського рахунку Банку до дня повернення грошей, включно.

**3.27.19.** У випадку ініціювання Клієнтом фінансових операцій за рахунком, які містять ознаки, передбачені статтями 20 та/або 21 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» №361-IX від 06.12.2019 р. зі змінами та доповненнями та/або підлягають зупиненню на підставі п. 9 статті 23 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» №361-IX від 06.12.2019 р. зі змінами та доповненнями, Банк має право утримати з Клієнта штраф у розмірі 30% (тридцять відсотків) від залишку грошових коштів, що знаходяться на цьому ж Рахунку Клієнта станом на початок операційного дня, наступного за останнім днем в якому діяло рішення Державної служби фінансового моніторингу України, щодо обмеження здійснення операцій за Рахунком Клієнта.

Зазначений штраф сплачується Клієнтом протягом 1 (одного) операційного дня, наступного за останнім днем в якому діяло рішення Державної служби фінансового моніторингу України, щодо обмеження здійснення операцій за Рахунком Клієнта або Банк має право в порядку договірної списання (меморіальним ордером) утримати суму штрафу з Рахунку Клієнта, а Клієнт приєднанням до даного Універсального договору доручає Банку здійснювати таке договірне списання з Рахунку Клієнта на користь Банку.

Сторони погодили, що передбачений у цьому пункті договору штраф може бути застосований як окремо, так і разом із:

- односторонньою відмовою Банку від продовження ділових відносин з Клієнтом, закриттям рахунку /розірванням Договору про надання Банківського продукту/послуги відповідно до умов, викладених у пунктах 3.23.3, 3.26.1.27 Універсального договору;

- відмовою Банку від проведення фінансової операції відповідно до умов, викладених у пункті 3.26.1.28 Універсального договору.

**3.27.20.** У випадку тимчасового зупинення операцій по рахунку Клієнта, що передбачене п. 3.22.5. даного Універсального договору, Банк не несе відповідальності за своєчасність розрахунків Клієнта з контрагентами.

## **РОЗДІЛ IV. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»**

*Цей розділ визначає порядок дистанційного обслуговування за допомогою системи  
«Інтернет-Банк «icON business»*

### **4.1. Загальні умови:**

**4.1.1.** Банк надає доступ Клієнту до системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business» (далі по тексті Розділу IV цього Універсального договору – «Система»), виконує роботи по її обслуговуванню та здійснює розрахункове обслуговування Клієнта на умовах, визначених даним Універсальним договором, Договором про відкриття, ведення поточного рахунку та іншими договорами укладеними з Клієнтом (далі по тексті Розділу IV цього Універсального договору – «Основний договір»), з урахуванням особливостей, передбачених цим Універсальним договором.

**4.1.2.** Клієнт подає до Банку Заяву згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору. Дана Заява є підтвердженням про приєднання Клієнта до Універсального договору та засвідчує укладання Договору про дистанційне обслуговування за допомогою Системи.

**4.1.3.** Для підвищення ступеня захисту інформації, що передається Системою, використовуються одноразові паролі, що надходять на телефонний номер наданий Клієнтом, у вигляді SMS-повідомлення. Порядок визначення та зміни номеру телефону на який надходять SMS-повідомлення, визначаються даним Універсальним договором.

При підписанні платіжних документів Клієнт використовує електронний підпис (ЕП), при відправці підписаних платіжних документів до Банку за допомогою Системи Клієнт використовує одноразові паролі, що надходять на телефонний номер наданий Клієнтом, у вигляді SMS-повідомлення.

**4.1.4.** Порядок використання, зберігання носіїв ключової інформації при користуванні Системою встановлюється цим Універсальним договором, а також Правилами використання, зберігання носіїв ключової інформації при користуванні Системою, що зазначені в Додатку №3 до даного Універсального договору (далі по тексті Розділу IV цього Універсального договору – «Правила використання, зберігання носіїв ключової інформації»).

**4.1.5.** Банк має право перевести / надати доступ Клієнту, який користується Системою дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business» до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», переведення/надання доступу здійснюється без підписання Сторонами будь- яких заяв та/або документів шляхом надання відповідного посилання та початкового паролю для входу, в Системі дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business». Доступ Клієнта до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» здійснюється з застосуванням даних облікового запису Клієнта

(логіна), для входу в Систему дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business». При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі наявності технічної можливості, Банк може надавати/залишити одночасний доступ Клієнту як до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business» та і до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «NEOBANK».

#### **4.2. Обслуговування Клієнта за допомогою Системи:**

**4.2.1** Розрахункове обслуговування Клієнта, що здійснюється за допомогою Системи на підставі цього Універсального договору, включає в себе:

- приймання та обробку Банком платіжних доручень Клієнта на здійснення з його Рахунків, відкритих в Банку, в тому числі і тих, що будуть відкриті в майбутньому на умовах цього договору, платежів в національній та іноземній валюті, переказів в банківських металах;
- надання Клієнту виписок по зазначених операціях;
- приймання та обробку Банком заяв на продаж іноземної валюти, заяв на продаж банківських металів, заяв на купівлю іноземної валюти, заяв на купівлю банківських металів, в т.ч. заяв про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту (на підставі укладених Сторонами договорів комісії);
- приймання та обробку і передачу Клієнту інших документів, якщо це передбачено іншими договорами між Сторонами.

**4.2.2.** Платіжні доручення Клієнта (як в національній так і в іноземній валюті), що надійшли до Банку за допомогою Системи (далі по тексту Розділу IV цього Універсального договору - Електронні платіжні документи) Клієнта повинні бути заповнені у відповідності з вимогами чинного законодавства України та містити ЕП Клієнта або посадових/уповноважених осіб Клієнта, які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта, згідно документів на надання права підпису, що надані Клієнтом до Банку.

Заяви Клієнта на продаж іноземної валюти, заяви на продаж банківських металів, заяви на купівлю іноземної валюти, заяви на купівлю банківських металів, в т.ч. заяви про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту, що надійшли до Банку за допомогою Системи повинні бути заповнені Клієнтом у відповідності з вимогами чинного законодавства України та містити ЕП Клієнта або посадових/уповноважених осіб Клієнта, які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта, згідно документів на надання права підпису, що надані Клієнтом до Банку.

**4.2.3.** Електронний платіжний документ вважається прийнятим у випадку отримання Клієнтом повідомлення про його прийняття (під повідомленням розуміється зміна статусу платіжного документа в Системі на «Прийнятий»).

Реквізити електронного платіжного документа, що використовуються в Системі, обов'язково мають містити:

- дату і номер;
- назву, ідентифікаційний код юридичної особи (реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку) платника та номер його рахунку;
- назву та код банку платника;
- назву, ідентифікаційний код юридичної особи (реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку) одержувача та номер його рахунку;
- назву та код банку одержувача;
- суму цифрами;
- призначення платежу;
- інші реквізити, які під час формування електронного розрахункового документа системою електронних платежів розміщуються в полі «Допоміжні реквізити».

Клієнт/Відповідальні особи Клієнта, які уповноважені розпоряджатися рахунком (посадові особи Клієнта, яким, відповідним документом Клієнта, надано право на распорядження рахунком та підписання документів відповідно до Основного договору) – далі по тексту Розділу IV цього Універсального договору - «Розпорядник (и) рахунку» і на законних підставах володіють ЕП, від свого імені накладають ЕП під час створення електронного платіжного документа.

**4.2.4.** Електронні платіжні документи, які мають ЕП Клієнта, подаються в Банк щоденно протягом операційного часу, встановленого в Банку шляхом відправки на сервер Системи. Електронний платіжний документ, що надійшов до Банку після вказаного часу, вважається прийнятим наступним робочим днем.

**4.2.5.** Банк не приймає електронний платіжний документ, якщо він оформлений з порушенням вимог чинного законодавства України або цього Універсального договору. В цьому випадку Банк сповіщає Клієнта/Розпорядника (ів) рахунку за допомогою Системи або за допомогою телефонного дзвінка або за допомогою електронної пошти про відмову із зазначенням її причини не пізніше наступного робочого дня після надходження такого документу.

**4.2.6.** Клієнту/Розпоряднику (ам) рахунку не дозволяється формування електронних платіжних документів на підставі розрахункових документів, які мають додатки (реєстр чеків, реєстр документів за акредитивом тощо), а також формування електронних платіжних документів на підставі платіжних вимог на примусове списання (стягнення) коштів. Ці платіжні документи надсилаються Клієнтом до Банку на паперових носіях.

**4.2.7.** Клієнт визнає, що отримання Банком електронних платіжних документів, що містять ЕП Клієнта, юридично відповідають отриманню документів на паперовому носії, скріплених підписами Клієнта або уповноважених осіб та печаткою Клієнта (у разі її наявності). Клієнт дає право Банку використовувати електронні платіжні документи нарівні з аналогічними документами, викладеними на паперовому носії.

**4.2.8.** Обслуговування Клієнта за цим Універсальним договором за допомогою Системи не виключає його обслуговування в Банку в звичайному порядку на підставі розрахункових документів на паперових носіях згідно з Основним договором.

**4.2.9.** Використання Клієнтом Системи не виключає можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються та опрацьовуються у встановленому законодавством порядку.

**4.2.10.** Для визначення осіб що будуть мати права доступу на розпорядження рахунками Клієнта в Системі, а також для визначення номерів телефонів на які будуть надходити одноразові паролі у вигляді SMS-повідомлення, Клієнт подає до Банку Заяву згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору.

Розпоряджатися рахунками Клієнта у Системі можуть особи, що мають право розпоряджатися рахунками Клієнта у відповідності до установчих документів Клієнта та які ідентифіковані та верифіковані Банком.

Право першого та другого підпису мають виключно особи, які зазначені у документі що надається Клієнтом до Банку при укладанні Основного договору, та які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта.

Електронні платіжні документи повинні мати ЕП осіб, які зазначені у документі що надається Клієнтом до Банку при укладанні Основного договору, та які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта.

У разі необхідності зміни осіб, що будуть розпоряджатися рахунками Клієнта та/або зміни номерів телефонів на які будуть надходити одноразові паролі у вигляді SMS-повідомлення Клієнт подає до Банку заяву згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору.

**4.2.11.** Клієнт підтверджує та розуміє, що права доступу до Системи Клієнта по кожному окремому Користувачу, що зазначений у документі що надається Клієнтом до Банку при укладанні Основного договору, та містить перелік осіб які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта (далі по тексту Розділу IV цього Універсального договору - «Користувач») визначаються Клієнтом при поданні заяви до Банку згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору та діють до моменту подання Клієнтом заяви до Банку про зміну/відміну в правах доступу зазначеному Користувачеві або у разі змін у складі осіб, які мають право розпоряджатися рахунком(ами) Клієнта (посадових/уповноважених осіб Клієнта, зазначеним у документі що надається Клієнтом до Банку при укладанні Основного

договору, та містить перелік осіб які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта про що Клієнт повідомив Банк згідно порядку встановленого Основним договором.

В розумінні даного розділу Користувач є Розпорядником рахунку.

**4.2.12.** У разі зміни Розпорядників рахунку Клієнта всі права доступу до рахунків через Систему анулюються з моменту отримання Банком таких даних (під отримання даних розуміється отримання Банком від Клієнта всіх необхідних документів для підтвердження таких змін затверджених належним чином). В таких випадках Клієнт повинен подати до Банку заяву згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору про надання прав доступу до рахунків Клієнта через Систему. Клієнт зобов'язується дотримуватися строків надання/оновлення інформації, щодо зміни Розпорядників рахунками Клієнта, що передбачені Основним договором.

**4.2.13.** Для підвищення достовірності авторизації (підтвердження дійсності ЕП Користувача) при використанні Системи використовуються одноразові паролі (паролі які використовується для підтвердження передачі документів при кожному сеансі зв'язку з Банком), які генеруються та надходять на телефонний номер Користувача у вигляді SMS-повідомлення.

**4.2.14.** Номер мобільного телефону на який будуть надходити одноразові паролі через SMS-повідомлення визначаються Клієнтом шляхом подання до Банку заяви згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору

У разі необхідності зміни номеру мобільного телефону на який будуть надходити одноразові паролі через SMS-повідомлення або необхідності відміни номеру мобільного телефону на який надходять одноразові паролі через SMS-повідомлення Клієнт подає до Банку заяву згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору.

**4.2.15.** При використанні одноразових паролей, які генеруються та надходять на телефонний номер, вказаний Клієнтом у вигляді SMS-повідомлення, Банк не відповідає:

- за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про одноразовий пароль у разі потрапляння підключеного до послуги телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від Банку;

- у разі несанкціонованого втручання в роботу мобільного телефону Клієнта, що спричинили дії третіх осіб або зловмисний програмний засіб (троянська програма, вірусна програма тощо);

- за неналежну доставку повідомлень, що викликана збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень;

- за затримки у доставці та терміни доставки SMS-повідомлень, що викликані збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень.

**4.2.16.** У разі зміни Розпорядників рахунку Клієнта всі номери телефонів на які надходить одноразовий пароль анулюються (припиняється надсилання SMS-повідомлень) з моменту отримання Банком таких даних (під отримання даних розуміється отримання Банком від Клієнта всіх необхідних документів для підтвердження таких змін затверджених належним чином). В таких випадках Клієнт повинен подати до Банку заяву згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору з інформацією про нового Розпорядника рахунків Клієнта та про визначення номеру мобільного телефону на який будуть надходити одноразові паролі через SMS-повідомлення. Клієнт зобов'язується дотримуватися строків надання/оновлення інформації, щодо зміни Розпорядників рахунками Клієнта, що передбачені Основним договором.

**4.2.17.** За бажанням Клієнта (у разі зазначення Клієнтом відповідного параметру в заяві згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору) Банк здійснює IP-фільтрацію – послугу, яка дозволяє Клієнту обмежити можливість дистанційного обслуговування та розпорядження рахунками Клієнта шляхом встановлення ним виключного переліку IP-адресів, з яких може надаватись доступ щодо дистанційного обслуговування та розпорядження такими рахунками.

Зміна IP-адресів або відмова від послуги IP-фільтрація здійснюється шляхом подання Клієнтом до Банку заяви згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору.

**4.2.18.** Фактом підключення Клієнта до Системи є надання Клієнтом до Банку заяв на Користувачів Системи згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору та направлення Банком SMS-повідомлення з посиланням місцезнаходження Системи та паролем першого входу на номери телефонів, що вказані у заявах згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору.

Клієнт розпочинає здійснювати розрахункові операції за допомогою Системи лише після надання Клієнтом до Банку Сертифікату відкритого ключа ЕП Клієнта на кожного Користувача Системи (даний Сертифікат формується за допомогою Системи, роздруковується та засвідчується підписом та відбитком печатки Клієнта) та активації цих ключів адміністратором Системи (Банком).

**4.2.19.** Тривалість операційного часу Банку визначається згідно Основного Договору та/або Тарифами Банку.

**4.2.20.** За допомогою Системи Банк має право направляти листи та повідомлення Клієнту. Такі листи та повідомлення є рівними за юридичною силою листам та повідомленням на паперових носіях, підписаних Банком.

**4.2.21.** За допомогою Системи Клієнт має право направляти листи та повідомлення Банку. Листи та повідомлення на які накладено ЕП уповноважених осіб Клієнта є рівним за юридичною силою листам та повідомленням на паперових носіях, підписаних уповноваженими особами Клієнта. За допомогою Системи Клієнт має право підписувати ЕП документи, заявки та направляти їх до Банку. Підписані Клієнтом ЕП документи, заявки є рівним за юридичною силою документам на паперових носіях, підписаних Клієнтом/уповноваженими особами Клієнта. Клієнт приймає на себе можливі збитки та всі ризики потрапляння до третіх осіб ЕП Клієнта та використання його третіми особами.

### **4.3. Банк зобов'язується:**

**4.3.1.** В строк не пізніше 2 (Двох) робочих днів з дати отримання від Клієнта заяв згідно з Додатком №4 до даного Універсального договору надати доступ Клієнту до Системи з рекомендованою конфігурацією, передбаченою в пункті 1 Додатку №5 до даного Універсального договору, належним чином виконавши при цьому дії, зазначені в пункті 2 Додатку № 5 до даного Універсального договору.

**4.3.2.** Виконувати розрахункові операції Клієнта за електронними платіжними документами. Виконувати заяви на продаж іноземної валюти, заяви на продаж банківських металів, заяв на купівлю іноземної валюти, заяв на купівлю банківських металів, в т.ч. заяв про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту, що надійшли до Банку за допомогою Системи з врахуванням вимог та обмежень згідно чинного законодавства України та даного Універсального договору.

**4.3.3.** Забезпечити Клієнту можливість здійснювати платежі за допомогою Системи та можливість отримати інформацію щодо поточного стану своїх рахунків кожного робочого дня протягом операційного часу, встановленого в Банку.

**4.3.4.** Протягом всього строку дії цього Універсального договору виконувати роботи по технічному супроводженню Системи, зазначені в пункті 3 Додатку № 5 до даного Універсального договору.

### **4.4. Клієнт зобов'язується:**

**4.4.1.** Забезпечити наявність робочого місця відповідно до вимог зазначених в пункті 1 Додатку № 5 до даного Універсального договору.

**4.4.2.** Одразу після підключення Клієнта до Системи, Клієнт зобов'язується вірно оформити та надати Банку Сертифікат відкритого ключа ЕП Клієнта всіх Користувачів Системи.

**4.4.3.** Дотримуватися вимог документації, що надана йому згідно з пунктом 2 Додатку № 5 до даного Універсального договору, і не здійснювати дій, які можуть привести до неправильної роботи або неможливості роботи Системи.

**4.4.4.** Забезпечити конфіденційність електронних платіжних документів і електронних

ключів та їх збереження, не допускаючи їх використання особами, що не мають відповідних повноважень.

**4.4.5** У випадку втрати чи несанкціонованого розкриття електронного ключа або спроби несанкціонованого входження до Системи негайно припинити роботу в Системі і негайно сповістити про це Банк всіма можливими способами (контактні дані Банку зазначені на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку) для подальшого блокування Банком операцій по рахунках Клієнта. Розблокування роботи можливе тільки після регенерації всіх ключів Клієнта.

**4.4.6.** В один день з поданням за допомогою Системи платіжних доручень на переказ коштів в іноземній валюті або заяв на купівлю, продажу чи конвертацію іноземної валюти надати Банку належним чином оформлені документи, що відповідно до чинного законодавства України вимагаються для здійснення Банком функцій агента валютного контролю, та їх копії, засвідчені підписом Клієнта/ Користувача і скріплені відбитком його печатки ( у разі її наявності (якщо такі документи та / або їх копії не надавалися Банку раніше).

Надання документів та їх копій не потрібне у випадку переказу Клієнтом/ Користувачем коштів в іноземній валюті з рахунку в Банку на рахунок Клієнта в іншому комерційному банку України (крім коштів, що були придбані Банком за дорученням Клієнта на міжбанківському валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку).

**4.4.7.** Для кожного окремого Користувача Системи здійснювати регенерацію електронного ключа (генерувати новий електронний ключ) та надавати до Банку Сертифікат відкритого ключа ЕП всіх Користувачів Системи у строки визначені Правилами використання, зберігання носіїв ключової інформації.

**4.4.8.** Ознайомитись з вимогами щодо безпеки зберігання та використання таємних ключів Системи, згідно з Додатком №6 до даного Універсального договору.

**4.4.9.** У випадку втрати або виникненні підозри про отримання несанкціонованого доступу до телефону, на який приходять одноразові паролі негайно припинити роботу в Системі і негайно сповістити про це Банк (контактні дані Банку зазначені на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку) для подальшого блокування Банком операцій по рахунках Клієнта. Розблокування операцій можливо після зміни номеру телефону (у порядку визначеному даним Договором) на який приходять одноразові паролі).

#### **4.5. Банк має право:**

**4.5.1.** Контролювати, в т.ч шляхом здійснення періодичних перевірок, в разі необхідності, дотримання Клієнтом вимог щодо захисту інформації на робочих місцях системи дистанційного обслуговування та зберігання носіїв ключової інформації. Банк має право періодично інформувати Клієнта засобами Системи про безпеку та дотримання правил безпеки при роботі з Системою.

**4.5.2** Припиняти обслуговування Клієнта за допомогою Системи в разі невиконання ним вимог безпеки оброблення електронних платіжних документів.

**4.5.3.** Самостійно здійснювати списання з рахунків Клієнта вартості послуг по наданню доступу до Системи, обслуговуванню рахунків за допомогою Системи, згідно діючих тарифів Банку.

**4.5.4.** Запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби з метою поліпшення функціонування Системи.

**4.5.5.** Залишити без виконання електронний платіжний документ, якщо Клієнт/Користувач не надасть на вимогу Банку документи і відомості, що підтверджують особу Клієнта/Користувача, суть діяльності, фінансовий стан, або умисно подасть неправдиві відомості про себе, з наданням відповідного повідомлення засобами Системи про причину невиконання.

**4.5.6.** Відмовити Клієнту у виконанні електронного платіжного документа, якщо операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу, з наданням відповідного повідомлення засобами Системи про причину невиконання.

**4.5.7.** Повернути електронний розрахунковий документ без виконання, якщо він оформлений з порушенням вимог чинного законодавства України, Основного договору з наданням відповідного повідомлення засобами Системи.

**4.5.8.** У разі не виконання Клієнтом зобов'язання передбаченого п. 4.4.7. цього Універсального договору призупинити використання Системи Клієнтом/Користувачем до моменту виконання Клієнтом зобов'язань передбачених п. 4.4.7. цього Універсального договору.

**4.6. Клієнт має право:**

**4.6.1.** У разі неспроможності передавання з технічних причин електронних платіжних документів подавати в Банк паперові розрахункові документи.

**4.6.2.** Вимагати від Банку своєчасного проведення електронних платіжних документів, переданих до Банку за допомогою Системи, в межах залишку грошових коштів на рахунку Клієнта та якщо надані документи оформлені належним чином і передані у відповідності до пункту 4.2.3. цього Універсального договору.

**4.6.3.** Користувач Системи Клієнта з правом першого підпису має право надавати доступ до Системи іншим особам виключно з правом перегляду операцій в Системі Клієнта, в такому випадку Клієнт приймає на себе всі можливі ризики пов'язані з наданням таких доступів.

**4.7. Розрахунки між Сторонами:**

**4.7.1.** За розрахункове обслуговування що здійснюється за допомогою Системи, Клієнт сплачує Банку винагороду в розмірі, в порядку і в строки, визначені Основним договором та Тарифами Банку.

**4.7.2.** Додатково до плати за розрахункове обслуговування по Системі, передбаченої пунктом 4.7.1 цього Універсального договору, Клієнт сплачує Банку винагороду за обробку кожного електронного платіжного документу, відправленого через Систему електронних платежів Національного банку України, в розмірі, визначеному Основним договором та Тарифами Банку.

**4.8. Відповідальність Сторін**

**4.8.1.** У разі наявності хоча б одного випадку несвоєчасної сплати винагороди, передбаченої пунктами 4.7.1. або 4.7.2. цього Універсального договору, хоча б за один місяць Банк має право припинити роботу Клієнта в Системі.

**4.8.2.** Банк не несе відповідальності:

- за затримку операцій за рахунками Клієнта у випадку, якщо ця затримка має місце за обставинами втручання підрозділів Національного банку України;

- за затримку передачі електронних документів Клієнта у встановлені строки з технічних причин у випадку несправності кабельної мережі або роботи мережі Інтернет;

- у випадку використання сторонніми особами ЕП та/або мобільного телефону Клієнта на який надходять одноразові паролі в результаті крадіжки, інших обставин до яких Банк не має відношення.

- за наявність/відсутність/налаштування ПО Клієнта таке як: firewall (мережевий екран), антивірусне програмне забезпечення, та інше, яке може блокувати роботу Системи.

**4.8.3.** Клієнт несе всю відповідальність за достовірність і точність оформлення всіх документів, які передані в Банк під час дії цього Універсального договору з використанням Системи, а також несе відповідальність за збереження ЕП та паролів та приймає усі ризики, пов'язані із санкціонованим/несанкціонованим використанням ЕП третіми особами.

## **РОЗДІЛ V. ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ З ВИПУСКОМ КОРПОРАТИВНИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК**

*Цей розділ регулює взаємовідносини, які виникають між Клієнтом та Банком при використанні Держателями корпоративних платіжних карток (далі в рамках розділу V цього Універсального договору – «Картка/Картки») та при виконанні будь-яких розрахунків по Рахунку Клієнта.*



### **5.1. Загальні положення:**

**5.1.1.** Банк на підставі наданих Клієнтом документів, перелік яких наведено в пункті 5.2.2. цього Універсального договору, відкриває Клієнту поточний рахунок з видачею корпоративних платіжних карток (надалі в рамках розділу V цього Універсального договору – «Рахунок»), випускає та надає Клієнту Основну Корпоративну Карту та додаткові Картки, ПІН-коди до них (в SMS-повідомленні, яке формується в момент активації Картки), та протягом строку її дії зараховує на Рахунок грошові кошти, що надійшли Клієнту, та забезпечує проведення розрахунків за операціями з використанням Карток на умовах цього Універсального договору, надає інші послуги згідно з цим Універсальним договором. Рахунок обслуговується за дебетовою схемою. На Рахунок не встановлюється незнижувальний залишок коштів та не вимагається надання гарантійного забезпечення.

**5.1.2.** Держателі отримують Картки в Банку особисто та/або кур'єрською службою згідно з Тарифами за адресою, обраною Клієнтом та/або іншим способом, що дозволяє встановити, що Картка була отримана Клієнтом, та використовують їх для ініціювання операцій, що не суперечать чинному законодавству України, у тому числі, але не виключно:

- отримання готівкових коштів;
- здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісних підприємствах, в тому числі через мережу Інтернет;
- перегляд балансу за допомогою банкомату/POS терміналу (в разі технічної можливості);
- інше.

Представник Держателя має право отримати Картку за довіреністю, що видана Держателем та посвідчена у встановленому законодавством порядку. У такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої Картки, виданої представнику за довіреністю.

**5.1.3.** Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за послуги з проведення операцій за Рахунком у розмірі, встановленому Тарифами Банку, чинними на момент проведення відповідної операції по Рахунку, а також виконувати інші умови цього Універсального договору.

**5.1.4.** Застосування Карток регулюється чинним законодавством України, нормативними актами Національного банку України, цим Універсальним договором, Правилами користування корпоративною платіжною картокою та умовами обслуговування Рахунку, відкритого в АТ «АКБ «КОНКОРД», що викладені в Додатку №7 до цього Універсального договору (надалі в рамках розділу V цього Універсального договору - «Правила») та які є невід'ємною частиною цього Універсального договору а також «Умовами використання платіжних карток Банку в системах мобільних платежів».

**5.1.5.** Операції з використанням Карток здійснюються в день їх ініціювання Клієнтом (якщо інше не передбачено чинним законодавством) та відображаються на Рахунку не пізніше наступного робочого дня з моменту отримання інформації від Процесингового центру.

**5.1.6.** Корпоративна платіжна картка не застосовується для виплати заробітної плати, інших виплат соціального характеру, для здійснення розрахунків за зовнішньоторговельними договорами (контрактами), здійснення іноземних інвестицій в Україну та інвестицій резидентів за її межі.

Кошти з поточного Рахунку в іноземній валюті юридичної особи, та фізичної особи - підприємця можуть бути використані за допомогою Картки виключно для:

- одержання готівки за межами України для оплати витрат на відрядження;
- здійснення розрахунків у безготівковій формі за межами України, які пов'язані з витратами на відрядження та витратами представницького характеру, а також на оплату експлуатаційних витрат, пов'язаних з утриманням та перебуванням повітряних, морських, автотранспортних засобів за межами України, відповідно до умов Кодексу торговельного мореплавства України, Повітряного кодексу України, Конвенції про міжнародну цивільну авіацію, Міжнародної конвенції про дорожній рух.

Картка є власністю Банку та випускається на ім'я Держателя. Картка не може бути передана іншій особі. Можливі негативні наслідки передачі картки (окремо чи разом з ПІН-кодом) іншій особі є ризиком Клієнта. Держатель зобов'язаний зберігати ПІН-код в таємниці.

**5.1.7.** Держателі Карток призначаються Клієнтом/керівництвом Клієнта юридичної особи з числа співробітників Клієнта, або уповноважуються фізичною особою – підприємцем.

**5.1.8.** Клієнт регулює взаємини з Держателем (Держателями) Карток на власний розсуд та несе повну відповідальність та ризики за дії Держателів. Ці взаємини не є предметом цього Універсального договору.

**5.1.9.** Визначення термінів, що вживаються у цьому Універсальному договорі, відповідає визначенню термінів, наведеному в Правилах, законах України та нормативно-правових актах Національного банку України, Положенні Національного банку України від 05.11.2014р. №705 «Про здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів» із змінами та доповненнями.

## **5.2. Порядок відкриття Рахунку та надання Клієнту Карток:**

**5.2.1.** Банк відкриває Рахунок не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати відмітки Банку про отримання Заяви про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного Рахунку з випуском корпоративних платіжних карток, згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №8 до даного Універсального договору або надання Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору) або надання Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.8 до даного Універсального договору) та за умови надання Клієнтом всіх необхідних, згідно із чинним законодавством та цим Договором, документів.

**5.2.2.** Для відкриття Рахунку Уповноважена особа Клієнта надає Банку наступні документи:

- заяву на відкриття та обслуговування Рахунку (відповідно до Інструкції НБУ «Про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів» № 492 від 12.11.2003р. (із змінами та доповненнями) у вигляді окремого документа або текст заяви може бути зазначений у Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги у довільній формі, але із збереженням реквізитів, передбачених нормативних документах НБУ. Заява може подаватися до Банку у вигляді електронного документу засобами інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем.

- перелік осіб, що мають право розпоряджатися Рахунком Клієнта (відповідно до Інструкції НБУ «Про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів» № 492 від 12.11.2003р. (із змінами та доповненнями);

- заяву про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного Рахунку з випуском корпоративних платіжних карток, згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №8 до даного Універсального договору або надання Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору) або надання Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.8 до даного Універсального договору);

- документи, необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації Клієнта відповідно до статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» №361-IX від 06.12.2019р. зі змінами та доповненнями, статті 64 Закону України «Про банки та банківську діяльність» №2121-III від 07.12.2000 р. зі змінами та доповненнями, розділів 2, 3, 8 Інструкції НБУ «Про порядок відкриття і закриття рахунків

клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів» № 492 від 12.11.2003р. (із змінами та доповненнями) та Положення НБУ «Про здійснення банками фінансового моніторингу» № 65 від 19.05.2020р. (із змінами та доповненнями).

Клієнт відповідає за достовірність наданої ним Банку інформації та зобов'язується невідкладно інформувати Банк у випадку її зміни.

**5.2.3.** Банк випускає/перевипускає Картки для Держателів протягом 7 (семи) робочих днів після подання до Банку:

- заяви-Анкети на випуск/перевипуск корпоративної платіжної картки, підписаної Клієнтом за формою, згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №9 до даного Універсального договору або надання Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору) або надання Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.8 до даного Універсального договору) (надалі в рамках розділу V цього Універсального договору – «Заяви»);

- заяви-Анкети на випуск корпоративної платіжної картки в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», підписаної Клієнтом за формою, згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №9.3 до даного Універсального договору (надалі в рамках розділу V цього Універсального договору – «Заяви»);

- заяви-Анкети на перевипуск корпоративної платіжної картки в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», підписаної Клієнтом за формою, згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №9.4 до даного Універсального договору;

- документів, надання яких відповідно до чинного законодавства вимагається для здійснення ідентифікації та верифікації Держателів.

**5.2.4.** Картки і ПІН-коди надаються/направляються Держателям особисто. Представник Держателя має право отримати Картку за довіреністю, що видана Держателем та посвідчена у встановленому законодавством порядку. У такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої Картки, виданої представнику за довіреністю.

**5.2.5.** На зворотному боці Картки одразу ж після її отримання, Держатель Картки в спеціально відведеному для цього місці проставляє зразок свого підпису.

### **5.3. Основні умови обслуговування Рахунку:**

**5.3.1.** Кошти з Рахунку використовуються для розрахунків за операціями з Картками, відповідно до режиму поточних рахунків та з урахуванням обмежень щодо Рахунків, операції за якими можуть здійснюватись з використанням Карток, які встановлені нормативно-правовими актами Національного банку України.

**5.3.2.** Картки можуть використовуватися протягом терміну, зазначеного на них.

**5.3.3.** Витрати по кожній з Карток, випущених до Рахунку, здійснюються в межах Доступного залишку по Рахунку. Клієнт може поповнити Доступний залишок кожної з Карток шляхом поповнення Рахунку.

**5.3.4.** Поповнення Рахунку здійснюється у валюті Рахунку у безготівковому порядку або готівкою згідно з чинним законодавством України.

**5.3.5.** Овердрафт за Рахунком не допускається. У разі виникнення технічного (несанкціонованого) овердрафту він має бути погашений Клієнтом до закінчення банківського дня, в якому він виник.

**5.3.6.** У разі, якщо суми операцій перевищують Доступний залишок на Рахунку та внаслідок цього виникає Несанкціонований овердрафт за Рахунком, Банк автоматично, в момент його виникнення відкриває Клієнту рахунок «Простроченої заборгованості».

**5.3.7.** У випадку, якщо Несанкціонований овердрафт виникає за Рахунком, що відкритий в іноземній валюті, Банк відкриває Клієнту рахунок «Простроченої заборгованості» у національній валюті і здійснює конвертацію такої заборгованості в гривню за курсом НБУ на день проведення конвертації із забезпеченням подальшого обліку на цьому рахунку.

**5.3.8.** Клієнт несе відповідальність за погашення заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, що може виникнути в разі використання Клієнтом/Держателями коштів, в тому числі, що були зараховані на Рахунок помилково, а також комісії та/або плати за супроводження несанкціонованого овердрафту.

**5.3.9.** Клієнт несе відповідальність за операціями, здійсненими з використанням Карток.

**5.3.10.** За здійснення операцій по Рахунку, а також за надання інших послуг по Рахунку Банк стягує плату, розмір якої визначається Тарифами, чинними на дату здійснення відповідної операції/надання відповідної послуги.

**5.3.11.** Виписки по Рахунку надаються Банком та отримуються Клієнтом до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

**5.3.12.** Клієнт доручає Банку, а Банк протягом всього строку дії цього Універсального договору в порядку договірною списання меморіальними ордерами списує з Рахунку:

- плату за послуги Банку в розмірі, визначеному в Тарифах;
- суми неустойки (штрафних санкцій) у випадках, передбачених цим Універсальним договором та/або Тарифами;

- суми заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом, комісії та/або плати за супроводження Несанкціонованого овердрафту;

- суми по здійсненим Держателями операціям;

- суми, що дорівнюють або еквівалентні сумі коштів, сплачених Банком МПС/НПС по операціях з використанням Картки, здійснених не через Банк, та направляти їх на відшкодування витрат, понесених Банком на користь МПС/НПС у зв'язку із здійсненням таких операцій. Списання зазначених коштів здійснюється на виконання вимог еквайрів, виставлених до оплати через МПС/НПС, не пізніше 45 днів з дати проведення операції з використанням Картки. При цьому в разі втрати Картки Банк списує суми коштів за вимогами, виставленими до оплати за період, що минув з моменту виявлення Держателем втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення від Держателя про втрату картки, підтвердженого його письмовою заявою згідно з підпунктом 5.4.1.26 цього Універсального договору;

- компенсацію витрат Банку по сплаті комісій інших банків - еквайрів (Платіжних систем) за здійснення Держателем Операцій з використанням Картки у валютах, що відрізняються від Валюти Рахунку, сплату інших платежів, які стали наслідком або виникли в зв'язку з використанням Картки.

**5.3.13.** Право договірною списання відповідної плати виникає у Банку відразу після здійснення Держателем відповідної операції по Рахунку з використанням Картки.

При цьому Сторони домовились, що певні послуги за цим Універсальним договором можуть сплачуватись Клієнтом шляхом безготівкового переказу коштів з іншого/их поточного/их рахунку/ів Клієнта або внесення готівки через касу Банку.

Клієнт доручає Банку направляти всі кошти, що надходять на Рахунок, на погашення заборгованості за цим Універсальним договором в такій черговості:

- сума Несанкціонованого овердрафту;

- сума комісії та/або плати за супроводження Несанкціонованого овердрафту;

- сума прострочених комісій Банку;

- сума нарахованих комісій Банку;

- сума штрафів, пені та інше;

- решта коштів (Доступний залишок) залишається на Рахунку Клієнта.

**5.3.14.** При наданні послуг, які безпосередньо не відносяться до обслуговування Рахунку та виконуються Банком на підставі окремо укладених договорів з Клієнтом, Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з Рахунку з метою повернення будь-яких сум заборгованостей по окремо укладених договорах у випадку, якщо строк погашення такої заборгованості настав (включаючи неустойку у порядку та на умовах, визначених такими окремими договорами, укладеними з Клієнтом).

**5.3.15.** У разі неоплати Клієнтом послуг Банку у порядку, визначеному п.5.3.13. цього Універсального договору та/або за відсутності коштів на Рахунку Клієнта на день здійснення

відповідної оплати, строк якої настав, Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання на користь Банку платежів згідно з п. 5.3.13. цього Універсального договору, з будь-якого іншого рахунку, відкритого Клієнтом у Банку, у першочерговому порядку по відношенню до інших платежів, які ініціюються Клієнтом.

**5.3.16.** Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірного списання отримати будь-які з коштів, зазначених у п. 5.3.13. цього Універсального договору (зокрема, через відсутність коштів на рахунку), Клієнт повинен самостійно сплатити ці суми Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів.

**5.3.17.** У разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів Банк зупиняє зарахування коштів на Рахунок Клієнта на час встановлення правомірності переказу або списує з Рахунку Клієнта вже зараховані кошти за таким неналежним переказом. При цьому Банк негайно, після отримання повідомлення від банку-ініціатора, направляє повідомлення Клієнту про помилкове зарахування коштів та про здійснення договірного списання з Рахунку суми коштів у відповідному розмірі.

Банк не компенсує Клієнту кошти, які списані з Рахунку внаслідок незаконного, на думку Клієнта, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:

- претензія Клієнта не надійде до Банку негайно після виконання платіжної операції;
- клієнт скасував або збільшив місячні Витратні ліміти на проведення платіжної операцій з Карткою або інші обмеження безпеки, мета яких, знизити ризик можливих шахрайських операцій (у порядку, передбаченому цим Універсальним договором);
- клієнт не повернув у Банк Картку, по якій виставив претензію;
- клієнт не зазначив у Заяві номер діючого мобільного телефону, факсів, адресу електронної пошти, або надав Банку письмове повідомлення про відмову від отримання послуг GSM-banking, про здійснені операції з використанням Карток,
- за результатами проведеного розслідування, Банк має інформацію, яка може свідчити про те, що Клієнт сам сприяв проведенню платіжних операцій.
- невиконання Держателем вимог підпунктів 5.4.1.10. або 5.4.1.11 цього Універсального договору або інших умов цього Універсального договору щодо порядку здійснення операцій з Карткою;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**5.3.18.** Якщо валюта операції по Картці не збігається з валютою рахунку, в цьому випадку відбувається конвертація валют.

Конвертація валюти залежить від:

- валюти карткового рахунку;
- валюти операції - валюта, в якій проходить зняття готівки або розрахунок за товари та / або послуги за кордоном;

Конвертація в валюту Рахунку відбувається за комерційним курсом Банку.

В деяких випадках враховується курс ПС.

Під комерційним курсом мається на увазі курс купівлі та продажу іноземних валют за гривні для операцій з використанням Платіжних карток, затверджений розпорядженням Голови правління по Банку на день відображення операції по Рахунку.

Конвертація коштів за операціями, які були здійснені до встановлення комерційного курсу, здійснюється за комерційним курсом попереднього робочого дня.

Конвертація коштів відбувається за комерційним курсом Банку у наступних випадках:

- якщо валюта Рахунку гривня, валюта операції долар США або євро;
- якщо валюта Рахунку долар США, валюта операції гривня;
- якщо валюта Рахунку євро, валюта операції гривня.

В усіх інших випадках, конвертації коштів в валюту Рахунку відбувається з урахуванням курсу ПС та комерційного курсу Банку.

Сума фактичного списання коштів дорівнює сумі заблокованих коштів, таким чином, курсова різниця за операціями по карткам відсутня. Винятком може бути курсова різниця, яка утворилась на суму комісії за відповідну операцію.

**5.3.19.** Якщо Клієнт при розрахунках по закордонних операціях з Картками (як з присутністю Картки, так і без неї (операції в мережі Інтернет), скористався послугою динамічної конвертації валюти (DCC), запропонованою йому банком-еквайєром, сума операції, що була заблокована в гривні вважається суто інформаційною, а списання коштів з Рахунку Клієнта здійснюється, як і по будь-яким закордонним операціям, згідно пункту 5.3.18. цього Універсального договору.

**5.3.20.** Комісійна винагорода Банку сплачується Клієнтом в національній валюті України згідно Тарифів Банку. В разі, якщо Рахунок відкрито в іноземній валюті, Банк здійснює списання з Рахунку нарахованої суми комісії в іноземній валюті або суми комісії, що є еквівалентом суми комісійної винагороди в гривнях, за курсом НБУ, що діє на момент нарахування комісійної винагороди. Клієнт безвідклично доручає Банку (наділяє Банк правом) здійснювати від імені Клієнта продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України з метою придбання (отримання) коштів в національній валюті в сумі, необхідній для оплати комісійної винагороди за цим Універсальним договором, на підставі умов цього Універсального договору, який за згодою Сторін є Заявою про продаж іноземної валюти. Заява про продаж іноземної валюти подається Клієнтом і приймається Банком до виконання в день приєднання Клієнта до цього Універсального договору, шляхом підписання Клієнтом Заяви про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток. Заява про продаж іноземної валюти є безвідкличною і діє впродовж всього строку дії цього Універсального договору.

**5.3.21.** Клієнт доручає Банку утримувати із суми коштів, отриманих від продажу іноземної валюти комісійну винагороду Банку (згідно Тарифів Банку, чинних на дату здійснення відповідної операції), а також інші платежі, передбачені чинним законодавством України та Тарифами Банку.

**5.3.22.** Клієнт погоджується отримувати інформаційні повідомлення від Банку, вчинені будь-яким способом на контактну адресу та/ або на контактні телефони (в тому числі шляхом отримання SMS -повідомлень), зазначені Клієнтом в Заяві-анкеті про випуск корпоративної платіжної картки, згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №9 або Заяві-анкеті про випуск корпоративної платіжної картки в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №9.3 або Заяві-анкеті про перевипуск корпоративної платіжної картки в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», згідно з шаблоном, наведеним у Додатку № 9.4. до даного Універсального договору або Заяві-анкеті про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору) або Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.8 до даного Універсального договору).

**5.3.23.** За надання послуг Клієнт сплачує Банку плату, передбачену обраним Тарифним пакетом. Зміна Тарифного пакету/ зміна окремого Тарифу за окремою послугою (операцією) Банку в рамках Тарифного пакету та/ або розміру процентів по оплаті залишку коштів на Рахунку в рамках Тарифного пакету здійснюється за згодою Сторін на підставі внесення змін до Заяви про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток, які укладаються між Банком та Клієнтом (згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №8.1. до даного Універсального договору).

**5.3.24.** За Рахунком, відкритим в рамках розділу V цього Універсального договору, не здійснюються операції, щодо виконання платіжних доручень Клієнта на користь інших Клієнтів (окрім операцій на користь Банку) без використання корпоративної платіжної картки, а також операції, що не передбачені чинними Тарифами (*Дане обмеження не відноситься до поточних рахунків з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА» та поточних рахунків з випуском корпоративних платіжних карток «НЕО ФОП»*).

**5.3.25.** Особливості використання Клієнтом Платіжної картки Банку для здійснення безконтактної оплати в системах мобільних платежів встановлюються Умовами використання

платіжних карток Банку в системах мобільних платежів, що розміщуються на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

#### **5.4. Права та обов'язки Сторін:**

##### **5.4.1. Клієнт зобов'язується:**

**5.4.1.1.** Нести відповідальність за вірність заповнення документів і надання даних, необхідних для відкриття Рахунку та випуску Карток.

**5.4.1.2.** Надати на першу вимогу Банку документи і відомості, необхідні для його ідентифікації та верифікації та/або ідентифікації та верифікації Держателів, з'ясування його/їх особи, суті діяльності, фінансового стану. Вчасно повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або відомостях, що були надані Клієнтом Банку (паспортні дані, адреси місця проживання і реєстрації, контактні реквізити тощо), у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання і протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом або фінансуванням тероризму або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення. Інформація та/або документи підлягають наданню протягом 7 (семи) днів з дати одержання письмової вимоги від Банку або з дати настання відповідних змін у вигляді офіційного листа на фірмовому бланку Клієнта, який підтверджує факт настання таких змін, шляхом його надіслання на адресу Банку рекомендованим поштовим відправленням або через Уповноважену особу Клієнта при відвідуванні Відділення Банку/Банку.

**5.4.1.3.** Забезпечити отримання Картки в Банку Держателем, на ім'я якого вона випущена, та її підписання в спеціально призначеному для цього місці на Картці.

**5.4.1.4.** До отримання Держателями Карток, ознайомити їх з умовами цього Універсального договору.

**5.4.1.5.** Вчасно розміщувати на Рахунку кошти, достатні для здійснення всіх необхідних платежів по Рахунку. Своєчасно та в повному обсязі відшкодовувати Банку кошти, сплачені ним МПС/НПС по операціях з використанням Картки, сплачувати Банку винагороду за послуги, та інші суми, передбачені цим Універсальним договором, здійснювати погашення заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом, процентам/та або комісіями за користування ним, в тому числі простроченої заборгованості, в день надходження будь-яких коштів на Рахунок Клієнта в порядку договірної списання на умовах цього Універсального договору.

**5.4.1.6.** Вживати заходи з недопущення виникнення Несанкціонованого овердрафту за Рахунком, а у разі його виникнення - вживати негайні заходи з метою його погашення.

**5.4.1.7.** Здійснювати Операції з використанням Картки у відповідності із законодавством України, цим Універсальним договором та Правилами Банку.

**5.4.1.8.** Відповідати за наслідки операцій, здійснених Держателями з використанням Карток та за всі дії Держателя/ів з дати отримання Картки та до дати повернення її до Банку.

**5.4.1.9.** Не використовувати Картки для виплати заробітної плати, інших виплат соціального характеру, оплати в іноземній валюті договорів (контрактів), а також для здійснення інших операцій, не передбачених цим Універсальним договором та/або заборонених згідно з чинним законодавством України.

**5.4.1.10.** Забезпечити користування Карткою виключно Держателем, на ім'я якого вона випущена, вжити всі можливі заходи для запобігання втрати Картки.

**5.4.1.11.** Забезпечити неможливість повідомлення Держателем ПІН-коду третім особам та збереження його у таємниці.

**5.4.1.12.** Дотримуватись вимог чинного законодавства України, в тому числі виконувати вимоги нормативно-правових актів Національного банку України щодо режиму використання Рахунку, виконувати умови цього Універсального договору, Правил та Тарифів Банку щодо обслуговування Карток.

**5.4.1.13.** Витрачати кошти, розміщені на Рахунку, лише в межах Доступного залишку.

**5.4.1.14.** Контролювати рух і цільове використання коштів за Рахунком.

**5.4.1.15.** Нести відповідальність за своєчасність та правильність оподаткування операцій за Рахунком відповідно до вимог чинного законодавства України.

**5.4.1.16.** Забезпечувати одержання Держателем Картки та SMS-повідомлення з ПІН-кодом.

**5.4.1.17.** Одержувати виписки по Рахунку виключно через Уповноважену особу Клієнта.

**5.4.1.18.** Поповнювати Рахунок грошовими коштами в обсягах, які забезпечують Банку можливість здійснювати договірне списання на умовах цього Універсального договору та Правил.

**5.4.1.19.** Самостійно регулювати взаємовідносини з Держателями стосовно здійснення витратних операцій за Рахунком.

**5.4.1.20.** У випадку звільнення/смерті Держателя протягом одного банківського дня повідомити про це Банк та повернути Картку в Банк в строк до 2 (двох) робочих днів з дня звільнення такого працівника/отримання інформації про його смерть. Клієнт має протягом 45 (сорока п'яти) днів після здачі Картки в Банк сплачувати всі операції, що були здійснені Держателем за Карткою. В разі, якщо Картку не було повернуто в Банк належним чином, Клієнт повинен сплачувати Банку в безумовному порядку всі суми за операціями з Карткою, які були здійснені Держателем після звільнення, або третіми особами після смерті Держателя.

**5.4.1.21.** Не пізніше, ніж за 1 (один) місяць до закінчення строку дії Картки здійснити одну з наступних дій:

- звернутися до Банку з заявою про перевипуск Картки на новий термін;
- звернутися до Банку із заявою про закриття Рахунку та припинення дії Картки (припинення дії Картки згідно з шаблоном, наведеним у Додатку № 9.2. до даного Універсального договору);
- при поданні до Банку заяви про перевипуск Картки на новий термін, або в день отримання Картки, випущеної на новий термін, одночасно повернути до Банку Картку, термін дії якої закінчився.

**5.4.1.22.** При заповненні Заяви вказати достовірні відомості, в тому числі номер контактного телефону для отримання sms-повідомлення та/або факсу та адресу електронної пошти, а також письмово інформувати Банк про будь-які зміни у відомостях, наведених у Заяві, рекомендованим листом або особисто.

**5.4.1.23.** Забезпечити отримання в Банку виготовленої Картки особисто Держателем у строк, що не перевищує 3 (трьох) місяців із моменту складення відповідних заяв, пов'язаних з випуском/пере випуском/заміною Картки. Представник Держателя має право отримати Картку за довіреністю, що видана Держателем та посвідчена у встановленому законодавством порядку. У такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої Картки, виданої представнику за довіреністю.

**5.4.1.24.** Своєчасно ознайомлюватися з вимогами чинних нормативно-правових актів Національного банку України з питань здійснення операцій з використанням Картки, не рідше, ніж один раз на місяць ознайомлюватись з інформацією, розміщеною Банком на офіційному сайті Банку, на інформаційних стендах, розташованих у приміщенні Відделення Банку, а також за допомогою інших джерел передачі Банком інформації, передбачених цим Універсальним договором та Правилами Банку.

**5.4.1.25.** При закритті Рахунку за наявності у Клієнта заборгованості перед Банком, сплатити таку заборгованість в день подання до Банку заяви про закриття Рахунку / Заяви про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги шляхом поповнення Рахунку в готівковій формі через касу Банку або у безготівковій формі у розмірі наявної фактичної заборгованості за Рахунком.

**5.4.1.26.** У разі виявлення Клієнтом або Держателем втрати або незаконного використання Картки чи обґрунтованої підозри настання цих обставин або після отримання sms-повідомлення про операції по Картці, які Клієнт не здійснював, негайно звернутися до Банку для блокування подальших операцій за Карткою (Рахунком):

- за телефоном Контакт Центру Банку (050) (068) (056) 734-50-05;
- письмово за підписом Держателя картки не пізніше 24-ох годин з моменту усного повідомлення, шляхом особистого подання повідомлення до Банку. Письмове повідомлення повинне містити детальні обставини втрати Картки та відомі Держателю обставини її



незаконного використання (згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №9.2 до даного Універсального договору).

**5.4.1.27.** У разі втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення про її втрату відповідати за всі операції з Картками, здійсненими третіми особами, з відома або без відома Держателя Картки. Якщо Картка, що була раніше заявлена як втрачена, виявлена Клієнтом або Держателем, той має негайно сповістити про це в Банк і слідувати вказівкам, що будуть надані Банком.

**5.4.1.28.** Сторони мають також інші права та несуть обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

#### **5.4.2. Клієнт має право:**

**5.4.2.1.** Розпоряджатись коштами, що обліковуються на Рахунку, з використанням Картки в межах Доступного залишку, за умови дотримання вимог чинного законодавства України, в тому числі, нормативно-правових актів України.

**5.4.2.2.** Переказувати безготівкові кошти на Рахунок та вносити кошти готівкою в установленому порядку відповідно до чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України.

**5.4.2.3.** Отримувати виписки по Рахунку у строки, передбачені цим Універсальним договором.

**5.4.2.4.** На підставі заяви відповідної форми звертатись до Банку з метою випуску нових Карток, перевипуску Карток на новий термін, отримання позачергових виписок та замовлення додаткових послуг за умови сплати Банку відповідної комісійної винагороди згідно з Тарифами Банку.

**5.4.2.5.** Для отримання роз'яснень щодо списаних та заблокованих сум коштів за Операціями з використанням Картки, консультацій з питань Тарифів та/або надання послуг Банку, у разі виникнення нештатних ситуацій при використанні Картки, а також з інших питань, пов'язаних з обслуговуванням Рахунку та/або використанням Картки звертатися до Банку за телефонами Контакт Центру (050) (068) (056) 734-50-05.

**5.4.2.6.** З метою контролю витрат за Рахунком ініціювати встановлення персонального Витратного ліміту по Операціях з використанням Картки/Карток, в порядку, передбаченому Правилами Банку (згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №9.1 до даного Універсального договору).

**5.4.2.7.** Призупиняти дію Витратних лімітів, встановлених Банком, в порядку, передбаченому Правилами.

**5.4.2.8.** Розраховувати на відшкодування збитків від неправомірних операцій за його Карткою (Рахунком) за умов виконання вимог законодавства, умов Універсального договору, процедур та строків інформування, передбачених Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні».

**5.4.2.9.** Оскаржити будь-яку операцію по Рахунку впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дати здійснення операції, що підлягає оскарженню, але не пізніше кінця місяця наступного за місяцем проведення операції, шляхом надання у Банк письмової заяви з наданням необхідних підтверджуючих документів (копій чеків, рахунків, замовлень тощо). Усі подальші дії Сторін за такою операцією будуть проводитися у відповідності до внутрішніх процедур Банку, чинного законодавства України та правил Платіжної системи. Якщо Клієнт не оскаржив операцію у порядку та терміни, що вказані у цьому пункті, то вважається, що Клієнт згоден зі всіма операціями за Рахунком, що вказані у виписці та не має претензій до Банку, в т.ч. у разі неотримання Клієнтом (з власної ініціативи) виписки по Рахунку до кінця місяця, наступного за звітнім.

**5.4.2.10.** Клієнт має право зменшити або збільшити місячні Витратні ліміти на проведення платіжної операцій з використанням ПК шляхом звернення до відділення Банку та підписання заяви (Додаток №9.1 до Універсального договору) або за телефоном Контакт Центру.

#### **5.4.3. Банк зобов'язується:**

**5.4.3.1.** Забезпечити ведення Рахунку та здійснення Операцій з використанням Карток в межах Доступного залишку впродовж терміну дії Картки відповідно до умов цього Універсального договору та Правил Банку, з урахуванням обмежень, що встановлені Клієнтом та/або Банком або умовами відповідної Платіжної системи та вимогами чинного законодавства України.

**5.4.3.2.** Надавати Клієнту Виписку про стан Рахунку в порядку, передбаченому цим Універсальним договором та Правилами Банку.

**5.4.3.3.** Своєчасно зараховувати кошти, що надійшли на Рахунок Клієнта.

**5.4.3.4.** За письмовою заявою Клієнта провести розслідування за спірною операцією відповідно до п.5.4.2.9. цього Універсального договору. У разі необхідності проведення додаткових етапів розслідування (запит первинних документів, тощо), Банк здійснює їх лише за згодою Клієнта. Термін та порядок проведення розслідування визначаються чинним законодавством України та правилами Платіжної системи. Датою початку розслідування вважається дата отримання відповідної заяви Клієнта Банком. Датою завершення розслідування вважається дата зарахування суми за спірною операцією на Рахунок Клієнта, або надання Банком письмової відповіді Клієнту, або надання первинних документів за спірною операцією. За безпідставне оскарження операції, а також за додаткові послуги, у тому числі за послуги Платіжної системи, з Клієнта може бути стягнуто плату згідно з Тарифами Банку. Обмежити ведення дій зі встановлення правомірності переказу Клієнта (провести перевірку обставин інциденту, вивчити та оцінити наявні докази, тощо) терміном 90 календарних днів та за відсутності обставин, які доводять неправомірність переказу зарахувати суму коштів на Рахунок Клієнта.

**5.4.3.5.** Надати Держателю перевипущену на новий строк Картку за умови надання Держателем в Банк заяви на перевипуск Картки на новий строк.

**5.4.3.6.** У випадку припинення дії цього Універсального договору повернути Клієнту залишок коштів на Рахунок шляхом перерахування на рахунок Клієнта, визначений Клієнтом у заяві про закриття Рахунку, не раніше 45 (сорока п'яти) календарних днів від дати отримання Банком від Клієнта заяви про закриття Рахунку та повернення Клієнтом всіх Карток, випущених до Рахунку, та за умови виконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Універсальним договором.

**5.4.3.7.** У випадку втрати або крадіжки Картки, компрометації (розголошення) ПІН-коду та/або реквізитів Картки, прийняти інформацію від Держателя/Клієнта і негайно провести всі необхідні дії для блокування Картки у системі авторизації: після одержання повідомлення за телефоном або в письмовому вигляді, шляхом направлення факсу, або листа на адресу електронної пошти Банку [callcenter@concord.ua](mailto:callcenter@concord.ua), а також внести Картку в Стоп-лист згідно з Тарифами. При цьому Картка не може бути активована надалі. На підставі письмової заяви Клієнта Банк надає нову Картку на заміну загубленої/втраченої, вкраденої, пошкодженої. Нести ризик збитків від здійснення платіжних операцій за Карткою Клієнта з часу повідомлення Клієнтом Банку про несанкціоновану платіжну операцію, втрату, крадіжку картки, з урахуванням часу на проведення всіх необхідних дій для блокування Картки.

**5.4.3.8.** Повідомляти Клієнта та Держателя про здійсненні платіжні операції з використанням Картки.

**5.4.3.9.** У разі невиконання Банком обов'язку з інформування Клієнта та Держателя про здійсненні платіжні операції з використанням Картки, нести ризик збитків від здійснення таких операцій.

**5.4.3.10.** У разі здійснення помилкового або неналежного переказу з вини Банку, якщо Клієнт/Держатель невідкладно повідомив про платіжні операції, що ним не виконувалися, після виявлення помилки негайно відновити залишок коштів на рахунок до того стану, у якому він був перед виконанням цієї операції.

Банк у разі повідомлення Клієнтом/Держателем про незавершену операцію з унесення коштів через платіжні пристрої банку-емітента на рахунки, відкриті в банку-емітенті, після подання Клієнтом/Держателем Банку відповідного документа, що підтверджує здійснення цієї операції, негайно зараховує зазначену в цьому документі суму коштів на відповідний Рахунок після проведення розслідування.

**5.4.4. Банк має право:**

**5.4.4.1.** Ініціювати зміну Тарифів та Правил, в порядку, визначеному цим Універсальним договором та/або Правилами.

**5.4.4.2.** Дебетувати Рахунок на суми всіх проведених Держателем Операцій з використанням Картки, суми нарахованих комісій, та всіх інших зобов'язань в повному обсязі, що виникають під час обслуговування Рахунку та/або здійснювати договірне списання коштів з Рахунку Клієнта, у порядку, передбаченому цим Універсальним договором та/або іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом (якщо право на таке списання передбачене такими договорами).

**5.4.4.3.** Здійснювати примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Клієнта на підставі розрахункових документів у випадках, передбачених чинним законодавством, а також не пізніше наступного банківського дня повідомляти Клієнта про надходження платіжної вимоги на примусове списання коштів з Рахунку.

**5.4.4.4.** З метою запобігання фінансових втрат Клієнта чи Банку у разі встановлення Банком факту ймовірної Компрометації Картки Держателя, інформувати останнього засобами телефонного зв'язку про необхідність блокування Картки, та, у разі відсутності телефонного зв'язку з Держателем і неможливості отримання його згоди на блокування Картки, відмовити в обслуговуванні Картки, заблокувавши її. Відновлення обслуговування Картки у цьому випадку здійснюється на підставі звернення у будь-який спосіб її Держателя до Банку після з'ясування обставин використання Картки.

**5.4.4.5.** Відмовити у випуску Картки або перевипуску Картки на новий термін без обґрунтування причин такого рішення, якщо такий випуск/перевипуск Картки суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення репутації Банку.

**5.4.4.6.** Передати інформацію, пов'язану з незаконним чи несанкціонованим використанням Картки, а також з порушенням Клієнтом умов цього Універсального договору правоохоронним органам, а також членам Платіжних систем.

**5.4.4.7.** У випадку неотримання в Банку виготовленої Картки Держателем протягом 3 (трьох) місяців із моменту оформлення відповідних заяв про випуск Картки/перевипуск/заміну Картки, знищити Картку. При зверненні Клієнта до Банку у строк, що перевищує 3 (три) місяці після оформлення відповідних заяв на випуск/перевипуск/заміну картки, Клієнт здійснює оплату послуг з випуску/перевипуску/заміни Картки згідно з Тарифами.

**5.4.4.8.** З метою підвищення безпеки використання Рахунку, встановлювати місячні Витратні ліміти за операціями з використанням Картки (окремо на операції з отримання готівки та операції в торговельно-сервісній мережі, в тому числі, в мережі Інтернет) та змінювати їх в порядку та на умовах, передбачених Правилами Банку. Ліміти в календарний місяць встановлюються окремо на суму операцій з отримання готівки і на суму операцій з розрахунків за здійснені покупки та покупки в мережі Internet та діють з урахуванням обмежень на здійснення цих операцій, встановлених діючим законодавством України. Встановлювати обмеження щодо обслуговування Платіжних карток за кордоном та в мережі Інтернет. Обмеження та/або Витратні ліміти встановлюються та/або змінюються у відповідності до рішення уповноваженого органу Банку, та надаються Клієнту за запитом.

**5.4.4.9.** Закрити Рахунок у разі відсутності операцій за Рахунком протягом 3 (трьох) років поспіль (крім операцій, ініційованих Банком), якщо на ньому відсутній залишок грошових коштів. При цьому дія всіх Карток припиняється з моменту закриття Рахунку. За наявності залишку коштів на Рахунку Клієнта, вони перераховуються на рахунок з обліку заборгованості Банку за недіючими рахунками та за вимогою передаються Клієнту у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**5.4.4.10.** Отримувати від Клієнта підтвердження залишків коштів на Рахунку/ах Клієнта станом на 1 січня поточного року (надалі в рамках розділу V цього Універсального договору – «Підтвердження Клієнта»).

Сторони домовились, що при неотриманні Банком протягом січня Підтвердження Клієнта щодо залишку коштів на 01 січня, відповідний залишок коштів, інформація про який була надана Клієнту Банком, вважається підтвердженим Клієнтом.

**5.4.4.11.** Для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести звукозапис телефонних розмов з Клієнтом/Держателем при його зверненні до Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта/Держателя Картки, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Приєднанням до Універсального договору Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення такого звукозапису.

**5.4.4.12.** Використовувати кошти Клієнта на Рахунку, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження ними згідно з цим Універсальним договором.

**5.4.4.13.** В односторонньому порядку змінювати Тарифи, Правила або умови обслуговування Рахунку, встановлені цим Універсальним договором (зокрема, запроваджувати незнижуваний залишок), з повідомленням про це Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів до вступу змін у силу шляхом опублікуванням про те на офіційному сайті Банку або на інформаційному стенді у приміщеннях Відділень Банку.

**5.4.4.14.** Призупинити дію Картки, декількох або всіх Карток у будь-якому з перелічених нижче випадків з повідомленням про це Клієнта по телефону:

- у разі виявлення незаконного використання Картки або вірогідної загрози незаконного використання Картки, в тому числі в разі отримання інформації про це від МПС/НПС;
- у разі порушення Клієнтом та/або Держателем картки умов цього Універсального договору;
- у разі виникнення Несанкціонованого овердрафту за Рахунком;
- у випадках, які передбачені законодавством, що регулює питання фінансового моніторингу, в тому числі, якщо Банк має підозру щодо того, що платіжні операції Клієнта можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, відповідно до вимог законодавства України;
- в інших випадках, передбачених цим Універсальним договором або законодавством України.

**5.4.4.15.** Відновити дію Картки (Карток), що була призупинена згідно з підпунктом 5.4.4.14. цього Універсального договору, у разі усунення обставини, що стала підставою для такого призупинення.

**5.4.4.16.** Передавати правоохоронним органам та/або МПС/НПС та/або членам МПС/НПС на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням Картки, а також з порушенням будь-яким з Держателів умов цього Універсального договору, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю. Щодо розкриття банківської таємниці правоохоронним та іншим уповноваженим органам України Банк керується порядком, викладеним у ст. 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

**5.4.4.17.** Передавати в контролюючий орган в електронному вигляді інформацію щодо операцій відкриття або закриття рахунків Клієнтів-платників податків.

**5.4.4.18.** Зупиняти платіжні операції, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, відповідно до вимог законодавства України.

**5.4.4.19.** На час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на Рахунок Клієнта у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів або списати з Рахунку Клієнта вже зараховані кошти за таким неналежним переказом.

**5.4.4.20.** Не відшкодовувати кошти по претензіям Клієнта за операціями по Рахунку, ініційованими за допомогою Карток, у будь-якому з таких випадків:

- Претензія Клієнта не надійде до Банку негайно після виконання платіжної операції;

- Клієнт зменшив або збільшив місячні Витратні ліміти на проведення платіжної операцій з Карточкою або інші обмеження безпеки, мета яких знизити ризик можливих шахрайських операцій (у порядку, передбаченому цим Універсальним договором);
- Клієнт не повернув у Банк Картку, по якій виставив претензію;
- Клієнт не зазначив у Заяві номер діючого мобільного телефону, факсів, адресу електронної пошти, або надав Банку письмове повідомлення про відмову від отримання послуг GSM- banking, про здійснені операції з використанням Карток,
- За результатами проведеного розслідування, Банк має інформацію, яка може свідчити про те, що Клієнт сам сприяв проведенню платіжних операцій.

**5.4.4.21.** Банк зупиняє видаткові операції за рахунком Клієнта у випадку наявності інформації, що свідчить про можливість шахрайських дій, щодо заволодіння/спроби заволодіння грошовими коштами Клієнта. Такою інформацією може бути лист Клієнта про вчинення шахрайських дій та/або реєстрація в Єдиному державному реєстрі досудових розслідувань справи про шахрайські дії відносно Клієнта та/або наявності в Банку вмотивованої підозри, щодо спроби/наявності шахрайських дій щодо майна/коштів Клієнта. Зупинення операцій відбувається в день отримання Банком такої інформації шляхом блокування облікового запису в Системі «Інтернет-Банк «icON business» та Системі «Інтернет-Банк «НЕОBANK» та/або ключів ЕП клієнта, а також за вимогою Клієнта самого рахунку.

Відновлення операції по рахунку Клієнта відбувається після усунення зазначених вище обставин, що були причиною зупинення операцій по рахунку Клієнта.

**5.4.4.22** Банк має право відмовитися від проведення фінансових операцій (обслуговування) у разі, коли Клієнт за запитом Банку щодо уточнення інформації про клієнта не подав відповідну інформацію (офіційні документи та /або належним чином завірені їх копії).

#### **5.4.5. Відповідальність Сторін:**

**5.4.5.1.** Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Універсальним договором. Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Універсального договору.

**5.4.5.2.** Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку внаслідок компрометації Картки:

- за можливі втрати коштів на Рахунку до моменту повідомлення Банку про несанкціоновані операції та /або втрату/ крадіжку Картки.

- у разі якщо Держатель змінив встановлені Банком місячні Витратні ліміти або інші обмеження безпеки, мета яких знизити ризик можливих шахрайських операцій дзвінком до Контакт центру Банку або надав відповідну заяву до Відділення Банку.

- у разі відмови в наданні Банку інформації про свої контактні діючі номери телефонів, факсів, адресу електронної пошти, надання недостовірної інформації про контактні діючі номери телефонів, факсів, адреси електронної пошти або несвоєчасного повідомлення про зміну контактних діючих номерів телефонів, факсів, адреси електронної пошти, а також у разі відмови від користування послугою GSM-banking.

За результатами проведеного розслідування, Банк має інформацію, яка може свідчити про те, що Клієнт сам сприяв проведенню платіжної операції.

**5.4.5.3.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки, що можуть виникнути між Держателем Картки і торговцем/банком, що приймає картку (за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Держателю в прийомі Картки для оплати товарів (робіт, послуг) у торговців), а також за Витратні ліміти та обмеження у використанні Карток, що встановлені третіми особами, які можуть порушувати інтереси Держателів.

**5.4.5.4.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за ситуації, що знаходяться поза його контролем, якщо порушення Банком цього Універсального договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення Процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС/НПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.

**5.4.5.5.** Строк позовної давності по вимогах про стягнення будь-якої заборгованості та неустойки (штрафних санкцій та пені) встановлюється Сторонами тривалістю 5 (п'ять) років.

**5.4.5.6.** У випадку припинення дії Додаткової Платіжної картки, врегулювання фінансових зобов'язань між Банком і Клієнтом по операціях, проведених з використанням Картки, здійснюється після закінчення 45 (сорока п'яти) днів з дати передачі такої Додаткової Платіжної картки в Банк або закінчення строку дії Картки, якщо вона не була повернена в Банк.

**5.4.5.7.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Універсальним договором, якщо таке невиконання було викликане обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), в тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади. Про настання форс-мажорних обставин Сторони повинні проінформувати одна одну у будь-який доступний спосіб за адресами (поштовими та електронними) та/або за телефонним номером, вказаним Клієнтом у Заяві. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між обставинами та виконання Банком та Клієнтом своїх зобов'язань за цим Універсальним договором та Правилами та підтверджуватися Торгово-промисловою палатою України.

**5.4.5.8.** Банк не несе відповідальності у випадку:

- технічних помилок та затримок під час передачі інформації у вигляді SMS-повідомлень, що виникли не з вини Банку;
- навмисного та/або ненавмисного розголошення, неналежного зберігання Держателем/Клієнтом персональної інформації, що може бути використана третіми особами для здійснення несанкціонованих операцій.

**5.4.5.9.** У випадку ініціювання Клієнтом фінансових операцій за рахунком, які містять ознаки, передбачені статтями 20 та/або 21 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» №361-IX від 06.12.2019 р. зі змінами та доповненнями та/або підлягають зупиненню на підставі п.9. статті 23 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» №361-IX від 06.12.2019 р. зі змінами та доповненнями, Банк має право утримати з Клієнта штраф у розмірі 30% (тридцять відсотків) від залишку грошових коштів, що знаходяться на цьому ж Рахунку Клієнта станом на початок операційного дня, наступного за останнім днем в якому діяло рішення Державної служби фінансового моніторингу України, щодо обмеження здійснення операцій за Рахунком Клієнта.

Зазначений штраф сплачується Клієнтом протягом 1 (одного) операційного дня, наступного за останнім днем в якому діяло рішення Державної служби фінансового моніторингу України, щодо обмеження здійснення операцій за Рахунком Клієнта або Банк має право в порядку договірної списання (меморіальним ордером) утримати суму штрафу з Рахунку Клієнта, а Клієнт приєднанням до даного Універсального договору доручає Банку здійснювати таке договірне списання з Рахунку Клієнта на користь Банку.

Сторони погодили, що передбачений у цьому пункті договору штраф може бути застосований як окремо, так і разом із:

- односторонньою відмовою Банку від продовження ділових відносин з Клієнтом, закриттям рахунку /розірванням Договору про надання Банківського продукту/послуги відповідно до умов, викладених у Універсальному договорі;
- відмовою Банку від проведення фінансової операції відповідно до умов, викладених у пункті 5.4.4.22 Універсального договору.

**5.4.5.10** У випадку тимчасового зупинення операцій по рахунку Клієнта, що передбачене п. 5.4.4.21. даного Універсального договору, Банк не несе відповідальності за своєчасність розрахунків Клієнта з контрагентами.

**5.5.** У випадку закриття Рахунку Клієнта цей Універсальний договір вважається Сторонами розірваним щодо такого Рахунку з моменту його закриття, а Договір про відкриття

та обслуговування поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток припиняє свою дію, при цьому укладання на підписання Заяви про розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги не вимагається.

## **РОЗДІЛ VI. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ БАНКОМ ПОСЛУГ ЕКВАЙРИНГУ ПО ОПЕРАЦІЯХ З КАРТКАМИ, ЗДІЙСНЕНИМИ В МЕРЕЖІ ТОРГОВЦЯ**

*Цей розділ регулює взаємовідносини між Клієнтом і Банком з проведення платежів і розрахунків за Платіжними картками відповідних платіжних систем в POS-терміналах Банку, встановлених в торгових точках Клієнта.*

### **6.1. Загальні положення:**

6.1.1. З метою проведення платежів і розрахунків з використанням Платіжних карток відповідних платіжних систем в своїх торгових точках (місцях торгівлі/обслуговування) Клієнт подає до Банку Картку Торговця на реєстрацію торговельної точки (надалі, по цьому розділу – Картка Торговця, Додаток №11 до цього Універсального договору), в якій просить Банк укласти Договір Еквайрингу на умовах визначених цим Універсальним договором.

Банк має право відмовити в реєстрації торговельної точки без пояснення причин, повідомивши про це Клієнта.

Кожна торговельна точка Клієнта оформлюється окремою Карткою Торговця. Картка Торговця вважається прийнятою Банком з дати її підписання уповноваженою особою Банку та проставлення печатки Банку. У разі зміни інформації, що міститься в раніше оформленій Картці Торговця, Клієнт інформує про це Банк шляхом надання Змін до Картки Торговця (Додаток №11.1. до даного Універсального договору).

В разі прийняття Картки Торговця Банком, Клієнт приєднується до Універсального договору шляхом подання Заяви про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками (надалі, по цьому розділу, – Заява про приєднання, Додаток №12 до даного Універсального Договору), що свідчить про згоду на прийняття пропозиції Банку на умовах зазначених в Універсальному договорі. Підписанням Заяви про приєднання, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами Універсального договору, прийняв його умови безумовно та в повному обсязі, прийняв на себе зобов'язання дотримуватись їх та згоден на укладання з Банком Універсального договору. Заява про приєднання, Картка Торговця та цей Універсальний договір разом, в рамках розділу VI цього Універсального договору, складають Договір еквайрингу.

6.1.2. На підставі укладеного з Банком Договору еквайрингу Торговець приймає ПК до оплати за товари, роботи та послуги, а Банк забезпечує обробку електронних документів та перерахування коштів на рахунок Торговця по операціях, проведених з використанням ПК відповідних платіжних систем в POS-терміналах, встановлених в торгових точках Торговця згідно умов Договору еквайрингу.

6.1.3. Технічний еквайринг по POS-терміналах Банку, підключених до ПЦ «ПРОКАРД» здійснює Банк.

6.1.4. За надання послуг Торговець сплачує Банку комісію, плату, інші платежі, зазначені в Договорі екварингу.

6.1.5. За недотримання умов та обсягів операцій, заявлених в Картці Торговця, Банк має право без додаткового погодження з Торговцем змінити розмір комісії та/або плати згідно з умовами Договору еквайрингу.

6.1.6. Зміна умов обслуговування, що не були перебачені умовами Договору еквайрингу, здійснюється за згодою Сторін на підставі укладання (підписання) уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Банку та Торговця (за наявності печатки у Торговця та у разі її використання) Змін до Картки Торговця (Додаток №11.1. до даного Універсального Договору) та/або нової Заяви про приєднання (Додаток №12. до даного Універсального Договору).

**6.1.7.** Після укладання Договору еквайрингу, Торговцю за актом прийому-передачі передається POS-термінал (и) та за необхідності PIN-Pad (далі – Обладнання або POS-термінал) у робочому (належному) стані. У разі неодноразових передач Обладнання між Банком та Торговцем, по кожній такій передачі оформлюється окремий акт прийому-передачі.

Обладнання у пошкодженому/зламаною (не належному) стані передається між Торговцем та Банком за актом прийому-передачі Обладнання, яке знаходиться у неналежному стані. В акті прийому - передачі зазначається стан Обладнання, який дає підстави вважати його неналежним (пошкодженим/зламаним).

## **6.2. Обовязки сторін**

### **6.2.1. Банк зобов'язаний:**

**6.2.1.1.** Забезпечувати авторизацію і зарахування коштів на рахунок Торговця по операціях, проведених з використанням ПК, а також надавати Торговцю необхідні консультації.

**6.2.1.2.** Здійснювати відшкодування сум операцій, що пройшли в торгових точках Торговця з використанням ПК і по яких були відправлені звітні дані (виконано балансування POS-терміналу) до 23:59 (за Київським часом) звітного дня (надалі, по цьому розділу, – Відшкодування коштів по операціях), в строк не пізніше наступного банківського дня з дня проведення балансування POS-терміналу, відповідно до умов даного розділу Універсального договору.

**6.2.1.3.** На першу письмову вимогу надавати Торговцю виписки по проведених операціях у встановлених POS-терміналах згідно Договору еквайрингу.

**6.2.1.4.** Проводити навчання персоналу (касирів) Торговця правилам прийому ПК до оплати, проведенню авторизації, процедурі обміну та повернення товару, оплаченого за допомогою ПК, ознайомити з підставами для відмови в прийомі ПК, з ознаками фальшивих ПК, процедурою вилучення таких ПК, а також ПК, які використовуються третіми особами (не Держателями ПК), згідно Додатку №10 до даного Універсального договору, до початку роботи персоналу Торговця з POS-терміналом, а також своєчасно повідомляти Торговцю оновлену інформацію, зазначену у Додатку № 10 до даного Універсального договору.

**6.2.1.5.** Прийняти від Торговця в касу Банку ПК, вилучені в торговій точці Торговця, разом з описом в 4 (чотирьох) примірниках. Виконати відповідні відмітки в описі і передати 1(один) примірник опису Торговцю.

**6.2.1.6.** Повідомляти Торговця про всі зміни, пов'язані з реквізитами Банку, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання таких змін, одним із шляхів, передбачених у п. 2.6.1.3. цього Універсального договору.

**6.2.1.7.** Виконувати сервісно-технічне обслуговування POS-терміналів, з'єднувальних кабелів (що входять в комплект POS-терміналу), блоків живлення, своєчасно забезпечувати Торговця необхідними витратними матеріалами, а також здійснювати регламентно-профілактичні роботи, які включають в себе:

- тестування POS-терміналу (ів);
- усунення незначних дефектів, що виникають в процесі використання POS-терміналу (ів);
- перевірка друкуючої системи POS-терміналу (ів);
- перевірка відсутності механічних ушкоджень POS-терміналу (ів) та з'єднувальних кабелів (що входять в комплект POS-терміналу).

Періодичність та час проведення сервісно-технічного обслуговування POS-терміналів узгоджується між Банком та Торговцем додатково.

**6.2.1.8.** Виконувати заміну Обладнання, що підлягає ремонту, протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту вилучення пошкодженого/зламаною Обладнання з торгової точки Торговця. Вилучення пошкодженого/зламаною Обладнання з торгової точки Торговця здійснюється на підставі акту прийому-передачі термінального Обладнання, яке знаходиться у неналежному стані.



**6.2.1.9.** Забезпечувати Торговця інформацією про Агента(-ів) та його(-їх) представників, які здійснюють технічне обслуговування POS-терміналу (ів), встановленого (их) Банком на території Торгової точки Торговця.

**6.2.2. Торговець зобов'язаний:**

**6.2.2.1.** Надати можливість і умови для встановлення на території Торгової точки Торговця Обладнання, необхідного для прийому ПК, відповідно до Додатку №11 до даного Універсального договору.

У разі, якщо власником POS-терміналу (ів) є Банк, Обладнання встановлюється на території Торгової точки Торговця протягом 10 (десяти) робочих днів після укладення Договору еквайрингу.

У разі, якщо власником POS-терміналу (ів) є Торговець або Агент, Обладнання встановлюється на території Торгової точки Торговця після укладення Договору еквайрингу та протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту передачі його за актом прийому-передачі до Банку для підготовки до установки.

**6.2.2.2.** Компенсувати вартість ремонту/втрати/крадіжки, у разі, якщо надане в користування Торговцю Обладнання буде пошкоджено/зламано/викредено/втрачено та/або приведено в неналежний стан. У разі, якщо Обладнання не підлягає ремонту/не повернуто Банку, Торговець зобов'язаний компенсувати Банку вартість придбання нового аналогічного Обладнання. Вартість відшкодування визначається на підставі висновку обслуговуючої сервісної компанії та рахунку, виставленого Банком.

**6.2.2.3.** Приймати ПК як платіжний засіб, рівноцінний готівковим коштам.

**6.2.2.4.** Не допускати перевищення цін на товари, роботи та послуги, що реалізуються Торговцем, оплата яких здійснюється за ПК, над цінами при готівковій оплаті.

**6.2.2.5.** Проводити операції із застосуванням ПК тільки з оформленням документів на паперових носіях (сліп імпринтера, чек платіжного терміналу і так далі) в такій кількості екземплярів, яка потрібна для усіх учасників розрахунків, і/або документів у вигляді електронного документу, передбачених правилами платіжних систем.

**6.2.2.6.** Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про операції по ПК Держателів ПК і їх персональних даних по Транзакціях, що проходять через Торговця. Не вводити повністю номер ПК при оформленні товарного чека. Не збирати персональних даних по ПК Держателів ПК, окрім тих, які відображені на Чеку (Сліпі), підписаному Держателем ПК.

**6.2.2.7.** Проводити операції по ПК тільки у присутності Держателя ПК.

**6.2.2.8.** Забезпечити збереження Обладнання, наданого Банком. Повернути надане Банком Обладнання на першу його вимогу. У разі виникнення несправностей/пошкодження/втрати/викрадення Обладнання повідомити про це Банк у момент їх виявлення, за допомогою дзвінка в Контакт Центр Банку.

**6.2.2.9.** При прийомі до обслуговування ПК з метою оплати вартості товарів, робіт чи послуг суворо дотримуватись Порядку роботи з ПК, згідно з Додатком №10 до Універсального договору. Не приймати ПК до оплати у випадках, обумовлених у Додатку №10 до Універсального договору.

**6.2.2.10.** Не допускати до обслуговування ПК працівників Торговця, які не пройшли інструктаж з правил прийому ПК до оплати, проведення авторизації, процедури обміну та повернення товару, не обізнаних з підставами для відмови в прийомі ПК, які використовуються третіми особами (не Держателями ПК), ПК з ознаками фальшивих та процедурою вилучення таких ПК відповідно до Додатку №10 Універсального договору.

**6.2.2.11.** У разі здійснення в Торговій точці Торговця Держателем ПК операції повернення товару, або при обміні товару на товар меншої вартості, чи невикористання послуги (роботи) / часткового використання послуги (виконання роботи), провести операцію повернення через POS-термінал у відповідності з порядком, викладеним у Додатку №10 до Універсального договору.

**6.2.2.12.** Надавати знижку на товари, роботи та послуги клієнтам - Держателям ПК, емітованих АТ «АКБ «КОНКОРД», якщо така знижка передбачена умовами Заяви про

приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками. Знижка розраховується згідно п.6.6.8. даного Універсального договору.

**6.2.2.13.** Зберігати свої примірники чеків протягом 3 (трьох) років з дати їх оформлення та надавати їх Банку протягом 2 (двох) банківських днів за першою його вимогою. У разі вимоги Банку, Торговець, також у дводенний термін, зобов'язаний за запитом Банку надати будь-яку інформацію стосовно обставин проведення тієї чи іншої операції з використанням ПК, включаючи розрахункові документи, що підтверджують передачу права власності на товар (послуги).

**6.2.2.14.** Інформувати Банк про всі зміни, пов'язані з реквізитами Торговця, в письмовому вигляді протягом 24 годин з моменту настання таких змін. Відповідна інформація повинна бути засвідчена підписом уповноваженої особи Торговця та печаткою Торговця (за наявності у Торговця печатки та в разі її використання). Сторони домовилися, що дана інформація після отримання письмового повідомлення Банком, оформляється Змінами до Картки Торговця, відповідно до Додатку № 11.1 до Універсального договору.

**6.2.2.15.** Здійснювати щоденне балансування POS-терміналу (ів) відповідно до Договору еквайрингу. Балансування POS-терміналу може здійснюватися в автоматичному та (або) в ручному режимі.

**6.2.2.16.** Розміщувати на дверях і в приміщенні Торгової точки Торговця (в місцях де здійснюються операції з використанням ПК) поліграфічну продукцію, надану Банком (наклейки, буклети з логотипами Банку та платіжних систем, тощо), яка вказує на те, що в даних місцях обслуговуються Держателі ПК. У разі розірвання Універсального договору зняти зазначену поліграфічну продукцію.

**6.2.2.17.** Без узгодження з Банком не передавати POS-термінал третім особам і не переміщувати його в місце встановлення, яке не передбачено Заявою про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками. За передачу Обладнання третім особам і переміщення Обладнання без погодження з Банком сплатити штраф згідно п.6.6.7. даного Універсального договору. Місце встановлення POS-терміналу (ів) може змінюватися Торговцем тільки за погодженням з Банком, шляхом подання Торговцем до Банку Змін до Картки Торговця, що є Додатком № 11.1 до Універсального договору з вказанням інформації щодо нового місця встановлення POS-терміналу (ів) та укладання (підписання) уповноваженими представниками Сторін і скріплення печатками Банку та Торговця (за наявності печатки у Торговця та в разі її використання).

**6.2.2.18.** Не допускати осіб, які не уповноважені працювати з ПК, до документів та Обладнання, що містять конфіденційні відомості про номери ПК, імена й адреси Держателів ПК, дати закінчення терміну дії ПК.

**6.2.2.19.** Терміново повідомляти в Банк і до правоохоронних органів про всі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність щодо використання ПК.

**6.2.2.20.** У разі відсутності проведення операцій по POS-терміналу (ам) протягом 2 (двох) місяців з дня встановлення в Торговій точці Торговця або з дня проведення останньої операції, або в разі заборгованості по фіксованій щомісячній платі більше 2 (двох) місяців, повернути POS-термінал (и) в Банк у робочому стані протягом 3 (трьох) днів після отримання відповідної письмової вимоги Банку. В іншому випадку POS-термінал (и) та PIN-Pad (за наявності) вилучаються Банком спеціальною Комісією, про що складається відповідний Акт вилучення.

**6.2.2.21.** Своєчасно оплачувати Банку комісійну винагороду та плати, які нараховуються Банком за надані послуги, у розмірі, зазначеному в Картці торговця. У разі прострочення оплати зазначеної комісійної винагороди та/або плати більше 3 (трьох) банківських днів, Банк має право призупинити перерахування коштів Торговцю по проведених операціях з ПК. У разі наявності зобов'язань по щомісячній фіксованій платі, здійснювати її своєчасну оплату Банку згідно п.6.6.3. даного Універсального договору.

**6.2.2.22.** При вилученні ПК в Торговій точці Торговця у випадках, передбачених Додатком № 10 до Універсального Договору, оформити 1 (один) примірник Розписки про вилучення ПК, що є Додатком № 13 до Універсального договору. Розписка про вилучення ПК передається Держателю ПК і є підставою для надання банком-емітентом клопотання про

повернення ПК до Банку. Після цього передати в касу Банку вилучені в Торговій точці Торговця ПК разом з описом в 4 (чотирьох) примірниках, що є Додатком № 13 до Універсального договору не пізніше наступного робочого дня з моменту вилучення ПК. У разі, якщо ПК вилучена з причини невідповідності вимогам МПС/НПС, вказати суму покупки, тип товару і описати особу, яка надала ПК для розрахунків.

**6.2.2.23.** Використовувати отримані від Банку витратні матеріали та Обладнання виключно в цілях цього Універсального договору.

**6.2.2.24.** Користуватися в рівній мірі з Торговцями, якщо такі вказані у Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками, переданим Банком POS-терміналом (ами) при проведенні розрахунків за допомогою ПК відповідних МПС/НПС.

**6.2.2.25.** Надати Банку документи, що регламентують діяльність Торговця на момент надання до Банку Картки Торговця та Заяви про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Еквайрингу по операціям з картками, а саме:

- належним чином засвідчену копію установчого документу/ коду доступу до результатів надання адміністративної послуги, якщо установчий документ зареєструвано у відповідності до вимог нової редакції Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань», яка набрала чинності 01 січня 2016 року, з урахуванням змін;

- належним чином засвідчену копію виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, що містить відомості про Торговця/ коду доступу до результатів надання адміністративної послуги, якщо виписка розміщена на інформаційному порталі у відповідності до вимог нової редакції Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань», яка набрала чинності 01 січня 2016 року, з урахуванням змін;

- належним чином засвідчену копію витягу з реєстру ПДВ або реєстру платників єдиного податку (в разі наявності у Торговця);

- належним чином засвідчені копії документів, що підтверджують повноваження особи, що укладає Універсальний договір від імені Торговця (протокол/рішення вищого органу управління Торговця, наказ про обрання/призначення або вступ на посаду керівника, довіреність, паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків);

- довідку Торговця, яка містить реквізити банку, в якому відкрито рахунок Торговця та номер банківського рахунку;

- належним чином засвідчені копії документів, що підтверджують право Торговця здійснювати певні види діяльності (ліцензії, дозволи, сертифікати, тощо);

- належним чином засвідчену копію договору оренди/суборенди приміщення або документу на право власності на приміщення чи його користування в якому розміщена Торгова точка Торговця;

- інші документи за вимогою Банку.

**6.2.2.26.** У разі внесення змін до установчих/реєстраційних документів, зміни місцезнаходження/місця реєстрації, зміни номерів рахунків в банку, телефонів, закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визначення недійсними поданих в Банк документів, надати оновлені документи/інформацію протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання даних змін.

**6.2.2.27.** Повернути до Банку надане Банком Обладнання у випадку його заміни з будь-яких причин, впродовж 3 (трьох) робочих днів з дати виставлення Банком вимоги про повернення обладнання з оформленням відповідних актів прийому – передачі обладнання.

**6.2.2.28.** Надавати представникам Агента, уповноваженого Банком, можливість проводити роботи, пов'язані з встановленням Обладнання, його технічного обслуговування, заміною та демонтажем на території Торгової точки Торговця (за умови пред'явлення таким представником Агента документу, що підтверджує його повноваження).

**6.2.2.29.** Протягом 180 днів з дати припинення користування торговим Еквайрингом, у разі опротестування Держателем ПК, банком-емітентом ПК або платіжною системою операції,

що пройшла в Торговій точці Торговця протягом 2 (двох) банківських днів за першою вимогою Банку надати Банку будь-яку інформацію стосовно обставин проведення тієї чи іншої операції з використанням ПК, включаючи розрахункові документи, що підтверджують передачу права власності на товар (роботи/послуги).

**6.2.2.30.** Протягом 180 днів з дати припинення користування торговим Еквайрингом виплачувати Банку, протягом 1 (одного) календарного місяця з дати виставлення рахунку Банком, всі суми, які будуть списані з Банку (сплачені Банком) за вимогами МПС/НПС, банків-емітентів та Держателів ПК по здійсненню в Торгових точках Торговця операціям з використанням ПК, при наданні Банком документів, що підтверджують правомірність списання (сплати).

### **6.3. Права сторін:**

#### **6.3.1. Банк має право:**

**6.3.1.1.** Не відшкодовувати Торговцю суми платежів, якщо операція в Торговій точці вчиняється з порушенням вимог, передбачених Договором еквайрингу.

**6.3.1.2.** Без будь-яких обмежень і попереднього узгодження повідомляти МПС/НПС та / або учасників МПС/НПС про будь-які підозрілі, незаконні або неузгоджені з Банком дії з використанням ПК для припинення або попередження можливого шахрайства.

**6.3.1.3.** У випадках несанкціонованого використання Торговцем Обладнання або ПК третіх осіб, блокувати авторизацію по ПК, вилучити Обладнання, ініціювати припинення роботи по торговому Еквайрингу в рамках Договору еквайрингу, тощо.

**6.3.1.4.** Проводити перевірки у місцях прийому Торговцем ПК до сплати з метою контролю дотримання умов Договору еквайрингу та додатків до нього. Повідомляти в правоохоронні органи про всі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність щодо використання ПК в Торговій точці Торговця.

**6.3.1.5.** Вимагати від Торговця своєчасної оплати комісійної винагороди та плати згідно умов Договору еквайрингу, а також забезпечення своєчасного перерахування коштів за операціями повернення товару для подальшого перерахування на рахунок Держателя ПК.

У разі прострочення оплати комісійної винагороди та/або плати та неможливості її стягнення згідно п.6.6.3. цього Універсального договору, Банк має право:

- блокувати відшкодування сум платежів по транзакціях до моменту накопичення на рахунках Торговця суми до відшкодування у розмірі, який достатній для погашення простроченій заборгованості;

- блокувати обробки транзакцій по POS-терміналам Торговця;

- розірвати Договір еквайрингу;

- вчинити одну або декілька вказаних вище дій.

**6.3.1.6.** Якщо це передбачено умовами Договору еквайрингу, змінювати розміри комісій та плат за Договором еквайрингу, повідомивши про це Торговця не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення таких змін в дію у порядку визначеним даним Універсальним договором.

**6.3.1.7.** Замінити або демонтувати, у разі необхідності, Обладнання, встановлене Банком у Торговця, повідомивши про такі зміни Торговця за 3 (три) робочих дні.

**6.3.1.8.** Вимагати від Торговця виконання умов даного Універсального договору.

**6.3.1.9.** Залучати Агентів до технічного обслуговування Обладнання на підставі відповідних договорів.

**6.3.1.10.** У разі невиконання Торговцем пункту 6.2.2.23. цього Універсального договору, вилучити POS-термінал (ли), про що складається акт вилучення.

**6.3.1.11.** Розірвати Договір надання послуг еквайрингу та вилучити Обладнання, у разі відсутності проведення операцій по POS-терміналу (ам) протягом 2 (двох) місяців з дня встановлення в Торговій точці Торговця або з дня проведення останньої операції, або в разі заборгованості по фіксованій щомісячній платі більше 2 (двох) місяців.

**6.3.1.12.** Вилучити Обладнання, припинити надання послуг Еквайрингу Торговцю і повідомити в правоохоронні органи про протиправну діяльність щодо використання даних про

ПК Торговцем, у разі порушення Торговцем порядку зберігання конфіденційних відомостей про номери ПК, імена та адреси власників ПК.

### **6.3.2. Торговець має право:**

**6.3.2.1.** Вимагати від Банку перерахування коштів за операціями з використанням ПК, які пройшли в Торговій точці Торговця, у строки та на умовах, зазначених в пункті 6.2.1.2. цього Універсального договору, за умови дотримання Порядку роботи з ПК відповідно до Додатку №10 до даного Універсального договору.

**6.3.2.2.** Безкоштовно отримувати консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з роботою POS-терміналів.

**6.3.2.3.** Використовувати Обладнання, встановлене Банком, для обслуговування ПК для прийому оплати за товари, роботи і послуги.

**6.3.2.4.** Вимагати від Банку виконання умов даного Універсального договору.

### **6.4. Відповідальність Сторін:**

**6.4.1.** У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань однією зі Сторін, інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування заподіяних їй збитків.

**6.4.2.** Торговець безумовно виплачує Банку пеню за несвоєчасне повернення платежу в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України від суми операції за кожний день прострочення протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги Банку.

**6.4.3.** Торговець безумовно виплачує Банку пеню за невиконання п. 6.2.2.30. цього Універсального договору за будь-яких обставин в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України від суми невиконаного зобов'язання за кожний день прострочення протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги Банку.

**6.4.4.** У разі невиконання Торговцем п. 6.2.2.10. цього Універсального договору за будь-яких обставин, Торговець сплачує штраф у розмірі 1000,00 (одна тисяча грн. 00 коп.) гривень за кожен факт такого порушення протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги Банку.

**6.4.5.** Торговець несе відповідальність за достовірність наданої Банку інформації.

**6.4.6.** Торговець несе в повному розмірі відповідальність за своїх співробітників, що пов'язані з порушенням положень Універсального договору та додатків до нього, та які призвели до завдання збитків Банку або зашкодили його репутації.

**6.4.7.** Торговець несе відповідальність за несанкціонований доступ до Обладнання для обслуговування ПК, а також за здійснення платежу по фальшивій/ вкраденій / загубленій ПК.

**6.4.8.** Банк не несе відповідальності за несвоєчасний платіж, якщо затримка була викликана несвоєчасним повідомленням Торговцем Банку про зміну платіжних реквізитів Торговця.

**6.4.9.** Банк не несе відповідальності за несвоєчасний платіж, якщо затримка виникла з вини третьої особи (банків-кореспондентів, процесингових центрів та ін.).

**6.4.10.** Банк не несе відповідальність за непрацездатність (в тому числі тимчасову) систем зв'язку, робота яких знаходиться поза сферою його контролю.

**6.4.11.** Сторони несуть відповідальність за збитки, заподіяні одна одній через несвоєчасне інформування відповідно до пунктів 6.2.1.6 та 6.2.2.14. цього Універсального договору.

**6.4.12.** Відомості про номери банківських ПК, імена та адреси власників ПК, дати закінчення терміну дії ПК є конфіденційними і не можуть бути скопійовані, розтиражовані, збережені на інших носіях чи використані будь-яким іншим чином, в іншому Обладнанні або для цілей, не передбачених цим Універсальним договором. Порушення даного пункту буде розглядатися як протиправні дії Торговця і спричинить блокування проведення транзакцій.

**6.4.13.** Не допускається копіювання, перенесення конфіденційних відомостей про ПК на інші носії, крім наданих Банком POS-терміналів.

### **6.5. Порядок надання документів:**

**6.5.1.** У разі опротестування операції, що пройшла в торговій точці Торговця Держателем ПК, Банком емітентом ПК або МПС/НПС, Банк надає Торговцю відповідні документи, як доказ отримання опротестування операції, якщо такі передбачені правилами відповідної МПС/НПС (звіт платіжної системи, тощо). Банк має право призупинити перерахування коштів Торговцю на суму операції до закінчення розгляду питання щодо опротестування операції.

**6.5.2.** Якщо Держатель ПК, Банк емітент ПК або МПС/НПС, згідно з правилами відповідної МПС/НПС, доводять зобов'язання Банка перерахувати суму операції на користь Держателя ПК, Банка емітента ПК або МПС/НПС, Банк надає Торговцю документи, що доводять зобов'язання Банка відшкодувати суму операції на користь Держателя ПК, Банка емітента ПК або МПС/НПС, якщо такі передбачені правилами відповідної МПС/НПС.

## **6.6. Порядок та умови розрахунків:**

**6.6.1.** За послуги Еквайрингу по операціям з картками, здійсненими в мережі Торговця, що надаються Банком за Договором еквайрингу, Торговець сплачує комісію, оплата якої проводиться шляхом утримання Банком суми комісії з суми Відшкодування коштів по операціях. Розмір комісії, що самостійно стягується Банком із суми Відшкодування коштів по операціях, які пройшли в торгових точках Торговця, зазначений в Картці Торговця на реєстрацію торговельної точки, що є невід'ємною частиною Договору еквайрингу.

**6.6.2.** Комісія за послуги Еквайрингу, розраховується від суми кожної операції, проведеної в POS-терміналі з використанням ПК.

**6.6.3.** За здійснення розрахунків з використанням платіжних карток в POS-терміналах Торговець сплачує фіксовану щомісячну плату за здійснення розрахунків з використанням платіжних карток в одному POS-терміналі, якщо така плата передбачена умовами Договору еквайрингу.

Така фіксована щомісячна плата, стягується щомісячно за кожний POS-термінал, переданий Торговцю за актом прийому-передачі, і встановлений в місці реалізації товарів (робіт, послуг) Торговця незалежно від того, є власником POS-терміналу Банк, Агент або Торговець. У разі, якщо POS-терміналом користуються Основний торговець та Додаткові торговці, фіксована щомісячна плата за обслуговування ПК в POS-терміналі стягується тільки з Основного торговця.

Фіксована щомісячна плата за обслуговування ПК в POS-терміналі нараховується в останній робочий день кожного календарного місяця після передачі POS-терміналу (враховується місяць, в якому був встановлений POS-термінал і не враховується місяць, в якому був знятий POS-термінал).

Приєднанням до Універсального договору Торговець на підставі ст. 1071 ЦК України та у відповідності до Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» **доручає Банку самостійно** стягувати фіксовану щомісячну плату за обслуговування ПК в POS-терміналі в період, починаючи з останнього робочого дня звітного календарного місяця та до повного погашення суми цієї фіксованої щомісячної плати, з урахуванням вимог абзацу другого п. 6.6.3. Універсального договору, шляхом списання грошових коштів з рахунку Торговця, зазначеного в Картці Торговця, відкритому в Банку, або із суми Відшкодування коштів по операціях, якщо такий засіб оплати щомісячної плати зазначений в Картці Торговця (Договорі еквайрингу), або з інших рахунків Торговця, які відкриті або будуть відкриті в майбутньому в Банку (списання оформляється меморіальним ордером).

З метою погашення фіксованої щомісячної плати за обслуговування ПК в POS-терміналі способом, зазначеним в Договорі еквайрингу, Торговець забезпечує наявність на відповідних рахунках, відкритих в Банку, коштів в достатній сумі на 18:00 (за Київським часом) кожного останнього робочого дня календарного місяця (згідно з умовами Договору екварингу), або забезпечує надходження необхідної суми коштів протягом перших двох банківських днів наступного місяця.

Сторони домовилися, що у разі недостатності коштів на рахунку Торговця, для погашення існуючої заборгованості перед Банком за надані послуги за даним Універсальним договором, сума такої заборгованості Торговця списується Банком у першочерговому порядку

при надходженні коштів на дані рахунки, або інші рахунки Торговця, які відкриті або будуть відкриті в Банку.

У випадку, коли на рахунку Торговця, що зазначений в Договорі еквайрингу або інших рахунках Торговця недостатньо коштів для погашення існуючої заборгованості, Торговець зобов'язується самостійно здійснити погашення заборгованості, шляхом перерахування коштів на рахунок заборгованості (простроченої заборгованості), або шляхом внесення готівкових коштів через касу Банку протягом 30 (тридцяти календарних днів).

POS-термінал вважається переданим Торговцю/Основному торговцю з моменту підписання Акту прийому-передачі, або з моменту відшкодування на рахунок Торговця хоча б однієї операції, проведеної через POS-термінал (якщо Торговець протягом 10 робочих днів письмово не заявив банку про неправомірність такого відшкодування).

**6.6.4.** У разі здійснення Держателем ПК в Торговій точці Торговця операції повернення товару, або обміну на товар меншої вартості, чи невикористання послуги (роботи) / часткового використання послуги (роботи), сума операції повернення підлягає перерахуванню на рахунок Держателя ПК, за якою була здійснена операція. Для відшкодування суми операції повернення Держателю ПК:

**6.6.4.1.** Торговець відшкодовує Банку суму операції повернення за вирахуванням суми комісії за послуги Еквайрингу розмірі, зазначеному в Договорі еквайрингу. Приєднанням до Універсального договору Торговець на підставі ст. 1071 ЦК України та у відповідності до Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» доручає Банку самостійно утримати зазначену суму з наступних надходжень на користь Торговця, або самостійно списати з рахунку Торговця, зазначеного в Договорі еквайрингу, або інших рахунків Торговця, які відкриті або будуть відкриті в майбутньому в Банку.

**6.6.4.2.** Перерахування суми повернення на рахунок Держателя ПК по операціях, які були вчинені і по яких були відправлені звітні дані (виконано балансування POS-терміналу) до 23:59 (за Київським часом) звітного дня, Банк здійснює в строк не пізніше наступного банківського дня з дня проведення балансування POS-терміналу.

**6.6.5.** У разі, якщо за запитом Банку по операції Charge-back, проведеної в торговій точці Торговця, Торговець не надає в строк, вказаний у п. 6.2.2.13. даного Універсального договору документів, що підтверджують правомірність проведення операції, а саме: примірника чека, оформленого відповідно до Порядку роботи з ПК, що є Додатком №10 Універсального договору, і, якщо Держатель ПК, банк-емітент ПК або МПС/НПС, згідно з правилами відповідної МПС/НПС, доводять зобов'язання Банку перерахувати суму операції покупки на користь Держателя ПК, банка-емітента ПК або МПС/НПС, Торговець відшкодовує Банку суму операції Charge-back за вирахуванням суми комісії за послуги еквайрингу у розмірі, зазначеному в Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками, а також виплачує Банку компенсацію витрат, пов'язаних з обробкою операції Charge-back у розмірі 500,00 (п'ятсот грн. 00 коп.) гривень за кожний випадок виставлення такого платежу. Приєднанням до Універсального договору Торговець на підставі ст. 1071 ЦК України та у відповідності до Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» доручає Банку самостійно утримувати з надходжень на користь Торговця, або безпосередньо з рахунку Торговця, зазначеного в Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Еквайрингу по операціям з картками, або інших рахунків Торговця, які відкриті або будуть відкриті в майбутньому в Банку, суму операції Charge-back за вирахуванням суми комісії за послуги еквайрингу у розмірі, зазначеному в Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками, і суму витрат Банку, пов'язаних з обробкою операції Charge-back.

**6.6.6.** У тому випадку, якщо Торговець надав всі документи, що підтверджують правомірність проведення операції (екземпляр чека) і якщо, згідно з правилами відповідної МПС/НПС, Банк доводить правомірність даної операції, після завершення процедури опротестування операції Charge-back сума операції покупки за вирахуванням комісії у розмірі, зазначеному в Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг

еквайрингу по операціям з картками, зараховується до надходжень на рахунок Торговця, або безпосередньо на рахунок Торговця, вказаний у Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками, у випадку, якщо раніше вона була зарахована та списана з нього в процесі розгляду питання щодо опротестування операції.

**6.6.7.** У разі, якщо власником POS-терміналу є Торговець, за передачу Обладнання третім особам, переміщення POS-терміналу (ів) за межі адреси місця встановлення, зазначеної у Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками, Торговець сплачує штраф у розмірі 4000,00 (чотири тисячі грн. 00 коп.) гривень за кожен факт такого порушення. У разі, якщо власником POS-терміналу є Банк, за передачу Обладнання третім особам, переміщення POS-терміналу (ів) за межі адреси місця встановлення, зазначеної у Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками, а також його втрату, крадіжку третіми особами, розукомплектування Торговець сплачує штраф у розмірі вартості Обладнання на дату придбання Банком за кожний факт такого порушення. У разі псування Обладнання, приведення його до неналежного/не робочого стану, Торговець сплачує Банку вартість ремонту Обладнання згідно наданого сервісною службою, визначеною Банком, висновку та рахунку на ремонт Обладнання або повну вартість нового Обладнання (у разі, якщо Обладнання не підлягає ремонту).

**6.6.8.** У разі, якщо умовами Договору еквайрингу передбачено надання Торговцем знижки Клієнтам - Держателям ПК АТ «АКБ «КОНКОРД», сума знижки розраховується від суми кожної операції, проведеної з використанням ПК. У разі надання Торговцем Клієнту знижки, Банк здійснює відшкодування сум операцій у розмірі вартості реалізованих товарів, робіт і послуг за вирахуванням наданої знижки.

**6.6.9.** Торговець компенсує Банку понесені ним витрати у результаті несанкціонованого доступу до Обладнання для обслуговування ПК та здійснення платежу за допомогою фальшивої/ вкраденої/ загубленої ПК з вини Торговця.

## **РОЗДІЛ VII. ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ З ВИПУСКОМ КОРПОРАТИВНИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК «ЗРУЧНА КАРТКА»/«НЕО ФОП»**

*Цей розділ регулює взаємовідносини, які виникають між Клієнтом та Банком при обслуговуванні поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА»/ «НЕО ФОП»(далі в рамках розділу VII цього Універсального договору – Рахунок «ЗРУЧНА КАРТКА»/«НЕО ФОП».*

**7.1.** Для відкриття Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА» / «НЕО ФОП» Клієнт або Уповноважена особа Клієнта надає Банку наступні документи:

- заяву на відкриття та обслуговування Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА» / «НЕО ФОП»(відповідно до Інструкції НБУ «Про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів» № 492 від 12.11.2003р. (із змінами та доповненнями) У вигляді окремого документа або текст заяви може бути зазначений у Заяві/Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги у довільній формі, але із збереженням реквізитів, передбачених нормативних документах НБУ. Заява/Заява-анкета може подаватися до Банку у вигляді електронного документу засобами інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем;

- перелік осіб, що мають право розпоряджатися Рахунком Клієнта (відповідно до Інструкції НБУ «Про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів» № 492 від 12.11.2003р. (із змінами та доповненнями);

- документи (копії документів, засвідчені в установленому порядку) та інформацію, які вимагаються відповідно до вимог чинного законодавства України, нормативних актів Національного банку України, внутрішніх документів Банку;



- заяву про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного Рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА» згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №8.2 до даного Універсального договору або надання Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору) для картки «НЕО ФОП»;

Клієнт відповідає за достовірність наданої ним Банку інформації та документів та зобов'язується невідкладно інформувати Банк у випадку їх зміни з наданням належним чином оформлених документів на підтвердження відповідних змін.

**7.2.** Банк випускає Картки до Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА» / «НЕО ФОП» для Держателів протягом 7 (семи) робочих днів після подання до Банку:

- заяви-Анкети на випуск корпоративної платіжної картки, підписаної Клієнтом за формою, згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №9 до даного Універсального договору або надання Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців;

- заяви-анкети на випуск корпоративної платіжної картки в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», згідно з шаблоном, наведеним у Додатку № 9.3 до даного Універсального договору;

- заяви-анкети на перевипуск корпоративної платіжної картки в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», згідно з шаблоном, наведеним у Додатку № 9.4 до даного Універсального договору;

- документів, надання яких відповідно до чинного законодавства вимагається для здійснення ідентифікації та верифікації Держателів.

**7.3.** Картки і ПІН-коди надаються/направляються Держателям особисто. Представник Держателя має право отримати Картку за довіреністю, що видана Держателем та посвідчена у встановленому законодавством порядку. У такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої Картки, виданої представнику за довіреністю.

**7.4.** На зворотному боці Картки одразу ж після її отримання, Держатель Картки в спеціально відведеному для цього місці проставляє зразок свого підпису.

**7.5.** Банк відкриває Рахунок «ЗРУЧНА КАРТКА» / «НЕО ФОП» виключно в національній валюті.

**7.6.** При відкритті Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА» / «НЕО ФОП» Клієнт визначає статус (вид) рахунку й валюту Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА»/ «НЕО ФОП», про що вказує в Заяві/Заяві-анкеті про відкриття поточного рахунку. Рахунок «ЗРУЧНА КАРТКА» / «НЕО ФОП» дає можливість Клієнту здійснювати за цим рахунком будь-які розрахункові операції в рамках чинного законодавства в тому числі з використанням корпоративної платіжної картки, що випускається до даного Рахунку. Режим функціонування Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА» / «НЕО ФОП» визначається чинним законодавством України.

**7.7.** Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг Тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті який вказується у Заяві про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного Рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА» або у Заяві-анкеті про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору).

**7.8.** За користування коштами Клієнта, які знаходяться на Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА» / «НЕО ФОП» Банк нараховує проценти в розмірі, зазначеному в Тарифному пакеті, якщо нарахування процентів передбачено Тарифним пакетом.

**7.9.** Операції за Рахунком «ЗРУЧНА КАРТКА» / «НЕО ФОП», які здійснюються без використання корпоративної платіжної картки, виконуються у порядку та на умовах які визначені у Розділі III даного Універсального договору. Права, обов'язки та відповідальність

Сторін при обслуговуванні Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА»/ «*NEO ФОП*» визначені у Розділі III даного Універсального договору.

**7.10.** Порядок підключення Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА» / «*NEO ФОП*» до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business» визначається Розділом IV даного Універсального договору. Права, обов'язки, відповідальність Сторін при використанні Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business» визначені в Розділі IV даного Універсального договору.

**7.11.** Порядок підключення Рахунку «*NEO ФОП*» в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» визначається Розділом X даного Універсального договору. Права, обов'язки, відповідальність Сторін при використанні Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK» визначені в Розділі X даного Універсального договору.

**7.12.** Операції за Рахунком «ЗРУЧНА КАРТКА» / «*NEO ФОП*», при виконанні яких використовується корпоративна платіжна картка, здійснюються у порядку та на умовах, визначених у Розділі V даного Універсального договору, за виключенням п. 5.3.24 Розділу V даного Універсального договору. Права, обов'язки та відповідальність Сторін при проведенні операцій з використанням корпоративної платіжної картки визначені у Розділі V даного Універсального договору.

**7.13.** Порядок зміни Тарифів за Рахунком «ЗРУЧНА КАРТКА» / «*NEO ФОП*» аналогічний порядку зміни Тарифів, що визначений для Тарифів на обслуговування електронних платіжних засобів (Платіжної картки).

Проценти за залишками на Рахунком «ЗРУЧНА КАРТКА» / «*NEO ФОП*» нараховуються та сплачуються у порядку визначеному для Рахунку Розділом V даного Універсального договору.

**7.14.** Порядок закриття Рахунку «ЗРУЧНА КАРТКА» / «*NEO ФОП*» аналогічний порядку закриття Рахунку, що визначений Розділом V даного Універсального договору.

## **РОЗДІЛ VIII. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ БАНКОМ ПОСЛУГ ІНТЕРНЕТ - ЕКВАЙРИНГУ**

*Цей розділ регулює взаємовідносини між Банком та Торговцем з проведення платежів і розрахунків за операціями, які здійснені через Сайт Торговця між Торговцем та Держателями з використанням ПК.*

### **8.1. Загальні положення**

**8.1.1.** В порядку та на умовах, визначених даним Універсальним договором, Торговець зобов'язується через Сайт Торговця приймати до оплати ПК Платіжних систем, перелік яких визначений у Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу (Додаток № 12.2. до цього Універсального договору), а Еквайр зобов'язується забезпечити проведення розрахунків за операціями, які здійснені через Сайт Торговця між Торговцем та Держателями з використанням ПК (у рамках розділу VIII цього Універсального договору, далі – Послуги).

**8.1.2** Надання Еквайром Послуг здійснюється з дотриманням вимог законодавства України, Правил платіжних систем та інших документів/розпоряджень виданих Платіжними системами, а також умов даного Універсального договору.

**8.1.3.** Еквайр забезпечує інформаційну підтримку Торговця з питань виконання даного Універсального договору через Контакт Центр.

### **8.2. Права та обов'язки Сторін**

#### **8.2.1. Еквайр зобов'язується:**

**8.2.1.1.** Забезпечити цілодобове проведення Авторизації в режимі реального часу (Online Авторизацію) операцій з використанням ПК, що здійснюються Держателями через Сайт Торговця.

**8.2.1.2.** Здійснювати переказ грошових коштів по операціям, що здійснюються Держателями з використанням ПК на Сайті Торговця за вирахуванням комісії Еквайра, заборгованості Торговця перед Банком за іншими договорами (якщо передбачено в

Заяві/Змінах до Заяви), на рахунок Торговця або інший рахунок, на умовах, зазначених в у Заяві/Змінах до Заяви про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу, у валюті України та в термін часу що зазначений в Додатку № 12.2. цього Універсального договору, якщо дата переказу грошових коштів припадає на неробочі дні, то впродовж наступного робочого дня.

**8.2.1.3.** Надавати Торговцю щоденно в електронному вигляді звіт за проведеними та відшкодованими операціями з інформацією про суму операції та суму комісії Еквайра на електронну скриньку та додаткові звіти у відповідь на запит Торговця за необхідний період (місяць або квартал).

**8.2.1.4.** У випадку **Припинення**/тимчасового припинення приймання ПК через Сайт Торговця повідомляти Торговця з дня фактичного призупинення.

**8.2.1.5.** Приймати участь у розслідуванні фактів шахрайства при проведенні операцій з використанням ПК через Сайт Торговця.

**8.2.2. Еквайр має право:**

**8.2.2.1** Отримувати від Торговця, у строк, передбачений цим Універсальним договором, та перевіряти інформацію, необхідну в межах даного Універсального договору.

**8.2.2.2.** Вимагати від Торговця повернення суми коштів, у строк передбачений цим Універсальним договором, у наступних випадках:

- суми, списані з Еквайра за розпорядженнями МПС/НПС або банків-емітентів за операціями, здійсненими на Сайті Торговця з використанням ПК, у тому числі за операціями Charge-back;
- суми, що були повторно або помилково зараховані на рахунок Торговця;
- суми за Недійсними операціями;
- повні суми кредитових зарахувань, що є результатом операцій з повернення коштів (кредитування рахунка власника рахунку в результаті помилкових операцій або операцій, що виникли не з вини власника рахунку);
- суми, списані з Еквайра за розпорядженнями МПС/НПС, як штрафи МПС/НСП, накладені на Еквайра по операціям, здійсненим на Сайті Торговця, плати та комісії МПС/НПС за супроводження Charge-back.

**8.2.2.3** Самостійно утримувати кошти згідно пункту 8.2.2.2. з відшкодування Торговцю за поточними операціями.

**8.2.2.4.** За результатами Моніторингу або в разі масового оскарження платіжних операцій Держателями, Банками-емітентами та/або МПС/НПС:

- направити Торговцю письмові застереження щодо виявлених порушень;
- терміново призупинити, обмежити або повністю припинити проведення авторизації операцій через Сайт Торговця.

**8.2.2.5** Проводити перевірку Сайту Торговця та Моніторинг операцій з ПК на Сайті Торговця з метою здійснення контролю за дотриманням Торговцем положень цього Універсального договору та/або правил МПС/НПС.

**8.2.2.6** Вимагати внесення змін до Сайту Торговця з метою усунення порушень цього Універсального договору та/або правил МПС/НПС.

**8.2.2.7** Встановлювати ліміти на проведення операцій з ПК на Сайті Торговця для попередження проведення шахрайських операцій.

**8.2.2.8** Розірвати Договір Інтернет-еквайрингу у випадку відмови Торговця надати необхідні документи та інформацію, або при навмисному наданні неправдивих відомостей про себе, попередньо повідомивши Торговця про дату розірвання, не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні.

**8.2.2.9** Ініціювати зміну Тарифів за операціями по наданню послуг інтернет-еквайрингу, повідомивши про це Торговця не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати початку дії нових Тарифів. Нові тарифи вступають в силу після підписання Сторонами відповідних змін до Заяви про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу (Додаток № 12.3. до цього Універсального договору).

**8.2.2.10** Без жодних обмежень та попереднього узгодження надавати інформацію членам Платіжних систем, в тому числі засобами сервісу Exchange-Online, про будь-які незаконні чи неузгоджені з Еквайром дії з використанням ПК для припинення чи запобігання можливим шахрайським операціям.

**8.2.2.11** Вимагати розміщення гарантійного депозиту в разі здійснення Торговцем високоризикової (на розсуд Еквайра) діяльності. Критерії, за якими діяльність визнається високоризиковою, визначаються та застосовуються Банком самостійно. Розмір гарантійного депозиту та термін його розміщення визначаються Банком.

**8.2.2.12** Витребувати у Торговця (особи, представника Торговця) документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) та документи, що підтверджують наявність структури власності Торговця), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**8.2.2.13** Зупинити здійснення підозрілої(их) фінансової (их) операції (операцій), які містять ознаки, передбачені статтею 21 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та/або фінансові операції із зарахування чи списання коштів, що відбувається в результаті дій, які містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України.

**8.2.2.14.** Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити клієнту у відкритті рахунка обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції на підставі ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» .

**8.2.2.15.** Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом необхідних для проведення належної перевірки документів та відомостей або встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику.

**8.2.2.16.** Відмовитися від проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом за запитом Банку документів, надання/перевірка яких перед здійсненням фінансової операції вимагається чинним законодавством та/або нормативними актами НБУ.

**8.2.2.17.** Заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням на підставі статті 22 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» без попереднього повідомлення клієнта(особи). Деактивувати термінал та розірвати Договір надання послуг Інтернет- еквайрингу у разі відсутності проведення операцій по терміналу (ам) протягом 2 (двох) або більше місяців.

### **8.2.3. Торговець зобов'язується:**

**8.2.3.1.** Дотримуватися положень цього Універсального договору та правил МПС/НПС.

**8.2.3.2** Приймати ПК лише з метою оплати товарів/робіт/послуг Торговця відповідно до виду діяльності Торговця, що зазначений в Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу.

**8.2.3.3** Забезпечити наявність на Сайті Торговця логотипів Платіжних систем, ПК яких приймаються Торговцем до оплати, логотипів платіжних програм «Verified by Visa» та «MasterCard Secure Code», а також інформації про:

- (а) товар/роботу/послугу, що реалізується/виконується/пропонується Торговцем;
- (б) порядок повернення Держателю ПК коштів у випадку повернення ним товару або відмови від виконання робіт/послуг, вартість яких була оплачена з використанням ПК через Сайт Торговця;
- (в) порядок отримання Держателями ПК відповідей на проблемні питання та допомоги у здійсненні оплати товару/роботи/ послуги Торговця з використанням ПК через Сайт Торговця (номери телефонів, адреси електронної пошти тощо);
- (г) вартість товару/виконання робіт/надання послуг у національній валюті України;
- (г') порядок доставки товару/виконання робіт/надання послуг;
- (д) місцезнаходження Торговця, його контактну інформацію;
- (е) політику нерозголошення даних про Держателів та ПК;
- (є) наявність захисту даних ПК при здійсненні операції з її використанням в мережі Інтернет.

**8.2.3.4** Безумовно виконувати вимоги законодавства України, даного Універсального договору, Правил платіжних систем, а також вимоги Еквайра, у тому числі вимоги, які ґрунтуються на документах/розпорядженнях, отриманих Еквайром від Платіжних систем.

**8.2.3.5.** Використовувати для здійснення через Сайт Торговця операцій з використанням ПК лише Технологію проведення платежів, яка дозволена цим Універсальним договором, а також способи взаємодії з системами Еквайра, протоколи та специфікації, що попередньо узгоджені з Еквайром.

**8.2.3.6.** До здійснення операції з використанням ПК через Сайт Торговця (а також до надання послуги/виконання робіт/відправки/відвантаження товару), одержувати Код авторизації виключно через Платіжний сервер визначеної Еквайром Процесингової установи. Торговець не має права звертатися за Кодом авторизації до інших платіжних центрів та джерел.

**8.2.3.7.** Не підвищувати ціну на товар/роботу/послугу, якщо оплата вартості такого товару/роботи/послуги здійснюється Держателем безготівковим шляхом за допомогою ПК, а не готівкою.

**8.2.3.8.** Здійснювати операцію з використанням ПК на повну суму покупки/виконання робіт/надання послуги, включати до неї всі необхідні податки, платежі, комісії та інше.

**8.2.3.9.** Зберігати в таємниці інформацію щодо Технології проведення платежів, даних про Держателя ПК, данні ПК Держателів (номер ПК, строк дії ПК, Прізвища та ім'я Держателя, Код CVV2/CVC2), паролі Держателів ПК для користування Сайтом Торговця тощо, забезпечити захист та нерозголошення такої інформації без згоди Еквайра. Забезпечити використання цієї інформації виключно Торговцем/працівниками Торговця, яким вона необхідна для виконання своїх службових/посадових обов'язків та за умови надання таким Торговцем/ працівниками Торговця зобов'язань про захист та нерозголошення інформації, яка їм стала відома при обслуговуванні ПК Держателя.

**8.2.3.10.** Не копіювати реквізити ПК та не вносити повного номера ПК до облікових книг та/або до електронних баз даних, комп'ютерних програм Торговця тощо.

**8.2.3.11.** Здійснювати збереження всієї наявної інформації/документів, пов'язаної/их зі здійсненими через Сайт Торговця операціями з використанням ПК протягом не менше 20 (двадцяти) календарних місяців з моменту здійснення операцій з ПК через Сайт Торговця.

**8.2.3.12.** Контролювати надходження платежів і, у разі виявлення заборгованості, негайно проінформувати про це Еквайра.

**8.2.3.13.** Письмово повідомляти Еквайра про зміну своєї поштової та/або електронної адреси, банківських реквізитів, організаційно-правової форми чи місцезнаходження, прийняття рішення про припинення, порушення справи про банкрутство, не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту введення в дію зазначених змін. До дати отримання Банком відповідного повідомлення, останні відомі Банку поштова, електронна адреси, банківські реквізити, організаційно-правової форма Торговця чи його місцезнаходження вважаються чинними, та Банк використовує їх під час виконання даного Універсального договору.

**8.2.3.14.** Повернути грошові кошти держателю ПК, в разі повернення товару/не надання послуги/виконання робіт, виключно на номер ПК, з якої раніше була здійснена оплата за даний

товар/послугу/роботу тощо. Заборонено повертати грошові кошти готівкою, якщо оплата за відповідний товар/послугу/роботу була здійснена за допомогою ПК. Заборонено повертати грошові кошти на номер ПК, що відрізняється від номеру ПК, з якої була здійснена відповідна оплата, без попереднього узгодження з Еквайром.

**8.2.3.15.** Після одержання від Еквайра письмового повідомлення про тимчасове призупинення приймання ПК через Сайт Торговця оприлюднити інформацію про тимчасове призупинення прийому ПК шляхом розміщення її в доступному місці на Сайті Торговця для ясного сприйняття Держателями ПК.

**8.2.3.16.** Не подавати свідомо у розрахунок до Еквайра:

- незаконні операції, або такі операції, про які Торговець повинен був знати, що вони є незаконними, згідно застосовного законодавства або правил відповідної МПС/НПС;
- операції, за яким не надійшло позитивної авторизації;
- операції, які було скасовано Держателем, та/або за якими Держателю не було надано товари, роботи або послуги.

**8.2.3.17.** Дотримуватись вимог стандарту Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) та технології 3D Secure (розміщені на сайті [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org)).

**8.2.3.18.** При використанні сервісу Apple Pay дотримуватись умов та правил (розміщені на сайті <https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web>) та виконувати обмеження встановленні Apple Pay (розміщенні на сайті <https://developer.apple.com/apple-pay/acceptable-use-guidelines-for-websites>).

**8.2.3.19.** Внести зміни до Сайту Торговця з метою усунення порушень цього Універсального договору та/або правил МПС/НПС протягом 3 (трьох) календарних днів від дати отримання повідомлення від Еквайра про необхідність внесення змін.

**8.2.3.20.** Надати документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) та документи, що підтверджують наявність структури власності Торговця), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**8.2.3.21.** Надати до Банку належним чином завірені копії документів та/або відомості про зміну інформації (зміни місцезнаходження, унесення змін до установчих документів, закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих документів та ін.), що надавалася Банку, у тому числі щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), протягом десяти робочих днів із дня настання події.

**8.2.3.22.** Не вести незаконну діяльність та не приймати ПК для оплати наступних товарів, робіт, послуг: фотографії, відеозображення, мультфільми, симуляції (відтворення), або інша аудіовізуальна продукція, дитяча порнографія; товарів, що пропагують зоофільні відносини, насильство та ненависть, зброї, копій оригінальних продуктів, що виконані стороннім виробником без відповідної ліцензії від оригінального виробника, ескорт-послуг та послуг іншого сексуального характеру, онлайн-гемблінгу, наркотичних та психотропних препаратів, продаж державних документів або посвідчень особи, опціонів (бінарних, FOREX, та на криптовалюту), криптовалюти (купівля, обмін) та інших видів діяльності, які заборонені чинним законодавством України та правилами МПС/НПС.

**8.2.3.23.** Захищати інформацію про держателя ПК дотримуючись наступних стандартів:

- встановлення часового ліміту для сеансу на Сайті Торговця;
- не надавати доступ користувачу до секретної інформації, якщо користувач помилився три рази під час спроби реєстрації;
- встановлення засобів безпеки для запобігання доступу до паролів держателів ПК без авторизації;
- надання повноважень для відновлення пароля;
- випуск тимчасових паролів;

- гарантування доступу до інформації держателя ПК тільки авторизованим користувачам;
- не зберігати у своїх системах повний номер, термін дії та інші реквізити ПК, необхідні для здійснення оплати за допомогою ПК, після завершення процесу авторизації за операцією з ПК.

**8.2.3.24.** Дотримуватись правил та вимог МПС/НПС щодо: використання торгових знаків, власником яких є відповідна МПС/НПС, прийому ПК МПС/НПС, управління ризиками, обробки операцій та використання будь-яких продуктів, програм та сервісів МПС/НПС.

**8.2.3.25.** Без попереднього погодження із Банком не приймати ПК для оплати наступних товарів, робіт, послуг:

- Лікарські засоби та біологічно-активні добавки (інтернет-аптеки та довідкові сайти інтернет-аптек);
- продаж товарів, робіт або послуг шляхом прямих телефонних контактів з потенційними Покупцями (вихідний телемаркетинг).
- онлайн-казино, лотереї, прийом ставок, парі тощо;
- онлайн-магазини із продажу тютюнових виробів, алкоголю;
- комп'ютерні мережі та інформаційні послуги, включаючи файлообмінні ресурси, електронні дошки оголошень, послуги хостінгу веб-сайтів та електронної пошти.

**8.2.3.26.** За умови погодження із Банком продажу товарів, робіт, послуг, зазначених у п.8.2.3.24. цього Універсального договору, сплатити Банку вартість реєстрації Торговця у відповідних МПС/НПС, ПК яких планується приймати до сплати.

**8.2.3.27.** У разі вимоги Банку, Торговець у дводенний термін, зобов'язаний за запитом Банку надати інформацію стосовно обставин проведення тієї чи іншої операції з використанням ПК, та надати усю наявну документацію, що підтверджує факт отримання послуги власником картки.

#### **8.2.4. Торговець має право:**

##### **8.2.4.1.** Вимагати від Еквайру забезпечення:

- цілодобового проведення Авторизації операцій, здійснюваних з використанням ПК на Сайті Торговця;
- своєчасного проведення розрахунків за операціями, які здійснені через Сайт Торговця між Торговцем та Держателями з використанням ПК згідно до умов цього Універсального договору;
- отримання виписок (звітів) за проведеними операціями з ПК;
- отримання необхідних для здійснення операцій з використанням ПК інструктивних та інформаційних матеріалів.

**8.2.4.2.** Відмовитися від здійснення через Сайт Торговця операції з використанням ПК в наступних випадках:

- Закінчення строку дії ПК;
- Неможливості виконання Авторизації у зв'язку з технічними причинами;
- В інших випадках згідно законодавства України та Правил платіжних систем.

#### **8.3. Розрахунки за операції, здійснені з використанням ПК.**

**8.3.1.** Розрахунки між Еквайром та Торговцем за здійснені через Сайт Торговця операції з використанням ПК проводяться виключно в національній валюті України на підставі Файлів.

**8.3.2.** Еквайр здійснює переказ на Рахунок Торговця коштів в сумі, яка визначається як різниця між загальною сумою операцій, здійснених Держателями з використанням ПК через Сайт Торговця та сумою комісії Еквайра відповідно до Заяви про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу, разом з сумою Недійсних/Шахрайських/Кредитових операцій згідно п. 8.2.1.2. цього Універсального договору.

**8.3.3.** Відповідно до Правил платіжних систем та/або у зв'язку з виконанням цього Універсального договору, з Торговця можуть бути стягнуті кошти в сумах здійснених, у тому числі Шахрайських операцій, Недійсних операцій та Кредитових операцій.

Зазначені кошти списуються Платіжними системами з Еквайра та повинні бути відшкодовані Еквайру Торговцем та/або стягуються з Торговця безпосередньо Еквайром на користь Держателів ПК-клієнтів Еквайра (без участі Платіжних систем).

Торговець зобов'язується сплатити/відшкодувати на користь Еквайра суми коштів за зазначеними операціями. У випадку недостатності/відсутності коштів на рахунку/рахунках для виконання платіжних зобов'язань Торговця останній зобов'язаний протягом трьох банківських днів з моменту пред'явлення Еквайром вимоги поповнити рахунок/рахунки сумою, достатньою для виконання платіжних зобов'язань за цим Універсальним договором.

**8.3.4.** З метою виконання Торговцем своїх зобов'язань перед Еквайром, визначених пунктом 8.3.3. цього Універсального договору, Торговець надає Еквайру право утримувати на користь Еквайра грошові кошти в розмірі таких зобов'язань (або в сумах, еквівалентних їх розміру) із сум, що належать до перерахування на користь Торговця згідно з пунктом 8.3.2. цього Універсального договору, а у випадку їх відсутності, або недостатності, Торговець зобов'язаний негайно, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після отримання відповідної письмової вимоги Еквайра, сплатити на користь Еквайра зазначені у цьому пункті кошти.

Зазначене у цьому пункті право Еквайра утримувати на свою користь грошові кошти в розмірі зобов'язань Торговця із сум, що належать до перерахування на користь Торговця, не є обов'язком Еквайра та не виключає його можливості скористатися іншими своїми правами з метою погашення заборгованості Торговця перед Еквайром в порядку, визначеному законодавством України та/або цим Універсальним договором, зокрема, правом на договірне списання коштів з рахунків Торговця, звернути стягнення за договорами забезпечення (у разі їх наявності) або звернутися до третіх осіб, які забезпечують виконання Торговцем своїх зобов'язань за даним Універсальним договором.

**8.3.5.** Торговець надає Еквайру право здійснювати договірне списання з рахунків Торговця (у тому числі з рахунків його відокремлених структурних підрозділів), зокрема, з будь-яких рахунків, що відкриті/будуть відкриті Торговцем (у тому числі його відокремленими структурними підрозділами) у Еквайра у майбутньому та реквізити яких Еквайр визначить самостійно, будь-яких сум, належних до сплати Торговцем за Універсальним договором, в тому числі з метою виконання зобов'язань перед Еквайром, визначених пунктом 8.3.3. цього Універсального договору, сплати на користь Еквайра інших платежів, передбачених Універсальним договором, Правилами платіжних систем або законодавством України. Таке договірне списання може здійснюватися Еквайром протягом строку дії Універсального договору будь-яку кількість разів з дати настання строку виконання відповідного грошового зобов'язання (включно) до повного погашення будь-якої заборгованості Торговця перед Еквайром. Еквайр є отримувачем коштів по договірному списанню. Списання коштів з рахунків Торговця (у тому числі його відокремлених структурних підрозділів) здійснюється на підставі меморіального ордеру.

**8.3.6.** Списання Платіжними системами з Еквайра коштів (у тому числі, за операціями, здійсненими через Сайт Торговця) підтверджується Файлами, які за необхідності можуть бути надані Еквайром Торговцю. Файли є належною та єдиною підставою для відшкодування Еквайру Торговцем та/або стягнення з Торговця коштів, списаних з Еквайра Платіжними системами.

**8.3.7.** Еквайр має право утримувати з коштів, що належать до перерахування на користь Торговця, згідно з пунктом 8.3.2. цього Універсального договору, або стягувати з Торговця іншим чином грошові кошти в сумах, помилково (у тому числі повторно) зарахованих на користь Торговця, платежів.

## **8.4. Оплата Послуг Еквайра**

**8.4.1.** За Послуги Еквайра за Універсальним договором Торговець сплачує Еквайру комісійну винагороду (комісію) від суми кожної здійсненої через Сайт Торговця операції з



використанням ПК. Розмір комісійної винагороди (комісії) Еквайра визначається в Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу.

**8.4.2.** Комісія сплачується Торговцем під час здійснення Еквайром переказу коштів на користь Торговця згідно пункту 8.3.2. цього Універсального договору шляхом самостійного утримання Еквайром належної йому комісії з належних Торговцю грошових сум шляхом зменшення Еквайром кожної суми коштів, що належить до перерахування на користь Торговця згідно з пунктом 8.3.2. цього Універсального договору.

**8.5. Загальні вимоги до безпеки здійснення операцій з використанням ПК через Сайт Торговця. Припинення (тимчасове Припинення) здійснення Торговцем операцій з використанням ПК через Сайт Торговця.**

**8.5.1.** Під час здійснення через Сайт Торговця операцій з використанням ПК Торговець має дотримуватися процедур безпеки, встановлених даним Універсальним договором, а також Правилами платіжних систем.

**8.5.2.** За результатами Моніторингу Еквайр має право:

(а) прийняти рішення про Припинення (тимчасове Припинення) здійснення Торговцем операцій з використанням ПК через Сайт Торговця, про що Еквайр повідомляє Торговця письмово. Торговець зобов'язаний негайно після отримання відповідного письмового повідомлення припинити операції з використанням ПК через Сайт Торговця та оприлюднити таку інформацію шляхом розміщення її на Сайті Торговця;

(б) направити Торговцю письмові застереження в наступних випадках, але не обмежуючись ними:

- якщо здійснені через Сайт Торговця операції з використанням ПК на загальну суму більше 2 000,00 (двох тисяч) гривень визнані Платіжними системами чи Банком – емітентом Шахрайськими;

- якщо протягом 3 (трьох) календарних місяців через Сайт Торговця не здійснюються операції з використанням ПК.

**8.5.3.** Платіжна система за результатами Моніторингу відповідно до Правил платіжних систем має право ухвалити рішення про зупинення наданого Торговцеві права щодо приймання через Сайт Торговця до обслуговування ПК цієї Платіжної системи.

Еквайр згідно з Правилами платіжних систем зобов'язаний повідомити Торговця про прийняте рішення Платіжної системи.

**8.5.4.** Еквайр має право прийняти рішення про Припинення здійснення Торговцем операцій з використанням ПК через Сайт Торговця або їх тимчасове Припинення на строк, визначений Правилами платіжних систем (а у випадку, передбаченому підпунктами 8.5.4.4., 8.5.4.5. цього пункту 8.5.4 цього Універсального договору, - на строк, визначений Еквайром самостійно), та/або припинити надання Послуг Торговцю в наступних випадках, але не обмежуючись ними:

**8.5.4.1.** У разі неправомірного або непередбаченого Універсальним договором розкриття Торговцем інформації, визначеної пункту 8.2.3.9. цим Універсального договору, неправомірного використання такої інформації Торговцем чи третьою особою;

**8.5.4.2.** У випадку, якщо незважаючи на письмові застереження Еквайра, направлені Торговцю відповідно до підпункту (б) пункту 8.5.2. Універсального договору, відбувся інцидент, пов'язаний із Шахрайськими операціями, здійсненими через Сайт Торговця;

**8.5.4.3.** Якщо після письмового застереження Еквайра, направлено Торговцю відповідно до підпункту (б) пункту 6.2. цього Універсального договору, Еквайр отримав попередження Платіжної системи (у вигляді Файлу або листа) стосовно операцій Торговця з приймання ПК до оплати через Сайт Торговця;

**8.5.4.4.** У випадку порушення Торговцем вимог пункту 8.3.3. цього Універсального договору;

**8.5.4.5.** У випадку систематичного проведення Торговцем операцій, які містять ознаки таких, що підлягають Фінансовому моніторингу;

**8.5.4.6.** В інших випадках, встановлених Правилами платіжних систем та/або умовами Універсального договору, у тому числі за рішенням Платіжної системи відповідно до пункту 8.5.3. цього Універсального договору.

## **8.6. Звітність та інформування**

**8.6.1.** Протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту приєднання до Універсального договору, Торговець має надати Еквайру офіційний лист з переліком уповноважених осіб Торговця та зразки їх підписів, які, окрім підписанта Заяви про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу, також мають право на підписання від імені Торговця листів, повідомлень, іншої документації.

**8.6.2.** Протягом всього строку дії Універсального договору Торговець зобов'язаний оновлювати інформацію про своє місцезнаходження, види діяльності, склад керівників, номери та інші реквізити банківських рахунків, електронну адресу, тощо шляхом направлення Торговцем Еквайру рекомендованого листа з повідомленням про вручення не пізніше 5 (п'яти) днів після зміни відповідної інформації.

**8.6.3.** Торговець зобов'язується письмово інформувати Еквайра про зміну складу уповноважених осіб та зразки їх підписів протягом 3(трьох) календарних днів з дати настання відповідних змін.

**8.6.4.** Торговець зобов'язується повідомляти Еквайра про зміну податкового статусу не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати настання відповідних змін з наданням належним чином засвідчених копій відповідних документів.

**8.6.5.** Торговець зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту пред'явлення Еквайром вимоги, надати Еквайру інформацію та документи щодо операцій, здійснених через Сайт Торговця з використанням ПК, а також виконувати інші вимоги Еквайра, які стосуються виконання Торговцем умов цього Універсального договору, у тому числі вимоги Платіжних систем.

**8.6.6.** Еквайр направляє Торговцю інформацію про здійснені через Сайт Торговця операції з використанням ПК на електронну адресу, зазначену Торговцем у Заяві про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу в графі «Контактні дані», за період місяць, або квартал.

**8.6.7.** Сторони зобов'язуються терміново інформувати одна одну та правоохоронні органи про всі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність при здійсненні через Сайт Торговця операцій з використанням ПК.

**8.6.8.** Для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних та шахрайських переказів та вжиття заходів щодо запобігання або припинення цих переказів Еквайр зобов'язаний повідомляти інших учасників Платіжної системи про перекази та суб'єктів зазначених переказів (у тому числі про Торговця у разі здійснення ним помилкових, неналежних та шахрайських переказів), а також про ухвалені згідно пунктів 8.5.2. – 8.5.4. цього Універсального договору, рішення. З цією метою, Еквайр має право передавати інформацію, що стосується цього Універсального договору та Торговця до єдиної міжбанківської інформаційної системи Exchange-Online.

## **8.7. Забезпечення конфіденційності**

**8.7.1.** Інформація, отримана однією із Сторін щодо іншої Сторони в ході переддоговірних відносин по приєднанню Торговця до цього Універсального договору та в ході виконання умов цього Універсального договору (включаючи інформацію про умови укладених договорів та виконання зобов'язань за ними), становить собою конфіденційну інформацію та комерційну таємницю, крім інформації, що може бути отримана будь-якою особою з загальнодоступних джерел.

Сторони, не обмежуючись строком, зобов'язані забезпечити неухильне дотримання встановленого чинним законодавством України та Універсальним договором режиму конфіденційної інформації та комерційної таємниці (включаючи взаємні зобов'язання щодо збереження та не розкриття відповідної інформації третім особам), крім випадків, передбачених 8.7.3. цього Універсального договору.

**8.7.2.** Інформація щодо Держателя ПК та здійснені ним операції, яка стала відомою у процесі виконання цього Універсального договору, становить банківську таємницю.

Торговець приймає на себе зобов'язання дотримуватись правового режиму зберігання та нерозголошення банківської таємниці, що визначений законодавством України та цим Універсальним договором.

**8.7.3.** Торговець надає Еквайру безвідкличну та безумовну згоду, а Еквайр відповідно до Універсального договору набуває право розкрити (передати) інформацію за Універсальним договором:

**8.7.3.1.** приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Еквайру відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Еквайром договорів під їх зустрічні зобов'язання про нерозголошення інформації;

**8.7.3.2.** органам, які відповідно до законодавства України здійснюють перевірку діяльності Еквайра;

**8.7.3.3.** Платіжним системам згідно їх запити;

**8.7.3.4.** в інших випадках, передбачених законодавством та умовами укладених з Еквайром договорів та цього Універсального договору.

**8.7.4.** Торговець надає Еквайру право без отримання додаткової письмової згоди звертатися з метою отримання інформації про Торговця та його фінансовий стан до третіх осіб. Еквайр зобов'язується використовувати отриману інформацію лише з метою захисту та реалізації прав Еквайра за Універсальним договором.

**8.7.5.** При отриманні Торговцем персональних даних, Торговець приймає на себе зобов'язання вжити всіх необхідних заходів щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Торговець зобов'язується здійснювати обробку персональних даних з дотриманням вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних та виключно з метою реалізації своїх прав як Торговця, якщо інше не буде визначено згодою відповідних суб'єктів персональних даних.

## **8.8. Засвідчення та гарантії Торговця**

**8.8.1.** Торговець засвідчує та гарантує, що:

**8.8.1.1.** Торговець є юридичною особою або фізичною особою - підприємцем, що належним чином зареєстрована та здійснює діяльність відповідно до чинного законодавства України.

**8.8.1.2.** Торговець (представник Торговця) має всі необхідні повноваження для укладення та виконання Універсального договору згідно реєстраційних/установчих документів Торговця та/або від акціонерів/учасників/засновників/власників/співвласників Торговця; укладення та виконання Торговцем цього Універсального договору не суперечить положенням чинного законодавства України, реєстраційним/установчим документам Торговця, іншим внутрішнім документам Торговця, а також не суперечить положенням договорів, укладених Торговцем з іншими особами, або положенням інших правочинів, дія яких поширюється на Торговця.

**8.8.1.3.** Станом на дату приєднання до цього Універсального договору Торговець (фізична особа - підприємець) не прийняв рішення про припинення, акціонери/учасники/засновники/власники/співвласники Торговця або уповноважений ними орган не прийняв рішення щодо припинення юридичної особи Торговця (шляхом ліквідації, злиття, приєднання, поділу або перетворення), щодо Торговця не порушене провадження у справі про банкрутство, не постановлене судове рішення або рішення іншого компетентного державного органу про припинення Торговця, про призначення арбітражного керуючого та/або ліквідатора, ліквідаційної комісії та інших аналогічних осіб, що обмежують/скасовують повноваження органів управління Торговця, тощо.

**8.8.1.4.** Діяльність Торговця (діяльність його представників та посадових осіб) відповідає вимогам законодавства України; Торговець має необхідні дозволи (ліцензії) для здійснення діяльності за цим розділом Універсального договору.

**8.8.1.5.** При передачі Торговцем Еквайру персональних даних про фізичних осіб, що містяться в цьому Універсальному договорі та в інших документах, які надані Торговцем Еквайру, були дотримані вимоги спеціального законодавства України у сфері захисту персональних даних, в тому числі в частині отримання згоди на обробку персональних даних Торговця (фізична особа - підприємець), членів органів управління, учасників, акціонерів, власників істотної участі, контрагентів та контролерів Торговця, а також членів їх родин, їх керівників та найманих працівників, тощо. Торговець зобов'язаний самостійно повідомляти таких фізичних осіб про передачу Еквайру їх персональних даних, у тому числі про мету передачі, склад та зміст переданих Еквайру персональних даних, а також про порядок реалізації прав, визначених Законом України «Про захист персональних даних».

У випадку порушення або виявлення недостовірності цієї гарантії, Торговець повинен відшкодувати Еквайру в повному обсязі будь-які викликані цим збитки та шкоду.

**8.8.2.** Торговець засвідчує та гарантує, що здатен забезпечити дотримання вимог щодо захисту та порядку обробки персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», а також забезпечити зберігання та нерозголошення банківської таємниці, як це передбачено Законом України «Про банки і банківську діяльність» та іншими нормативно-правовими актами України.

**8.8.3.** Торговець зобов'язується підтримувати дійсність зазначених у цій статті Універсального договору засвідчень і гарантій протягом всього строку дії Універсального договору, а в разі зміни обставин, що впливають на зміст відповідних засвідчень і гарантій, негайно інформувати про це Еквайра та вжити всіх необхідних заходів для приведення їх змісту до первісних намірів, якими Сторони керувались при визначенні відповідних засвідчень і гарантій.

## **8.9. Відповідальність Сторін**

**8.9.1.** У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань, встановлених цим Універсальним договором, Сторони несуть відповідальність згідно законодавства України та положень Універсального договору.

**8.9.2.** За вчинення порушень, які полягають у використанні послуг інтернет-еквайрингу Банку, для здійснення видів діяльності, заборонених чинним законодавством України та/або правилами МПС/НПС, та/або внутрішніми нормативними документами Банку, та/або Договором, в тому числі, але не виключно, з метою оплати товарів (робіт, послуг), що являються забороненими чинним законодавством України та/або правилами МПС/НПС, та/або внутрішніми нормативними документами Банку, та/або Договором, Торговець несе наступну відповідальність:

**8.9.2.1** Розповсюдження/рекламування/надання послуг онлайн-казино, лотереї, прийому ставок, парі, інтернет-аптек та довідкових сайтів інтернет-аптек, онлайн-магазинів з продажу тютюнових виробів, файлообмінних ресурсів, дошок оголошень, послуг хостингу веб-сайтів та електронної пошти, реалізації контенту для дорослих – Торговець сплачує Банку за кожне порушення договірну штрафну санкцію у національній валюті України – гривні у розмірі, який на дату виявлення Банком факту порушення є еквівалентом 10 000,00 (десяти тисяч 00 центів) доларів США згідно даних офіційного курсу Національного банку України;

**8.9.2.2** Розповсюдження/рекламування/надання послуг FOREX опціонів, бінарних опціонів та опціонів з крипто-валютою, операції з крипто-валютою (купівля, продаж, обмін тощо), - Торговець сплачує Банку за кожне порушення договірну штрафну санкцію у національній валюті України - гривні у розмірі, який на дату виявлення Банком факту порушення є еквівалентом 20 000,00 (двадцять тисяч 00 центів) доларів США згідно даних офіційного курсу Національного банку України;

**8.9.2.3** Продаж/пропозиції щодо продажу товарів або послуг з порушенням прав інтелектуальної власності, контрафактних товарів, розповсюдження/поширення/продажу відео-/фотоматеріалів, що пропагують/зображують насильство і жорстокість, расову, національну чи релігійну нетерпимість та дискримінацію, жорстоке поводження з людьми/тваринами, зоофілію, порнографію; надання/ пропозиції ескорт послуг та web-cam; розпалювання національної, расової чи релігійної ворожнечі та ненависті – Торговець сплачує

Банку за кожне порушення договірну штрафну санкцію у національній валюті України – гривні у розмірі, який на дату виявлення Банком факту порушення є еквівалентом 30 000,00 (тридцять тисяч 00 центів) доларів США згідно даних офіційного курсу Національного банку України;

**8.9.2.4** Продаж/пропозиції щодо продажу наркотичних/хімічних препаратів/прекурсорів, зброї, вибухових речовин, боєприпасів та запасних частин до них, документів, персональних даних, та інших заборонених чинним законодавством та/або правилами МПС/НПС товарів/послуг/інформації та/або вчинення заборонених дій, не згаданих в п.8.9.2.1-8.9.2.4, - Торговець сплачує Банку за кожне порушення договірну штрафну санкцію у національній валюті України – гривні у розмірі, який на дату виявлення Банком факту порушення є еквівалентом 40 000,00 (сорок тисяч 00 центів) доларів США згідно даних офіційного курсу Національного банку України.

Торговець визнає та погоджується з тим, що доказом вчинення Торговцем будь-якого порушення, визначеного цим пунктом 8.9.2, є дані, отримані Банком в результаті Моніторингу карткових операцій, у вигляді скріншотів, які фіксуються на кожному етапі Моніторингу з веб-сторінки, на якій виявлено та зафіксовано факт порушення, які можуть бути використанні в якості доказів в судових, контролюючих, наглядових, правоохоронних органах та МПС/НПС.

**8.9.3.** У випадку несвоєчасного виконання Сторонами будь-яких грошових зобов'язань за Універсальним договором, винна Сторона сплачує на вимогу іншої Сторони пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення за кожен день прострочення платежу. Розрахунок пені здійснюється починаючи з наступного календарного дня після дати, коли відповідне грошове зобов'язання мало бути виконаним і припиняється в день повного виконання зобов'язання.

**8.9.4.** Торговець зобов'язаний відшкодувати Еквайру будь-які збитки, майнові витрати, заподіяні неподанням або поданням недостовірної та/або невідповідної (неналежної) інформації чи документів, наданням недостовірних засвідчень та гарантій, зазначених в цьому Універсальному договорі, порушенням чи недотриманням засвідчень та гарантій, а також спричинені порушенням умов цього Універсального договору.

**8.9.5.** Еквайр не несе відповідальності перед Торговцем за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або неотриманих доходів, що можуть виникнути внаслідок правомірного розкриття Еквайром інформації за цим Універсальним договором, у тому числі банківської таємниці та персональних даних, а також через Припинення (тимчасове Припинення) здійснення Торговцем операцій з використанням ПК через Сайт Торговця, якщо такі дії було вчинено Еквайром відповідно до вимог законодавства України та/або умов цього Універсального договору.

**8.9.6.** Еквайр не несе відповідальності за зобов'язаннями Торговця, у тому числі перед його кредиторами, контрагентами, працівниками, державою тощо. Зокрема, Еквайр не несе відповідальності за податковими зобов'язаннями Торговця.

8.10. Умови припинення надання банком послуг Інтернет - еквайрингу

8.10.1. Договір про надання банком послуг інтернет - еквайрингу може бути розірваним не раніше 120 (сто двадцять) днів з дати припинення здійснення Торговцем операцій з використанням ПК. Протягом цього терміну Сторони зобов'язані виконувати свої зобов'язання за цим Універсальним договором і цілком здійснити всі взаєморозрахунки і платежі. При наявності у однієї зі сторін фінансових чи інших претензій, розірвання Договору про надання банком послуг інтернет - еквайрингу відкладається до врегулювання Сторонами всіх спірних питань.

8.10.2. При розірванні Договору про надання банком послуг інтернет - еквайрингу Торговець зобов'язаний вилучити (з усіх сторінок свого сайту): логотипи Verified By Visa, MasterCard SecureCode, Банку, ConcorrdPay, посилання на ресурси банку <https://concord.ua/>, <https://pay.concord.ua/> та іншу інформацію про співпрацю з Банком.

## РОЗДІЛ ІХ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ПОРТАЛУ CONCORDPAY

*Цей розділ визначає порядок та умови надання послуг за допомогою системи «Портал ConcordPay»*

**9.1** Банк надає доступ Торговцю до системи «Портал ConcordPay» (далі по тексті Розділу ІХ цього Універсального договору – «Портал»), відкриває та надає право використовувати Торговцю Особистий кабінет, виконує роботи по обслуговуванню системи «Портал ConcordPay» та здійснює розрахункове обслуговування Торговця на умовах, визначених даним Універсальним договором, та за умови укладання між Банком та Торговцем Договору Інтернет-еквайрингу (далі по тексті Розділу ІХ цього Універсального договору – «Умови»), з урахуванням особливостей, передбачених цим розділом Універсального договору.

**9.2** Клієнтами за цими Умовами є особи, які приймають платежі за допомогою сервісу ConcordPay (Торговці), і особи, які ініціюють відправку платежів на користь Торговців за допомогою сервісу ConcordPay (Держателі ПК).

**9.3** Для підвищення ступеня захисту інформації, використовуються одноразові паролі, що надходять на телефонний номер наданий Торговцем, у вигляді SMS, або інші способи ідентифікації особи та захисту інформації, запропоновані Банком та обрані Торговцем. Порядок визначення та зміни номеру телефону на який надходять SMS, визначаються даним Універсальним договором.

### **9.4 Порядок реєстрації торговця на Порталі ConcordPay**

**9.4.1** Необхідні умови, для успішного підключення Торговця до Порталу та відкриття Особистого кабінету:

- Торговець для входу на Портал вказав пароль, отриманий у вигляді SMS на вказаний номер телефону Торговця або іншим способом, запропонованим Банком та обраним Торговцем. Банк може додатково перевірити особу Торговця шляхом телефонного дзвінка на вказаний телефон;

- Торговець надав вірну інформацію та реквізити в особистому кабінеті Порталу;

- Торговець надав, використовуючи Особистий кабінет Порталу всі необхідні копії документів, або іншим шляхом, за умови попереднього погодження Банком;

- Сайт Торговця відповідає Вимогам МПС/НПС та Банку (Додаток 14 до Універсального договору).

- Інтернет магазин Торговця успішно пройшов перевірку на відсутність забороненої продукції та послуг;

- Торговець успішно пройшов перевірку в Банку (Ідентифікацію та Верифікацію, згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та Закону України «Про банки і банківську діяльність»).

**9.4.2** Для активації зарахування коштів Торговцю за деякими категоріями товарів/ послуг/робіт у Торговця може бути запитана додаткова документація. Включаючи, але не обмежуючись:

- Для продавців об'єктів інтелектуальної власності (ОІВ): прямі договори з правласниками на право продажу/ поширення/ відтворення ОІВ;

- Для продавців товарів певних торгових марок: прямі договори з правласниками на використання торгової марки, договори з постачальниками;

- Для продавців квитків на заходи: договори з виконавцями і організаторами на право продажу квитків на захід;

- Для продавців квитків на транспорт: договори з перевізниками, транспортними компаніями, туристичними агентствами, транспортними компаніями, яких залучає така компанія для організації перевезень, перельотів і подорожей;

- Для компаній, що надають послуги теле-, радіо- мовлення, телебачення та інтернет-провайдерів: ліцензії на теле-, радіо- мовлення.

- Та інше.

## **9.5 Права та обов'язки Сторін:**

### **9.5.1 Банк має право:**

**9.5.1.1** Перевіряти дотримання Торговцем положень цих Умов.

**9.5.1.2** Додавати, змінювати та видаляти інформацію на Порталі яка вноситься Торговцями, призупиняти та припиняти доступ Торговця до Порталу чи надання Сервісу ConcordPay в будь який час та без пояснення причин. Банк залишає за собою право повідомити Торговця про факт чи причини таких дій у визначений Банком термін часу та способом. Інформація на Порталі перевіряється на відповідність цим Умовам та діючого Законодавства України. Банк не несе відповідальності за збитки, які можуть бути понесені Торговцем в результаті таких дій.

**9.5.1.3** Призупинити надання послуг Торговцю (повідомивши про це Торговця не пізніше наступного робочого дня після призупинення) якщо Торговець надав недостовірну реєстраційну інформацію, або не вказав своєчасно про зміни в реєстраційних даних. Банк не несе відповідальності за збитки, які можуть бути понесені Торговцем в результаті таких дій.

**9.5.1.4** Звернутися до правоохоронних органів, в разі, якщо він володіє інформацією про вже виявлені протиправні дії Торговця з використанням Порталу та сервісу ConcordPay.

**9.5.1.5** Розмістити інформаційно-рекламну інформацію, опитування на сторінках Порталу, без попередження та погодження з Торговцем.

**9.5.1.6** Надсилати Торговцю повідомлення (пропозиції) які містять інформаційну, організаційну, маркетингову або іншу інформацію, на email адреси надані Торговцем, за SMS або через комунікаційні додатки (Viber, Telegram, Messenger та інші) та соціальні мережі, за наданими Торговцем номерами телефонів.

**9.5.1.7** Надати Торговцю можливість отримати консультацію стосовно роботи Порталу, Особистого кабінету, послуг та Сервісів ConcordPay які надаються за допомогою Порталу. Обсяг консультацій обмежується тільки колом питань стосовно роботи Порталу.

**9.5.1.8** Відмовити Торговцю в наданні консультації якщо запит не стосується роботи Порталу, послуг, Методів оплати та Сервісів які надаються за допомогою Порталу.

**9.5.1.9** В односторонньому порядку вносити зміни до переліку Методів оплати без обов'язкового попереднього повідомлення Торговця. Банк залишає за собою право інформувати Торговця про відповідні зміни.

**9.5.1.10** В односторонньому порядку встановлювати обмеження і ліміти для кожного Методу оплати без обов'язкового попереднього повідомлення Торговця або Держателя ПК.

**9.5.1.11** Видалити або заблокувати доступ до Особистого кабінету Торговця на Порталі у випадку, якщо Торговець не підтвердив свої реєстраційні дані при реєстрації в Особистому кабінеті Порталу протягом 1 (одного) календарного місяця, не використовує сервіси або Портал ConcordPay протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців або зупинена дія Договору Інтернет-еквайрингу з Торговцем.

**9.5.1.12** Зупинити здійснення підозрілої(их) фінансової (их) операції (операцій), які містять ознаки, передбачені статтею 21 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та/або фінансові операції із зарахування чи списання коштів, що відбувається в результаті дій, які містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити клієнту у відкритті рахунка (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції на підставі ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом необхідних для проведення належної перевірки документів та відомостей або встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки

*Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»*

ризик. Відмовитися від проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом за запитом Банку документів, надання/перевірка яких перед здійсненням фінансової операції вимагається чинним законодавством та/або нормативними актами НБУ. Заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням на підставі статті 22 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» без попереднього повідомлення клієнта(особи).

У випадку призупинення видаткових фінансових операцій операції по зарахуванню надходжень на Рахунок Торговця не призупиняються.

#### **9.5.2 Торговець має право**

**9.5.2.1** Отримувати від Банку консультації з порядку підключення до Порталу, витратні та інформаційні матеріали, інструктаж стосовно роботи Сервісу ConcordPay.

**9.5.2.2** Обмежити обсяг, використовуючи надані Банком можливості, або відмовитись від отримання рекламно-маркетингової інформації, за виключенням інформаційних повідомлень, які Банк зобов'язаний надсилати Торговцю відповідно до цих умов.

**9.5.2.3** Самостійно визначати порядок надання послуг Держателям ПК у відповідності до Договору з Банком, цих Умов та Законодавства України. Інформацію про такий порядок Торговець повинен розмістити на Сайті Торговця, а також, при необхідності, вказати обмеження стосовно продажу, поверненню товару, або надання послуг, або виконання робіт Торговцем.

#### **9.5.3 Банк зобов'язаний :**

**9.5.3.1** Надати Торговцю можливість отримати консультацію стосовно роботи Порталу, послуг та Сервісів які надаються за допомогою Порталу. Обсяг консультацій обмежується тільки колом питань стосовно роботи Порталу.

**9.5.3.2** Надавати Сервіс ConcordPay згідно налаштувань, які вказані Торговцем в Особистому кабінеті Порталу та підтвердженні Банком.

**9.5.3.3** Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про операції, Картки, електронні платіжні засоби Держателів ПК та їх персональні дані.

#### **9.5.4 Торговець зобов'язаний:**

**9.5.4.1** Використовувати Портал відповідно до цих Умов та згідно з Законодавством України.

**9.5.4.2** Надати достовірну інформацію в повному обсязі згідно вимог Банку під час реєстрації на Порталі, заповненні реєстраційних форм, завантаженні документів, а також підтримувати актуальність наданої інформації та корегувати інформацію у відповідності до змін.

**9.5.4.3** Надати на запит Банку необхідну інформацію, документи які мають безпосереднє відношення до Сервісу ConcordPay та Порталу.

**9.5.4.4** Не вимагати від Банку приховування інформації про Торговця.

**9.5.4.5** Не проводити заходи та не виконувати дії, які впливають на роботу Порталу.

**9.5.4.6** Не використовувати пристрої, програми, процедури та алгоритми, автоматичні або ручні процеси для доступу, копіювання та відстеження вмісту Порталу.

**9.5.4.7** Не виконувати дії та заходи з метою отримати доступ до Особистого кабінету/отримання особистих даних іншого користувача Порталом такі як: підбір логіну, пароллю, зламування захисту Порталу та інші дії.

**9.5.4.8** Не передавати, не продавати, не надавати в користування та інше, свої ідентифікаційні дані для доступу до Порталу (логін та пароль, тимчасовий пароль). А також не передавати права на Особистий кабінет та сервіси порталу, без погодження з Банком. У випадку втрати логіну та/або пароллю вжити заходи для обмеження доступу за втраченими реквізитами, та вжити заходи для зміни логіну чи/або пароллю для доступу в Особистий кабінет Порталу. Банк не несе відповідальності за збитки, які можуть бути понесені Торговцем в результаті виконання, не належного виконання, або невиконання таких дій.



**9.5.4.9** Повідомити Банк у письмовій формі про бажання передати права на: Сайт Торговця, Особистий кабінет Порталу та інше.

#### **9.6 Строк дії та припинення Умов**

**9.6.1** Ці Умови набувають чинності з моменту використання Торговцем динамічного пароля при реєстрації на Порталі та входу в Особистий кабінет Порталу.

**9.6.2** Будь-яка Сторона може припинити дію цих Умов шляхом направлення повідомлення про припинення іншій Стороні не менше, ніж за 10 (десять) днів до дати такого припинення.

**9.6.3** Банк може припинити надання Послуг згідно цих Умов в односторонньому порядку шляхом направлення Торговцю повідомлення не пізніше дня припинення надання Послуг в разі:

- відмови та/або ненадання Торговцем необхідної реєстраційної інформації;
- наявності підозр порушення Торговцем положень цих Умов, умов Універсального договору, законодавства України, правил Міжнародних платіжних систем/Національних платіжних систем;
- інші умови, визначені даними Умовами.

Припинення дії цих умов здійснюється у відповідності з положеннями цих Умов та чинного законодавства України. При наявності у однієї із Сторін фінансових чи інших претензій один до одного, припинення дії цих Умов відкладається до врегулювання спірних питань.

## **РОЗДІЛ X. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»**

*Цей розділ визначає порядок дистанційного обслуговування за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»*

### **10.1. Загальні умови:**

**10.1.1.** Банк надає доступ Клієнту до Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» (далі по тексту Розділу X цього Універсального договору – «Система»), виконує роботи по її обслуговуванню та здійснює розрахункове обслуговування Клієнта на умовах, визначених даним Універсальним договором, Договором про відкриття, ведення поточного рахунку, Договором банківського вкладу, та іншими договорами укладеними з Клієнтом з урахуванням особливостей, передбачених цим Універсальним договором.

**10.1.2.** Клієнт підписує з Банком Заяву-анкету про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору) або Заяву-анкету про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.8 до даного Універсального договору) або Заяву про надання прав доступу розпорядження рахунками, відкриття рахунку та приєднання до Універсального договору в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» (згідно з шаблоном наведеним у Додатку № 1.9 до даного Універсального договору) та додатково Заяву-анкету про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб для директора юридичної особи (згідно з шаблоном наведеним у Додатку № 1.8.1 до даного Універсального договору). Будь-яка із даних заяв є підтвердженням про приєднання Клієнта до цього Універсального договору та засвідчує укладання Договору про дистанційне обслуговування за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» (надалі за текстом «Основний Договір»).

Підписанням Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців та Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб, Клієнт дає свою згоду на відкриття пакетної пропозиції, що міститься у вищевказаних Заявах-анкетах.

**10.1.3.** Для підвищення ступеня захисту інформації, що передається Системою

«Інтернет-Банк «НЕОБАНК», використовуються одноразові паролі, що надходять на телефонний номер наданий Клієнтом, у вигляді SMS-повідомлення. Порядок визначення та зміни номеру телефону на який надходять SMS-повідомлення, визначаються даним Універсальним договором.

При підписанні платіжних документів Клієнт має можливість використовувати простий електронний підпис (ПЕП), кваліфікований електронний підпис (КЕП), удосконалений електронний підпис (УЕП) (далі по тексті Розділу X цього Універсального договору - «ЕП»), при відправці підписаних платіжних документів до Банку за допомогою Системи Клієнт використовує одноразові паролі, що надходять на телефонний номер наданий Клієнтом, у вигляді SMS-повідомлення.

**10.1.4.** Порядок використання, зберігання носіїв ключової інформації при користуванні Системою «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» встановлюється цим Універсальним договором, а також Правилами використання, зберігання носіїв ключової інформації при користуванні Системою, що зазначені в Додатку №3.1. до даного Універсального договору.

**10.1.5.** Банк має право перевести / надати доступ Клієнту, який користується Системою дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business», переведення/надання доступу здійснюється без підписання Сторонами будь-яких заяв та/або документів шляхом надання відповідного посилання та початкового паролю для входу, в Системі дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «НЕОБАНК». Доступ Клієнта до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business» здійснюється з застосуванням даних облікового запису Клієнта (логіна), для входу в Систему дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «НЕОБАНК». При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі наявності технічної можливості, Банк може надавати/залишити одночасний доступ Клієнту як до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та і до Системи дистанційного обслуговування «Інтернет-Банк «icON business».

## **10.2. Обслуговування Клієнта за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»:**

**10.2.1.** Перелік послуг, що надаються Клієнту через Систему «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»:

- отримання виписки з інформацією про рух грошових коштів за рахунком та карткою;
- перегляд залишків коштів за власними рахунками, відкритими у Банку;
- переказ коштів між власними рахунками в іноземній та національній валюті;
- переказ коштів з власних поточних рахунків на власні вкладні рахунки;
- переказ коштів з власних вкладних рахунків на власні поточні рахунки;
- переказ коштів з власних рахунків на рахунки інших Клієнтів Банку;
- переказ коштів з власних рахунків на рахунки клієнтів в інші банки в національній та іноземній валюті;
- отримання детальної інформації за існуючими депозитними договорами;
- отримання детальної інформації за існуючими кредитними договорами;
- отримання детальної інформації за поточними рахунками відкритими у Банку;
- отримання детальної інформації за картковими рахунками та картками відкритими у Банку;
- відкриття поточного рахунку та картки;
- перевірка контрагента;
- розміщення нових Вкладів на вкладному рахунку;
- перелік не є вичерпним та може бути змінений/доповнений.

**10.2.2.** Платіжні доручення Клієнта (як в національній так і в іноземній валюті), що надійшли до Банку за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» (далі по тексті Розділу X цього Універсального договору - Електронні платіжні документи) Клієнта повинні бути заповнені у відповідності з вимогами чинного законодавства України та містити ЕП Клієнта або посадових/уповноважених осіб Клієнта, які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта, згідно документів на надання права підпису, що надані Клієнтом до Банку.

Заяви Клієнта на продаж іноземної валюти, заяви на продаж банківських металів, заяви на купівлю іноземної валюти, заяви на купівлю банківських металів, в т.ч. заяви про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту, що надійшли до Банку за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» повинні бути заповнені Клієнтом у відповідності з вимогами чинного законодавства України та містити ЕП Клієнта або посадових/уповноважених осіб Клієнта, які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта, згідно документів на надання права підпису, що надані Клієнтом до Банку.

**10.2.3.** Реквізити Електронного платіжного документу, що використовуються в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», обов'язково мають містити:

- дату і номер;
- назву (ПІБ фізичної особи – підприємця), ідентифікаційний код юридичної особи (реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку) платника та номер його рахунку;
- назву та код банку платника;
- назву (ПІБ фізичної особи - підприємця), ідентифікаційний код юридичної особи (реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку) одержувача та номер його рахунку;
- назву та код банку одержувача;
- суму цифрами;
- призначення платежу;
- інші реквізити, які під час формування Електронного розрахункового документа системою електронних платежів розміщуються в полі «Допоміжні реквізити».

Клієнт/Відповідальні особи Клієнта, які уповноважені розпоряджатися рахунком (уповноважені особи за довіреністю (для фізичних осіб - підприємців), посадові особи Клієнта, яким, відповідним документом Клієнта, надано право на розпорядження рахунком та підписання документів відповідно до Основного договору)– далі по тексту Розділу X цього Універсального договору - «Розпорядник (и) рахунку» і на законних підставах володіють ЕП, від свого імені накладають ЕП під час створення Електронного платіжного документу.

**10.2.4.** Електронні платіжні документи, які мають ЕП Клієнта, подаються в Банк щоденно протягом операційного часу, встановленого в Банку шляхом відправки на сервер Системи. Електронний платіжний документ, що надійшов до Банку після вказаного часу, вважається прийнятим наступним робочим днем.

**10.2.5.** Банк не приймає Електронний платіжний документ, якщо він оформлений з порушенням вимог чинного законодавства України або цього Універсального договору. В цьому випадку Банк сповіщає Клієнта/Розпорядника (ів) рахунку за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» або за допомогою телефонного дзвінка або за допомогою електронної пошти про відмову із зазначенням її причини не пізніше наступного робочого дня після надходження такого документу.

**10.2.6** Клієнт визнає, що отримання Банком Електронних платіжних документів, що містять ЕП Клієнта, юридично відповідають отриманню документів на паперовому носії, скріплених підписами Клієнта або уповноважених осіб та печаткою Клієнта (у разі її наявності). Клієнт дає право Банку використовувати Електронні платіжні документи нарівні з аналогічними документами, викладеними на паперовому носії.

**10.2.7.** Обслуговування Клієнта за цим Універсальним договором за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» не виключає його обслуговування в Банку в звичайному порядку на підставі розрахункових документів на паперових носіях згідно з Основним договором.

**10.2.8.** Використання Клієнтом Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» не виключає можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються та опрацьовуються у встановленому законодавством порядку.

**10.2.9.** Для визначення осіб що будуть мати права доступу на розпорядження рахунками Клієнта в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», а також для визначення номерів телефонів на які будуть надходити посилання реєстрацію та одноразові паролі у вигляді SMS-повідомлення, Клієнт надає інформацію до Банку шляхом заповнення відповідних блоків в

Web-версії чи мобільному додатку Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та/або шляхом подання до Банку заяви згідно з Додатком №4.1 до даного Універсального договору.

Розпоряджатися рахунками Клієнта у Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» можуть особи, що мають право розпоряджатися рахунками Клієнта у відповідності до установчих документів Клієнта або за довіреністю (для фізичних осіб - підприємців), та які ідентифіковані та верифіковані Банком.

Право першого та другого підпису мають виключно особи, які зазначені у документі що надається Клієнтом до Банку при укладанні Основного договору, та які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта.

Електронні платіжні документи повинні мати ЕП осіб, які зазначені у документі що надається Клієнтом до Банку при укладанні Основного договору, та які мають право розпоряджатися Рахунками Клієнта.

У разі необхідності зміни осіб, що будуть розпоряджатися рахунками Клієнта та/або зміни номерів телефонів на які будуть надходити одноразові паролі у вигляді SMS-повідомлення Клієнт надає інформацію до Банку шляхом заповнення відповідних блоків в Web-версії чи мобільному додатку Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та/або шляхом подання до Банку заяви згідно з Додатком №4.1 до даного Універсального договору.

**10.2.10.** Клієнт підтверджує та розуміє, що права доступу до Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» Клієнта по кожному окремому Користувачу, що зазначений Клієнтом, (далі по тексті Розділу X цього Універсального договору - «Користувач») визначаються Клієнтом за допомогою шляхів, зазначених в п.10.2.9. та діють до моменту подання Клієнтом заяви до Банку про зміну/відміну в правах доступу зазначеному Користувачеві або у разі змін у складі осіб, які мають право розпоряджатися рахунком(ами) Клієнта (посадових/уповноважених осіб Клієнта. В розумінні даного розділу Користувач є Розпорядником рахунку.

**10.2.11.** Номер мобільного телефону на який будуть надходити одноразові паролі через SMS-повідомлення визначається Клієнтом під час реєстрації в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та вказується у Заяві-анкеті про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору) або Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.8 до даного Універсального договору). У разі необхідності додавання або зміни номеру мобільного телефону на який будуть надходити одноразові паролі через SMS-повідомлення або необхідності відміни номеру мобільного телефону на який надходять одноразові паролі через SMS-повідомлення Клієнт надає інформацію до Банку шляхом заповнення відповідних блоків в Web-версії чи мобільному додатку Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та/або шляхом подання до Банку заяви згідно додатку 4.1 до цього Універсального договору).

**10.2.12.** При використанні одноразових паролей, які генеруються та надходять на телефонний номер, вказаний Клієнтом у вигляді SMS-повідомлення, Банк не відповідає:

- за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про одноразовий пароль у разі потрапляння підключеного до послуги телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від Банку;

- у разі несанкціонованого втручання в роботу мобільного телефону Клієнта, що спричинили дії третіх осіб або зловмисний програмний засіб (троянська програма, вірусна програма тощо);

- за неналежну доставку повідомлень, що викликана збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень;

- за затримки у доставці та терміни доставки SMS-повідомлень, що викликані збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень.

**10.2.13.** Тривалість операційного часу Банку визначається згідно Основного Договору та/або Тарифами Банку.

**10.2.14.** За допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» Банк має право направляти листи та повідомлення Клієнту. Такі листи та повідомлення є рівними за юридичною силою листам та повідомленням на паперових носіях, підписаних Банком.

**10.2.15.** За допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» Клієнт має право направляти листи та повідомлення Банку. Листи та повідомлення на які накладено ЕП Клієнта або уповноважених осіб Клієнта є рівним за юридичною силою листам та повідомленням на паперових носіях, підписаних Клієнтом або уповноваженими особами Клієнта. За допомогою Системи Клієнт має право підписувати ЕП документи, заявки та направляти їх до Банку. Підписані Клієнтом ЕП документи, заявки є рівним за юридичною силою документам на паперових носіях, підписаних уповноваженими особами Клієнта. Клієнт приймає на себе можливі збитки та всі ризики потрапляння до третіх осіб ЕП Клієнта та використання його третіми особами.

### **10.3. Банк зобов'язується:**

**10.3.1.** В строк не пізніше 2 (Двох) робочих днів з дати отримання від Клієнта заяв згідно з Додатками №№ 1.7, 1.8., 1.9. 4.1. до даного Універсального договору надати доступ Клієнту до Системи з рекомендованою конфігурацією, передбаченою в пункті 1 Додатку №5.1 до даного Універсального договору, належним чином виконавши при цьому дії, зазначені в пункті 2 Додатку № 5.1 до даного Універсального договору.

**10.3.2.** Виконувати розрахункові операції Клієнта за Електронними платіжними документами. Виконувати заяви на продаж іноземної валюти, заяви на продаж банківських металів, заяв на купівлю іноземної валюти, заяв на купівлю банківських металів, в т.ч. заяв про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту, заяв про розміщення банківського вкладу, що надійшли до Банку за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» з врахуванням вимог та обмежень згідно чинного законодавства України та даного Універсального договору.

**10.3.3.** Забезпечити Клієнту можливість здійснювати платежі за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та можливість отримати інформацію щодо поточного стану своїх рахунків кожного робочого дня протягом операційного часу, встановленого в Банку.

**10.3.4.** Протягом всього строку дії цього Універсального договору виконувати роботи по технічному супроводженню Системи, зазначені в пункті 3 Додатку № 5.1 до даного Універсального договору.

### **10.4. Клієнт зобов'язується:**

**10.4.1.** Одразу після підключення Клієнта до Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», Клієнт зобов'язується згідно з встановленою процедурою вірно оформити та надати Банку Сертифікат відкритого ключа ЕП Клієнта та всіх Користувачів Системи.

**10.4.2.** Забезпечити конфіденційність Електронних платіжних документів і електронних ключів та їх збереження, не допускаючи їх використання особами, що не мають відповідних повноважень.

**10.4.3** У випадку втрати чи несанкціонованого розкриття електронного ключа або спробі несанкціонованого входження до Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» негайно припинити роботу в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» і негайно сповістити про це Банк всіма можливими способами (контактні дані Банку зазначені на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку) для подальшого блокування Банком операцій по рахунках Клієнта.

**10.4.4.** В один день з поданням за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» платіжних доручень на переказ коштів в іноземній валюті або заяв на купівлю, продажу чи конвертацію іноземної валюти надати Банку належним чином оформлені документи, що відповідно до чинного законодавства України вимагаються для здійснення Банком функцій агента валютного контролю, та їх копії, засвідчені підписом Клієнта/ Користувача і скріплені відбитком його печатки ( у разі її наявності (якщо такі документи та / або їх копії не надавалися Банку раніше).

Надання документів та їх копій не потрібне у випадку переказу Клієнтом/ Користувачем коштів в іноземній валюті з рахунку в Банку на рахунок Клієнта в іншому комерційному банку України (крім коштів, що були придбані Банком за дорученням Клієнта на міжбанківському валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку).

**10.4.5.** Ознайомитись з вимогами щодо безпеки зберігання та використання ЕП в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», вказаними у цьому Розділі Х даного Універсального договору.

**10.4.6.** У випадку втрати або виникненні підозри про отримання несанкціонованого доступу до телефону, на який приходять одноразові паролі негайно припинити роботу в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» і негайно сповістити про це Банк (контактні дані Банку зазначені на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку) для подальшого блокування Банком операцій по рахунках Клієнта. Розблокування операцій можливо після зміни номеру телефону на який приходять одноразові паролі.

**10.4.7.** Забезпечити наявність робочого місця або Мобільного пристрою відповідно до вимог зазначених в пункті 1 Додатку № 5.1 до даного Універсального договору.

**10.4.8.** Дотримуватися вимог документації, що надана йому згідно з пунктом 2 Додатку № 5.1 до даного Універсального договору, і не здійснювати дій, які можуть привести до неправильної роботи або неможливості роботи Системи.

### **10.5. Банк має право:**

**10.5.1** Припиняти обслуговування Клієнта за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» в разі невиконання останнім вимог безпеки оброблення Електронних платіжних документів.

**10.5.2.** Самостійно здійснювати списання з рахунків Клієнта вартості послуг по наданню доступу до Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», обслуговуванню рахунків за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», згідно діючих Тарифів Банку.

**10.5.3.** Запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби з метою поліпшення функціонування Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК».

**10.5.4.** Залишити без виконання Електронний платіжний документ, якщо Клієнт/Користувач не надасть на вимогу Банку документи і відомості, що підтверджують особу Клієнта/Користувача, суть діяльності, фінансовий стан, або умисно подасть неправдиві відомості про себе, з наданням відповідного повідомлення засобами Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» про причину невиконання.

**10.5.5.** Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити клієнту у відкритті рахунка (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції на підставі ст.15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом необхідних для проведення належної перевірки документів та відомостей або встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику. Відмовитися від проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом за запитом Банку документів, надання/перевірка яких перед здійсненням фінансової операції вимагається чинним законодавством та/або нормативними актами НБУ.**10.5.6.** Повернути електронний розрахунковий документ без виконання, якщо він оформлений з порушенням вимог чинного законодавства України, Основного договору з наданням відповідного повідомлення засобами Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК».

### **10.6. Клієнт має право:**

**10.6.1.** Вимагати від Банку своєчасного проведення Електронних платіжних документів, переданих до Банку за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», якщо ці документи оформлені належним чином і передані у відповідності до пункту 10.2.2. цього Універсального договору.

**10.6.2.** Користувач Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» Клієнта з правом першого підпису має право надавати доступ до Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» іншим особам виключно з правом перегляду операцій в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» Клієнта, в такому випадку Клієнт приймає на себе всі можливі ризики пов'язані з наданням таких доступів в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» Клієнта.

Відносно особи, якій надано право перегляду операцій в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» Клієнта (далі по тексту Розділу Х даного Універсального договору – «Спостерігач»), Користувач подає до Банку Заяву про розпорядження рахунками та/або надання прав доступу без права розпорядження рахунками в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» згідно Додатку № 4.1. до цього Універсального договору, згідно якої надає Спостерігачу виключно право доступу до Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» без права розпорядження рахунками (без права підпису) Клієнта.

Спостерігач отримує право доступу до Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», використовуючи одноразові паролі, що надходять на телефонний номер вказаний Користувачем шляхом заповнення відповідних блоків в Web-версії чи мобільному додатку Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та/або шляхом подання до Банку заяви згідно Додатку № 4.1. до цього Універсального договору, у вигляді SMS-повідомлення. Порядок визначення та зміни номеру телефону на який надходять SMS-повідомлення, визначаються даним Універсальним договором.

У разі необхідності зміни осіб Спостерігача, що будуть мати право доступу до Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», та/або зміни номерів телефонів на які будуть надходити одноразові паролі у вигляді SMS-повідомлення, Користувач надає інформацію до Банку шляхом заповнення відповідних блоків в Web-версії чи мобільному додатку Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та/або шляхом подання до Банку заяви згідно з Додатком №4.1 до даного Універсального договору.

## **10.7. Розрахунки між Сторонами:**

**10.7.1.** За розрахункове обслуговування що здійснюється за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», Клієнт сплачує Банку винагороду в розмірі, в порядку і в строки, визначені Основним договором та Тарифами Банку.

## **10.8. Відповідальність Сторін**

**10.8.1.** У разі наявності хоча б одного випадку несвоєчасної сплати винагороди, передбаченої пунктом 10.7.1. цього Універсального договору, хоча б за один місяць Банк має право припинити роботу Клієнта в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК».

## **10.8.2. Банк не несе відповідальності:**

- за затримку операцій за рахунками Клієнта у випадку, якщо ця затримка має місце за обставинами втручання підрозділів Національного банку України та інших контролюючих, судових чи правоохоронних органів;

- за затримку передачі електронних документів Клієнта у встановлені строки з технічних причин у випадку несправності кабельної мережі або роботи мережі Інтернет;

- у випадку використання сторонніми особами ЕП та/або мобільного телефону Клієнта на який надходять одноразові паролі в результаті крадіжки, інших обставин до яких Банк не має відношення;

- за наявність/відсутність/налаштування ПО Клієнта таке як: firewall (мережевий екран), антивірусне програмне забезпечення, та інше, яке може блокувати роботу Системи.

**10.8.3.** Клієнт несе всю відповідальність за достовірність і точність надання інформації та/або оформлення всіх документів, які передані в Банк під час дії цього Універсального договору з використанням Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», а також несе відповідальність за збереження ЕП та паролів та приймає усі ризики, пов'язані із санкціонованим/несанкціонованим використанням ЕП третіми особами.

## РОЗДІЛ X-I. УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ БАНКІВСЬКИХ ВКЛАДІВ НА ВКЛАДНИХ РАХУНКАХ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»

*Цей розділ визначає умови та порядок відкриття Вкладних рахунків, розміщення Вкладів, здійснення операцій за Вкладними рахунками за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»*

**10-1.1** Цей розділ визначає умови розміщення Вкладів, порядок відкриття Вкладних рахунків, здійснення операцій за Вкладними рахунками, порядок встановлення розміру процентної ставки, що нараховується на Вклад, порядок нарахування процентів на Вклад, строки та порядок зарахування та повернення коштів з Вкладного рахунку, а також інші умови, обслуговування Вкладних рахунків. З Умовами залучення банківських вкладів Клієнт може ознайомитися у Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» та/або на Офіційному сайті Банку та/або розміщені на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

**10-1.2.** Відповідно до цього Універсального договору Банк залучає від Клієнта на підставі дистанційного розпорядження у Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» на Вклад грошові кошти в безготівковій формі в розмірі, валюті, та на строк, зазначені в Заяві про розміщення банківського вкладу, із зобов'язанням виплачувати Клієнту суму Вкладу та проценти на умовах та в порядку, передбачених Заявою про розміщення банківського вкладу та цим Універсальним договором.

**10-1.3.** Відкриття Вкладних рахунків здійснюється Банком на підставі Заяви про розміщення банківського вкладу в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (Додаток № 16 до Універсального договору) поданої за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК». Договір банківського вкладу складається з Універсального договору, Умов залучення банківських вкладів та Заяви про розміщення банківського вкладу в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців. В разі подання Заяви фізичною особою-підприємцем Вкладник додатково ознайомлюється з Довідкою про систему грантування вкладів фізичних осіб, яка є невід'ємною частиною Договору банківського вкладу.

**10-1.4.** Відкриття Вкладного рахунку за Заявою про розміщення банківського вкладу в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, прийнятою Банком в післяопераційний час, вихідний, святковий або інший неробочий день, вважається відкритим в перший операційний (робочий) день за цим вихідним, святковим або іншим неробочим днем, якщо інше не передбачено в Заяві про розміщення банківського вкладу.

### **Порядок розміщення Вкладу**

**10-1.4.1.** З метою розміщення Вкладу Клієнт подає до Банку Заяву про розміщення банківського вкладу в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців (Додаток № 16 до Універсального договору) за допомогою Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», в якій фіксуються конкретні параметри обраного ним виду банківського Вкладу, в тому числі, сума, строк, порядок виплати доходу та умови повернення, а також інші істотні умови розміщення банківського Вкладу.

**10-1.4.2.** Вид Вкладу обирається Клієнтом самостійно згідно Умов залучення банківських вкладів, які діють на момент відкриття Вкладу, оприлюднених на Офіційному сайті Банку, зазначених в Системі «Інтернет – Банк «НЕОБАНК», та розміщені на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

**10-1.4.3.** Договір банківського вкладу вважається укладеним у письмовій формі у вигляді електронного документа та набирає чинності з моменту підписання Заяви про розміщення банківського вкладу Сторонами, Електронним підписом та перерахування суми Вкладу, зазначеної у відповідній Заяві про розміщення банківського вкладу, на Вкладний рахунок. У разі неперерахування Клієнтом на Вкладний рахунок грошової суми згідно Заяви про розміщення банківського вкладу в день подання Заяви про розміщення банківського вкладу, Заява про розміщення банківського вкладу є неукладеною а Вкладний рахунок підлягає закриттю.



- 10-1.4.4.** Під час відкриття Вкладного рахунку методом створення заявки у Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK», Клієнт погоджується, що електронний документ щодо відкриття рахунку, створений ним у Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» і підписаний електронним підписом вважається підписаним ним особисто, та що підписання заявки ЕП прирівнюється до підписання Договору банківського вкладу.
- 10-1.4.5.** Внесення грошових коштів на Вкладний рахунок здійснюється шляхом перерахування в безготівковій формі з Рахунку (поточного) Клієнта, відкритого в Банку. Підтвердження внесення грошових коштів на Вкладний рахунок можна отримати у Виписці з поточного рахунку, яку Вкладник може отримати після внесення коштів, через Систему «Інтернет – Банк «NEOBANK».
- 10-1.4.6.** Грошові кошти, прийняті Банком в післяопераційний час, вихідний, святковий або інший неробочий день, зараховуються на Вкладний рахунок в перший за цим вихідним, святковим або іншим неробочим днем Операційний (робочий) день, якщо інше не передбачено в Заяві про розміщення банківського вкладу.
- 10-1.4.7.** Сторони домовились, що Електронний документ (в тому числі розрахунковий), який підписаний Електронним підписом Клієнта юридично автентичні відповідним документам на паперовому носії, завірених підписами Клієнта та уповноваженої особи Банку та відбитком печатки (штампа) відповідно до діючого законодавства, мають юридичну силу і підтверджують наявність правових відносин між Сторонами. Сторони зобов'язуються приймати до виконання документи підписані Електронним підписом. Електронні документи без Електронного підпису не мають юридичної сили, Банком не розглядаються, не виконуються і не приймаються.
- 10-1.4.8.** Сторони домовилися, що підтвердженням отримання Вкладником його примірника Договору банківського вкладу у вигляді електронного документа, є відображення в кабінеті у вигляді Електронного документу з накладеними Електронними підписами з боку Клієнта та Банку в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK», що дає змогу встановити дату відправлення .

#### **10-1.5. Процентна ставка та нарахування процентів**

10-1.5.1. Процентна ставка за Вкладом встановлюється згідно з Умовами залучення банківських вкладів, чинними на день розміщення Вкладу, відповідно до обраного виду Вкладу.

#### **10-1.6. Розмір процентної ставки:**

- 10-1.6.1.** Розмір процентної ставки за Вкладом зазначається в Заяві про розміщення банківського вкладу.
- 10-1.6.2.** Проценти на суму Вкладу, нараховуються від дня, наступного за днем надходження коштів на Вкладний рахунок, до дня що передує їх поверненню Вкладникові або списанню з Вкладного рахунку Вкладника. При розрахунку процентів приймається метод «факт/факт», який полягає у нарахуванні процентів за Вкладом виходячи з фактичної кількості днів зберігання коштів на Вкладі в Банку і фактичної кількості днів у календарному році. Розрахунковий період починається з першого календарного дня звітного місяця та закінчується останнім календарним днем звітного місяця, якщо інше не передбачено відповідною Заявою про розміщення банківського вкладу.
- 10-1.6.3.** При внесенні Вкладу, у вихідні, святкові абонеробочі дні, нарахування процентів на Вклад здійснюється з наступного робочого (операційного) дня за днем зарахування грошової суми на Вкладний рахунок, якщо інше не передбачено відповідною Заявою про розміщення банківського вкладу.

#### **10-1.7. Виплата процентів за вкладом:**

- 10-1.7.1.** Виплата процентів за вкладами здійснюється шляхом перерахування на Рахунок (поточний) Клієнта, зазначений в Заяві про розміщення банківського вкладу.
- 10-1.7.2.** Якщо дата виплати нарахованих процентів припадає на вихідний, неробочий або святковий день, то їх виплата здійснюється Банком у наступний перший Операційний (робочий) день після вихідного, неробочого або святкового дня.

**10-1.7.3.** Якщо це передбачено вимогами діючого законодавства України Банк може виступати податковим агентом щодо сплати до бюджету суми податку, нарахованого за ставкою, визначеною Податковим Кодексом, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий (звітний) місяць на суму розміщену на Вкладному рахунку.

#### **10-1.8. Повернення Вкладу**

##### **10-1.8.1. Повернення вкладу по закінченню Строку залучення/зберігання Вкладу.**

10-1.8.1.1. Повернення Вкладу здійснюється зі спливом строку залучення Вкладу (зберігання коштів) на Рахунок (поточний) Вкладника, зазначений у Заяві про розміщення банківського вкладу .

##### **10-1.8.2. Дострокове повернення вкладу за ініціативою Вкладника не передбачено.**

##### **10-1.8.3. Повернення Вкладу за ініціативою Банку.**

10-1.8.3.1. Банк має право розірвати Договір банківського вкладу достроково, шляхом надіслання Вкладнику письмового повідомлення в порядку, встановленому п. 2.6.1.3.5. цього Універсального договору з наслідками передбаченими Універсальним договором. Договір банківського вкладу вважається розірваним на дату, яка зазначена в цьому повідомленні. Сума Вкладу разом з нарахованими процентами відповідно до умов Заяви про розміщення банківського вкладу перераховується на Рахунок (поточний) Клієнта.

10-1.8.3.2. У випадку дострокового розірвання Договору банківського вкладу за ініціативою Банку, Банк в день встановленого строку розірвання Договору банківського вкладу перераховує суму Вкладу разом з нарахованими процентами на Рахунок (поточний) Клієнта, зазначений в Заяві на розміщення банківського вкладу. В цьому випадку розмір процентної ставки на Вклад не змінюється.

##### **10-1.9. Продовження дії Договору банківського вкладу після завершення терміну його дії (Пролонгація) не передбачено.**

##### **10-1.10. Заклучні положення.**

###### **10-1.10.1. Договір банківського вкладу є розірваним:**

- в день списання суми Вкладу з Вкладного рахунку при закінченні строку залучення Вкладу;
- в день списання Вкладу з Вкладного рахунку за ініціативою Банку у випадках, передбачених цим Універсальним договором;
- в день списання Вкладу з Вкладного рахунку з інших підстав, обумовлених чинним законодавством України.

**10-1.10.2.** У випадку наявності у Вкладника Заборгованості перед Банком за будь-яким кредитним договором або іншої заборгованості перед Банком (за договором поточного рахунку, розрахунково-касове обслуговування тощо) та/або якщо Вкладник виступає Заставадавцем за будь-яким кредитним договором, укладеним між третьою особою (далі- Боржник) та Банком та надає в забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором майнові права на отримання банківського Вкладу згідно Договору банківського вкладу або іншої заборгованості перед Банком за договорами, укладеними між Боржником та Банком, за якими Вкладник виступив Заставадавцем/Поручителем, Вкладник погоджується про наступне:

- з моменту, коли у Вкладника виникає прострочена Заборгованість перед Банком за будь-яким договором, укладеним з Банком та/або у Банку виникає право вимагати від Вкладника погашення простроченої заборгованості та/або отримання Банком письмової вимоги Вкладника про:
- дострокове повернення вкладу (розірвання Договору банківського вкладу) або коли у Боржника виникає прострочена Заборгованість перед Банком за будь-яким договором, укладеним з Банком, за яким Вкладник виступив Заставадавцем та/або у Банку виникає право вимагати від Боржника погашення простроченої заборгованості за будь-яким договором, укладеним з Банком, за яким Вкладник виступив Заставадавцем/Поручителем, Вкладник надає згоду Банку, а Банк має право достроково розірвати Договір банківського вкладу. При цьому, у випадку такого розірвання, грошові кошти, що знаходяться на Вкладному рахунку, перераховуються на Рахунок (поточний)

Клієнта, відкритий в Банку. Момент зарахування суми Вкладу і нарахованих процентів на Рахунок (поточний) є моментом повернення Вкладу. Про факт такого розірвання Банк повідомляє Вкладника в порядку, визначеному пунктом 2.6.1.3.5 Універсального договору. При цьому датою розірвання Договору банківського вкладу є дата, зазначена в повідомленні Банку;

- розмір процентної ставки у випадку дострокового розірвання Договору банківського вкладу за цих умов встановлюється згідно умов пункту 10-1.8.3.2 Універсального договору.

## РОЗДІЛ XI. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

**11.1.** Підписанням Заяви/ Заяви- анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги Клієнт (Уповноважена/Довірена особа Клієнта) як суб'єкт Персональних даних:

**11.1.1.** Надає свою однозначну згоду та дозвіл Банку або визначеному Банком, згідно із Законом України «Про захист персональних даних», розпоряднику бази персональних даних (далі – БПД), на передачу відомостей з БПД будь- якій третій особі, пов'язаній із досягненням мети, зазначеній у п. 11.1.3. цього Універсального договору, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, виключно у відповідності до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», без додаткового повідомлення Банком про такі дії. Дана згода є безстроковою. Клієнт підтверджує, що ознайомлений зі змістом Законів України «Про захист персональних даних» та «Про банки і банківську діяльність», та повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Банку «Клієнти», що розташована за адресою: Україна, 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, та повідомлений Банком про свої права як суб'єкта персональних даних, обумовлені ст. 8 Закону України № 2297-VI від 01.06.2010 «Про захист персональних даних», в тому числі:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженої або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

**11.1.2.** Дає однозначну згоду та дозвіл Банку на зберігання Банком своїх Персональних даних протягом строку, визначеного згідно з внутрішніми документами Банку та чинним законодавством України, в тому числі, але не обмежуючись цим, Переліком документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України, із зазначенням строків зберігання, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 27 листопада 2018 р. N 130.

**11.1.3.** Дає однозначну згоду та дозвіл Банку на обробку (в тому числі, збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу будь-якій третій особі), знеособлення, знищення), його персональних даних без будь-яких обмежень, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, зокрема з метою:

- реалізації Банком своїх прав та обов'язків у сфері господарських та цивільно - правових відносин, адміністративно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері безпеки, управління кредитними ризиками, включаючи страхування суб'єктів кредитних правовідносин та їх майна, надання Банком банківських та інших фінансових послуг, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про банки та банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», інших законодавчих актів, в тому числі нормативних актів НБУ; а також для забезпечення ведення/збереження необхідної статистичної інформації, дотримання вимог чинного законодавства, Статуту АТ «АКБ «КОНКОРД» та внутрішніх правил Банку при укладенні, реєстрації, виконанні та супроводженні Універсального договору, забезпечення діяльності Банку, захисту його прав та інтересів, реалізації Банком своїх прав, передбачених та/або пов'язаних з Універсальним договором.

Дає однозначну згоду та дозвіл Банку, у разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних, відповідно до зміненої мети.

**11.1.4.** Дає свою однозначну згоду та дозвіл Банку на поширення та/або передачу Персональних даних третім особам, в тому числі, але не виключно, розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, органам державної влади чи органам місцевого самоврядування, фізичним особам - підприємцям, яким Банком або чинним законодавством надано або буде надано право обробляти персональні дані), архівним установам та іншим особам, що надають Банку послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; акціонерам та афілійованим особам Банку та особам, що мають істотну участь у Банку або здійснюють контроль над Банком; іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними; професійним радникам Банку, зокрема аудиторам, бухгалтерам, адвокатам, юристам; платіжним системам, процесинговим установам, приватним особам та організаціям, в тому числі, але не виключно, тим, видом діяльності яких є стягнення боргів, для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів у тій мірі, в якій Банк вважатиме це необхідним або бажаним для здійснення прав та забезпечення інтересів Банку, без будь-якого попереднього запиту Банком, щодо доступу третіх осіб до персональних даних Клієнта, та без будь-якого подальшого повідомлення про передачу персональних даних третім особам. Доступ до персональних даних Клієнта третій особі не надається, якщо така третя особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог ЗУ «Про захист персональних даних», або не спроможна їх забезпечити.

**11.1.5.** Дає свою однозначну згоду та дозвіл Банку, та погоджується з тим, що Банк має право здійснювати фотозйомку та відео нагляд в зонах обслуговування Клієнтів, фотографування уповноважених представників Клієнта та його документів, а також фіксацію

всіма можливими технічними засобами контактів з Клієнтом (в тому числі аудіо запис телефонних розмов та інше) в приміщеннях Банку та на пристроях Банку з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнта. Банк має право зберігати відеозаписи та фотографії в подальшому, а також поширювати їх у випадках, передбачених чинним законодавством України.

Дає свою однозначну згоду Банку та підтверджує, що підписанням Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги надає Банку право та дозвіл використовувати відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов в якості доказів в процесуальних діях та підтверджує, що використання таких відеозаписів, фотографій та записів телефонних розмов не є порушенням його конституційних прав, згідно ст.31 Конституції України, а є необхідними заходами з метою запобігти правопорушенню чи з'ясувати істину під час розслідування, якщо іншими способами одержати інформацію неможливо.

**11.1.6.** Відомості про Клієнта, вказаних Клієнтом пов'язаних з ним осіб, членів сім'ї, родичів, та представників Клієнта, відображені в договорах, документах юридичних/кредитних справ та інформаційних (автоматизованих) системах Банку, є персональними даними, які обробляються в базі персональних даних Банку «Клієнти».

Зокрема, в такій базі персональних даних за однозначною згодою та дозвілом Клієнта (Уповноважена/Довірена особа Клієнта) як суб'єкта Персональних даних, обробляються наступні відомості про:

- прізвище, ім'я та по батькові суб'єкта;
- паспортні дані (включаючи громадянські та закордонні паспорти, посвідки на постійне чи тимчасове проживання та інші документи, які посвідчують особу);
- громадянство (підданство) або відсутність відношення до громадянства (підданства);
- резидентність суб'єкта;
- зразок власноручного підпису;
- статус особи, яка займається незалежною професійною діяльністю, або фізичної особи – підприємця;
- вік;
- стать;
- дата і місце народження;
- місце постійного проживання або тимчасового перебування, строк проживання;
- місце реєстрації;
- реєстраційний номер облікової картки фізичної особи - платника податків та інших обов'язкових платежів (в тих випадках, коли він є у особи);
- соціальний статус;
- сімейний стан;
- склад сім'ї та кількість утриманців, прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх стать, вік, місце реєстрації та проживання, контактні дані;
- контактні особи (прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх дата народження, номери телефонів, адреса електронної поштової скриньки);
- професію, спеціалізацію, кваліфікаційний клас;
- робочий стаж та місця роботи;
- відношення до військового обов'язку;
- стан здоров'я в обсязі, який суб'єкт надасть добровільно;
- освіту (включаючи вчені звання, курси підвищення кваліфікації тощо), володіння мовами;
- наявність прав керування транспортними засобами та стаж керування;
- посаду;
- зображення (фото, відео) та звукозапис;
- номери телефонів (робочих та особистих стаціонарних та мобільних), адресу електронної поштової скриньки (корпоративної та особистої), skype, факс тощо;

- адресу розташування робочого місця;
- розмір основної та додаткової заробітної плати, премії, бонуси, інші доходи;
- реквізити банківських рахунків;
- ідентифікуючі дані контрагентів клієнта, які стали відомі Банку в зв'язку з наданням клієнту послуг;
- цінне майно, що знаходиться у власності (співвласності) суб'єкта, його характеристики та реєстраційні дані;
- розмір частки в капіталі юридичних осіб, пов'язаних та афілійованих з ними осіб, інформація про кількість та реквізити цінних паперів, якими володіє суб'єкт;
- дані, які вимагаються законодавством в сфері здійснення фінансового моніторингу, з тих, що не наведені вище;
- інші відомості, мета обробки яких співпадає з метою обробки персональних даних, та які будуть надані суб'єктом самостійно або отримані Банком в процесі банківського обслуговування.

В будь-якому випадку склад та зміст зібраних про Клієнта Банком персональних даних міститься у первинних джерелах відомостей про Клієнта, зокрема, у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, які Клієнт надав Банку про себе.

**11.1.7.** Дає згоду на отримання Банком відомостей, відносно його, як Клієнта (фізичної особи - підприємця), зазначених в актових записах цивільного стану та дозвіл отримання Витягу з державного реєстру актів цивільного стану громадян.

**11.1.8.** Виконання ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», що стосуються ідентифікації та верифікації Клієнтів/Представників Клієнтів не є порушенням Закону України "Про захист персональних даних" в частині обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до вимог ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» здійснюється без отримання згоди Клієнта/Представника Клієнта - суб'єкта персональних даних.

## РОЗДІЛ XII. ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ

**12.1.** Клієнт шляхом підписання Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні банківського продукту/послуги надає Банку свій безумовний та безвідкличний дозвіл на збирання, отримання, зберігання, використання, надання, розповсюдження та поширення інформації, що є банківською таємницею в розумінні Закону України «Про банки і банківську діяльність» (надалі – «Банківська таємниця»), зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках:

**12.1.1.** Клієнт надає Банку згоду на збір, збереження, використання і поширення інформації про себе в бюро кредитних історій, а саме: ТОВ «Українське бюро кредитних історій», місцезнаходження юридичної особи: 01001, м. Київ, Печерський район, вул. Грушевського, будинок 1-Д, Приватне акціонерне товариство «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження юридичної особи: 03062, м. Київ, Шевченківський район, пр. Перемоги, буд. 65, Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження юридичної особи: 02002, м. Київ, Дніпровський район, вул. М. Раскової, буд. 11 відповідно до чинного законодавства України.

**12.1.1.1.** До інформації про Клієнта відносяться:

1) відомості, що ідентифікують особу: прізвище, ім'я та по батькові; дата народження; паспортні дані; місце проживання; Реєстраційний номер облікової картки платника податків в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності); відомості про поточну трудову діяльність; сімейний стан особи та кількість осіб, які перебувають на її утриманні; дата і номер державної реєстрації, відомості про орган

державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності фізичної особи - суб'єкта підприємницької діяльності;

2) відомості про грошове зобов'язання суб'єкта кредитної історії:

а) відомості про кредитний правочин та зміни до нього (номер і дата укладання правочину, сторони, вид правочину);

б) сума зобов'язання за укладеним кредитним правочином;

в) вид валюти зобов'язання;

г) строк і порядок виконання кредитного правочину;

г) відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за кредитним правочином;

д) дата виникнення прострочення зобов'язання за кредитним правочином, його розмір і стадія погашення;

е) відомості про припинення кредитного правочину та спосіб його припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо);

є) відомості про визнання кредитного правочину недійсним і підстави такого визнання.

**12.1.2.** Приватним особам, організаціям/підприємствам/установам, державним, виконавчим, судовим та правоохоронним органам для забезпечення виконання ними своїх функцій згідно чинного законодавства України, оцінювачам, страховим компаніям, в тому числі у разі укладання договору про відступлення права вимоги до Клієнта або у разі набуття права зворотної вимоги (регресу) третіми особами до Клієнта, аудиторам, а також рейтинговим агентствам, та іншим особам при проведенні сек'юритизації.

**12.1.3.** Необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників»;

**12.1.4.** Необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до будь-яких реєстрів, існуючих в Україні, в тому числі державних, в яких зберігається інформація щодо Клієнта, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Універсальним договором, яка необхідна Банку протягом строку дії Універсального договору. Клієнт повідомляється про передачу інформації про нього, як про Боржника, до Кредитного реєстру Національного банку України, за умовами та в обсягах, передбачених Законом України «Про банки та банківську діяльність» ;

**12.1.5.** З метою припинення або попередження можливого шахрайства повідомляти членам платіжної системи необхідну інформацію про будь-які незаконні або непогоджені з Банком дії з використанням Платіжних карток за Рахунками Клієнта;

**12.1.6.** У випадках звернення банків, що мають кореспондентські відносини з Банком та/або через які здійснюються фінансові операції Клієнта, із офіційними запитами до Банку щодо надання інформації стосовно ідентифікації Клієнта, а саме: документів і відомостей, необхідних для з'ясування особи Клієнта, суті його діяльності та фінансового стану тощо, та/або інформації щодо суті здійснюваної Клієнтом фінансової операції, яку обслуговує такий банк, Клієнт надає Банку право повідомити/надати банку запитувану ним інформацію та/або копії документів;

**12.1.7.** Надавати спеціально уповноваженому центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, відповідно до вимог законодавства повідомлення про фінансову операцію, що підлягає фінансовому моніторингу, або повідомлення, яке містить додаткову інформацію про фінансові операції та їх учасників, що стали об'єктом фінансового моніторингу з боку центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**12.1.8.** Передавати до МПС Mastercard/VISA нові реквізити платіжної картки після перевипуску для подальшого оновлення цих даних в торговельних точках, яким Клієнт дозволив виконувати регулярні списання.

## РОЗДІЛ XIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

**13.1.** Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків у відповідності до вимог чинного законодавства України, умов цього Універсального договору.

**13.2.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Універсального договору у випадку настання та дії обставин непереборної сили, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти, якщо такі обставини непереборної сили призвели до неможливості виконання Сторонами своїх обов'язків (форс-мажорні обставини). До зазначених обставин непереборної сили належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, акції громадської непокори, стихійні лиха, тощо.

Сторони домовились, що у разі настання форс-мажорних обставин, кожна зі Сторін інформує одна одну невідкладно та не вимагає від іншої Сторони відшкодування можливих збитків. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення не виконуючою стороною форс-мажору і закінчується в момент нормалізації обстановки, що повинно бути підтверджено відповідними документами. Після припинення дії форс-мажорних обставин зобов'язання за цим Універсальним договором, строк яких настав, підлягають терміновому виконанню.

Еквайр звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Універсального договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю Еквайра, зокрема дії чи неплатоспроможність банків чи інших суб'єктів Платіжної системи, задіяних в Авторизації, процесингу, розрахунках за операціями з використанням ПК. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою Стороною форс-мажору, що підтверджується відповідною довідкою, засвідченою торгівельно-промисловою палатою, або іншими доказами.

**13.3.** Банк також звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Універсальним договором у тому випадку, якщо у відповідності до чинного законодавства України буде проведене примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Клієнта або накладений арешт на грошові кошти на Рахунку в порядку, встановленому чинним законодавством України, що призведе до неможливості належного виконання Банком умов Універсального договору.

**13.4.** Банк не несе відповідальності за можливе розголошення інформації про рух коштів за Рахунком Клієнта, яке може статися внаслідок відсутності належного захисту способів передачі інформації передбачених домовленостями Банку та Клієнта. Клієнт усвідомлює ризик передачі інформації каналами зв'язку, які мають низький рівень захисту, та приймає на себе відповідні ризики.

**13.5.** Банк не несе відповідальності у випадку неотримання або несвочасного отримання Клієнтом письмової кореспонденції, направленої на його адресу, що вказана у Заяві/Заяві-анкеті про надання Банківського продукту/послуги якщо Клієнт не повідомив Банк про зміну свого місцезнаходження в порядку, визначеному Універсальним договором, та/або відмови надати Клієнту послугу та/або провести операцію, якщо вони не передбачені Тарифами Банку та/або відсутності у Банку технічної можливості на їх проведення/надання та/або у інших випадках, передбачених Універсальним договором та/або законодавством України.

**13.6.** Банк не відповідає за ситуації, що знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.

**13.7.** Банк не несе відповідальності за технічний стан комп'ютерного та іншого устаткування Клієнта, низьку якість роботи апаратури АТС (автоматичної телефонної станції) та/або каналів зв'язку, якість каналів Інтернет у Клієнта та/або припинення використання системи через відключення електроенергії та/або ушкодження каналів зв'язку, за збої, що можливі в результаті використання Клієнтом програмного забезпечення, та/або у випадку



зараження програмного забезпечення вірусами та/або у випадку відсутності зв'язку з Банком не з вини Банку.

**13.8.** Ні за яких умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які опосередковані, побічні або випадкові збитки чи шкоду (в тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був повідомлений про можливість виникнення таких збитків чи шкоди.

**13.9.** Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на рахунку внаслідок компрометації картки:

- за можливі втрати коштів на Рахунку до моменту повідомлення Банку про несанкціоновані операції та /або втрату/ крадіжку Картки;

- у разі якщо Держатель відмінив або змінив встановлені Банком місячні ліміти або інші обмеження безпеки, мета яких, знизити ризик можливих шахрайських операцій дзвінком до Контакт центру Банку або надав відповідну заяву до відділення Банку.

- у разі відмови в наданні Банку інформації про свої контактні діючі номери телефонів, факсів, адресу електронної пошти, надання недостовірної інформації про контактні діючі номери телефонів, факсів, адреси електронної пошти або несвоєчасного повідомлення про зміну контактних діючих номерів телефонів, факсів, адреси електронної пошти, а також у разі відмови від користування послугою GSM-banking.

- за результатами проведеного розслідування, Банк має інформацію, яка може свідчити про те, що Клієнт сам сприяв проведенню платіжної операції.

На Клієнта покладається обов'язок погашення заборгованості по Рахунку, включаючи заборгованість, яка виникла в результаті дій Держателів Платіжної картки.

**13.10.** Підписанням Заяви/Заяви-анкети, Клієнт надає свою згоду на те, що всі та будь-які операції, здійснені за Рахунком з використанням ПІН-коду, є дійсними та вчиненими Держателями Платіжних Карток і не підлягають оскарженню Клієнтом.

**13.11.** Клієнт відповідає за виконані з використанням Платіжної картки операції, якщо такі операції зроблені третіми особами за згодою Клієнта, а також якщо такі операції зроблені особами, яким Держатель передав Платіжну картку. Суми таких операцій та суми комісійної винагороди за такі операції, підлягають списанню з Рахунку Клієнта шляхом їх договірною списання згідно з Універсальним договором.

**13.12.** Банк зобов'язаний відшкодувати всі збитки, що виникли внаслідок недотримання ним вимог Універсального договору, у разі дотримання Клієнтом/Держателем вимог Універсального договору та порядку звернення до Банку, визначеного в Універсальному договорі.

**13.13.** Банк не несе відповідальності у випадку:

- технічних помилок та затримок під час передачі інформації у вигляді SMS-повідомлень, що виникли не з вини Банку;

- навмисного та/або ненавмисного розголошення, неналежного зберігання Держателем/Клієнтом персональної інформації, що може бути використана третіми особами для здійснення несанкціонованих операцій;

- відправки інформації у вигляді SMS-повідомлень або електронної пошти, що не забезпечує її гарантованої доставки Клієнту та збереження її конфіденційності; доступу третіх осіб до даної інформації. Клієнт усвідомлює, що до інформації, відправленої у вигляді SMS-повідомлень або електронною поштою, можуть мати доступ треті особи, оскільки такий спосіб відправки інформації не забезпечує її надійний захист та конфіденційність;

- відсутності контролю з боку Клієнта щодо руху коштів за Рахунком, у тому числі, у випадку відмови Клієнта від користування послугою GSM-banking.

**13.14.** Банк не відповідає за відмову третьої сторони прийняти Платіжну картку та/або за обмеження щодо використання Платіжної картки, встановлені третьою стороною, зокрема, у разі встановлення лімітів третьою стороною на суми отримання Держателем готівки в Банкоматах (одноразово, протягом дня, за місяць) тощо.

**13.15.** Клієнт несе відповідальність за виконання грошових зобов'язань за операціями, що здійснені з використанням усіх Платіжних карток випущених до Рахунку, впродовж всього строку користування ними. На Клієнта покладається обов'язок погашення заборгованості за

Рахунком, включаючи заборгованість, що виникла в результаті дій Держателів Платіжних карток.

**13.16.** Банк не відповідає за ситуації, пов'язані зі збоєм роботи платіжних систем, засобів зв'язку, систем обробки й передачі даних, які перебувають поза сферою впливу Банку.

**13.17.** Банк не несе відповідальності за збитки, нанесені Клієнту в результаті дій третіх осіб, якщо при здійсненні операції ідентифікація/верифікація Держателя Платіжної картки проводилася методом голосової верифікації.

**13.18.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом/Держателем за несанкціоновані останнім операції з використанням Платіжної картки у разі відмови Держателя заблокувати Платіжну картку у відповідності до умов Універсального договору.

**13.19.** Клієнт несе відповідальність за сплату податків із сум, що зараховуються на Рахунок.

**13.20.** Держатель несе повну відповідальність за правильність та коректність введення даних у Банкоматах.

#### **РОЗДІЛ XIV. УМОВИ ВІДШКОДУВАННЯ ФОНДОМ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ** *(Даний розділ Універсального договору застосовується виключно у разі якщо Клієнтом є фізична особа-підприємець, або фізична особа, яка займається незалежною професійною діяльністю)*

**14.1.** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та становить **Двісті тисяч гривень**.

**14.2.** Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" не відшкодовуються кошти:

- передані банку в довірче управління;
- за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
- за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
- розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - протягом року до дня прийняття такого рішення);
- розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення);
- розміщені на вклад власником істотної участі у банку;
- за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами

відповідно до [статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність"](#), або мають інші фінансові привілеї від банку;

- за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;

- за вкладами у філіях іноземних банків;

- за вкладами у банківських металах;

- розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;

- за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

**14.3.** Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".

**14.4.** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку. Під час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку. Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунку до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунку здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).

**14.5.** Відшкодування коштів за вкладом (за договорами банківського вкладу / банківського рахунку) в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до [статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб"](#). У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою [статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"](#), відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку.

**14.6.** Контактна інформація 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17 тел. (044) 333-35-56, (044) 333-35-63, тел. 0-800-308-108 (для довідок) e-mail: [fgvfo@fg.gov.ua](mailto:fgvfo@fg.gov.ua). Докладніша інформація <http://www.fg.gov.ua>.

**14.7.** Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти. Вкладником є фізична особа (у тому числі фізична особа - підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або яка є власником іменного депозитного сертифіката. Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунку, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року.

Нарахування відсотків за вкладками припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).

**14.8.** Вкладнику надана Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі для розділу 14 цього Універсального договору - Довідка) у паперовій формі/ у вигляді електронного документу, та додатково Довідка розміщена на офіційному сайті Банку [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

**14.9.** Приєднанням до даного Універсального договору Клієнт надає згоду на можливість ознайомлення Банком Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб за допомогою одного із способів на вибір Банку, а саме: Системи «Інтернет – Банк «ісON business»; Системи «Інтернет-Банк «НЕОБANK»; Мессенджеру Viber; через офіційний сайт Банку; особисто під підпис. При цьому Сторони домовилися, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на офіційному сайті Банку Довідкою.

## **РОЗДІЛ XV. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ БАНКОМ ПОСЛУГИ “МАСОВІ ПЛАТЕЖІ”**

*(Даний розділ Універсального договору регулює взаємовідносини між Клієнтом і Банком щодо забезпечення прийому платежів Платників на користь Клієнта)*

### **15.1. Загальні положення.**

**15.1.1.** Клієнт приєднується до Універсального договору шляхом подання Заяви- анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуги “Масові платежі” (надалі, по розділу XV: Заява-анкета (Додаток №17 до даного Універсального Договору), що свідчить про згоду на прийняття пропозиції Банку на умовах зазначених в Універсальному договорі. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами Універсального договору, прийняв його умови безумовно та в повному обсязі, прийняв на себе зобов'язання дотримуватись його та згоден з укладанням з Банком Універсального договору. Заява -анкета та цей Універсальний договір разом, в рамках розділу XV цього Універсального договору, складають Договір про надання послуги “Масові платежі”.

**15.1.2.** Приймання платежів від Платників може здійснюватися за допомогою каналів, перелік яких розміщений на сайті Банку за посиланням <https://concord.ua>, у тому числі, але не виключно, програмно-технічних комплексів самообслуговування та/або Система «Інтернет - Банк «ісON25 business»/ Система «Інтернет-Банк «НЕОБANK», у т.ч. його мобільній версії, а також через месенджери та/або сайт Клієнта в мережі Інтернет.

### **15.2. Обов'язки сторін.**

#### **15.2.1. Банк зобов'язаний:**

**15.2.1.1.** Здійснювати прийом платежів на користь Клієнта і перерахувати їх на рахунок Клієнта. Рахунок Клієнта та порядок перерахування коштів вказуються в Заяві-анкеті, не порушуючи вимог чинного законодавства України. Срок перерахування коштів на рахунок Клієнта визначений правилами платіжної системи, не може перевищувати трьох операційних днів, що слідує за датою приймання платежу від Платників відповідно до Закону України "Про платіжні системи та переказ коштів в Україні".

**15.2.1.2.** У разі перерахування коштів загальною сумою до 14:00 наступного операційного дня після приймання платежів, надавати Клієнту консолідований реєстр всіх платежів, прийнятих на користь Клієнта за попередній день на електронну адресу Клієнта, зазначену у Заяві- анкеті.

**15.2.1.3.** У разі погодження сторонами режиму сплати комісійної винагороди Банку однією сумою в кінці звітного періоду за Актом наданих послуг (Додаток №18 до Універсального договору), Банк зобов'язаний не пізніше 5 (п'ятого) числа місяця, що слідує

за звітним, скласти та надати Клієнту Акт наданих послуг на електронну адресу, що вказана в Заяві-анкеті.

**15.2.1.4.** Використовувати інформацію, надану Клієнтом, у порядку та з метою, визначеними Універсальним договором та чинним законодавством.

**15.2.2. Клієнт зобов'язаний:**

**15.2.2.1.** Надати в Банк всі необхідні документи для належної перевірки Клієнта.

**15.2.2.2** Інформувати Платників про всі канали прийому платежів, а також про умови приймання Платежів.

**15.2.2.3.** Проводити звіряння сум Платежів та сум коштів, перерахованих Банком на поточний рахунок Клієнта. При виявленні розбіжностей в сумах протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання реєстру відповідно Додатку №19 до Універсального договору, повідомляти Банк шляхом надсилання реєстру розбіжностей на електронну адресу Банку, зазначену у Заяві-анкеті.

**15.2.2.4.** У разі виявлення розбіжностей, за результатами проведення звіряння, протягом 3 (трьох) днів з моменту отримання реєстру, повернути Банку на електронну адресу зазначену у Заяві-анкеті, реєстр з вказанням розбіжностей.

**15.2.2.5.** Не менш ніж за 3 (три) банківські дні до дати настання відповідних змін, офіційним листом за підписом уповноваженої особи Клієнта, сповіщати Банк про зміну поштових і розрахунково-платіжних реквізитів, електронної пошти, найменування Клієнта, прізвищ і номерів телефонів відповідальних виконавців, уповноважених вирішувати поточні питання пов'язані з виконанням умов Договору про надання послуги “Масові платежі”.

**15.2.2.6.** При винесенні господарським судом ухвали про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, наявності інших рішень суду про арешт коштів/стягнення коштів з будь-якого поточного рахунку Клієнта, що набрали чинності, чи інших видів звернення стягнення на його майно, зміни правового статусу Клієнта, реорганізації, зміни структури, прийняття рішення про припинення діяльності, не пізніше наступного дня з моменту виникнення таких обставин повідомити про це Банк у письмовій формі.

**15.2.2.7.** У випадку підключення послуги білінгу в режимі офлайн між Банком та Клієнтом, що фіксується в Заяві - анкеті, з метою організації прийому платежів та надання Банком актуальної інформації Платникам, Клієнт щомісяця в строк до 06 (шостого) числа місяця, наступного за місяцем, в якому Платникам були надані послуги, надсилати Банку на електронну адресу масив даних у затвердженому Сторонами форматі.

**15.2.2.8.** Сплатити Банку комісію у повному обсязі, розмір і умови сплати якої фіксуються в Заяві - анкеті. У разі вибору режиму розрахунку по Актам наданих послуг, Клієнт зобов'язується у разі наявності заперечень щодо даних, зазначених в Акті наданих послуг, повідомити про це протягом 3 (трьох) робочих днів на електронну адресу [masspay@concord.ua](mailto:masspay@concord.ua) (в даному випадку повідомлення повинно бути надіслано в сканованому електронному вигляді, а оригінал в той же день поштою). Сторони зобов'язані протягом 1 (одного) робочого дня провести відповідні звірки даних, зазначених в Акті наданих послуг із даними отриманих/направлених зведених реєстрів та перерахованих Платежів. Виправлений в результаті такої звірки Акт наданих послуг готується та направляється Банком Клієнту не пізніше 1 (одного) робочого дня з дати його складання.

Клієнт зобов'язується не пізніше 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним здійснити оплату комісії Банку після погодження та підписання сторонами Акту наданих послуг (Додаток №18 до Універсального договору).

**15.2.2.9.** Клієнт гарантує дотримання вимог законодавства про захист персональних даних, наявність згоди суб'єктів переданих персональних даних на обробку і передачу їх персональних даних Банку та іншим банкам (платіжним агентам), які приймають платежі на користь Клієнта, для цілей виконання Договору про надання послуги “Масові платежі”, належне повідомлення суб'єктів персональних даних про обробку їх даних. Будь-які персональні дані, які передаються або можуть передаватися за Договором про надання послуги “Масові платежі”, становлять конфіденційну інформацію, яка не підлягає

розголошенню і передачі в будь-якому вигляді, крім випадків, прямо передбачених законодавством України.

### **15.3. Права сторін:**

#### **15.3.1. Банк має право:**

**15.3.1.1.** Отримувати комісійну винагороду за надані Клієнту Послуги в порядку та на умовах, що визначені в Заяві - анкеті.

**15.3.1.2.** З метою забезпечення безбитковості прийому платежів, через пункти прийому платежів Банку, на користь Клієнта, встановити додаткову комісію з Платника за здійснення платежів на користь Клієнта, розмір якої визначається в Заяві - анкеті.

**15.3.1.3.** Повернути Клієнту на електронну адресу зазначену у Заяві-анкеті, без виконання, електронні масиви даних (інформація про заборгованість платників), у випадку виявлення помилок.

#### **15.4. Відповідальність Сторін:**

**15.4.1.** В разі порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Універсальним Договором, Банк не несе відповідальності за можливі пов'язані з цим збитки Клієнта. Серед іншого, Банк не несе відповідальності за затримку платежів Платників / перерахування коштів на не актуальні реквізити, якщо це було зумовлено несвоєчасним повідомленням Клієнта про зміну своїх банківських реквізитів.

**15.4.2.** При організації прийому платежів Банк не несе відповідальності за відповідність сум, зазначених у рахунках, обсягу і якості послуг, наданих Клієнтом Платникам, а також в інших випадках, коли суперечки й розбіжності не відносяться до предмету цього Універсального договору. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з вищезазначених приводів повинні вирішуватися безпосередньо між Клієнтом та Платниками.

**15.4.3.** У разі несвоєчасного перерахування прийнятих коштів Банком на поточний рахунок Клієнта, Банк виплачує пеню у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.

**15.4.4.** У разі несвоєчасної сплати комісійної винагороди Банку Клієнт сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня за кожний день та за весь період прострочення.

#### **15.5. Порядок розрахунків та приймання-передачі наданих послуг:**

**15.5.1.** За надання послуг Банк отримує комісійну винагороду, розмір та порядок сплати якої визначається в Заяві - анкеті.

**15.5.2.** Усі розрахунки за Договором про надання послуги “Масові платежі” здійснюються у національній валюті України – гривні.

**15.5.3.** Всі налаштування послуги “Масові платежі” фіксуються відповідними розділами в Заяві - анкеті. У разі необхідності редагування налаштувань Клієнтом надається в Банк оновлена Заява- анкета чи письмовий запит в Банк з уточненням необхідних змін. Банк зобов'язується внести зміни протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання Заяви-анкети чи письмового запиту.

#### **15.6. Забезпечення конфіденційності:**

**15.6.1.** Інформація, що надається Сторонами одна одній і пов'язана з предметом і умовами цього Універсального Договору, вважається конфіденційною і не може бути розголошена без письмової згоди іншої Сторони. Сторони гарантують нерозголошення інформації, що є конфіденційною та несуть відповідальність за її незаконне розголошення або використання в порядку, передбаченому чинним законодавством України та умовами цього Універсального договору.

#### **15.7. Обставини непереборної сили:**

**15.7.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з умов Договору про надання послуги “Масові платежі”, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю не виконуючої Сторони. До обставин непереборної сили належать землетрус, пожежа, повінь, страйк, військові та прирівняні до них дії, громадські заворушення, зміни законодавства, акти, прийняті органами

державної влади, збої в електропостачанні, збої Інтернет-зв'язку, та інші подібні обставини (далі обставини форс-мажору), що знаходяться поза волею Сторін та позбавляють Сторони можливості виконувати свої зобов'язання за Договором про надання послуги “Масові платежі”.

**15.7.2.** Сторона, яка зазнала дії форс-мажорних обставин зобов'язана протягом 2 (двох) календарних днів з моменту їх настання письмово інформувати про це іншу Сторону. За запитом іншої Сторони Сторона, яка зазнала впливу таких обставин, повинна підтвердити їх документом, виданим Торгово-промисловою палатою. В іншому випадку Сторона не має права посилатися на обставини форс-мажору як на причину невиконання обов'язків за Договором про надання послуги “Масові платежі”.

**15.7.3.** При настанні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню взаємних зобов'язань Сторін за Договором про надання послуги “Масові платежі”, виконання умов відкладається на час дії цих обставин.

**15.7.4.** У випадку якщо такі обставини тривають більше 2 (двох) місяців, кожна з Сторін має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором про надання послуги “Масові платежі”. В цьому випадку Договір про надання послуги “Масові платежі” вважається розірваним з дати підписання Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору про надання послуги “Масові платежі”, і жодна з Сторін не матиме права вимагати відшкодування збитків від іншої Сторони. Розірвання Договору про надання послуги “Масові платежі” з підстав, зазначених в цьому Розділі, не звільняє Клієнта від оплати фактично наданих Банком банківських послуг за Договором про надання послуги “Масові платежі”.

#### **15.8. Інші умови:**

**15.8.1.** Договір про надання послуги «Масові платежі» набуває чинності одразу після його підписання Сторонами/ уповноваженими представниками Сторін, скріплення відбитками печаток Сторін (у разі їх наявності) та діє протягом року. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору про надання послуги «Масові платежі» жодна зі Сторін письмово не заявить про своє небажання продовжувати подальше співробітництво за Договором про надання послуги «Масові платежі», дія Договору про надання послуги «Масові платежі» автоматично продовжується на кожний наступний календарний рік.

**15.8.2.** Сторони зобов'язуються письмово повідомляти один одного в найкоротші терміни (не пізніше 2 (двох) календарних днів з дня виникнення змін, якщо інший порядок не передбачений умовами Універсального договору) про зміну своєї адреси (місцезнаходження), банківських реквізитів, номерів телефонів (телефаксів), адрес електронної пошти і зміну уповноважених представників, а також про усі інші зміни, які здатні вплинути на реалізацію Договору про надання послуги “Масові платежі” та на виконання зобов'язань за ним, та несуть ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних з ненаданням / несвоєчасним наданням такої інформації.

**15.8.3.** Зміни й доповнення до Договору про надання послуги “Масові платежі” вносяться шляхом підписанням нової Заяви-анкети після наданням письмового запиту в Банк з уточненням необхідних змін договору відповідно п.15.8.2 Універсального договору.

## **РОЗДІЛ XVI. СТРОК ДІЇ УНІВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ УНІВЕРСАЛЬНОГО ДОГОВОРУ**

**16.1.** Дія цього Універсального договору припиняється за згодою Сторін, або у випадках, передбачених цим Універсальним договором та/або чинним законодавством України.

**16.2.** Розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги здійснюється:

**16.2.1** За ініціативою Клієнта:

- на підставі його письмової Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги згідно з умовами Універсального договору, за умови повного та належного виконання зобов'язань Клієнтом згідно умов цього Універсального договору;

- у разі закриття Рахунку, що був відкритий на підставі відповідного Договору про надання Банківського продукту/послуги, за умови повного та належного виконання зобов'язань Клієнтом згідно умов цього Універсального договору;

- у випадку незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами до Універсального договору, в порядку, передбаченому Універсальним договором.

**16.2.2.** В односторонньому порядку за ініціативою Банку у випадках та в порядку, визначених цим Універсальним договором.

**16.3.** Якщо на момент виявлення наміру припинити дію Договору про надання Банківського продукту/послуги будь-якою із Сторін між Банком та Клієнтом, Клієнт користується Банківським продуктом/послугою, то конкретні правові наслідки розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги в цьому випадку також можуть бути передбачені окремими умовами Банківських продуктів/послуг.

**16.4.** Розірвання всіх діючих Договорів про надання Банківського продукту/послуги автоматично приводить до розірвання Універсального договору.

**16.5** Припинення дії окремого Договору про надання банківського продукту/послуги, за наявності іншого чинного Договору (Договорів) про надання банківського продукту/послуги, оформленого в межах Універсального договору, не припиняє дію Універсального договору.

**16.6.** Порядок та підстави припинення окремого Банківського продукту/послуги, укладеного в рамках Універсального договору, визначається цим Універсальним договором та умовами надання окремого Банківського продукту/послуги. Розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги здійснюється на підставі Заяви, викладеної в Додатку № 15 до Універсального договору.

**16.7.** Закриття Рахунків та повернення Клієнту залишку коштів за Рахунком здійснюється у порядку та в строки, визначені цим Універсальним договором, чинним законодавством та внутрішніми Правилами Банку.

**16.8.** У разі ненадання актуальних ідентифікаційних даних та відомостей стосовно реальних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), на підставі Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 6 грудня 2019 року N 361-IX, Банк зобов'язаний припинити ділові стосунки до моменту уточнення актуальних ідентифікаційних даних.

## РОЗДІЛ XVII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

**17.1.** Універсальний договір набирає чинності в порядку та з дати, обумовленими п.2.5. цього Універсального договору та діє без обмеження строку.

**17.2.** Шляхом приєднання до цього Універсального договору Клієнт надає згоду та погоджується з тим, що Банк має право здійснювати фотозйомку та відео нагляд в зонах обслуговування Клієнтів, фотографування Клієнтів та їх документів, а також фіксацію всіма можливими технічними засобами контактів з Клієнтами (в тому числі аудіо запис телефонних розмов та інше) в приміщеннях Банку та на пристроях Банку з ціллю забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнтів. Банк має право зберігати відеозаписи та фотографії в подальшому, а також поширювати їх у випадках, передбачених чинним законодавством України. Приєднанням до Універсального договору Клієнт надає Банку право використовувати відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов в якості доказів в процесуальних діях та підтверджує, що використання таких відеозаписів, фотографій та записів телефонних розмов не є порушенням його конституційних прав, згідно ст.31 Конституції України, а є необхідними заходами з метою запобігти злочину чи з'ясувати істину під час розслідування, якщо іншими способами одержати інформацію неможливо.

**17.3.** Врегулювання спорів:

**17.3.1.** Спори та розбіжності, що виникають протягом дії цього Універсального договору, вирішуються шляхом переговорів.



**17.3.2.** Спори та протиріччя, які неможливо вирішити шляхом переговорів, розглядаються у суді за заявою однієї із Сторін за відповідною підвідомчістю та підсудністю згідно діючого законодавства України, керуючись при цьому Господарським процесуальним кодексом України або Цивільним процесуальним кодексом України.

**17.4.** У всьому, що не передбачено обслуговування цим Універсальним договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

**17.5.** Банк підтверджує, що він є платником податків на прибуток на загальних підставах, відповідно до Податкового кодексу України. Банк є платником ПДВ: індивідуальний податковий номер 345143904628.

**17.6.** Всі зміни та доповнення до Універсального договору є чинними, якщо вони прийняті у відповідності із вимогами цього Універсального договору.

**17.7.** У разі, якщо буде зроблено висновок про незаконність, недійсність або неможливість виконання будь-якого положення цього Універсального договору, такий висновок не впливатиме на решту положень Універсального договору.

**17.8.** Банк цією публічною пропозицією, а Клієнт підписанням Заяви/Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору при наданні Банківських продуктів/послуг засвідчують факт того, що укладення Універсального договору та самі положення Універсального договору відповідають вільному волевиявленню Сторін, жодна зі Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, примусу тощо, умови Універсального договору для Сторін є взаємовигідними та повністю зрозумілими, Сторони досягли згоди щодо всіх істотних умов цього Універсального договору.

**17.9.** Клієнт свідчить, що йому перед укладанням Договору про надання Банківського продукту/послуги була надана в повному обсязі інформація, що вимагається згідно частини другої ст. 12 ЗУ "Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг" від 12.07.2001 р. зі змінами та доповненнями.

## **РОЗДІЛ XVIII. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»**

Місцезнаходження (юридична адреса): Україна, 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2

Банківська ліцензія № 230, видана «07» листопада 2011 р. Національним банком України,

ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Код банку 307350

Веб-сайт (офіційний сайт Банку): [www.concord.ua](http://www.concord.ua)

E-mail: [info@concord.ua](mailto:info@concord.ua)

Телефон Контакт центру (цілодобово): +38 056 734 50 05, +38 068 734 50 05, +38 050 734 50 05

У випадку зміни Банком вищевказаних реквізитів, Банк повідомляє Клієнта про зміну таких реквізитів шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Банку та на інформаційних стендах у приміщеннях Відділень Банку, що вважається належним повідомленням Банком Клієнта про зміну своїх реквізитів та не потребує відправлення Банком Клієнту будь-яких додаткових листів та/або повідомлень.

Заява № \_\_\_\_\_  
 про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку

м. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Клієнт:

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю), що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), АБО що є особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ), в особі \_\_\_\_\_ (зазначити повні ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності)/ власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Клієнт підписанням цієї Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку (надалі – Заява про приєднання) підтверджує приєднання до Універсального договору\*.

2. Банк на підставі поданої Клієнтом Заяви про відкриття поточного рахунку та інших документів згідно вимог чинного законодавства відкриває Клієнту поточний рахунок № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ (назва валюти).

3. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті «**ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ НАЗВА ТАРИФНОГО ПАКЕТУ**». При цьому порядок зміни Тарифів в зазначеному тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором\*.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає АТ «АКБ «КОНКОРД» свою згоду на відкриття поточного рахунку на умовах, викладених у цій Заяві про приєднання та в Універсальному договорі\*, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір\* на умовах, зазначених в Універсальному договорі\*. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви про приєднання ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору\*, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку, безумовно з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

5. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт підтверджує свою згоду на те, що ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документаобігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором\*.

6. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт зобов'язується виконувати умови викладені в Універсальному договорі\*, Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД».

7. Клієнт підтверджує, що вся надана ним Банку інформація та документи є правильними і достовірними, умови Універсального договору\* ним повністю прочитані та зрозумілі.

8. Ця Заява про приєднання складена в двох примірниках, по одному для Банку та Клієнта, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторони печатки) є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору про відкриття, ведення поточного рахунку, який складається з Універсального договору\*, цієї Заяви про приєднання та Тарифів Банку. Своім підписом на цій Заяві, Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору про відкриття поточного рахунку.

9. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.

10. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

**п. 11. Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

11. На цей Вклад на дату укладення даного договору **поширюються** гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

Підписанням даної Заяви Клієнт надає згоду на можливість ознайомлення Банком Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб за допомогою одного із способів на вибір Банку, а саме: Системи «Інтернет – Банк «icON business»; Системи «Інтернет-Банк «НЕОBANK»; Мессенджеру Viber; через офіційний сайт Банку; особисто під підпис. При цьому Сторони домовилися, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на офіційному сайті Банку Довідкою.

Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що вже ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а саме перед підписанням даної Заяви.

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.	_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____
<b>Посада</b> _____ <b>ПІБ</b> м.п. _____	

	Інші реквізити: _____ _____ _____. <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності) _____
--	---

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b>  ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.  <b>Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____  <b>Начальник Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b>  _____ м.п. _____ (ПІБ)	_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ _____ п/р _____ код банку _____ в _____. Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____. Інші реквізити: _____ _____ _____ <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності) _____

Заяву № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку від \_\_\_\_\_ та чинну редакцію Універсального договору\* отримав у паперовій формі \_\_\_\_\_ /дата/ \_\_\_\_\_ /ПІБ/

**Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

З Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений \_\_\_\_\_ /дата/ \_\_\_\_\_ /підпис/ \_\_\_\_\_ /ПІБ/

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

**Зміни № \_\_\_\_\_ до Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_  
про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку**

м. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_

**Клієнт:** \_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю), що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), АБО що є особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ), в особі \_\_\_\_\_ (зазначити повні ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності) власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Банк та Клієнт дійшли згоди п. 3 Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку (надалі - Заява), викласти у наступний редакції:

«3. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг Тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті «ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ НАЗВА ТАРИФНОГО ПАКЕТУ». При цьому порядок зміни Тарифів в зазначеному Тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором\*».

АБО

1. Банк та Клієнт дійшли згоди на період з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ включно встановити наступний розмір плати за залишками коштів на поточних рахунках у національній валюті / тариф на купівлю валюти на МВРУ/ інше:

Операція (послуга)	Вартість послуги	в т.ч. ПДВ, грн.	Коментарі

Вартість всіх інших послуг в рамках Тарифного пакету залишається без змін.

2. Ці Зміни набувають чинності з дня їх підписання Банком та Клієнтом і є невід'ємною частиною Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку. Інші умови Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку залишаються чинними, та Сторони підтверджують по ним свої зобов'язання.

3. Ці Зміни складені в двох примірниках по одному примірнику для Банку та Клієнта.

<p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.</p> <p><b>Посада</b> _____ ПІБ м.п.</p>	<p align="center"><b>КЛІЄНТ</b></p> <p>_____ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) _____ ідентифікаційний код юридичної особи/ реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності)</p>
---	--

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

<p align="center"><b>БАНК</b></p> <p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.</p> <p><b>Відділення № _____ « _____ » АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____</p> <p><b>Начальник Відділення № _____ « _____ » АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> _____ (ПІБ) м.п.</p>	<p align="center"><b>КЛІЄНТ</b></p> <p>_____ повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності)</p>
--	---

Зміни №\_\_ до Заяви №\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку від \_\_\_\_\_ отримав \_\_\_\_\_ /ПІБ/

*\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»*

Заява № \_\_\_\_\_

**про приєднання до Універсального договору\* при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів)**

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Клієнт:

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю), що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), АБО що є особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ), в особі \_\_\_\_\_ (зазначити повні ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності)/ власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Клієнт підписанням цієї Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів) (надалі – Заява про приєднання), підтверджує приєднання до Універсального договору\*

2. Банк на підставі поданої Клієнтом Заяви про відкриття поточного рахунку та інших документів згідно вимог чинного законодавства відкриває Клієнту рахунок № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ (назва валюти).

3. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг Тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті «**ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ НАЗВА ТАРИФНОГО ПАКЕТУ**». При цьому порядок зміни Тарифів в зазначеному Тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором\*.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає АТ «АКБ «КОНКОРД» свою згоду на відкриття поточного рахунку на умовах, викладених у цій Заяві та в Універсальному договорі\*, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір\* на умовах, зазначених в Універсальному договорі\*. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви про приєднання ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору\*, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщеннях Відділення Банку, безумовно з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

5. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт підтверджує свою згоду на те, що ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором\*.

6. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт зобов'язується виконувати умови, викладені в Універсальному договорі\*, Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД».

7. Клієнт підтверджує, що вся надана ним Банку інформація та документи є правильними і достовірними, умови Універсального договору ним повністю прочитані та зрозумілі.

8. Ця Заява про приєднання складена в двох примірниках, по одному для Банку та Клієнта, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторін печатки) є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів), який складається з Універсального договору\*, цієї Заяви та Тарифів Банку. Своїм підписом на цій Заяві про приєднання, Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів).

9. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.

10. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

**п. 11. Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

11. На цей Вклад на дату укладення даного договору **поширюються** гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

Підписанням даної Заяви Клієнт надає згоду на можливість ознайомлення Банком Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб за допомогою одного із способів на вибір Банку, а саме: Системи «Інтернет – Банк «icON business»; Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK»; Мессенджеру Viber; через офіційний сайт Банку; особисто під підпис. При цьому Сторони домовилися, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на офіційному сайті Банку Довідкою.

Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що вже ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а саме перед підписанням даної Заяви.

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.	_____ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) ідентифікаційний код юридичної особи/реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів _____ Місцезнаходження/місце реєстрації: _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ _____ _____ посада (для юридичних осіб) _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності) _____
<b>Посада</b> _____ ПІБ м.п.	

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. <b>Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____ <b>Начальник Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> _____ (ПІБ) м.п.	_____ повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ _____ _____ посада (для юридичних осіб) _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності) _____

Заяву № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів) від \_\_\_\_\_ та чинну редакцію Універсального договору\* отримав у паперовій формі \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

**Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

З Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/підпис/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

**Заява № \_\_\_\_\_**  
**про приєднання до Універсального договору\* при відкритті рахунку на**  
**розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку з прийняття готівкових**  
**коштів для подальшого їх переказу**

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Клієнт:

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю), що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), АБО що є особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ), в особі \_\_\_\_\_ (зазначити повні ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності)/ власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Клієнт підписанням цієї Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу (надалі – Заява про приєднання), підтверджує приєднання до Універсального договору\*

2. Банк на підставі поданої Клієнтом Заяви про відкриття поточного рахунку та інших документів згідно вимог чинного законодавства відкриває Клієнту рахунок № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ (назва валюти).

3. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг Тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті «**ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ НАЗВА ТАРИФНОГО ПАКЕТУ**». При цьому порядок зміни Тарифів в зазначеному Тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором\*.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає АТ «АКБ «КОНКОРД» свою згоду на відкриття поточного рахунку на умовах, викладених у цій Заяві та в Універсальному договорі\*, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір\* на умовах, зазначених в Універсальному договорі\*. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви про приєднання ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору\*, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщеннях Відділення Банку, безумовно з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

5. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт підтверджує свою згоду на те, що ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором\*.

6. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт зобов'язується виконувати умови, викладені в Універсальному договорі\*, Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД».

7. Клієнт підтверджує, що вся надана ним Банку інформація та документи є правильними і достовірними, умови Універсального договору ним повністю прочитані та зрозумілі.

8. Ця Заява про приєднання складена в двох примірниках, по одному для Банку та Клієнта, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторін печатки) є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу (Кошти на вимогу небанківських фінансових установ, що прийняті для подальшого переказу), який складається з Універсального договору\*, цієї Заяви та Тарифів Банку. Своім підписом на цій Заяві про приєднання, Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу.

9. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.

10. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

**п. 11 Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

11. На цей Вклад на дату укладення даного договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

Підписанням даної Заяви Клієнт надає згоду на можливість ознайомлення Банком Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб за допомогою одного із способів на вибір Банку, а саме: Системи «Інтернет – Банк «iCON business»; Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»; Мессенджеру Viber; через офіційний сайт Банку; особисто під підпис. При цьому Сторони домовилися, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на офіційному сайті Банку Довідкою.

Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що вже ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а саме перед підписанням даної Заяви.

БАНК	КЛІЄНТ
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.	_____ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) ідентифікаційний код юридичної особи/реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів _____ Місцезнаходження/місце реєстрації: _____ п/р _____ код банку _____ в _____



<b>Посада</b>  _____ <b>ПІБ</b> м.п.	Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____. Інші реквізити: _____. _____. <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п. <b>(у разі наявності)</b>
---	--

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

<b>БАНК</b>	<b>КЛІЄНТ</b>
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. <b>Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, _____ буд. _____. Тел.: _____, факс: _____ <b>Начальник Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п.	_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____ _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____. Інші реквізити: _____ _____. <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п. <b>(у разі наявності)</b>

Заяву № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку з прийняття готівкових коштів для подальшого їх переказу від \_\_\_\_\_ та чинну редакцію Універсального договору\* отримав у паперовій формі \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

**Заява № \_\_\_\_\_**  
**про приєднання до Універсального договору\* при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів)**

м. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

**Клієнт:** \_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю), що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), АБО що є особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ), в особі \_\_\_\_\_ (зазначити повні ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності)/ власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Клієнт підписанням цієї Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів) (надалі – Заява про приєднання), підтверджує приєднання до Універсального договору\*

2. Банк на підставі поданої Клієнтом Заяви про відкриття поточного рахунку та інших документів згідно вимог чинного законодавства відкриває Клієнту рахунок № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ (назва валюти).

3. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг Тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті «**ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ НАЗВА ТАРИФНОГО ПАКЕТУ**». При цьому порядок зміни Тарифів в зазначеному Тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором\*.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає АТ «АКБ «КОНКОРД» свою згоду на відкриття поточного рахунку на умовах, викладених у цій Заяві та в Універсальному договорі\*, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір\* на умовах, зазначених в Універсальному договорі\*. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви про приєднання ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору\*, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщеннях Відділення Банку, безумовно з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

5. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт підтверджує свою згоду на те, що ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором\*.

6. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт зобов'язується виконувати умови, викладені в Універсальному договорі\*, Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД».

7. Клієнт підтверджує, що вся надана ним Банку інформація та документи є правильними і достовірними, умови Універсального договору ним повністю прочитані та зрозумілі.

8. Ця Заява про приєднання складена в двох примірниках, по одному для Банку та Клієнта, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторін печатки) є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів), який складається з Універсального договору\*, цієї Заяви та Тарифів Банку. Своім підписом на цій Заяві про приєднання, Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування страхових коштів).

9. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.

10. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

**п. 11 Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

11. На цей Вклад на дату укладення даного договору **поширюються** гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

Підписанням даного договору Клієнт надає згоду на можливість ознайомлення Банком Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб за допомогою одного із способів на вибір Банку, а саме: Системи «Інтернет – Банк «icON business»; Системи «Інтернет-Банк «НЕОБANK»; Мессенджеру Viber; через офіційний сайт Банку; особисто під підпис. При цьому Сторони домовилися, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на офіційному сайті Банку Довідкою.

Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що вже ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а саме перед підписанням даної Заяви.

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.	_____ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) _____ ідентифікаційний код юридичної особи/реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів _____ Місцезнаходження/місце реєстрації: _____ _____ п/р код банку

<p><b>Посада</b></p> <p>_____ <b>ПІБ</b></p> <p>м.п.</p>	<p>В _____.</p> <p>Тел.: _____;</p> <p>Факс: _____;</p> <p>Електронна пошта: _____.</p> <p>Інші реквізити: _____.</p> <p>_____.</p> <p>_____.</p> <p><b>посада (для юридичних осіб)</b></p> <p>_____ <b>(ПІБ)</b></p> <p>м.п. (у разі наявності)</p>
--	--

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

БАНК	КЛІЄНТ
<p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>ідентифікаційний код юридичної особи 34514392,</p> <p>Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2,</p> <p>Тел.: +38 (0562) 31-04-38.</p> <p>Факс: +38 (0562) 31-04-39.</p> <p><b>Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____.</p> <p>Тел.: _____, факс: _____</p> <p><b>Начальник Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>_____ <b>(ПІБ)</b></p> <p>м.п.</p>	<p>_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b></p> <p>_____</p> <p>ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку</p> <p>_____.</p> <p>Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____.</p> <p>_____.</p> <p>п/р _____ код банку _____</p> <p>в _____.</p> <p>Тел.: _____;</p> <p>Факс: _____;</p> <p>Електронна пошта: _____.</p> <p>Інші реквізити: _____.</p> <p>_____.</p> <p>_____.</p> <p><b>посада (для юридичних осіб)</b></p> <p>_____ <b>(ПІБ)</b></p> <p>м.п. (у разі наявності)</p>

Заяву № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті рахунку на розрахунково-касове обслуговування банківського рахунку із спеціальним режимом його використання (зарахування чорнобильських коштів) від \_\_\_\_\_ та чинну редакцію Універсального договору\* отримав у паперовій формі \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

**Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

З Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/підпис/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

Начальнику відділення №\_\_ АТ «АКБ «КОНКОРД»

**Заява про договірне списання**

**Повне найменування Клієнта** \_\_\_\_ (ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку \_\_\_\_\_) доручає Банку перераховувати грошові кошти з Рахунку № \_\_\_\_\_ на Рахунок № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ код банку \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку отримувача \_\_\_\_\_, призначення платежу: \_\_\_\_\_

Періодичність договірного списання: \_\_\_\_\_ (в кінці кожного банківського дня / в останній банківський день місяця і т.д.)

Сума договірного списання: \_\_\_\_\_ (всі грошові кошти, що будуть на рахунку на момент договірного списання, і т.д.)

Термін дії договірного списання: з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ (або до надання окремої заяви)

У разі відсутності необхідної для списання суми грошових коштів на Рахунку № \_\_\_\_\_ в момент виконання договірного списання, Банк не здійснює договірне списання.

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(посада керівника (якщо Клієнт юр.особа))

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

Отримано Банком:

Дата \_\_\_\_\_

Посада \_\_\_\_\_

ПІБ \_\_\_\_\_

Начальнику відділення №\_\_ АТ «АКБ «КОНКОРД»

**Заява про припинення договірної списання**

**Повне найменування Клієнта** \_\_\_\_\_ (ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку \_\_\_\_\_) просить скасувати з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року договірне списання з Рахунку № \_\_\_\_\_, що було встановлено на підставі Заяви про договірне списання від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(посада керівника (якщо Клієнт юр.особа))\_\_\_\_\_  
(підпис)\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

Отримано Банком:

Дата \_\_\_\_\_

Посада \_\_\_\_\_

ПІБ \_\_\_\_\_

## Заява № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\*

М. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Клієнт:

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю), що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), АБО що є особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ), в особі \_\_\_\_\_ (зазначити повне ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності)/ власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Клієнт підписанням цієї Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* (надалі – Заява про приєднання), підтверджує приєднання до Універсального договору\*

2. Підписанням цієї Заяви про приєднання Банк та Клієнт домовились вважати \_\_\_\_\_ (вказується договір між Банком та Клієнтом, який був укладений, як окремий договір, але не був укладений в межах Універсального договору, наприклад: Договір банківського рахунку № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.), розірваним без закриття Рахунку, у зв'язку з чим, Рахунок Клієнта № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ (назва валюти), що відкривався та обслуговувався у відповідності до \_\_\_\_\_ (вказується договір між Банком та Клієнтом, який був укладений, як окремий договір, але не був укладений в межах Універсального договору, наприклад: Договору банківського рахунку № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.) продовжує обслуговуватися у відповідності до умов Універсального договору.

3. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг Тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті «**ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ НАЗВА ТАРИФНОГО ПАКЕТУ**». При цьому порядок зміни Тарифів в зазначеному Тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором\*.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір\* на умовах, зазначених в Універсальному договорі\*. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви про приєднання ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору\*, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщеннях Відділення Банку, безумовно з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

5. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт підтверджує свою згоду на те, що ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором\*.

6. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт зобов'язується виконувати умови, викладені в Універсальному договорі\*, Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД».

7. Клієнт підтверджує, що вся надана ним Банку інформація та документи є правильними і достовірними, умови Універсального договору ним повністю прочитані та зрозумілі.

8. Ця Заява про приєднання складена в двох примірниках, по одному для Банку та Клієнта, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторін печатки) є підтвердженням укладення у письмовій формі \_\_\_\_\_ (вказується назва відповідного договору між Банком та Клієнтом, який укладений в межах Універсального договору, наприклад: Договору про відкриття, ведення поточного рахунку), який складається з Універсального договору\*, цієї Заяви та Тарифів Банку. Своім підписом на цій Заяві про приєднання, Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов \_\_\_\_\_ (вказується назва відповідного договору між Банком та Клієнтом, який укладений в межах Універсального договору, наприклад: Договору про відкриття, ведення поточного рахунку).

9. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.

10. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

**п. 11. Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність та у разі, якщо предметом договору є розміщення Вкладу, визначеного п.13.7. цього Універсального договору**

11. На цей Вклад на дату укладення даного договору **поширюються** гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

Підписанням даної Заяви Клієнт надає згоду на можливість ознайомлення Банком Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб за допомогою одного із способів на вибір Банку, а саме: Системи «Інтернет – Банк «icON business»; Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK»; Мессенджеру Viber; через офіційний сайт Банку; особисто під підпис. При цьому Сторони домовилися, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на офіційному сайті Банку Довідкою.

Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що вже ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а саме перед підписанням даної Заяви.

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.	_____ ( <i>повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</i> ) _____ ідентифікаційний код юридичної особи/ <i>реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів</i> _____ Місцезнаходження/місце реєстрації: _____ _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ _____ _____ посада (для юридичних осіб) _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності) _____
<b>Посада</b> _____ <b>ПІБ</b> м.п. _____	

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. <b>Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____ <b>Начальник Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> _____ (ПІБ) м.п. _____	_____ <i>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</i> _____ _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ _____ _____ посада (для юридичних осіб) _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності) _____

Заяву № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* від \_\_\_\_\_ та чинну редакцію Універсального договору\* отримав у паперовій формі \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

**Додається якщо Клієнт фізична особа – підприсмець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

З Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/підпис/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

**Заява-анкета**  
**про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД»**  
**в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» для фізичних осіб-підприємців**

Прізвище, ім'я, по батькові	Ідентифікаційний номер (РНОКФОПП)	
Адреса місця фактичного проживання	Номер мобільного телефону	Адреса електронної пошти
Зміст/суть діяльності	Ваша група системи оподаткування	
Додаткові щомісячні доходи: _____ грн.		
Яке майно/кошти з наведеного знаходиться у Вашій власності або співвласності? <input type="checkbox"/> квартира <input type="checkbox"/> будинок <input type="checkbox"/> земельна ділянка <input type="checkbox"/> транспортні засоби <input type="checkbox"/> власні накопичення у сумі понад 1 млн. грн.		
Характеристика джерел надходження коштів на всі Ваші рахунки у Банку, у тому числі тих, які Ви очікуєте: <b>Дохід від підприємницької діяльності</b>		
Мета і характер майбутніх ділових відносин: <b>розрахунково-касове обслуговування</b>		

1 сторінка паспорту	2-3 сторінка паспорту	РНОКФОПП
4-5 сторінка паспорту	Сторінка з останньою адресою реєстрації	

Підписанням цієї Заяви-анкети приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» для фізичних осіб-підприємців (далі – Заява-анкета), надаю АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі - Банк) свою згоду на відкриття наступних рахунків:

Фізичної особи-підприємця:

Фізичної особи:

Вид поточного рахунку	
Вид валюти	
Мета відкриття поточного рахунку	<b>для здійснення підприємницької діяльності</b>
Тарифний пакет	

Вид поточного рахунку	
Вид валюти	
Мета відкриття поточного рахунку	<b>для власних потреб</b>
Тарифний пакет	

та згоду на випуск корпоративної картки :

особистої картки на моє ім'я:

Вид поточного рахунку	
Вид валюти	
Тарифний пакет	
Мета відкриття поточного рахунку	<b>для здійснення підприємницької діяльності</b>
Тип картки, що використовується для здійснення операцій за рахунком	

Вид поточного рахунку	
Вид валюти	
Тарифний пакет	
Мета відкриття поточного рахунку	<b>для власних потреб</b>
Тип картки, що використовується для здійснення операцій за рахунком	



на умовах, викладених у цій Заяві-анкеті, а також повністю та безумовно **приймаю пропозицію Банку** укласти Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі – Універсальний договір) на умовах, зазначених в Універсальному договорі та Публічний договір Комплексного обслуговування фізичних осіб АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі – Публічний договір) на умовах, зазначених в Публічному договорі, та приєднуюся до Універсального договору та Публічного договору з метою укладання Договору про надання банківського продукту/послуги, та надаю згоду на отримання банківських продуктів/послуг на визначених Універсальним договором та Публічним договором, умовах. **Я підтверджую**, що перед поданням цієї Заяви-анкети я ознайомився (лася) з Тарифами Банку, Паспортом споживчого кредиту та іншими додатками, які є невід'ємною частиною Публічного договору (*стосується фізичної особи у разі надання кредиту*) та умовами Універсального та Публічного договорів, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою <https://www.concord.ua/> та в установі Банку, з ними погоджуюсь і зобов'язуюсь виконувати. **Погоджуюсь**, що ця Заява-анкета разом із Тарифами, Паспортом споживчого кредиту та іншими додатками до Публічного договору та/або Універсального договору складає Договір про надання банківського продукту/послуги, з умовами якого я ознайомлений(на), які мені зрозумілі та не потребують додаткового роз'яснення або тлумачення.

**Прошу надати доступ** до Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK» через вказаний в заяві номер мобільного телефону на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими паролями для здійснення операцій в системі з правом підпису банківських та фінансових документів.

**Підписанням даної Заяви-анкети засвідчую**, що Банк не відповідає: за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про одноразовий пароль у разі потрапляння підключеного до послуги номеру телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від Банку;-за неналежну доставку повідомлень, що викликана збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень; за неналежну доставку та/або відображення повідомлень, що викликана технічною нездатністю мобільного телефону приймати та обробляти повідомлення.

Сторона, яка порушила зобов'язання за цим Договором про надання банківського продукту/послуги, звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо вона доведе, що таке невиконання/не належне виконання сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Невиконання або неналежне виконання Банком своїх обов'язків за договором про надання послуги відкриття та ведення поточних рахунків має наслідком відповідальність згідно чинного законодавства України

**Підписанням даної Заяви-анкети, Я повідомляю**, що мені було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі та Публічному договорі, з якими я ознайомився. Підписанням цієї Заяви-анкети надаю Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо збору, обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про мене, як Клієнта, здійснені мною, як Клієнтом операції та мій фінансовий стан, у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних «Клієнти» Банку за адресою: м. Дніпро, пл. Троїцька, 2, та передачу даних третім особам з метою забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських та інших фінансових послуг.

**Підписанням цієї Заяви-анкети Я Підтверджую**, що Я ознайомлений з поняттям Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти (Згідно ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»), з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких ФГВФО не відшкодовує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО (<http://www.fg.gov.ua/>). Про те, що Банк припиняє нарахування процентів за договором в день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, або у день прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку. Відшкодування фондом коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в гривні за офіційним курсом Національного банку на день

початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації або на день початку ліквідації банку.

**Під час укладення договорів і додаткових угод до них Банк і Клієнт** допускає використання факсимільного відтворення печатки Банку та підпису особи, яка уповноважується на підписання договору та додаткових угоди до них від імені Банку, які зроблені за допомогою засобів копіювання.

**Підписанням даної Заяви-анкети: - дозволяю** Банку надавати в електронному вигляді відомості про відкриття/закриття рахунків в органи державної податкової служби. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів ознайомлений (а). Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Про зміст Закону України "Про виконавче провадження" повідомлений (а); - **надаю право** Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків що відкриті та в подальшому будуть відкриті в Банку, для погашення будь-яких моїх зобов'язань перед Банком, що можуть виникати за цим Договором про надання банківського продукту/послуги, або за будь-яким іншим договором, що буде укладений між мною та Банком.

**Підписанням цієї Заяви Я підтверджую, що Я ознайомлений (а) та згодний (а) з тим, що:**

- зобов'язуюся відкритий поточний рахунок фізичної особи в Тарифному пакеті \_\_\_\_\_ з випуском особистої картки та особисту картку випущену на моє ім'я не використовувати для підприємницької діяльності.

- за обслуговування рахунку та за інші послуги, що надаються Банком, Банк нараховує комісії та інші плати в порядку і розмірах, передбачених Тарифами Банку, що діють на дату здійснення операції. Банк має право вносити зміни до Тарифів Банку в порядку зазначеному в Універсальному та Публічному договорах. Повідомлення про зміни Тарифів та/або розмір процентної ставки по оплаті за залишок коштів на Рахунку та/або про зміни в тарифах і умовах обслуговування рахунку Банк здійснює будь-яким з наступних способів (за вибором Банку): шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) (в розділі «Новини» та відповідному розділі «Всі Тарифи»); шляхом розміщення інформації на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях Відділень Банку; шляхом надіслання відповідного повідомлення на електронну адресу Клієнта; шляхом sms-інформування Клієнта, за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення змін в дію. Розірвання Договору про надання Банківського продукту/послуги здійснюється за ініціативою Клієнта, у будь-який час: - на підставі його письмової Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги згідно з умовами Універсального договору, за умови повного та належного виконання зобов'язань Клієнтом згідно умов цього Універсального договору; - у разі закриття Рахунку, що був відкритий на підставі відповідного Договору про надання Банківського продукту/послуги, за умови повного та належного виконання зобов'язань Клієнтом згідно умов цього Універсального договору; - у випадку незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами до Універсального договору, в порядку, передбаченому Універсальним договором. Процентні на залишок грошових коштів, що розміщені на поточному рахунку нараховуються відповідно до обраного Тарифного пакету та зараховуються на поточний рахунок, відкритий відповідно до цього Договору про надання банківського продукту/послуг.

- мені було доведено інформацію про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: - Національний банк України. Перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України; - Судові органи у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).- мені було доведено інформацію про порядок звернення споживача з питань виконання сторонами умов Договору про надання банківського продукту/послуги до Банку шляхом: - звернення до відділення Банку в якому оформлено цей Договір; - звернення до call-центру Банку за номерами телефонів: +380 50 734 50 05, +380 68 734 50 05, +380 56 734 50 05; - відправлення Електронного документа у системі дистанційного банківського обслуговування; - надіславши листа на поштову адресу Банку: 49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2; - надіславши листа на електронну адресу Банку: [info@concord.ua](mailto:info@concord.ua); - обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» здійснюється для всіх рахунків, які відкриті та будуть в подальшому відкриті на моє ім'я в АТ «АКБ «КОНКОРД». Я розумію, що Банк не несе відповідальності за можливі ризики, пов'язані з порушенням конфіденційної інформації, яка міститься в SMS-повідомленнях та неотриманням SMS-повідомлень з причин, які не залежать від Банку.

- ця Заява-анкета складена в двох примірниках, з моменту її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору про надання банківського продукту/послуги між мною та Банком. Свій примірник цієї Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців отримав(ла) у паперовій формі відразу, після підписання цієї Заяви-анкети.

- ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором та Публічним договором.

- вся надана мною Банку інформація та документи є правильними і достовірними.

- не є резидентом США, не є політично значущою особою, членом її сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою (у разі, якщо це заповнення є недійсним, Клієнту для відкриття рахунку слід звернутися до Відділення Банку).

- усвідомлюю та надаю згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та передачу (поширення) інформації щодо мене та моїх зобов'язань перед Банком в обсязі, що передбачений ЗУ «Про організацію формування та обігу кредитних історій», до бюро кредитних історій, про які мені було повідомлено в Універсальному та Публічному договорі.

- ознайомлений(а) із інформацією зазначеною в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на офіційній сайті Банку за електронною адресою <https://www.concord.ua>.

- в межах цього Договору про надання банківського продукту/послуг, Я не придбаваю додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб.

#### **Підписанням цієї Заяви – Анкети, Я, як клієнт банку – фізична особа:**

- **прошу** встановити мені кредитний ліміт в межах максимальної суми кредитного ліміту, що зазначений у Тарифах Банку, та буде наведений мені у Мобільному додатку «NEOBANK для всіх». Процентна ставка за користування кредитною лінією становить \_\_\_\_\_% річних. Тип процентної ставки – фіксована. Пільговий період за користування кредитним лімітом становить до 62 днів, та нарахування процентів відбувається за процентною ставкою \_\_\_\_\_% річних. Процентна ставка за кредитом є фіксованою. Розрахунок сукупної вартості кредиту наведений в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору про надання банківського продукту/послуги;

- **погоджуюсь** з тим, що Банк має право на власний розсуд змінювати (збільшувати/зменшувати) суму кредитного ліміту, попередивши мене про цей факт надіславши повідомлення у Мобільний додаток «NEOBANK для всіх»;

- **погоджуюсь**, що всі відносини між мною та Банком, істотні умови надання та користування Кредиту, які не врегульовані Заявою - анкетною, права та обов'язки, порядок змін та припинення, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Заяви - анкети, врегульовується Публічним договором. Діюча редакція Публічного договору розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://www.concord.ua>;

- **повідомлений та згоден**, що Тарифи та комісії можуть бути змінені. Розмір комісії зазначається у Тарифному пакеті. Мені було доведено, що про зміни в тарифах, комісіях і умовах обслуговування рахунку Банк повідомляє шляхом розміщення Банком відповідної інформації на Офіційному сайті Банку (в розділі «Новини» та відповідному розділі «Всі Тарифи») або шляхом повідомлення в Мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення змін в дію. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами до Договору про надання банківського продукту/послуги та/або до Тарифів(за виключенням Тарифів, передбачених кредитним договором), Клієнт зобов'язаний не пізніше ніж за 3 (три) Операційних (робочих) дні до дати набрання чинності відповідних змін виконати всі обов'язки та подати до Банку Заяву про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги, інші Банківські продукти/послуги продовжують свою дію. Якщо Клієнт не погодився зі змінами до Публічного договору, які стосуються всіх Банківських продуктів/послуг, що пропонуються Банком в рамках Публічного договору - Клієнт зобов'язаний виконати всі обов'язки за Публічним договором та подати до Банку Заяву про розірвання Публічного договору;

- **повідомлений та згоден** з тим, що у разі невиконання мною зобов'язань за цим Договором про надання банківського продукту/послуги, Банк має право передати свої права Кредитора іншій особі (третім особам), без переднього погодження зі мною.

#### Підписи Сторін

Клієнт	Банк
	Заходи з проведення належної перевірки Клієнта здійснів
<i>(ПІБ фізичної особи-підприємця)</i>	<i>(Посада ПІБ)</i>

**Заява-анкета**  
**про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД»**  
**в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» для юридичних осіб**

Найменування товариства		Ідентифікаційний код юридичної особи	
Юридична адреса товариства		Номер мобільного телефону	Адреса електронної пошти
Зміст/суть діяльності		Кількість працівників товариства	
Мета і характер майбутніх ділових відносин: <input type="checkbox"/> Розрахунково-касове обслуговування			
Вкажіть загальну суму (обсяг) очікуваних надходжень протягом 3х місяців: <input type="checkbox"/> до 30 000 000 грн. (та еквівалент) <input type="checkbox"/> до 300 000 000 грн. (та еквівалент) <input type="checkbox"/> більше 300 000 000 грн. (та еквівалент)			
Ідентифікаційні дані осіб, які мають право розпоряджатися рахунками або майном:			
Ідентифікаційні дані керівника товариства та осіб, які мають право розпоряджатися рахунками:			
Прізвище, ім'я, по батькові	Ідентифікаційний номер згідно з ДРФО	Посада	Належність до публічних осіб, до осіб, близьких або пов'язаних із публічними особами
			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
Відомості про структуру власності (пряме володіння) із зазначенням частки:			
Для власників юридичних осіб резидентів та нерезидентів:			
Повне найменування	Країна реєстрації	Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ	Відсоток володіння
Для власників фізичних осіб резидентів та нерезидентів:			
Прізвище, ім'я, по батькові	Дата народження	Громадянство	Ідентифікаційний номер згідно з ДРФО
			Відсоток володіння
			Належність до публічних осіб, до осіб, близьких або пов'язаних із публічними особами
			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
Дані про фізичних осіб, які є кінцевими бенефіціарними власниками, вигодоодержувачами:			
Прізвище, ім'я, по батькові	Дата народження	Країна громадянства та постійного місця проживання	Ідентифікаційний номер згідно з ДРФО
			Характер та міра (рівень, ступінь, частка) володіння
			Належність до публічних осіб, до осіб, близьких або пов'язаних із публічними особами
			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
Інформація про належність осіб визначених вище до осіб, близьких або пов'язаних із публічними особами:			
Прізвище, ім'я, по батькові пов'язаної особи	Тип зв'язку (ділові відносини, член сім'ї)	Прізвище, ім'я по батькові публічної особи	Посада та місце роботи публічної особи
			Країна реєстрації публічної особи
Інформація про материнську компанію, корпорацію, холдингову групу, промислово - фінансову групу або інше об'єднання, членом якого є Ваше підприємство, дочірні товариства: <b>(питання виводиться на друк при отриманні позитивної відповіді від клієнта при реєстрації)</b>			
Повне найменування		Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ	
Інформація про відокремлені підрозділи (філії, представництва) Вашого товариства: <b>(питання виводиться при отриманні позитивної відповіді від клієнта при реєстрації)</b>			
Повне найменування		Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ	
Ліцензії (дозволи) на право здійснення певних операцій (діяльності): <b>(питання виводиться на друк при отриманні позитивної відповіді від клієнта при реєстрації)</b>			
Найменування		Серія, номер ліцензії	Ким видана ліцензія
			Термін дії ліцензії

## Джерела надходження коштів:

- у вигляді фінансової допомоги  
 у вигляді позики  
 у вигляді отриманих кредитів  
 від продажу цінних паперів  
 від укладання строкових контрактів або використання інших похідних фінансових інструментів та деривативів  
 від продажу або відступлення права грошової вимоги

Підписанням цієї Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» для юридичних осіб (далі – Заява-анкета) Клієнт надає АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі - Банк) свою згоду на відкриття рахунку

## Юридичної особи:

Вид поточного рахунку	
Вид валюти	
Мета відкриття поточного рахунку	Для здійснення господарської діяльності.
Тарифний пакет	

Вид поточного рахунку	
Вид валюти	
Тарифний пакет	
Мета відкриття поточного рахунку	Для здійснення господарської діяльності.
Тип картки, що використовується для здійснення операцій за рахунком	

Клієнт, підписанням даної Заяви-анкети просить надати доступ до Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK» наступним особам, через вказані в заяві номери мобільних телефонів на які будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими пароллями для здійснення операцій в системі з правом підпису банківських та фінансових документів:

Ідентифікаційні дані осіб, які мають право розпоряджатися рахунками:				
Прізвище, ім'я, по батькові	Ідентифікаційний номер згідно з ДРФО	Посада	Мобільний телефон	E-mail

на умовах, викладених у цій Заяві-анкеті, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі – Універсальний договір) на умовах, зазначених в Універсальному договорі, (та приєднується до Універсального договору з метою укладання Договору про надання банківського продукту/послуги, та надає згоду на отримання банківських продуктів/послуг на визначених Універсальним договором, умовах.) Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви-анкети ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою <https://www.concord.ua/> та в установі Банку, з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

Підписанням даної Заяви-анкети Клієнт засвідчує, що Банк не відповідає: за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про одноразовий пароль у разі потрапляння підключеного до послуги номеру телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від Банку; -за неналежну доставку повідомлень, що викликана збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень; за неналежну доставку та/або відображення повідомлень, що викликана технічною нездатністю мобільного телефону приймати та обробляти повідомлення.

Підписанням даної Заяви-анкети, Клієнт повідомляє, що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з яким Клієнт ознайомився. Підписанням цієї Заяви-анкети Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо збору, обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійсненні Клієнтом операції та його фінансовий стан, у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних «Клієнти» Банку за адресою: м. Дніпро, пл. Троїцька, 2, та передачу даних третім особам з метою забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських та інших фінансових послуг.

Під час укладення договорів і додаткових угод до них Банк і Клієнт допускає використання факсимільного відтворення печатки Банку та підпису особи, яка уповноважується на підписання договору та додаткових угоди до них від імені Банку, які зроблені за допомогою засобів копіювання.

Підписанням даної Заяви-анкети Клієнт дозволяє Банку надавати в електронному вигляді відомості про відкриття/закриття рахунків в органи державної податкової служби. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів Клієнт ознайомлений. Вимоги цієї інструкції для Клієнта обов'язкові. Про зміст Закону України "Про виконавче провадження" повідомлений.

Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що ознайомлений та згодний з тим, що:

- за обслуговування рахунку та за інші послуги, що надаються Банком, Банк нараховує комісії та інші плати в порядку і розмірах, передбачених Тарифами Банку, що діють на дату здійснення операції. Банк має право вносити зміни до Тарифів Банку в порядку зазначеному в Універсальному та Публічному договорах.

- обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» здійснюється для всіх рахунків, які відкриті та будуть в подальшому відкриті в АТ «АКБ «КОНКОРД». Клієнт розуміє, що Банк не несе відповідальності за можливі ризики, пов'язані з порушенням конфіденційної інформації, яка міститься в SMS-повідомленнях та неотриманням SMS-повідомлень з причин, які не залежать від Банку.

- ця Заява-анкета складена в двох примірниках, з моменту її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору про надання банківського продукту/послуги між Клієнтом та Банком. Свій примірник цієї Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» для юридичних осіб отримав у паперовій формі відразу, після підписання цієї Заяви-анкети.

- ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного опідписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором.

-вся надана Клієнтом Банку інформація та документи є правильними і достовірними.

- усвідомлює та надає згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та передачу (поширення) інформації щодо Клієнта та його зобов'язань перед Банком в обсязі, що передбачений ЗУ «Про організацію формування та обігу кредитних історій», до бюро кредитних історій, про які Клієнту було повідомлено в Універсальному договорі.

## Підписи Сторін

Клієнт	Банк
(ПІБ уповноваженої особи – представника юридичної особи)	Заходи з проведення належної перевірки Клієнта здійснив (Посада, ПІБ)

**Заява-анкета**  
**про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД»**  
**в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб**

Прізвище, ім`я, по батькові		Ідентифікаційний номер (РНОКФОПП)	
Адреса місця фактичного проживання		Номер мобільного телефону	Адреса електронної пошти
Місце роботи, посада:		Місце роботи, назва:	
Соціальний статус:		Щомісячний дохід на основному місці роботи: _____ грн.	
Додаткові щомісячні доходи: _____ грн.			
Яке майно/кошти з наведеного знаходиться у Вашій власності або співвласності? <input type="checkbox"/> квартира <input type="checkbox"/> будинок <input type="checkbox"/> земельна ділянка <input type="checkbox"/> транспортні засоби <input type="checkbox"/> власні накопичення у сумі понад 1 млн. грн.			
Загальна сума (обсяг) очікуваних надходжень протягом 3-х місяців: до 400 000 грн. (та еквівалент)			
Характеристика джерел надходження коштів на всі Ваші рахунки у Банку, у тому числі тих, які Ви очікуєте: сукупний середньомісячний дохід			
Мета і характер майбутніх ділових відносин: Розрахунково-касове обслуговування			
1 сторінка паспорту		2-3 сторінка паспорту	
4-5 сторінка паспорту		Сторінка з останньою адресою реєстрації	
РНОКФОПП			

**Підписанням цієї Заяви-анкети про** приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб (далі – Заява-анкета), надаю АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі - Банк) свою згоду на відкриття рахунку з використанням платіжної картки:

Вид поточного рахунку		Тарифний пакет	
Вид валюти		Тип картки, що використовується для здійснення операцій за рахунком	
Мета відкриття поточного рахунку		для власних потреб	

на умовах, викладених у цій Заяві-анкеті, а також повністю та безумовно приймаю пропозицію Банку укласти Публічний договір Комплексного обслуговування фізичних осіб АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі – Публічний договір) на умовах, зазначених в Публічному договорі, та Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі – Універсальний договір), на умовах, зазначених в Універсальному договорі, та приєднуюся до Публічного та Універсального договорів з метою укладання Договору про надання банківського продукту/послуги, та надаю згоду на отримання банківських продуктів/послуг на визначених Публічним та Універсальним договорами умовах. **Я підтверджую**, що перед поданням цієї Заяви-анкети я ознайомився(лася) з Тарифами Банку, Паспортом споживчого кредиту та іншими додатками, які є невід'ємною частиною Публічного договору (стосується фізичної особи, у разі кредитування) та умовами Публічного та Універсального договорів, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою <https://www.concord.ua/> та в установі Банку, з ними погоджуюсь і зобов'язуюсь виконувати. **Я погоджуюсь**, що: ця Заява- анкета разом із Тарифами, Паспортом споживчого кредиту та іншими додатками до Публічного договору та/або Універсального договору складає Договір про надання банківського продукту/послуги, з

умовами якого я ознайомлений(на), які мені зрозумілі та не потребують додаткового роз'яснення або тлумачення; - Банк має право на власний розсуд змінювати (збільшувати/зменшувати) суму кредитного ліміту, попередивши мене про цей факт надіславши повідомлення у Мобільний додаток «NEOBANK для всіх»; - всі відносини між мною та Банком, істотні умови надання та користування Кредиту, які не врегульовані Заявою - анкетною, права та обов'язки, порядок змін та припинення, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Заяви - анкети, врегульовується Публічним договором. Діюча редакція Публічного договору розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://www.concord.ua>.

**Прошу надати доступ** до Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK» через вказаний в заяві номер мобільного телефону на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими паролями для здійснення операцій в системі з правом підпису банківських та фінансових документів.

**Підписанням даної Заяви-анкети засвідчую, що Банк не відповідає:** за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про одноразовий пароль у разі потрапляння підключеного до послуги номеру телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від Банку; за неналежну доставку повідомлень, що викликана збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень; за неналежну доставку та/або відображення повідомлень, що викликана технічною нездатністю мобільного телефону приймати та обробляти повідомлення.

Сторона, яка порушила зобов'язання за цим Договором про надання банківського продукту/послуги, звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо вона доведе, що таке невиконання/не належне виконання сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Підписанням даної Заяви-анкети, **Я повідомляю**, що мені було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Публічному та Універсальному договорах, з якими я ознайомився(лася). Підписанням цієї Заяви-анкети надаю Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо збору, обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про мене, як Клієнта, здійснені мною, як Клієнтом, операції та мій фінансовий стан.

**Підписанням цієї Заяви-анкети Я Підтверджую**, що Я ознайомлений(а) з поняттям Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти (Згідно ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»), з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких ФГВФО не відшкодовує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО (<http://www.fg.gov.ua/>). **Про те, що** проценти на залишок грошових коштів, що розміщені на поточному рахунку нараховуються відповідно до обраного Тарифного пакету та зараховуються на поточний рахунок, відкритий відповідно до цього Договору про надання банківського продукту/послуг. **Про те, що** Банк припиняє нарахування процентів за договором в день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, або у день прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку. Відшкодування фондом коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в гривні за офіційним курсом Національного банку на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації або на день початку ліквідації банку.

#### **Підписанням даної Заяви-анкети:**

- **дозволяю Банку** надавати в електронному вигляді відомості про відкриття/закриття рахунків в органи державної податкової служби. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів **ознайомлений (а). Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові.** Про зміст Закону України "Про виконавче провадження» **повідомлений (а);**

- **надаю право** Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків що відкриті та в подальшому будуть відкриті в Банку, для погашення будь-яких моїх зобов'язань перед Банком, що можуть виникати за цим Договором про надання банківського продукту/послуги, або за будь-яким іншим договором, що буде укладений між мною та Банком;

- **прошу** встановити мені кредитний ліміт в межах максимальної суми кредитного ліміту, що зазначений у Тарифах Банку, та буде наведений мені у Мобільному додатку «NEOBANK для всіх». Процентна ставка за користування кредитною лінією становить \_\_\_\_% річних. Тип процентної ставки – фіксована. Пільговий період за користування кредитним лімітом становить до 62 днів, та нарахування процентів відбувається за процентною ставкою \_\_\_\_% річних. Процентна ставка за кредитом є фіксованою. Розрахунок сукупної вартості кредиту наведений в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору про надання банківського продукту/послуги.

**Підписанням цієї Заяви Я підтверджую, що Я ознайомлений (а) та згодний (а) з тим, що:**

- за обслуговування Рахунку та за інші послуги, що надаються Банком за цим Договором про надання платіжної картки, Банк нараховує комісії та інші плати в порядку і розмірах, передбачених Тарифами Банку, що діють на дату здійснення операції. Банк має право вносити зміни до Тарифів Банку в порядку зазначеному в Публічному договорі. Повідомлення про зміни Тарифів та/або розмір процентної ставки по оплаті за залишок коштів на Рахунку та/або про зміни в тарифах і умовах обслуговування рахунку, Банк здійснює будь-яким з наступних способів (за вибором Банку): шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) (в розділі «Новини» та відповідному розділі «Всі Тарифи»); шляхом розміщення інформації на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях Відділень Банку; шляхом надіслання відповідного повідомлення на електронну адресу Клієнта; шляхом sms-інформування Клієнта, за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення змін в дію.- розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги здійснюється за ініціативою Клієнта у будь-який час: - на підставі його письмової Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги згідно з умовами Універсального договору, за умови повного та належного виконання зобов'язань Клієнтом згідно умов цього Універсального договору; - у разі закриття Рахунку, що був відкритий на підставі відповідного Договору про надання Банківського продукту/послуги, за умови повного та належного виконання зобов'язань Клієнтом згідно умов цього Універсального договору; - у випадку незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами до Універсального договору, в порядку, передбаченому Універсальним договором.- обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» здійснюється для всіх рахунків, які відкриті та будуть в подальшому відкриті на моє ім'я в АТ «АКБ «КОНКОРД». Я розумію, що Банк не несе відповідальності за можливі ризики, пов'язані з порушенням конфіденційної інформації, яка міститься в SMS-повідомленнях та неотриманням SMS-повідомлень з причин, які не залежать від Банку.

- мені було доведено інформацію про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: - Національний банк України. Перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України; - Судові органи у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг). - мені було доведено інформацію про порядок звернення споживача з питань виконання сторонами умов Договору про надання банківського продукту/послуги до Банку шляхом: - звернення до відділення Банку в якому оформлено цей Договір; - звернення до call-центру Банку за номерами телефонів: +380 50 734 50 05, +380 68 734 50 05, +380 56 734 50 05; - відправлення Електронного документа у системі дистанційного банківського обслуговування; - надіславши листа на поштову адресу Банку: 49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2; - надіславши листа на електронну адресу Банку: [info@concord.ua](mailto:info@concord.ua);

- залишити відповідну заявку на сайті Банку: <https://concord.ua>.- ця Заява-анкета складена в двох примірниках, з моменту її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору про надання банківського продукту/послуги між мною та Банком. Свій примірник цієї Заяви-анкети про приєднання до Публічного договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» отримав(ла) у паперовій формі відразу, після підписання цієї Заяви-анкети.

- ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Публічним договором.

- вся надана мною Банку інформація та документи є правильними і достовірними.

- не є податковим резидентом США, не є політично значущою особою, членом її сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою (у разі, якщо це заповнення є недійсним, Клієнту для відкриття рахунку слід звернутися до Відділення Банку).

- усвідомлюю та надаю згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та передачу (поширення) інформації щодо мене та моїх зобов'язань перед Банком в обсязі, що передбачений



ЗУ «Про організацію формування та обігу кредитних історій», до бюро кредитних історій, про які мені було повідомлено у Публічному договорі.

- у межах цього Договору про надання банківського продукту/послуги, Я не придбаваю додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб.

- у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли мені, їх безпідставного списання Банком з мого рахунку або порушення Банком мого розпорядження про перерахування грошових коштів з мого рахунку Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на мій рахунок або на рахунок належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено законом.

- під час укладення договорів і додаткових угод до них Банк і Клієнт допускає використання факсимільного відтворення печатки Банку та підпису особи, яка уповноважується на підписання договору та додаткових угод до них від імені Банку, які зроблені за допомогою засобів копіювання.

- ознайомлений(а) із інформацією зазначеною в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на офіційний сайті Банку за електронною адресою <https://www.concord.ua>.

- Тарифи та комісії можуть бути змінені. Розмір комісій зазначається у Тарифному пакеті. Мені було доведено, що про зміни в тарифах, комісіях і умовах обслуговування рахунку Банк повідомляє шляхом розміщення Банком відповідної інформації на Офіційному сайті Банку (в розділі «Новини» та відповідному розділі «Всі Тарифи») або шляхом повідомлення в Мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення змін в дію. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами до Договору про надання банківського продукту/послуги та/або до Тарифів(за виключенням Тарифів, передбачених кредитним договором), Клієнт зобов'язаний не пізніше ніж за 3 (три) Операційних (робочих) дні до дати набрання чинності відповідних змін виконати всі обов'язки та подати до Банку Заяву про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги, інші Банківські продукти/послуги продовжують свою дію. Якщо Клієнт не погодився зі змінами до Публічного договору, які стосуються всіх Банківських продуктів/послуг, що пропонуються Банком в рамках Публічного договору - Клієнт зобов'язаний виконати всі обов'язки за Публічним договором та подати до Банку Заяву про розірвання Публічного договору;

- у разі невиконання мною забор`язань за цим Договором про надання банківського продукту/послуги, Банк має право передати свої права Кредитора іншій особі (третім особам), без переднього погодження зі мною.

## Підписи Сторін

Клієнт	Банк
	Заходи з проведення належної перевірки Клієнта здійснив
<i>(ПІБ фізичної особи)</i>	<i>(Посада ПІБ)</i>

**Заява про відкриття рахунку  
та приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД»  
в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»**

**NEOBANK**

Найменування/ прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) клієнта банку, що відкриває рахунок	Ідентифікаційний код юридичної особи/ реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податків
--	---

Підписанням цієї Заяви про відкриття рахунку та приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» (далі – Заява) Клієнт надає АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі – Банк) свою згоду на відкриття рахунку:

Номер поточного рахунку	
Вид поточного рахунку	
Вид валюти	
Тарифний пакет	
Мета відкриття поточного рахунку/Додаткова інформація	

на умовах, викладених у цій Заяві, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі – Універсальний договір) на умовах, зазначених в Універсальному договорі. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви-анкети ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою <https://www.concord.ua/> та в установі Банку, з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

**Підписанням даної Заяви Клієнт засвідчує, що Банк не відповідає:** за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про одноразовий пароль у разі потрапляння підключеного до послуги номеру телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від Банку; - за неналежну доставку повідомлень, що викликана збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень; за неналежну доставку та/або відображення повідомлень, що викликана технічною нездатністю мобільного телефону приймати та обробляти повідомлення.

Під час укладення договорів і додаткових угод до них **Банк і Клієнт допускає** використання факсимільного відтворення печатки Банку та підпису особи, яка уповноважується на підписання договору та додаткових угоди до них від імені банку, які зроблені за допомогою засобів копіювання.

Під час відкриття рахунку методом створення заявки у Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», **Клієнт погоджується**, що електронний документ, щодо відкриття рахунку, створений ним у Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» і підписаний електронним підписом вважається підписаним ним особисто.

Підписанням даної Заяви **Клієнт дозволяє Банку** надавати в електронному вигляді відомості про відкриття/закриття рахунків в органи державної податкової служби. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів Клієнт ознайомлений. Вимоги цієї інструкції для Клієнта обов'язкові. Про зміст Закону України "Про виконавче провадження" повідомлений.

**Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що ознайомлений та згодний з тим, що:**

- з поняттям Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти (Згідно ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»), та умовами, за яких ФГВФО не відшкодує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО (<http://www.fg.gov.ua/>). Про те, що проценти на залишок грошових коштів, що розміщені на поточному рахунку нараховуються відповідно до обраного Тарифного пакету та зараховуються на поточний рахунок, відкритий відповідно до цього Договору про надання банківського продукту/послуг. Про те, що Банк припиняє нарахування процентів за договором в день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, або у день прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку. Відшкодування фондом коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в гривні за офіційним курсом Національного банку на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації або на день початку ліквідації банку. - за обслуговування рахунку та за інші послуги, що надаються Банком, Банк нараховує комісії та інші плати в порядку і розмірах, передбачених Тарифами Банку, що діють на дату здійснення операції. Банк має право вносити зміни до Тарифів Банку в порядку зазначеному в Універсальному договорі.

- обслуговування в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» здійснюється для всіх рахунків, які відкриті та будуть в подальшому відкриті в АТ «АКБ «КОНКОРД». Клієнт розуміє, що Банк не несе відповідальності за можливі ризики, пов'язані з порушенням конфіденційної інформації, яка міститься в SMS-повідомленнях та неотриманням SMS-повідомлень з причин, які не залежать від Банку.

- ця Заява з моменту її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору між Клієнтом та Банком.

- отримав примірник цієї Заяви, що є підтвердженням отримання Клієнтом його примірника у вигляді електронного документа та укладення Договору про надання банківського продукту/послуги на умовах Універсального договору, та Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб (для фізичної особи - підприємця) з якою був ознайомлений до підписання цієї Заяви в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»), шляхом відображення в кабінеті у вигляді Електронного документу з накладеними Електронними підписами з боку Клієнта та Банку в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК», що дає змогу встановити дату отримання Клієнтом.

- ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором.

-вся надана Клієнтом Банку інформація та документи є правильними і достовірними.

- усвідомлюю та надаю згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та передачу (поширення) інформації щодо мене та моїх зобов'язань перед Банком в обсязі, що передбачений ЗУ «Про організацію формування та обігу кредитних історій», до бюро кредитних історій, про які мені було повідомлено в Універсальному договорі.

- ознайомлений(а) із інформацією зазначеною в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на офіційному сайті Банку за електронною адресою <https://www.concord.ua/>.

## Підписи Сторін:

Клієнт	Банк
--------	------

**ЗАЯВА**  
на підключення / внесення змін до використання послуги «SMS-інформер»

Найменування/ПІБ Клієнта банку \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код юридичної особи / Реєстраційний номер облікової картки фізичної особи платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта)

**ПРОШУ:**

**ПІДКЛЮЧИТИ** користувачів послуги «SMS-інформер» або змінити склад підключених осіб:

Номер рахунку \_\_\_\_\_ валюта рахунку \_\_\_\_\_.

*У разі необхідності додаються декілька рахунків шляхом копіювання відповідних рядків та їх заповнення*

телефони та типи виписок, які підключаються/відключаються до послуги «SMS-інформер» за вказаним рахунком:

П.І.Б. власника телефону: _____		номер мобільного телефону: _____	
(	0	)	_____
		Підпис власника телефону _____	
<i>підключити</i>	<i>відключити</i>	<i>тип виписок</i>	
		виписки про кожний рух коштів по рахунку (з урахуванням обмежень визначених у Тарифах Банку)	

**ВІДКЛЮЧИТИ** телефон від послуги «SMS-інформер» (відключити телефон від всіх виписок по всіх рахунках):

номер мобільного телефону: ( 0 ) \_\_\_\_\_

**ЗМІНИТИ** номер мобільного телефону особи, яка підключена до послуги «SMS-інформер»:

П.І.Б. власника телефону: \_\_\_\_\_

старий номер мобільного телефону: ( 0 ) \_\_\_\_\_

новий номер мобільного телефону: ( 0 ) \_\_\_\_\_

Підпис власника телефону: \_\_\_\_\_  
*підпис*

**ВІДКЛЮЧИТИ РАХУНОК** від послуги «SMS-інформер» (відключити всі телефони від послуги «SMS-інформер» по цьому рахунку):

Номер рахунку: \_\_\_\_\_ валюта рахунку: \_\_\_\_\_.

**З підписанням цієї заяви засвідчую (підтверджую), що:**

– мені відомий та зрозумілий в повному обсязі зміст чинних тарифів за послуги з надання виписок з рахунку у вигляді SMS-повідомлень та процедура їх зміни;

– мені відомо та я засвідчую, що АТ «АКБ «КОНКОРД» не відповідає:

- за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про залишки та операції по рахунках у разі потрапляння підключеного до послуги телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від АТ «АКБ «КОНКОРД»;

- за неналежну доставку повідомлень, що викликана збоєм в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень;

- за неналежну доставку та/або відображення повідомлень, що викликана технічною нездатністю мобільного телефону приймати та обробляти повідомлення (зокрема, повідомлення кирилицею та/або повідомлення, що складаються з кількох сегментів).

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
*(керівник (для юридичних осіб): посада)*

\_\_\_\_\_  
*(підпис, м.п. (у разі наявності))*

\_\_\_\_\_  
*(прізвище, ініціали)*

Отримано Банком « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ /

**ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ, ЗБЕРІГАННЯ НОСІВ КЛЮЧОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ПРИ КОРИСТУВАННІ СИСТЕМОЮ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»»****1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Ці Правила визначають порядок використання, зберігання носіїв ключової інформації при користуванні Системою «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»».
- 1.2. Ці правила є невід'ємною частиною Універсального договору\*.
- У разі, якщо Положення цих Правил суперечать положенням Універсального договору, застосовуються положення Універсального договору.
- 1.3. Офіційним місцем оприлюднення цих правил є сторінка офіційного сайту Банку.

**2. ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»»**

Важливою властивістю Інтернет - банкінгу є забезпечення безпеки. У Системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»» використовуються надійні механізми захисту, що повністю виключають можливість несанкціонованого доступу до рахунків і перехоплення інформації при передачі її через Інтернет.

Для забезпечення інформаційної безпеки Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»» служать наступні механізми:

- Електронний підпис (ЕП) служить для забезпечення цілісності та автентичності документів в Системі. Електронний документ з ЕП, надісланий Клієнтом і отриманий Банком, є підставою для проведення Банком фінансових операцій, і є аналогом особистого підпису. Для використання механізму ЕП клієнт генерує пару ключів (відкритий і секретний). Секретний ключ використовується для формування ЕП клієнта під фінансовим документом. Носієм секретного ключа може бути файл на жорсткому диску або на зовнішньому носії (USB-flash). Відкриті ключі ЕП зберігаються в БД «icON business» у вигляді Сертифікатів відкритих ключів. З їх допомогою перевіряється підпис клієнта під фінансовим документом.
- Передбачена можливість застосування одноразових паролів для аутентифікації клієнта. Як джерело одноразового пароля служить особистий мобільний телефон Клієнта, на який пароль доставляється в SMS-повідомленні.
- Доступ в Систему «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»» здійснюється за допомогою введення логіна і пароля Клієнтом Системи. Пароль є секретним набором символів, відомим тільки Клієнту.
- Всі комунікації між Банком і браузером клієнта здійснюються виключно за протоколом https (SSL), що забезпечує шифрування переданих даних, а отже, і їх захист від перегляду і модифікації третіми особами.

**3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ПРИ РОБОТІ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ**

Безпека обміну даними при роботі в мережі Інтернет забезпечується на рівні чіткої взаємної аутентифікації учасників обміну даними. Клієнтська частина передає на сервер запит на установку з'єднання, підписаний електронним підписом користувача, після чого бібліотека криптографічного захисту формує необхідні секретні параметри й ключі й підтверджують установку з'єднання. Таким чином, кожне з'єднання має унікальні параметри й дозволяє однозначно ідентифікувати учасників обміну даними. Обмін даними може бути розпочатий тільки після встановлення криптографічного зв'язку між вузлами «Клієнт» і «Сервер». Весь обмін даними між клієнтом і сервером Системи, включаючи передачу на сервер автентичних повноважень клієнта (паролі) для реєстрації та допуску до даних і операцій, виконується в зашифрованому вигляді. Операції шифрування/розшифрування даних забезпечуються криптографічними методами і виконуються на прикладному рівні, у процесі підготовки даних для передачі в Банк.

Система «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»» ідентифікує користувача по логіну, паролю на вхід в Систему, секретному ключу й паролю до нього. Щоб уникнути несанкціонованого доступу до Вашої конфіденційної інформації не розголошуйте свої реквізити на вхід в Систему третім особам.

Кожному користувачеві Банк видає:

- Логін - ім'я користувача,
- Пароль - пароль на вхід в Систему,

Клієнт зобов'язаний не рідше одного разу на 365 календарних днів для кожного окремого Користувача здійснювати регенерацію електронного ключа (генерувати новий електронний ключ) та надавати до Банку Сертифікат відкритого ключа ЕП всіх Користувачів Системи (365 календарних днів обчислюється для кожного окремого Користувача в залежності від того коли останній раз Клієнт по даному Користувачу надавав до Банку Сертифікат відкритого ключа ЕП Клієнта та відбувалася авторизація цих ключів адміністратором Системи (Банком). Робота з регенерованими ключами користувачів можлива тільки після авторизації цих ключів Адміністратором Системи (Банком).

**4. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ ПРИ КОРИСТУВАННІ СИСТЕМОЮ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»»**

Кожен користувач Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»» - є гарантом і складовою частиною Системи безпеки і повинен дотримуватися таких правил:

- Не розголошуйте Ваш логін і паролі третім особам;
- Зберігайте Ваш особистий сертифікат і секретний ключ на зовнішньому носії інформації (дискета, накопичувачі на флеш-пам'яті та ін);
- Не зберігайте зовнішній носій інформації з Вашим особистим сертифікатом і секретним ключем разом з логіном і паролями. У разі втрати - цією інформацією можуть скористатися сторонні особи у своїх цілях.
- Не довіряйте стороннім користувачам Ваш особистий сертифікат і секретний ключ для підписання документів.
- Не надавайте доступ стороннім до особистих мобільних телефонів, на які доставляється одноразовий пароль в SMS-повідомленні.
- Після закінчення виконання операції не забувайте Ваш зовнішній носій на комп'ютері іншого користувача.
- Використовуйте кнопку «Вихід» по завершенні сеансу роботи з Системою.
- Відволікання Вас від комп'ютера при роботі з Системою, без завершення сеансу роботи з програмою, може спровокувати третю особу скористатися ситуацією.
- Не забувайте дістати зовнішній носій інформації як тільки завершите роботу з Системою «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»» - цією інформацією можуть скористатися сторонні особи, вона може бути безповоротно втрачена або пошкоджена в процесі роботи інших програм.

Банк не рекомендує користувачеві працювати з Системою «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»»:

- в інтернет - кафе та інших подібних місцях, де немає гарантії того, що за діями користувача не стежить стороння людина;
- в місцях, де встановлені пристрої відеоспостереження, за допомогою яких можна одержати інформацію про паролі користувача;
- якщо немає впевненості в безпеці використовуваного програмного забезпечення (наявність вірусів, спеціальних програм, що надсилають паролі користувача третім особам і т.п.).

Застосовуйте інші рекомендації Банку щодо забезпечення безпеки та цілісності інформації при роботі з Системою «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»».

У разі виявлення факту та/або підозри про потрапляння секретної інформації, що стосується використання Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business», третім особам негайно здійснити такі заходи:

- самостійно заблокувати Систему «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business» шляхом введення при вході до Системи завідомо неправильного пароля у такій кількості разів, після якого Система блокується;
- повідомити про це Банк (контактні дані Банку зазначені на офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) у відповідному розділі).

#### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

Банк не несе відповідальності за наслідки, до яких може призвести порушення Клієнтом цих Правил та положень Універсального договору

---

*\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»*

**ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ, ЗБЕРІГАННЯ НОСІВ КЛЮЧОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ПРИ КОРИСТУВАННІ СИСТЕМОЮ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»****1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ці Правила визначають порядок використання, зберігання носіїв ключової інформації при користуванні Системою «Інтернет-Банк «НЕОБАНК».

1.2. Ці правила є невід'ємною частиною Універсального договору\*.

У разі, якщо Положення цих Правил суперечать положенням Універсального договору, застосовуються положення Універсального договору.

1.3. Офіційним місцем оприлюднення цих правил є сторінка офіційного сайту Банку.

**2. ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»**

Важливою властивістю Інтернет - банкінгу є забезпечення безпеки. У Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» використовуються надійні механізми захисту, що повністю виключають можливість несанкціонованого доступу до рахунків і перехоплення інформації при передачі її через Інтернет.

Для забезпечення інформаційної безпеки Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» служать наступні механізми:

• Електронний підпис (ЕП) служить для забезпечення цілісності та автентичності документів в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК». Електронний документ з ЕП, надісланий Клієнтом/уповноваженою особою (представником) Клієнта і отриманий Банком, є підставою для проведення Банком фінансових операцій, і є аналогом власноручного підпису. Для використання механізму ЕП Клієнт/уповноважена особа (представник) Клієнта генерує пару ключів (відкритий і секретний). Секретний ключ використовується для формування ЕП Клієнта/уповноваженої особи (представника) Клієнта під фінансовим документом. Носієм секретного ключа може бути файл на жорсткому диску або на зовнішньому носії (USB-flash) у захищеному/незахищеному виконанні.

• Передбачена можливість застосування одноразових паролів для аутентифікації Клієнта/уповноваженої особи (представника) Клієнта. Як джерело одноразового пароля служить особистий мобільний телефон Клієнта/уповноваженої особи (представника) Клієнта, на який пароль доставляється в SMS-повідомленні.

• Доступ в Систему «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» здійснюється за допомогою введення логіна і пароля Клієнтом/уповноваженою особою (представником) Клієнта Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК». Пароль є секретним набором символів, відомим тільки Клієнту/уповноваженій особі (представнику) Клієнта.

• Всі комунікації між Банком і браузером Клієнта/уповноваженою особою (представником) Клієнта здійснюються виключно за протоколом https (SSL), що забезпечує шифрування переданих даних, а отже, і їх захист від перегляду і модифікації третіми особами.

**3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ПРИ РОБОТІ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ**

Безпека обміну даними при роботі в мережі Інтернет забезпечується на рівні чіткої взаємної аутентифікації учасників обміну даними. Клієнтська частина передає на сервер запит на установку з'єднання, підписаний ЕП користувача, після чого бібліотеки криптографічного захисту формують необхідні секретні параметри й ключі й підтверджують установку з'єднання. Таким чином, кожне з'єднання має унікальні параметри й дозволяє однозначно ідентифікувати учасників обміну даними. Обмін даними може бути розпочатий тільки після встановлення криптографічного зв'язку між вузлами «Клієнт» і «Сервер». Весь обмін даними між Клієнтом/уповноваженою особою (представником) Клієнта і сервером Системи, включаючи передачу на сервер автентичних повноважень Клієнта/уповноваженої особи (представника) Клієнта (паролі) для реєстрації та допуску до даних і операцій, виконується в зашифрованому вигляді. Операції шифрування/розшифрування даних забезпечуються криптографічними методами і виконуються на прикладному рівні, у процесі підготовки даних для передачі в Банк.

Система «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» ідентифікує користувача по логіну, паролю на вхід в Систему «Інтернет-Банк «НЕОБАНК». Щоб уникнути несанкціонованого доступу до Вашої конфіденційної інформації не розголошуйте свої реквізити на вхід в Систему «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» третім особам.

Кожний користувач Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для входу використовує:

- Логін - ім'я користувача,
- Пароль - пароль на вхід в Систему «Інтернет-Банк «НЕОБАНК».

Клієнт/уповноважена особа (представник) Клієнта зобов'язаний не рідше одного разу на 365 календарних днів для кожного окремого користувача здійснювати регенерацію електронного ключа (генерувати новий електронний ключ) та надавати до Банку Сертифікат відкритого ключа ЕП всіх користувачів Системи (365 календарних днів обчислюється для кожного окремого користувача в залежності від того коли останній раз Клієнт/уповноважена особа (представник) Клієнта по даному користувачу надавав до Банку Сертифікат відкритого ключа ЕП Клієнта/уповноваженої особи (представника) Клієнта та відбувалася авторизація цих ключів адміністратором Системи (Банком). Робота з регенерованими ключами користувачів можлива тільки після авторизації цих ключів Адміністратором Системи (Банком).

**4. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ ПРИ КОРИСТУВАННІ СИСТЕМОЮ «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»**

Кожен користувач Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» - є гарантом і складовою частиною Системи «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» безпеки і повинен дотримуватися таких правил:

• Не розголошуйте Ваш логін і паролі третім особам;  
• Зберігайте Ваш особистий сертифікат і секретний ключ на зовнішньому носії інформації (дискета, накопичувачі на флеш-пам'яті та ін);

• Не зберігайте зовнішній носій інформації з Вашим особистим сертифікатом і секретним ключем разом з логіном і паролями. У разі втрати - цією інформацією можуть скористатися сторонні особи у своїх цілях.

• Не довіряйте стороннім користувачам Вашим особистим сертифікатом і секретним ключем для підписання документів.  
• Не надавайте доступ стороннім до особистих мобільних телефонів, на які доставляється одноразовий пароль в SMS-повідомленні.  
• Після закінчення виконання операції не забувайте Ваш зовнішній носій на комп'ютері іншого користувача.  
• Використовуйте кнопку «Вихід» по завершенні сеансу роботи з Системою.  
• Відволікання Вас від комп'ютера при роботі з Системою, без завершення сеансу роботи з програмою, може спровокувати третю особу скористатися ситуацією.

• Не забувайте дістати зовнішній носій інформації як тільки завершите роботу з Системою «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» - цією інформацією можуть скористатися сторонні особи, вона може бути безповоротно втрачена або пошкоджена в процесі роботи інших програм.

Банк не рекомендує користувачеві працювати з Системою «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»:

• в інтернет-кафе та інших подібних місцях, де немає гарантії того, що за діями користувача не стежить стороння людина;  
• в місцях, де встановлені пристрої відеоспостереження, за допомогою яких можна одержати інформацію про паролі користувача;  
• якщо немає впевненості в безпеці використовуваного програмного забезпечення (наявність вірусів, спеціальних програм, що надсилають паролі користувача третім особам і т.п.).

Застосуйте інші рекомендації Банку щодо забезпечення безпеки та цілісності інформації при роботі з Системою «Інтернет-Банк «NEOBANK». У разі виявлення факту та/або підозри про потрапляння секретної інформації, що стосується використання Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK», третім особам негайно здійснити такі заходи:

- самостійно заблокувати Систему «Інтернет-Банк «NEOBANK» шляхом введення при вході до Системи завідомо неправильного пароля у такій кількості разів, після якого Система блокується;
- повідомити про це Банк (контактні дані Банку зазначені на офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) у відповідному розділі ).

#### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

Банк не несе відповідальності за наслідки, до яких може призвести порушення Клієнтом/уповноваженою особою (представником) Клієнта цих Правил та положень Універсального договору.

*\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»*

**ЗАЯВА**

про надання прав доступу розпорядження рахунками в системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business»

Найменування/ПІБ Клієнта банку

Ідентифікаційний код юридичної особи / Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта)

**ПРОШУ надати/змінити доступи до системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business» на наступних параметрах:**

**НАДАТИ ДОСТУП** в системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business»:

П.І.Б. :

Права що надаються Користувачу:

Перший підпис

Другий підпис

**ПІДКЛЮЧИТИ** номер мобільного телефону на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими пароллями для здійснення операцій в системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business»:

Номер мобільного телефону:

Підпис власника номеру мобільного телефону: \_\_\_\_\_

**ПІДКЛЮЧИТИ** послугу **ІР-фільтрація**:

**ІР-адреса/адреси:**

**ЗМІНИТИ ДОСТУП** в системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business»:

П.І.Б. :



**ЗМІНИТИ Користувачу права доступу** в системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business»:

**ДІЮЧІ** права що надані Користувача:

Перший підпис

Другий підпис

**НОВІ** права що надаються Користувачу:

Перший підпис

Другий підпис

**ЗМІНИТИ** номер мобільного телефону на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими пароллями для здійснення операцій в системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business»:

Старий номер мобільного

Новий номер мобільного

Підпис власника номеру мобільного телефону: \_\_\_\_\_

**ЗМІНИТИ** послугу **ІР-фільтрація**:

**Діюча ІР-адреса/адреси:**

**Нова ІР-адреса/адреси:**

**ЗУПИНИТИ ДОСТУП** в системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business» :

П.І.Б. :



**ВІДКЛЮЧИТИ** Користувача від системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business»:

**ВІДКЛЮЧИТИ** номер мобільного телефону на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими пароллями для здійснення операцій в системі «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business»:

Номер мобільного телефону:



**ВІДКЛЮЧИТИ** послугу **ІР-фільтрація**:

**З підписанням цієї заяви засвідчую (підтверджую), що:**

- мені відомий та зрозумілий в повному обсязі зміст чинних Тарифів та процедура їх зміни;

- мені відомо та я засвідчую, що АТ «АКБ «КОНКОРД» не відповідає:

- за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про одноразовий пароль у разі потрапляння підключеного до послуги номеру телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від АТ «АКБ «КОНКОРД»;

- за неналежну доставку повідомлень, що викликана збоєм в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень;

- придуюсь до умов Універсального договору\*, попередньо ознайомившись з ним та не маючи заперечень до нього;

- пройшов Інструктаж з безпеки зберігання та використання тасмних ключів електронної системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business»;

- Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує приєднання до Універсального договору та засвідчує укладання Договору про дистанційне обслуговування за допомогою Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «ісON business».

- Клієнт підписанням цієї Заяви повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі\*, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.

Клієнт підписанням цієї Заяви обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

«\_\_» \_\_ 20\_\_ р.

(керівник (для юридичних осіб): посада)

(підпис, м.п. (у разі наявності))

(прізвище, ініціали)

Отримано Банком «\_\_» \_\_ 20\_\_ р.

\_\_ годин \_\_ хвилин

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



підпис

(прізвище, ініціали)

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

**ЗАЯВА**  
**про розпорядження рахунками та/або надання прав доступу без права розпорядження рахунками в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK»»**

Найменування/ПІБ Клієнта Банку	
Ідентифікаційний код юридичної особи/ Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків	
<b>Прошу надати/змінити/зупинити доступи до Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK»» на наступних параметрах:</b>	
<input type="checkbox"/> Надати доступ	
Прізвище, ім'я, по батькові	
Права, що надаються <b>Користувачу</b>	<input type="checkbox"/> з правом розпорядження рахунками (перший підпис) <input type="checkbox"/> з правом розпорядження рахунками (другий підпис)
Права, що надаються <b>Спостерігачу</b>	<input type="checkbox"/> без права розпорядження рахунками (без права підпису)
<input type="checkbox"/> Підключити номер мобільного телефону <b>Користувача</b> на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими паролями <b>для здійснення операцій</b> в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK»»	
<input type="checkbox"/> Підключити номер мобільного телефону <b>Спостерігача</b> на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими паролями <b>для здійснення доступу</b> в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK»»	
<input type="checkbox"/> Змінити доступ Користувача	
Прізвище, ім'я, по батькові	
Діючі права, що надаються Користувачу	<input type="checkbox"/> перший підпис <input type="checkbox"/> другий підпис
Нові права, що надаються Користувачу	<input type="checkbox"/> перший підпис <input type="checkbox"/> другий підпис
<input type="checkbox"/> Змінити номер мобільного телефону <b>Користувача</b> на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими паролями <b>для здійснення операцій</b> в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK»»	
Діючий номер мобільного	
Новий номер мобільного	
<input type="checkbox"/> Змінити номер мобільного телефону <b>Спостерігача</b> на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими паролями <b>для здійснення доступу</b> в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK»»	
Діючий номер мобільного	
Новий номер мобільного	
<input type="checkbox"/> Зупинити доступ	
Прізвище, ім'я, по батькові	
<input type="checkbox"/> Відключити <b>Користувача</b> від Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK»»	
<input type="checkbox"/> Відключити номер мобільного телефону <b>Користувача</b> на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими паролями для здійснення <b>операцій</b> в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK»»	
<input type="checkbox"/> Відключити <b>Спостерігача</b> від Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK»»	
<input type="checkbox"/> Відключити номер мобільного телефону <b>Спостерігача</b> на який будуть надходити SMS-повідомлення з одноразовими паролями для здійснення <b>доступу</b> в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK»»	

**З підписанням цієї заяви засвідчую (підтверджую), що:**

- мені відомий та зрозумілий в повному обсязі зміст чинних Тарифів та процедура їх зміни;
- мені відомо та я засвідчую, що АТ «АКБ «КОНКОРД» не відповідає:
  - за можливі наслідки потрапляння до третіх осіб інформації про одноразовий пароль у разі потрапляння підключеного до послуги номеру телефону до третіх осіб; у разі порушення конфіденційності в мережах операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень, та з інших причин, що не залежать від АТ «АКБ «КОНКОРД»»;
  - за неналежну доставку повідомлень, що викликана збоями в роботі мережі операторів мобільного зв'язку та/або в мережах компаній, що надають послуги з пересилки повідомлень;
  - за неналежну доставку та/або відображення повідомлень, що викликана технічною нездатністю мобільного телефону приймати та обробляти повідомлення;

- Клієнт підписанням цієї Заяви повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі\*, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта/Користувачів/Спостерігачів, здійснені Клієнтом, в особі Користувачів, операції та його фінансовий стан. Клієнт підписанням цієї Заяви обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua).

Підпис Клієнта:

Підпис Банку:

печатка

*Додаток №5 до Універсального договору*

## 1. Рекомендована конфігурація Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»

## 1.1. Операційні системи:

- Microsoft Windows 7 (та всі наступні версії, що офіційно підтримуються виробником програмного забезпечення);
- Apple Mac OS X 10.7.5+;
- Oracle Linux 7.x+;
- Red Hat Enterprise Linux 6.x+;
- Ubuntu Linux 12.04 LTS, 13.x+;
- Suse Linux Enterprise Server 10 с пакетом оновлення 2 и выше (SP2+), 11.x

## 1.2. Наявність на комп'ютері користувача WEB-браузера та ПЗ Oracle Java

## 1.2.1. При роботі з ЕП по технології Java-applet:

Браузер з підтримкою NPAPI (Java-applet):

- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Safari (версія, що офіційно підтримується розробником)

ПЗ Oracle Java версій 7.x / 8.x

## 1.2.2. При роботі з ЕП по технології Java Web Start:

WEB Браузер:

- Internet Explorer 11
- Microsoft EDGE (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Mozilla Firefox (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Google Chrome (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Opera (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Safari (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Інші сучасні браузери, які офіційно підтримуються розробниками і відповідають сучасним стандартам

ПЗ Oracle Java вище версії Java 6.0.

1.3. Наявність стабільного підключення до глобальної мережі «Інтернет» з швидкістю не менше 256 Кбіт/сек (рекомендується 1 Мбіт/сек та більше )

1.4. Рекомендується наявність на комп'ютері користувача USB-порта. Рекомендується наявність на комп'ютері користувача USB-порта, земного носія інформації (flash-карти і тд.).

1.5. Рекомендується наявність принтера для друку платіжних документів, побудованих звітів.

2. Регламентні роботи, що здійснюються Банком при наданні Клієнту доступу в систему «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»:

2.1. Направлення Клієнту SMS-повідомлення з посиланням місцезнаходження Системи та паролем першого входу на номери телефонів, що вказані у заявах згідно з Додатком №4 до Універсального договору\*.

2.2. Надання документації по використанню Системи в електронному або паперовому вигляді.

2.3. Ознайомлення з можливостями Системи співробітників Клієнта.

2.4. Консультації по телефону.

3. Регламентні роботи, що виконуються при супроводженні роботи системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»:

3.1. Поновлення версії Системи

3.2. Фіксація помилок та зауважень.

3.3. Консультації по телефону.

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

*Додаток № 5.1 до Універсального договору*

## 1. Рекомендована конфігурація Системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»

## 1.1. Операційні системи для Web застосунку:

- Microsoft Windows 7 (та всі наступні версії, що офіційно підтримуються виробником програмного забезпечення);
- Apple Mac OS X 10.7.5+;
- Oracle Linux 7.x+;
- Red Hat Enterprise Linux 6.x+;
- Ubuntu Linux 12.04 LTS, 13.x+;
- Suse Linux Enterprise Server 10 с пакетом оновлення 2 и выше (SP2+), 11.x

## 1.2. Наявність на комп'ютері користувача WEB-браузера:

- Internet Explorer 11
- Microsoft EDGE (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Mozilla Firefox (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Google Chrome (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Opera (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Safari (версія, що офіційно підтримується розробником)
- Інші сучасні браузери, які офіційно підтримуються розробниками і відповідають сучасним стандартам

## 1.3. Операційні системи для Мобільного додатку:

- Apple iOS - підтримуються дві останні офіційно випущені версії (під версією розуміється перший основний реліз: приклад: iOS 7). Пристрої, що підтримуються – iPhone, iPad, iPod;
- Android 2.3 та вище.

1.4. Наявність стабільного підключення до глобальної мережі «Інтернет» з швидкістю не менше 256 Кбіт/сек (рекомендується 1 Мбіт/сек та більше )

1.5. Рекомендується наявність на комп'ютері користувача USB-порта, земного носія інформації (flash-карти і тд.).

1.6. Рекомендується наявність принтера для друку платіжних документів, побудованих звітів.

## 2. Регламентні роботи, що здійснюються Банком при наданні Клієнту доступу в Систему «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»:

2.1. Направлення Клієнту SMS-повідомлення з паролем першого входу на номери телефонів, що вказані у заявах згідно з Додатком №1.7 та Додатком №1.8 до Універсального договору\*.

2.2. Надання документації по використанню Системи в електронному або паперовому вигляді.

2.3. Ознайомлення з можливостями Системи співробітників Клієнта.

2.4. Консультації по телефону.

## 3. Регламентні роботи, що виконуються при супроводженні роботи системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «НЕОБАНК»:

3.1. Поновлення версії Системи.

3.2. Фіксація помилок та зауважень.

3.3. Консультації по телефону.

**Інструктаж з безпеки зберігання та використання таємних ключів електронної системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»»**

У тексті Інструктажу скорочення вживаються в такому значенні:

- ЕП - електронний підпис;
- ТК - таємний ключ;
- ВК - відкритий ключ;

1. Клієнт зобов'язаний призначити відповідальну особу за зберігання та використання ТК електронної системи «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»».
2. Відповідальні особи, призначені наказом/довіреністю (для ФОП) Клієнта, зобов'язані:
  - а) суворо дотримуватися правил використання та зберігання ТК для унеможливлення їх несанкціонованого копіювання;
  - б) зберігати ТК (і за необхідності їх копії) у неробочий час у власному сейфі, який має бути замкнутим і опечатаним відбитком її особистої печатки (у разі наявності);
  - в) здійснювати своєчасну генерацію ТК у зв'язку із закінченням строку його дії, в зв'язку з тим, що ТК мають обмежений строк дії, який встановлюється під час сертифікації ВК;
  - г) в разі блокування Системи негайно звернутися до Банку (контактні дані зазначені на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку);
  - д) в разі компрометації ТК припинити використання цього ТК, негайно повідомити телефоном та електронною поштою працівників Банку, що здійснюють супроводження Системи (контактні дані зазначені на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку), надати Банку лист з проханням блокувати рахунки до отримання нового ТК;
3. Клієнт зобов'язаний змінити ТК у встановленому порядку для будь-якого робочого місця, якщо відповідальна особа, яка має ТК, звільняється з організації або виконує в цій організації інші функціональні обов'язки.
4. Клієнт зобов'язаний дотримуватися вимог Правил використання, зберігання носіїв ключової інформації при користуванні системою «ІНТЕРНЕТ-БАНК «icON business»».
5. Клієнт зобов'язаний ознайомити з положеннями даного Інструктажу всіх Користувачів Системи Клієнта та забезпечити неухильне дотримання його вимог.

**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КОРПОРАТИВНОЮ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ  
ТА УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ, ВІДКРИТОГО В АТ «АКБ «КОНКОРД»**

Ці Правила користування корпоративною платіжною картою та умови обслуговування поточного рахунку (надалі - ПР, Рахунок), відкритого в АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі - «Правила»), визначають умови надання АТ «АКБ «КОНКОРД» послуг з відкриття та обслуговування відповідних рахунків юридичним особам, фізичним особам - підприємцям (приватним підприємцям), що приєдналися до Універсального договору комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» (надалі - «Універсальний договір»), випуску та видачі корпоративних Платіжних карток, здійснення операцій з використанням корпоративних Карток та виконання розрахунків за операціями з використанням корпоративних Платіжних карток по Рахунку, з урахуванням умов Універсального договору.

**1. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ, ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ ТА ВИДАЧІ КАРТКИ**

1.1. Банк на підставі належного чинного надання Клієнтом відповідно до вимог чинного законодавства документів видає Клієнту Рахунок (в доларах США, євро або гривні), випускає та надає особисто Держателю Картку з ПІН-кодом до неї (шляхом відправки SMS-повідомлення під час активації картки на номер мобільного телефону Держателя, вказаний в Заяві-Анкеті на випуск/перевипуск корпоративної платіжної картки), або Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців або Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб, та забезпечує здійснення розрахунків за Операціями, проведеними з використанням Картки на умовах Універсального договору. Представник Держателя має право отримати Картку за довіреністю, що видана Держателем та посвідчена у встановленому законодавством порядку. У такому разі Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої Картки, виданої представнику за довіреністю.

1.2. Банк здійснює видачу Картки Держателю, після пред'явлення паспорту або іншого паспортного документу, що посвідчує особу.

1.3. Картка надається Банком у строк, що не перевищує 7 (сім) робочих днів з моменту отримання Банком Заяви-Анкети на випуск/перевипуск корпоративної платіжної картки, підписаної Клієнтом за формою, згідно з шаблоном, наведеним у Додатку №9 до Універсального договору або Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.7 до даного Універсального договору) або Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб (згідно з шаблоном наведеним у Додатку №1.8 до даного Універсального договору).

1.4. При отриманні Картки Держатель повинен проставити особистий підпис на зворотній стороні Картки на смугі для підпису. Отримання Картки підтверджується Розпискою Держателя про отримання платіжної картки. Картка надається Держателю в активному стані.

1.5. Зарахування коштів на Рахунки здійснюється з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України, при цьому зарахування на Рахунки коштів в іноземній валюті на цілі, визначені цими Правилами, здійснюється на підставі заяв Клієнтів з вказаним в них розрахунком витрат. Клієнт здійснює поповнення Рахунку з урахуванням наступних особливостей:

- зарахування (поповнення) коштів на Рахунки, відкриті у гривні фізичним особам - підприємцям здійснюється за рахунок готівкових коштів, що вносяться через касу Банку, за рахунок безготівкових коштів шляхом переказу з інших рахунків Клієнта та інших осіб, за рахунок коштів, наданих у якості кредиту, за рахунок процентів, нарахованих на залишок коштів на Рахунку, а також за рахунок коштів, перерахованих з рахунків інших фізичних та юридичних осіб за їх дорученнями;

- зарахування (поповнення) коштів на Рахунки, відкриті в іноземній валюті фізичним особам - підприємцям здійснюється шляхом переказу коштів з інших рахунків Клієнта в іноземній валюті, за рахунок коштів, наданих у якості кредиту, за рахунок процентів, нарахованих на залишок коштів на Рахунку, за рахунок готівкової іноземної валюти, отриманої для оплати витрат на відрядження, у сумі невикористаного залишку;

- зарахування (поповнення) коштів на Рахунки, відкриті в гривні юридичним особам, здійснюється шляхом переказу коштів з поточних рахунків Клієнта та інших осіб, за рахунок коштів, наданих у якості кредиту, за рахунок процентів, нарахованих на залишок коштів на Рахунку, за рахунок готівкових коштів, що вносяться у встановленому чинним законодавством України порядку до каси Банку;

- зарахування (поповнення) коштів на Рахунки, відкриті в іноземній валюті юридичним особам, здійснюється шляхом переказу коштів з їх поточних рахунків, за рахунок коштів, наданих у якості кредиту, за рахунок процентів, нарахованих на залишок коштів на Рахунку, за рахунок готівкової іноземної валюти, отриманої для оплати витрат на відрядження, у сумі невикористаного залишку.

1.6. Зарахування коштів на Рахунок здійснюється виключно у валюті Рахунку.

1.7. Держателі Карток можуть здійснювати операції з безготівкової оплати вартості товарів, робіт, послуг та одержувати готівкові кошти в таких випадках:

- одержання готівкових коштів в гривні для здійснення розрахунків, пов'язаних із виробничими (господарськими) потребами Клієнта, у тому числі для оплати витрат на відрядження в межах України, з урахуванням обмежень, встановлених нормативно - правовими актами НБУ;

- здійснення розрахунків у безготівковій формі в гривні, пов'язаних із господарською діяльністю Клієнта, витратами представницького характеру та витратами на відрядження в межах України;

- одержання готівкових коштів в іноземній валюті за межами України для оплати витрат на відрядження;

- здійснення розрахунків у безготівковій формі в іноземній валюті за межами України, які пов'язані з витратами на відрядження та витратами представницького характеру, оплатою експлуатаційних витрат, пов'язаних з утриманням повітряних, морських, автотранспортних засобів та їх перебуванням за межами України, відповідно до умов нормативно правових актів України.

1.8. Кошти, списані з Рахунку Клієнта - юридичної особи під час здійснення операцій, визначених у п. 1.7. цих Правил, вважаються виданими юридичною особою під звіт Держателю. Використання таких коштів має бути підтвержене відповідними документами. Контроль за рухом і цільовим використанням коштів за Рахунком, здійснюється Клієнтом. Банк має право витребувати, а Клієнт (особа, представник Клієнта) зобов'язаний надати документи і відомості в визначені терміни, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. У разі не надання Клієнтом необхідних документів чи відомостей, передбачених чинним законодавством, Банк може використати право відмови Клієнту в обслуговуванні.

1.9. Режим функціонування Рахунку та використання Карток регулюються нормами чинного законодавства України, в тому числі, нормативно-правовими актами Національного Банку України, правилами відповідної Платіжної системи, цими Правилами та Універсальним договором.

1.10. Кошти з Рахунку не можуть бути використані за допомогою Картки для одержання заробітної плати, інших виплат соціального характеру, а також для здійснення розрахунків за зовнішньоторговельними договорами (контрактами).

1.11. Здійснення іноземних інвестицій в Україну та інвестицій резидентів за її межі з використанням корпоративної Картки, забороняється.

1.12. Використання Картки з метою, що не відповідає чинному законодавству України, в тому числі з метою оплати вартості товарів або послуг, обіг яких заборонено чинним законодавством України, забороняється. У випадку виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання Картки, а також порушення Клієнтом умов Універсального договору, Банк залишає за собою право надання інформації до правоохоронних органів згідно з встановленим чинним законодавством України порядком. Забороняється використовувати

Картку в протизаконних цілях, в тому числі для придбання товарів чи послуг, що заборонені законодавством країни, в якій здійснюється Операція з використанням Картки. У разі проведення сумнівних операцій за допомогою карткового рахунку, Банк може використовувати право зупинення фінансових операцій у відповідності до вимог чинного законодавства у сфері фінансового моніторингу.

1.13. Операція з отримання готівкових коштів через Банкомат здійснюється за умови правильного набору Держателем його ПІН-коду на клавіатурі Банкомату. Одночасно з видачею готівки Банкомат повертає Держателю Картку та роздруковує Чек Банкомата на його вимогу.

1.14. Залишки коштів на Рахунку, не використані за призначенням Держателями, можуть бути повернені на рахунок, з якого вони були перераховані, або на інший рахунок Клієнта за заявою Клієнта.

1.15. Здійснення Авторизації Операції з використанням Картки, ініційованої Держателем, не означає, що така Операція буде обов'язково оформлена.

Після Авторизації кошти на Рахунку блокуються Банком на суму Операції та комісійної винагороди Банку. В разі неотримання Банком від Платіжної системи вимоги на списання коштів з Рахунку за відповідною Операцією, на здійснення якої кошти на Рахунку були заблоковані після Авторизації, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати Авторизації кошти на Рахунку розблоковуються;

1.16. Сума коштів, що була заблокована в результаті Авторизації, може відрізнятись від суми коштів за відповідною Операцією, ініційованою Держателем, у відповідності з правилами відповідної Платіжної системи;

1.17. Операція, що здійснюється в Торгівельно – сервісній мережі (надалі –ТСМ), може бути оформлена без Авторизації.

1.18. Розрахунки за Операціями з використанням Картки, виконаними на території України, здійснюються в гривні.

1.19. Прокенти на залишок коштів на Рахунку нараховуються за кожний день фактичного знаходження коштів на Рахунку, починаючи з дня, наступного за днем фактичного зарахування коштів на Рахунок, та по день, що передє списання коштів з Рахунку включно, застосовуючи при цьому метод «факт/факт» (фактична кількість днів у розрахунковому періоді та році). Виплата та нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку за відповідний розрахунковий період здійснюється в передостанній робочий день відповідного розрахункового періоду, який дорівнює календарному місяцю. Розрахунковий період починається з останнього робочого дня попереднього календарного місяця, та закінчується передостаннім робочим днем поточного календарного місяця.

1.20. Розмір процентної ставки, за якою нараховуються проценти на залишок коштів на Рахунку, може змінюватись в порядку, передбаченому Універсальним договором.

1.21. Реквізити для безготівкових зарахувань на поточний рахунок з використанням ПК розміщуються на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку.

1.22. У випадках, передбачених нормативно-правовими актами Національного банку України, номер Рахунку може бути змінено Банком. Сторони погодились, що у випадку зміни Рахунку зміни до Заяви про приєднання до Універсального договору при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток не укладається. Про зміну Рахунку Банк повідомляє Клієнта не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення цих змін в дію, будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом розміщення інформації про такі зміни на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку,
- шляхом розміщення інформації про такі зміни на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет,
- іншим прийнятним для Банку способом.

Клієнт доручає Банку відправити, засобами електронного зв'язку в захищеному вигляді, повідомлення про відкриття нового Рахунку Клієнта до контролюючого органу протягом строку, визначеного законодавством України.

1.23. Для здійснення додаткового захисту операцій по платіжних картках Держателів в мережі Інтернет, Банк надає послуги 3D Secure. Під послугою 3D Secure розуміється надсилання Банком Держателю карти на номер його мобільного телефону одноразового коду, який необхідно зазначити (ввести) при використанні платіжної карти для розрахунку в мережі Інтернет. До послуги 3D Secure автоматично підключаються всі платіжні карти відкриті після 08.07.2018 р., та платіжні картки, відкриті до 08.07.2018 р., до яких підключно послугу SMS-інформер (сервіс SMS-banking). Додаткової згоди або запиту на отримання послуги 3D Secure від Держателя або Клієнта не вимагається.

## 2. УМОВИ ВИНИКНЕННЯ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНІСТІ ЗА НЕСАНКЦІОНОВАНИМ ОВЕРДРАФТОМ

2.1. При виникненні Несанкціонованого овердрафту Банк без попередження Клієнта призупиняє здійснення Клієнтом/Держателем операцій за Рахунком (крім операцій з поповнення Рахунку Клієнтом), до погашення Клієнтом заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом та нарахованої комісії/плати за його супроводження в повному обсязі.

2.2. Заборгованість Клієнта перед Банком по Несанкціонованому овердрафту повинна бути погашена до закінчення банківського дня, в якому він виник та обліковується на рахунку «Простроченої заборгованості».

2.3. Погашення заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом здійснюється після зарахування коштів на Рахунок у розмірі заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом та нарахованої комісії за його супроводження.

2.4. Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку комісію та/або плату за супроводження Несанкціонованого овердрафту у розмірі, зазначеному в Тарифах. Комісія та/або плата за супроводження Несанкціонованого овердрафту розраховується виходячи із суми Несанкціонованого овердрафту по Рахунку на кінець кожного дня протягом фактичного строку існування Несанкціонованого овердрафту (з дня, у якому було здійснено перевищення суми Доступного залишку до дня, у якому була здійснена сплата заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом в повному обсязі та комісії за його супроводження).

## 3. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КАРТКОЮ ТА НАДАННЯ ВИПИСОК

3.1. Держатель зобов'язаний надійно зберігати Картку, ПІН-код, CVV2/CVC2, інші реквізити Картки та інші засоби, які дають змогу користуватися Карткою.

3.2. ПІН-код є індивідуальним для кожної Картки та відомий лише Держателю Картки. Забороняється називати ПІН-код третім особам та записувати його на Картці або на будь-чому, що зберігається разом з Карткою. ПІН-код необхідно запам'ятати. В разі втрати ПІН-коду, його можна перевипустити. За наявності технічної можливості, Держатель Картки може самостійно змінити ПІН-код в банкоматі.

3.3. Картка повинна зберігатися окремо від пристроїв та предметів, дія яких може призвести до розмагнічення магнітної смуги Картки (джерел електромагнітного випромінювання: мобільних телефонів, телевізорів, моніторів, магнітів, тощо).

3.4. Держатель має право називати номер Картки виключно особам, що оформлюють Операцію з використанням Картки, та працівникам Контакт Центру Банку при зверненні з питань проведення Операцій за Рахунком та для повідомлення про Втрату Картки.

3.5. Користуватися Карткою має право лише її Держатель. Забороняється передавати Картку третім особам, за винятком працівників ТСМ для належного оформлення ними Операції з використанням Картки.

3.6. При використанні Картки для оплати вартості товарів, робіт і послуг, Держатель зобов'язаний не випускати Картку з поля зору і перед підписанням Сліпу або Чеку Платіжного терміналу, перевірити правильність вказаної у ньому суми, валюти та дати здійснення Операції. Підписанням Сліпу або Чеку Платіжного терміналу Держатель визнає правильність зазначеної у ньому суми, валюти та дати здійснення Операції.

3.7. Держатель Картки зобов'язаний зберігати Чеки Платіжного терміналу і Сліпи, що підтверджують факт здійснення ним Операції з використанням Картки, для зв'язки інформації, що міститься в них, з інформацією, що міститься у Виписці.

3.8. Необхідність введення Держателем ПІН-коду визначається правилами відповідної Платіжної системи.

3.9. Якщо Держатель ввів ПІН-код при здійсненні Операції, то підписання Чеку Платіжного терміналу не вимагається, якщо інше не передбачене правилами відповідної Платіжної системи.

3.10. Працівники ТСМ, що приймають Картки для оплати товарів/робіт/послуг, мають право вимагати від Держателя Картки пред'явлення документу, що посвідчує особу Держателя з метою ідентифікації та верифікації його як законного Держателя Картки.

3.11. При проведенні Держателем операції з отримання готівки в касах Банку або інших банків обов'язковою умовою проведення Операції є пред'явлення ним паспорту або іншого документа, що посвідчує особу.



- 3.12. При проведенні Держателем операції з видачі коштів через Платіжний термінал в касі Банку або іншого банку Держателю видається Чек Платіжного терміналу. Держатель ставить свій підпис на вказаному документі після звірки суми, що була знята.
- 3.13. Держатель Картки може отримати готівку за допомогою Банкоматів Банку або інших банків, на панелі, корпусі або екрані яких розміщений логотип Платіжної системи, вказаної на Картці.
- 3.14. Підставою для здійснення Операції з видачі готівки з використанням Картки через Банкомат є введення ПІН-коду.
- 3.15. У випадку 3-разового поспіль невірною введення ПІН-коду - Картка блокується. Розблокування Картки здійснюється Банком після звернення Держателя до Контакт Центру Банку щодо розблокування Картки та успішного проходження процедури ідентифікації та верифікації.
- 3.16. У Банкоматах встановлене обмеження часу для того, щоб забрати готівкові кошти та Картку (20-30 секунд) після їх видачі Банкоматом. Після закінчення цього часу Картка та/або готівкові кошти можуть бути затримані Банкоматом. У випадку, якщо Клієнту стало відомо, що затримані готівкові кошти були списані з Рахунку, Клієнту необхідно звернутися до Банку з метою оформлення відповідної претензії.
- 3.17. З питань повернення Картки, вилученої Банкоматом Банку, Держатель повинен звернутись до Банку. У разі затримання Картки Банкоматом іншого банку, Держатель звертається за телефонами, які вказані на Банкоматі та до Банку за оформленням відповідного клопотання.
- 3.18. При проведенні операцій з використанням Картки по оплаті товарів/робіт/послуг в мережі Інтернет, Держатель Картки повинен дотримуватись наступних заходів безпеки:
- бути уважним при введенні реквізитів Картки та в жодному разі не вводити ПІН-код до неї;
  - перед здійсненням оплати пересвідчитись, що адреса починається з <https://>, або в стані браузера присутній знак закритого замка;
  - не вказувати реквізити Картки – у відповідь на листи, отримані електронною поштою, або за телефоном;
  - користуватися пристроями з ліцензійним програмним забезпеченням.
- 3.19. Банк на вимогу Клієнта формує та безкоштовно надає Клієнту щомісячно Виписку за попередній календарний місяць. Клієнт отримує щомісячно Виписку способом, зазначеним в заяві встановленої Банком форми щодо відкриття Рахунку з випуском Карток або в Заяві-анкеті про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» для фізичних осіб-підприємців або Заяві-анкеті про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK» для юридичних осіб. Неодержання чи несвочасне одержання Виписки не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань за Універсальним договором.
- 3.20. За вимогою Клієнта Банк надає позачергові Виписки з оплатою згідно з Тарифами Банку.
- 3.21. Якщо Клієнт має заперечення щодо Операцій по Рахунку, він має право звернутись до Банку із претензією згідно з умовами Універсального договору.

#### 4. ВТРАТА КАРТКИ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ ВИТРАТНИХ ЛІМІТІВ ЗА КАРТКОЮ

- 4.1. У разі виявлення Клієнтом або Держателем втрати або незаконного використання Картки чи обґрунтованої підозри настання цих обставин або після отримання sms-повідомлення про операції по Картці, які Клієнт/Держатель не здійснював, негайно звернутися до Банку для блокування подальших операцій за Карткою (Рахунком):
- за телефоном Банку (цілодобово) (050) (068) (056) 734-50-05;
  - письмово за підписом Клієнта/Уповноваженої особи Клієнта/Держателя картки не пізніше 24-ох годин з моменту усного повідомлення, шляхом особистого подання повідомлення до Банку. Письмове повідомлення повинне містити детальні обставини втрати картки та відомі Клієнту/Держателю обставини її незаконного використання. Шаблон Заяви наведений у Додатку № 9.2. до даного Універсального договору.
- 4.2. При передачі усного повідомлення про Втрату Картки Держатель/Уповноважена особа Клієнта повинен повідомити оператору інформацію, яка однозначно дозволяє ідентифікувати та верифікувати Держателя.
- 4.3. Клієнт несе повну відповідальність за всі Операції, здійснені з використанням втрачених Карток, у разі неповідомлення Банку про факт Втрати, внаслідок чого Банк не поставив Картки до Стоп-списку та до часу повідомлення Держателем/Клієнтом Банку про несанкціоновану платіжну операцію, втрату, крадіжку картки, з урахуванням часу на проведення Банком всіх необхідних дій для блокування Картки.
- 4.4. З метою безпеки проведення розрахунків з використанням Картки Банк має право встановлювати Витратні ліміти, які регламентують максимальний розмір Операції та кількість Операцій за певний період часу в залежності від типу Операції та типу Картки. Банк ознайомлює Клієнта з діючими Витратними лімітами перед приєднанням Клієнта до Універсального договору шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділення Банку. Банк має право в односторонньому порядку змінювати Витратні ліміти. Актуальні Витратні ліміти Банк розміщує на офіційному сайті Банку [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділення Банку.
- 4.5. З метою контролю витрат за Карткою Клієнт має право ініціювати встановлення персонального Витратного ліміту по Картці. Для цього Клієнт повинен звернутись із відповідною письмовою заявою до Банку, обравши бажаний розмір персонального Витратного ліміту. Шаблон Заяви наведений у Додатку №9.1 до даного Універсального договору
- 4.6. Клієнт має право призупиняти дію Витратних лімітів, встановлених Банком. Для цього Клієнт повинен звернутись з відповідним запитом до Банку, в цьому разі Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку, за всіма несанкціонованими операціями, здійсненими з використанням картки Держателем.
- 4.7. Держатель картки має право звернутися до Контакт Центру з метою зміни Витратного ліміту. На підставі проведеної ідентифікації Держателя картки через Контакт Центр, Банк встановлює запитований Держателем Витратний ліміт по Картці.

#### 5. НАДАННЯ ПОСЛУГ «SMS-інформер» (сервіс SMS-banking)

- 5.1. Для отримання послуги SMS-інформер (сервіс SMS-banking) Клієнт/Держатель/Уповноважені особи Клієнта (надалі - Користувач послуги) повинен мати засіб мобільного зв'язку, підключений до послуг мобільного зв'язку одного із операторів України, який підтримує сервіс SMS-повідомлень та/або має можливість отримувати повідомлення за допомогою Мессенджеру Viber.
- 5.2. Підключення/відключення до/від послуг «SMS-інформер» здійснюється на підставі відповідної заяви Клієнта згідно Додатку №2 до даного Універсального договору та тирифікується згідно з Тарифами Банку.
- 5.3. Надсилання інформації Банком відбувається відкритими каналами зв'язку. Банк не несе відповідальності за розголошення та/або викривлення, та/або неотримання Користувачем послуги інформації.
- 5.4. Банк не несе відповідальності за передачу інформації, передбачену послугою «SMS-інформер», у випадку зазначення невірною/недійсною номеру засобу мобільного зв'язку в заяві на підключення до послуги «SMS-інформер» або неповідомлення номеру засобу мобільного зв'язку в разі його зміни або неналежної роботи засобу мобільного зв'язку або оператора мобільного зв'язку.
- 5.5. У випадку втрати/відключення номеру засобу мобільного зв'язку на яку Користувач послуги отримує інформацію, Клієнт повинен негайно, але не пізніше, ніж через одну добу після виявлення втрати/відключення, письмово повідомити про це Банк шляхом надання до відділення Банку заяви згідно Додатку №2. до даного Універсального договору. До отримання письмового повідомлення Клієнта про втрату номеру засобу мобільного зв'язку Користувачем послуги Банк не несе відповідальності за можливе отримання інформації про Операції за Рахунком третіми особами.
- 5.6. Банк має право на власний вибір надсилати повідомлення Користувачу послуги або за допомогою Мессенджеру Viber або за допомогою SMS-повідомлень (якщо Банк за допомогою Мессенджеру Viber не зміг доставити повідомлення Користувачу послуги).

#### 6. ПРИЗУПИНЕННЯ ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА РАХУНКОМ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ

- 6.1. Банк призупиняє здійснення Держателем Операцій за Рахунком з використанням Картки у наступних випадках:

- за наявності обставин, що свідчать про неправомірне/незаконне використання Картки або її реквізитів, про що повідомляє Держателя у будь-який доступний спосіб, з вилученням Картки та здійснює випуск нової Картки (заміну Картки) за власний рахунок;
- в разі отримання відповідного розпорядження від підрозділу Банку, який займається фінансовим моніторингом;
- у випадку отримання повідомлення Держателя/Клієнта про втрату Картки, або про несанкціоноване використання Картки третьою особою, з моменту отримання повідомлення, з урахуванням часу на проведення Банком всіх необхідних дій для блокування Картки, до моменту випуску нової Картки, крім операцій здійснених по платіжних дорученнях Клієнта;
- при розірванні Універсального договору будь-якою Стороною;
- після надходження відомостей про звільнення або смерть Держателя;
- при виникненні Несанкціонованого овердрафту (крім Операцій з поповнення Рахунку) до погашення Клієнтом в повному обсязі заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом та комісіями та/або платами за його супроводження.

## 7. ПОРЯДОК ПЕРЕВИПУСКУ КАРТКИ, ЗАМІНИ КАРТКИ

- 7.1. Картка випускається на певний строк, визначений в Тарифах. На випущених Банком Картках дата закінчення терміну дії Картки зазначена у відповідному полі на лицьовій стороні Картки. Картка залишається дійсною до закінчення останнього календарного дня місяця та року, зазначеного у відповідному полі лицьової сторони Картки.
- 7.2. Банк повідомляє Держателя/Клієнта про закінчення терміну дії його Картки, не пізніше ніж за десять календарних днів до закінчення терміну її дії будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):
- шляхом повідомлення Клієнта при його зверненні до обслуговуючого відділення Банку;
  - шляхом усного повідомлення Клієнта працівником Банку по номеру телефону;
  - шляхом направлення за допомогою SMS-сервісу відповідного повідомлення Клієнту.
- 7.3. Для перевипуску Картки на новий термін Клієнт повинен за 1 (один) календарний місяць до закінчення терміну дії Картки надати в Банк письмову заяву щодо перевипуску Картки на новий термін. Банк протягом строку, визначеного п. 1.3. цих Правил, надає Клієнту виготовлену на новий термін Картку після складання Клієнтом в Банк заяви на перевипуск Картки на новий термін та повернення Картки, термін дії якої закінчився.
- 7.4. Якщо Клієнт не звернувся в Банк у строк, зазначений в п. 7.3. Правил, Картка не перевипускається.
- 7.5. Клієнт повертає Картку до Банку:
- в день отримання нової Картки в разі перевипуску Картки на новий термін, одночасно із заявою щодо заміни Картки;
  - не пізніше 7 (сім) календарних днів з моменту закриття Рахунку або у разі розірвання Універсального договору з ініціативи Банку.
- У випадку повернення Картки у випадках та строки, визначені цим пунктом, Картка вважається втраченою.
- 7.6. Для заміни Картки Клієнт повинен звернутись до Банку із письмовою заявою про заміну Картки;
- 7.7. Заміна Картки здійснюється у разі:
- пошкодження Картки Держателем та неможливістю її використання;
  - втрати Картки та/або ПІН-коду;
  - виявлення Банком факту Компрометації Картки (у цьому випадку заміна Картки здійснюється за рахунок Банку);
  - зміни імені та/або прізвища Держателя, якщо ім'я та/або прізвище Держателя вказані з помилками в заяві щодо випуску/перевипуску/заміни Картки.

## 8. ПОРЯДОК ЗАКРИТТЯ РАХУНКІВ

- 8.1. Рахунок може бути закритий:
- за заявою Клієнта щодо закриття Рахунку встановленої Банком форми за умови належного виконання ним всіх своїх зобов'язань, передбачених Універсальним договором та цими Правилами, а також за умови відсутності незавершених розслідувань, що проводяться Банком по Рахунку за Претензією Клієнта;
  - на підставі відповідного рішення суду;
  - якщо протягом 3 (трьох) років поспіль Операції за Рахунком не здійснюються та за умови відсутності на Рахунку залишку коштів;
  - у випадку невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за Універсальним договором та цими Правилами;
  - з інших підстав, передбачених чинним законодавством України, Універсальним договором та/або цими Правилами.
- 8.2. Після закриття Рахунку залишок коштів на ньому перераховується на поточний рахунок Клієнта, зазначений в заяві встановленої Банком форми щодо закриття Рахунку, не раніше ніж через 45 (сорок п'ять) днів з моменту отримання Банком від Клієнта заяви та повернення Картки, випущених до Рахунку.
- Вимоги даного пункту не застосовуються якщо закриття рахунку відбувається у випадку передбаченому п.1.22 даних Правил.
- 8.3. Якщо протягом 3 (трьох) років поспіль не здійснювались Операції за Рахунком (за виключенням операцій, ініційованих Банком), Банк залишає за собою право відмовити в обслуговуванні Рахунку та закрити його. При цьому залишок коштів за Рахунком перераховується на банківський рахунок, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками та зберігаються на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами. На залишок коштів, що були перераховані на рахунок для обліку коштів за недіючими рахунками, проценти не нараховуються.

## 9. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ТА ВЕРИФІКАЦІЯ ДЕРЖАТЕЛЯ ПРИ ЗВЕРНЕННІ ДО КОНТАКТ ЦЕНТРУ БАНКУ

- 9.1. Під час усного звернення Держателя до Контакт Центру Банку оператор проводить процедуру ідентифікації та верифікації такого Держателя. З метою здійснення ідентифікації та верифікації Держатель зобов'язаний повідомити свої власні персональні дані та/або інші відомості, зазначені Держателем у відповідних заявах щодо відкриття Рахунку та випуску Картки, або Заяві-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців або Заяві-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб, встановленої Банком форми.

## 10. ЗДІЙСНЕННЯ БЕЗКОНТАКТНИХ ПЛАТЕЖІВ З ВИКОРИСТАННЯМ Apple/Google/Garmin Pay

- 10.1. Для здійснення операцій за допомогою Google/Apple/Garmin Pay на мобільний пристрій необхідно встановити Платіжний застосунок Google/Apple/Garmin Pay та зареєструвати в ньому Картку, надавши реквізити, які вимагає ввести Платіжний застосунок Google/Apple/Garmin Pay.
- 10.2. Банк здійснює перевірку введених реквізитів в Платіжному застосунку Google Pay/ Apple Pay, а також проводить аутентифікацію Держателя Картки одним з двох способів:
- з використанням одноразового пароля, направленою Держателю Картки в SMS-повідомленні;
  - шляхом проходження Держателем Картки процедури перевірки через Контакт-центр Банку у порядку.
- 10.3. Після реєстрації Картки в Платіжному застосунку Google/Apple/Garmin Pay в захищеному сховищі Мобільного пристрою формується і зберігається Токен.
- 10.4. Клієнт може зареєструвати декілька Картки в Платіжному застосунку Google/Apple/Garmin Pay.
- 10.5. З використанням Google/Apple/Garmin Pay Держатель Картки за допомогою відповідного Платіжного застосунку Мобільного пристрою може здійснювати платежі через POS-термінал, який підтримує NFC-операції, здійснювати платежі в Платіжному застосунку Google/Apple/Garmin Pay на Мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через Google/Apple/Garmin Pay.
- 10.6. Видалення підключеної Картки з Google/Apple/Garmin Pay здійснюється шляхом видалення Токену в Платіжному застосунку Google/Apple/Garmin Pay, або шляхом звернення до Контакт-центру Банку (якщо Мобільний пристрій було викрадено/втрачено).
- 10.7. Держатель зобов'язаний видалити Токен з Платіжного застосунку Google/Apple/Garmin Pay у наступних випадках:
- у випадку зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам;

- одержання третіми особами несанкціонованого доступу до Мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою тощо;

- перед знищенням, перед передачею Мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням.

10.8. Клієнт несе відповідальність за:

- конфіденційність одноразових паролів, паролів, ПІН-кодів, інших засобів доступу Клієнта до Мобільного пристрою, Платіжного застосунку Google/Apple/Garmin Pay, Картки, Токену;

- наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявність та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;

- недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою зі встановленим на ньому Платіжним застосунком Google/Apple/Garmin Pay;

- за операції, здійснені за допомогою Платіжного застосунку Google/Apple/Garmin Pay на Мобільному пристрої Клієнта;

- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену;

- видалення Токену з Платіжного застосунку Google/Apple/Garmin Pay перед видаленням Платіжного застосунку Google/Apple/Garmin Pay з Мобільного пристрою;

- видалення Токену перед знищенням, перед передачею Мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Клієнта, яке відбувається за його волевиявленням;

- виконання інструкцій та правил роботи з Платіжним застосунком Google/Apple/Garmin Pay.

10.9. Банк відповідає за збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умови дотримання Клієнтом умов Договору.

10.10. Банк не несе відповідальності за:

- Роботу Платіжного застосунку Google/Apple/Garmin Pay та Мобільного пристрою;

- неможливість здійснення операцій за допомогою Google/Apple/Garmin Pay на стороні торгової точки;

- конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Платіжному застосунку Google/Apple/Garmin Pay;

- підтримку операційної системи Мобільного пристрою;

- дії провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Платіжного застосунку Google/Apple/Garmin Pay;

- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або інакше вплинути на функціонування Платіжного застосунку Google/Apple/Garmin Pay (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебоїв подачі або переривання бездротового з'єднання).

10.11. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів Компанії Google/Apple/Garmin.

10.12. Шляхом підписання Заяви про приєднання до Універсального договору при наданні Банківського продукту/послуги та надання платіжної картки, або Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців або Заяви-анкети про приєднання до Універсального договору АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для юридичних осіб, Клієнт надає згоду на обробку Банком та компанією Mastercard/Visa/ПРОСТІР його персональних даних з метою забезпечення зв'язку з роботою сервісу Google/Apple/Garmin Pay, та передачі (поширення), у т.ч. транскордонні, його персональних даних, з метою дотримання стандартів Міжнародних платіжних систем компанії Mastercard/Visa / Національної платіжної системи ПРОСТІР.

**Заява № \_\_\_\_\_**  
**про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з**  
**випуском корпоративних платіжних карток**

м. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Клієнт:

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця, що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ), в особі \_\_\_\_\_ (зазначити повні ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності) власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Клієнт підписанням цієї Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток (надалі – Заява про приєднання), підтверджує приєднання до Універсального договору\*.
2. Банк на підставі поданої Заяви Клієнта про відкриття поточного рахунку та інших документів згідно вимог чинного законодавства відкриває Клієнту поточний рахунок № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ (назва валюти)
3. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті «**ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ НАЗВА ТАРИФНОГО ПАКЕТУ**». При цьому, порядок зміни Тарифів в зазначеному Тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором\*.
4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає АТ «АКБ «КОНКОРД» свою згоду на відкриття поточного рахунку на умовах, викладених у цій Заяві про приєднання та в Універсальному договорі\*, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір\* на умовах, зазначених в Універсальному договорі\*. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви про приєднання ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору\*, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділення Банку, безумовно з ними погоджується і зобов'язується виконувати.
5. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт підтверджує свою згоду на те, що ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором\*.
6. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт зобов'язується виконувати умови, викладені в Універсальному договорі\*, Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД».
7. Клієнт підтверджує, що вся надана ним Банку інформація та документи є правильними і достовірними, умови Універсального договору\* ним повністю прочитані та зрозумілі.
8. Ця Заява про приєднання складена в двох примірниках, по одному для Банку та Клієнта, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторони печатки) є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору про відкриття та обслуговування поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток, який складається з Універсального договору\*, цієї Заяви про приєднання та Тарифів Банку. Своім підписом на цій Заяві, Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору про відкриття та обслуговування поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток.
9. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.
10. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

**п. 11. Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

11. На цей Вклад на дату укладення даного договору **поширюються** гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти; Підписанням даної Заяви Клієнт надає згоду на можливість ознайомлення Банком Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб за допомогою одного із способів на вибір Банку, а саме: Системи «Інтернет – Банк «iсON business»; Системи «Інтернет-Банк «NEOBANK»; Мессенджеру Viber; через офіційний сайт Банку; особисто під підпис. При цьому Сторони домовилися, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на офіційному сайті Банку Довідкою. Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що вже ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а саме перед підписанням даної Заяви.

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.  <b>Посада</b>  <b>ПІБ</b>	_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____ ідентифікаційний код юридичної особи/ реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ _____ п/р _____ код банку _____ в _____

м.п.	Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____. Інші реквізити: _____ _____. _____. <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності)
------	---

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. <b>Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____ <b>Начальник Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> _____ (ПІБ) м.п.	_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ _____. Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ _____. п/р _____ код банку _____ в _____. Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____. Інші реквізити: _____ _____. _____. <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ (ПІБ) м.п. (у разі наявності)

Заяву № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток від \_\_\_\_\_ та чинну редакцію Універсального договору\* отримав у паперовій формі \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

**Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

З Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/підпис/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

**Зміни № \_\_\_\_\_ до Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_  
про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з  
випуском корпоративних платіжних карток**

м. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Клієнт:

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця, що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ), в особі \_\_\_\_\_ (вказати повні ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (вказується якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (вказується якщо представник діє на підставі довіреності) власного волевиявлення (вказується якщо клієнт діє особисто)

1. Банк та Клієнт дійшли згоди п. 3 Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток, викласти у наступний редакції:

«3. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг Тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті «**ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ НАЗВА ТАРИФНОГО ПАКЕТУ**». При цьому порядок зміни Тарифів в зазначеному Тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором\*».

**АБО**

1. Банк та Клієнт дійшли згоди на період з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ включно встановити наступний розмір \_ плати за залишками коштів на поточних рахунках у національній валюті / тариф на купівлю валюти на МВРУ:

Операція (послуга)	Вартість послуги	в т.ч. ПДВ, грн.	Коментарі

Вартість всіх інших послуг в рамках Тарифного пакету залишається без змін.

2. Ці Зміни набувають чинності з дня їх підписання Банком та Клієнтом і є невід'ємною частиною Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток. Інші умови Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток залишаються чинними, та Сторони підтверджують по ним свої зобов'язання.

3. Ці Зміни складені в двох примірниках по одному примірнику для Банку та Клієнта.

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.  <b>Посада</b>  _____ <b>ПІБ</b> м.п. _____	_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____ ідентифікаційний код юридичної особи/ реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ _____ <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п. (у разі наявності) _____

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. <b>Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____	_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____;

<p><b>Начальник Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>_____(ПІБ)</p> <p>М.П.</p>	<p>Електронна пошта: _____.</p> <p>Інші реквізити: _____</p> <p>_____.</p> <p>_____.</p> <p><b>посада (для юридичних осіб)</b></p> <p>_____ (ПІБ)</p> <p>М.П. <b>(у разі наявності)</b></p>
--	---

Зміни №\_\_ до Заяви №\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток від \_\_\_\_\_ отримав \_\_\_\_\_ /ПІБ/

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

Заява № \_\_\_\_\_  
**про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА»**

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Клієнт:

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця, що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), місцезнаходження/місце реєстрації : \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ), в особі \_\_\_\_\_ (зазначити повні ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності)/ власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Клієнт підписанням цієї Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА» (надалі – Заява про приєднання), підтверджує приєднання до Універсального договору\*.

2. Банк на підставі поданої Заяви Клієнта про відкриття поточного рахунку та інших документів згідно вимог чинного законодавства відкриває Клієнту поточний рахунок № \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ (назва валюти).

3. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг тарифами, що зазначені в Тарифному пакеті «**ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ НАЗВА ТАРИФНОГО ПАКЕТУ**». При цьому, порядок зміни Тарифів в зазначеному Тарифному пакеті та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором\*.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає АТ «АКБ «КОНКОРД» свою згоду на відкриття поточного рахунку на умовах, викладених у цій Заяві про приєднання та в Універсальному договорі\*, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір\* на умовах, зазначених в Універсальному договорі\*. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви про приєднання ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору\*, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділення Банку, безумовно з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

5. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт підтверджує свою згоду на те, що ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором\*.

6. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт зобов'язується виконувати умови, викладені в Універсальному договорі\*, Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД».

7. Клієнт підтверджує, що вся надана ним Банку інформація та документи є правильними і достовірними, умови Універсального договору\* ним повністю прочитані та зрозумілі.

8. Ця Заява про приєднання складена в двох примірниках, по одному для Банку та Клієнта, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторони печатки) є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору про відкриття та обслуговування поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток, який складається з Універсального договору\*, цієї Заяви про приєднання та Тарифів Банку. Своім підписом на цій Заяві, Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору про відкриття та обслуговування поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА».

9. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.

10. Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

**п. 11 Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

11. На цей Вклад на дату укладення даного договору **поширюються** гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти;

Підписанням даної Заяви Клієнт надає згоду на можливість ознайомлення Банком Клієнта з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб за допомогою одного із способів на вибір Банку, а саме: Системи «Інтернет – Банк «icON business»; Системи «Інтернет-Банк «НЕОBANK»; Мессенджеру Viber; через офіційний сайт Банку; особисто під підпис. При цьому Сторони домовилися, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на офіційному сайті Банку Довідкою.

Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що вже ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а саме перед підписанням даної Заяви.

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.  <b>Посада</b>	_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____ ідентифікаційний код юридичної особи/ реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____



_____ <b>ПІБ</b> м.п.	п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ _____ _____ <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п. <i>(у разі наявності)</i>
--------------------------	--

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. <b>Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____ <b>Начальник Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п.	_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____ _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____ _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ _____ _____ <b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п. <i>(у разі наявності)</i>

Заяву № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток «ЗРУЧНА КАРТКА» від \_\_\_\_\_ та чинну редакцію Універсального договору\* отримав у паперовій формі \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

**Додається якщо Клієнт фізична особа – підприємець/ особа, яка провадить незалежну професійну діяльність**

З Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/підпис/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

ЗАЯВА-АНКЕТА НА ВИПУСК / ПЕРЕВИПУСК КОРПОРАТИВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ			
Найменування Клієнта			
_____			
(повне найменування/ повні ПІБ (для ФОП))			
_____			
( назва в англійській транслітерації на картці)			
Згідно Заяви №__ про приєднання до Універсального договору* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток від ____ р. та Універсального договору просимо / АБО Заяви №__ про приєднання до Універсального договору* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток від ____ р. «ЗРУЧНА КАРТКА» та Універсального договору просимо <input type="checkbox"/> випустити корпоративну платіжну картку уповноваженій особі Клієнта. <input type="checkbox"/> перевипустити корпоративну платіжну картку уповноваженій особі Клієнта № _____			
Дані уповноваженої особи			
Прізвище	_____		
Ім'я	_____		
По батькові	_____		
Громадянство	_____		
Зразок підпису уповноваженої особи Клієнта ..... (цим підписом підтверджую, що зазначений в графі «Мобільний (основний) номер телефону» цієї заяви номер мобільного телефону належить мені. Надаю свою згоду на отримання на зазначений номер телефону ПІН-коду до корпоративної платіжної картки, а також будь яких-яких інших повідомлень Банку)			
1. Тип картки, що використовується для здійснення операцій за рахунком			
<input type="checkbox"/> MASTERCARD DEBIT STANDARD PayPass	<input type="checkbox"/> MASTERCARD DEBIT STANDARD	<input type="checkbox"/> MASTERCARD DEBIT WORLD	
<input type="checkbox"/> VISA REWARDS GOLD	<input type="checkbox"/> VISA REWARDS PLATINUM	<input type="checkbox"/> VISA CLASSIC	
2. Персональні дані уповноваженої особи Клієнта			
<input type="checkbox"/> Пан <input type="checkbox"/> Пані	Ім'я і прізвище в англійській транслітерації	Дівоче прізвище матері	Дата народження «__» _____ р.
Країна постійного місця проживання	_____		
Місце реєстрації (прописки)	_____		
Адреса фактичного місця проживання	_____		
Документ, що засвідчує особу	назва документа _____ серія _____ № _____ дата видачі ____ . ____ . ____ р. ким виданий _____		
Інформація про належність особи до публічних осіб, до осіб близьких або пов'язаних з публічними особами ?	<input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні		
Мобільний (основний) номер телефону:	Посада: _____	Реєстраційний номер облікової картки за ДРФО □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
Додатковий телефон:	_____	_____	
3. Виписки по рахунку надавати (вибрати потрібний варіант):			
<input type="checkbox"/> через уповноважену особу Клієнта, _____ ; (П.І.Б./підпис уповноваженої особи Клієнта)			
<input type="checkbox"/> через систему Клієнт-Банк/Інтернет-Банк;			
З підписанням цієї Заяви-анкети на випуск корпоративної платіжної картки Клієнт надає Банку право на видачу уповноваженій особі Клієнта корпоративної платіжної картки, що буде емітована на підставі цієї Заяви-анкети та ПІН-коду до неї (в SMS-повідомленні, яке формується в момент активації Картки), довіряє уповноваженій особі Клієнта користуватися корпоративною платіжною картою вказаного типу, завіряє достовірність підпису уповноваженої особи Клієнта, а також підтверджує правильність відомостей про уповноважену особу Клієнта, наданих в цій Заяві-Анкеті.			
Керівник _____	_____	«__» _____ 20__ р.	
(підпис)	(прізвище, ініціали)	(дата)	
Головний бухгалтер _____	_____	«__» _____ 20__ р.	
(підпис)	(прізвище, ініціали)	(дата)	
М.П.	_____		

ВІДМІТКИ БАНКУ

Відповідальний працівник банку \_\_\_\_\_

(підпис)

 / \_\_\_\_\_ /  
 (прізвище, ініціали)

Дата та час прийняття заяви \_\_\_\_\_ 20\_\_ року \_\_\_\_\_ годин \_\_\_\_\_ хвилин

---

*\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»*

Начальнику відділення №\_\_ АТ «АКБ «КОНКОРД»

**Заява**  
про встановлення персонального Витратного ліміту по Операціях  
з використанням корпоративної платіжної картки

В зв'язку з виробничою необхідністю прошу встановити персональний Витратний ліміт по  
Операціях з використанням корпоративної платіжної картки № \_\_\_\_\_,

на ім'я \_\_\_\_\_.

(ПІБ Держателя)

на термін з - \_\_\_\_\_

до закінчення терміну дії картки - \_\_\_\_\_,

до-\_\_\_\_\_ включно *(даний термін не може бути більшим, ніж вищезазначений термін дії картки):*

• **Отримання готівки (в касах та банкоматах)**

максимальна загальна сума протягом місяця, грн.	
максимальна кількість операцій протягом місяця, шт.	

• **Оплата товарів, робіт та послуг через торгові мережі**

максимальна загальна сума протягом місяця, грн.	
максимальна кількість операцій протягом місяця, шт.	

• **Оплата товарів, робіт та послуг через Інтернет**

максимальна загальна сума протягом місяця, грн.	
максимальна кількість операцій протягом місяця, шт.	

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(посада керівника)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

Начальнику відділення №\_\_ АТ «АКБ «КОНКОРД»

## Заява

Згідно Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток від \_\_\_\_\_ р. та Універсального договору просимо:

**АБО**

Згідно ЗАЯВИ-АНКЕТИ НА ВИПУСК / ПЕРЕВИПУСК КОРПОРАТИВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ від \_\_\_\_\_ р. та Універсального договору просимо:

**АБО**

Згідно Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при відкритті поточного рахунку з випуском корпоративних платіжних карток від \_\_\_\_\_ р. «ЗРУЧНА КАРТКА» та Універсального договору просимо:

**АБО**

Згідно Заяви-анкети про приєднання до Універсального та Публічного договорів АТ «АКБ «КОНКОРД» в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» для фізичних осіб-підприємців з випуском корпоративної платіжної картки «НЕО ФОП» від \_\_\_\_\_ р. та Універсального договору просимо:

**АБО**

Згідно ЗАЯВИ-АНКЕТИ НА ВИПУСК КОРПОРАТИВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК» від \_\_\_\_\_ р. та Універсального договору просимо:

**Припинити обслуговувати (Закрити)** корпоративну платіжну картку уповноваженій особі Клієнта на ім'я

№ \_\_\_\_\_

**Заблокувати** корпоративну платіжну картку уповноваженій особі Клієнта на ім'я

№ \_\_\_\_\_

**Детальні обставини втрати картки та відомі обставини її незаконного використання**

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(посада керівника)\_\_\_\_\_  
(підпис)\_\_\_\_\_  
(ПІБ)**АБО****Уповноважена особа/Держатель**\_\_\_\_\_  
(підпис)\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

ЗАЯВА-АНКЕТА НА ВИПУСК КОРПОРАТИВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ в Системі «Інтернет-Банк «NEOBANK»		
<b>Назва компанії</b> <b>№ договору між Клієнтом та Банком (номер та дата)</b>		
<b>Дані уповноваженої особи</b>		
Прізвище		
Ім'я		
По батькові		
Зразок підпису уповноваженої особи Клієнта ..... (цим підписом підтверджую, що зазначений в графі «Мобільний (основний) номер телефону» цієї заяви номер мобільного телефону належить мені. Надаю свою згоду на отримання на зазначений номер телефону ПІН-коду до корпоративної платіжної картки, а також будь яких-яких інших повідомлень Банку)		
<b>1. Тип картки, що використовується для здійснення операцій за рахунком</b>		
	<input type="checkbox"/> Visa Business	
<b>2. Персональні дані уповноваженої особи Клієнта</b>		
Місце реєстрації (прописки)		
Адреса фактичного місця проживання		
Документ, що засвідчує особу	назва документа серія _____ № _____ дата видачі _____._____._____ р. ким _____ виданий _____ –	
Інформація про належність особи до публічних осіб, до осіб близьких або пов'язаних з публічними особами ?	<input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні	
Мобільний (основний) номер телефону: _____	Посада: _____ _____ _____	Реєстраційний номер облікової картки за ДРФО □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
З підписанням цієї Заяви-анкети на випуск корпоративної платіжної картки Клієнт надає Банку право на видачу уповноваженій особі Клієнта корпоративної платіжної картки, що буде емітована на підставі цієї Заяви-анкети та ПІН-коду до неї (в SMS-повідомленні, яке формується в момент активації Картки), довіряє уповноваженій особі Клієнта користуватися корпоративною платіжною картою вказаного типу, завіряє достовірність підпису уповноваженої особи Клієнта, а також підтверджує правильність відомостей про уповноважену особу Клієнта, наданих в цій Заяві-Анкеті.		
Керівник/ Головний бухгалтер _____ «__» _____ 20__ р. (підпис) (прізвище, ініціали) (дата)		

Дата та час прийняття заяви \_\_\_\_\_ 20\_\_ року \_\_\_\_\_ годин \_\_\_\_\_ хвилин

ЗАЯВА-АНКЕТА НА ПЕРЕВИПУСК КОРПОРАТИВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»		
<b>Назва компанії</b> <b>№ договору між Клієнтом та Банком (номер та дата)</b>		
<b>Дані уповноваженої особи</b>		
Прізвище		
Ім'я		
По батькові		
Зразок підпису уповноваженої особи Клієнта ..... (цим підписом підтверджую, що зазначений в графі «Мобільний (основний) номер телефону» цієї заяви номер мобільного телефону належить мені. Надаю свою згоду на отримання на зазначений номер телефону ПІН-коду до корпоративної платіжної картки, а також будь яких-яких інших повідомлень Банку)		
<b>1. Тип картки, що використовується для здійснення операцій за рахунком</b>		
	<input type="checkbox"/> Visa Business	
<b>2. Персональні дані уповноваженої особи Клієнта</b>		
Місце реєстрації (прописки)		
Адреса фактичного місця проживання		
Документ, що засвідчує особу	назва документа серія _____ № _____ дата видачі _____. _____. _____. р.  ким _____ виданий _____ – _____	
Інформація про належність особи до публічних осіб, до осіб близьких або пов'язаних з публічними особами ?	<input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні	
Мобільний (основний) номер телефону: _____	Посада: _____ _____ _____	Реєстраційний номер облікової картки за ДРФО □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
З підписанням цієї Заяви-анкети на випуск корпоративної платіжної картки Клієнт надає Банку право на видачу уповноваженій особі Клієнта корпоративної платіжної картки, що буде емітована на підставі цієї Заяви-анкети та ПІН-коду до неї (в SMS-повідомленні, яке формується в момент активації Картки), довіряє уповноваженій особі Клієнта користуватися корпоративною платіжною картою вказаного типу, завіряє достовірність підпису уповноваженої особи Клієнта, а також підтверджує правильність відомостей про уповноважену особу Клієнта, наданих в цій Заяві-Анкеті.		
Керівник/ Головний бухгалтер _____ «___» _____ 20__ р. (підпис) (прізвище, ініціали) (дата)		

Дата та час прийняття заяви \_\_\_\_\_ 20\_\_ року \_\_\_\_\_ годин \_\_\_\_\_ хвилин

**ПОРЯДОК РОБОТИ З ПК**

ПК є власністю банку-емітента і може бути використана в якості засобу розрахунків за товари/роботи/ послуги, що надаються Торговцем Держателем ПК. Держателі ПК мають право отримати товар/роботу/послугу лише за дійсною ПК міжнародних платіжних систем Visa International, MasterCard Worldwide або Національної платіжної системи "Український платіжний ПРОСТІР".

Співробітник Торговця повинен здійснювати всі дії з ПК в присутності Держателя ПК, при цьому Держатель ПК повинен бачити всі дії з ПК. Співробітнику Торговця заборонено передавати ПК третім особам, виносити її в інші приміщення, виконувати будь-які дії з ПК, окрім тих, що передбачені наведеними нижче правилами роботи з ПК.

Приймаючи ПК, Торговець повинен слідувати наступному порядку, який дозволить уникнути фінансових втрат, пов'язаних з шахрайством або невірно оформленими документами.

**Перевірка дійсності і справжності ПК**

При пред'явленні ПК співробітнику Торговця необхідно:

- Здійснити зовнішній огляд з метою виявлення відмінних особливостей і основних характеристик, описаних нижче. ПК в цілому і її окремі реквізити (смуга для підпису, магнітна смуга, номер, захисні символи не повинні мати зовнішніх пошкоджень: подряпин, сколів, тріщин і т.і.). ПК може мати чіп (мікропроцесор), розміщений на лицьовому боці ПК.
- Перевірити наявність підпису клієнта на зворотній стороні ПК, причому смуга для підпису не повинна мати зовнішніх пошкоджень, а підпис має бути чітко видно.
- Переконатися, що ПК відповідає стандартам даної платіжної системи, що наведені нижче..

ПК є справжньою і приймається до оплати, якщо відсутні явні ознаки підробки:

- Підробка магнітної смуги (номер ПК, що роздруковується POS-терміналом, не відповідає номеру на лицьовій стороні пред'явленої ПК);
- Перебиті або переклеєні окремі цифри номеру ПК, терміну її дії або літер прізвища та імені, що зазвичай призводить до порушення поверхні в окремих місцях ПК;
- Цифри або літери вибиті на ПК різним шрифтом (різний розмір, нахил, символи розташовані нерівно, на різних рівнях);
- Справжній зразок підпису розмитий або напівстертий, нанесено новий підпис.

**ОСОБЛИВОСТІ ТА ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПК**

Починаючи з 2014 року для зручності клієнтів, що часто здійснюють покупки в мережі Інтернет, будь-яка картка VISA може бути випущена у новому Visa Quick Read Card дизайні. На відміну від традиційних карток VISA, номер картки на Visa Quick Read Card надруковано з правого боку лицьової сторони картки в чотири групи по чотири цифри в кожній та розташовано вертикально одна група з чотирьох цифр над іншою. Термін дії картки та CVV2/CVC2-код розташовано на лицьовому боці картки під номером картки.

**VISA International****Реквізити лицьової сторони**

- Найменування емітента (банку або фінансової компанії, що випустила ПК) та / або їх емблема, розташовані у верхній частині ПК.
- Номер ПК завжди починається з цифри «4» і складається з 13 (зустрічається рідко) або 16 цифр, згрупованих 4-4-4-4.
- Над або під першою групою цифр номера ПК повинен бути нанесений друкарським способом чотиризначний надрукований препринт БІНа (банківський ідентифікаційний номер), такий же, як перша група цифр номера ПК.
- Логотип VISA - (зображення на білому тлі напису VISA: літера V синього і жовтого кольору, інші літери синього кольору), знаходиться у правому верхньому або нижньому куті ПК. Для платіжних карток із чипом логотип VISA може бути зображений у лівому верхньому куті.

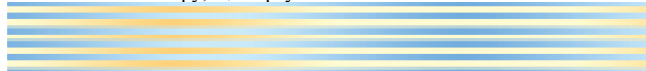


Картки, випущені починаючи з 2014 року, можуть мати оновлений дизайн логотипа VISA: напис VISA синього кольору на картках, виконаних у світлих тонах, або білого кольору – на картках виконаних у темних тонах. Напис VISA на картках класу Gold та Platinum може бути виконано з використанням жовтого та сріблястого кольорів, відповідно.

- Під ультрафіолетовим освітленням на логотипі видно великий символ «V», який непомітний при звичайному світлі.
- Голограма (об'ємне зображення) голуба, що летить, виконана на золотій або срібній фользі і розташована в правій частині ПК (Використовується тільки для платіжних карток з горизонтальною орієнтацією). На картках Visa Quick Read Card голограма розміщена на зворотній стороні картки.
- Термін дії ПК.
- Ім'я та прізвище держателя ПК розташовані в нижній її частині, під датою терміну дії.
- Якщо карта є корпоративною або зарплатною, під ім'ям і прізвищем власника може розміщуватися найменування організації.
- Номер картки, термін її дії, прізвище та ім'я власника повинні бути ембосовані (рельєфний друк).
- Останні чотири цифри номера ПК можуть як знаходитися так і не знаходитися в полі голограми, яка впресована в пластик.
- Номер картки, термін її дії, прізвище та ім'я власника на ПК Visa Instant нанесені методом плоского друку.
- На лицьовій стороні ПК Visa Instant і Visa Classic Unembossed може бути відсутнім ім'я власника ПК.
- На картках Visa Quick Read Card CVV2 код знаходиться в правій частині лицьового боку картки під номером картки.
- Зліва на картках, що підтримують чіпові технології, розташовано чіп.

**Реквізити зворотної сторони**

- Магнітна смуга розташована у верхній частині зворотного боку ПК.
- Під магнітною смугою знаходиться панель для зразка підпису держателя («AUTHORISED SIGNATURE»), який Держатель ПК ставить при отриманні картки. Підпис має бути чітко нанесений кульковою ручкою. На панелі для підпису можуть бути нанесені горизонтальні смуги блакитного і жовтого кольору, що чергуються.



- Ідентифікаційний код виробника помітний в ультрафіолетовому освітленні і знаходиться на зворотній стороні картки.



- CVV2 код (код, який підтверджує справжність картки) знаходиться праворуч від панелі для зразка підпису на панелі білого кольору або безпосередньо на панелі для зразка підпису (за виключенням Visa Quick Read Card). Перед CVV2 кодом можуть бути надруковані останні цифри номера картки, що мають збігатися з номером картки на лицьовій стороні.
- Зазвичай вказується, що ПК є власністю банку-емітента і може бути використана тільки тією особою, чие ім'я вказано на лицьовій стороні (або, чий підпис нанесений на панелі для підпису), що незаконне застосування ПК переслідується за законом, а також надається адреса банку-емітента.
- Голограма (об'ємне зображення) міні-голуба, що летить, виконана на золотій або срібній фользі і обов'язково розміщена на платіжних картах з вертикальною орієнтацією та на картках Visa Quick Read Card.
- Може містити логотип «Visa Electron» та напис «Electronic use only».

*В рамках платіжної системи VISA International емітуються також картки Visa Electron і Visa Unembossed. Відмінність карток в тому, що номер картки може бути надрукований на лицьовій стороні картки, але не ембосований. Приймає до оплати такі картки можна лише у торговельних точках, що оснащені POS-терміналами. На лицьовій чи оборотній стороні картки має бути надрукований текст «Electronic use only», що вказує на електронне використання картки – шляхом зчитування інформації з магнітної смуги або чіпа картки. Ім'я клієнта на лицьовій стороні картки може бути відсутнє, в такому разі на чеку буде роздруковано VISA CARDHOLDER (для карток Visa Unembossed) або VISA ELECTRON CARDHOLDER (для карток Visa Electron). На картках Visa Electron знаходиться напис ELECTRON.*

Якщо ПК відповідає перерахованим вище стандартам, то необхідно провести авторизацію та оформити чек.

### MASTERCARD Worldwide

#### Реквізити лицьової сторони

- Найменування емітента (банку або фінансової компанії, що випустила ПК) та / або їх емблема, розташовані у верхній частині ПК.
- Логотип: два пересічних кола червоного і жовтого кольорів з написом MasterCard білого кольору, нанесеним на їх фоні - присутність даного логотипу обов'язкова. Дані логотипи розміщуються в правому верхньому або нижньому куті ПК. З 2016 року логотип змінено, напис виконано маленькими літерами :mastercard та рівним шрифтом, він знаходиться під кольоровими колами, які пересікаються.
- Голограма являє собою дві перехресних півкулі, символізуючі півкулі Землі, з написом MasterCard на них, ( з 2016 року - з написом під ними) і розташована на правій стороні ПК. Останні чотири цифри номера ПК повинні бути розміщені на голограмі у разі, якщо карта ембосована.
- Номер завжди починається з цифри «5» (рідше з цифри 2) і складається з 16 цифр, згрупованих 4-4-4-4.
- Термін дії ПК.
- Можуть бути захисні символи (стилізовані літери MC), розташовані з правого боку, на одному рівні з датою терміну дії.
- Ім'я та прізвище держателя ПК розташовані в нижній її частині, під датою терміну дії. Якщо картка є корпоративною, під ім'ям і прізвищем власника може розміщуватися найменування організації.
- Можуть розміщуватися літери «MC», помітні в ультрафіолетових променях.
- Над чи під першою групою цифр номера ПК розташовані перші чотири цифри БІНа, нанесені друкарським способом. БІН повинен відповідати першим чотирьом цифрам номера ПК.
- Номер картки, термін її дії, прізвище та ім'я власника на ПК MasterCard Electronic нанесені методом плоского друку.
- Зліва на картках, що підтримують чіпові технології, розташовано чіп.

#### Реквізити зворотної сторони

- Магнітна смуга може бути однотонною або містити голографічне зображення півкуль материків, що перехреснюються.
- Під магнітною смугою знаходиться панель для зразка підпису держателя («AUTHORISED SIGNATURE»), який Держатель ПК ставить при отриманні картки. Підпис повинен бути чітко написаний кульковою ручкою. На смузі для підпису може знаходитися надрукований номер ПК, або його останні чотири цифри, що мають відповідати номеру ПК, нанесеному на лицьовій стороні картки, і 3 цифри кода перевірки картки (CVC2). В залежності від дизайну картки, CVC2 код може знаходитися в прямокутній області білого кольору біля смуги для підпису. На панелі для підпису за кутом 45 ° нанесено червоно-жовто-синій напис MasterCard.
- Вказується, що ПК є власністю банку-емітента і може бути використана тільки тією особою, чие ім'я вказано на лицьовій стороні (або, чий підпис нанесений на панелі для підпису), що незаконне застосування ПК переслідується за законом, а також надається адреса та телефон банку-емітента.
- У нижній частині може бути розташований логотип MasterCard.
- Може розміщуватися голограма MasterCard.

### Cirrus/Maestro

(прийом можливий тільки в точках, оснащених POS-терміналом)

#### Реквізити лицьової сторони

- Логотип Maestro (два пересічних кола блакитного і червоного кольорів з написом Maestro білого кольору, нанесеного на їх фоні) у правому нижньому куті ПК.
- Номер ПК починається з цифри 6 (рідше з цифри 5) і складається з 13, 16, 19 цифр. На території країн Східної Європи, як правило, використовується номер з 16 цифр
- Термін дії ПК.
- Ім'я, прізвище держателя можуть бути надруковані (індент-друк) або нанесені шляхом ембосування (зустрічається рідко).
- Зліва на картках, що підтримують чіпові технології, розташовано чіп.

#### Реквізити зворотної сторони

- Магнітна смуга, впаена в пластик.
- Панель для підпису.
- Може бути розташований логотип Cirrus (два пересічних кола синього і блакитного кольорів з написом Cirrus білого кольору, нанесеним на їх фоні).
- Вказується, що ПК є власністю банку-емітента і може бути використана тільки тією особою, чие ім'я вказано на лицьовій стороні (або, чий підпис нанесений на панелі для підпису), що незаконне застосування ПК переслідується за законом, а також надається адреса та телефон банку-емітента.

*В платіжній системі MasterCard емітуються також картки MasterCard Electronic, Unembossed і Instant. Відмінність карток в тому, що номер картки може бути надрукований на лицьовій стороні картки, але не ембосований. На лицьовій чи оборотній стороні картки має бути надрукований текст «Electronic use only» або «100% Electronic», що вказує на електронне використання картки – шляхом зчитування інформації з магнітної смуги або чіпа картки. Ім'я клієнта на лицьовій стороні картки може бути відсутнє.*

Якщо ПК відповідає перерахованим вище стандартам, то необхідно провести авторизацію та оформити чек.

### Національної платіжної системи «Український платіжний простір»

#### Реквізити лицьової сторони

- зона знаку НПС «ПРОСТІР»;
- зона розташування графічної ідентифікації емітента;
- зона ембосування/індентного друку, в якій:
  - поліграфічним способом контрастним кольором нанесені перші чотири цифри ідентифікаційного номера емітента;
  - поліграфічним способом контрастним кольором нанесене позначення інформаційного поля «МІСЯЦЬ/РІК» та інформаційного поля «Термін дії» (опціонально). Такі зображення можуть наноситись латинськими літерами;
  - під час персоналізації мають бути ембосовані/нанесені індентним друком: номер картки (при цьому перші чотири цифри ідентифікаційного номера емітента, нанесені поліграфічним способом, мають розміщуватись під цим номером), термін дії картки, прізвище та ім'я (необов'язково на картках «миттєвого випуску»), а також (опціонально) додаткова інформація (індивідуальні та/або корпоративні облікові записи);
- зона(и) розташування додаткових реквізитів, у тому числі знак щодо можливості здійснення розрахунків за технологією безконтактних платежів.

#### Реквізити зворотної сторони

- зона магнітної смуги.
- зона панелі для підпису.
- зона(и) розташування додаткових реквізитів/даних.
- зона нанесення тризначного коду перевірки достовірності платіжної картки (у разі, якщо емітент дозволяє використання платіжної картки в мережі Інтернет).
- зона голограми (опціонально).

### ПОРЯДОК ДІЙ СПІВРОБІТНИКА ТОРГОВЦЯ, ЩО ПРИЙМАЄ ДО ОПЛАТИ ПК (ЕЛЕКТРОННА АВТОРИЗАЦІЯ)

1. Перевірка справності ПК в порядку, наведеному вище.

2. При прийомі ПК з *безконтактним чіпом* (в разі, якщо обладнання має можливість для прийому таких ПК):

- Активувати POS-термінал для прийому ПК;

- Держатель ПК або співробітник Торговця підносить ПК до POS-терміналу;
- Співробітник Торговця не повинен проводити ПК через чіп-рідер або зчитувач магнітної смуги, якщо цього не вимагає POS-термінал);
- Обов'язково дотримуватися вказівок, які з'являтимуться на дисплеї терміналу (може знадобитися введення ПІН-коду. У даному випадку співробітник Торговця не повинен вимагати від клієнта підписати чек по транзакції. При сумі операції до 100 грн. введення ПІН-коду Держателем не потрібно;
- Якщо на терміналі з'явилося повідомлення про необхідність зчитати дані магнітної смуги, провести ПК через зчитувач магнітної смуги.

3. При прийомі ПК з *чіпом*:

- Помістити ПК у зчитувач чіпа (чіп-рідер);
- ПК повинна залишатися в зчитувальному пристрої до завершення транзакції (співробітник Торговця не повинен проводити ПК через зчитувач магнітної смуги, якщо цього не вимагає POS-термінал);
- Обов'язково дотримуватися вказівок, які з'являтимуться на дисплеї терміналу (може знадобитися введення ПІН-коду. У даному випадку співробітник Торговця не повинен вимагати від клієнта підписати чек по транзакції);
- Якщо на терміналі з'явилося повідомлення про необхідність зчитати дані магнітної смуги, провести ПК через зчитувач магнітної смуги.

4. При прийомі ПК *без чіпа*:

- співробітник Торговця відразу проводить ПК клієнта через пристрій читання магнітної смуги ПК і дотримується вказівок, які з'являтимуться на дисплеї терміналу (може знадобитися введення ПІН-коду);

5. Для всіх карток, незалежно від наявності чіпа:

- Співробітник Торговця набирає на клавіатурі терміналу суму операції, що проводиться;
- Якщо оплата дозволена, то через деякий час термінал надрукує чек із зазначенням суми угоди, реквізитів ПК клієнта, дати операції та коду підтвердження;
- Перевіряє чек на збіг надрукованих реквізитів ПК клієнта і даних, вибитих на самій ПК (дані повинні збігатися);
- На спеціально відведеному місці чеку співробітник Торговця ручкою записує цифри препринту БІНа, які повинні співпадати з 4-ма першими цифрами номера ПК, якщо операція проводиться в казино або є оплатою ігрового бізнесу, лотереї і т.п.
- Якщо неправильно введено PIN, не оформляти транзакцію. У даному випадку необхідно зателефонувати до Контакт Центру АТ «АКБ «КОНКОРД» для отримання інструкцій, якщо клієнт наполягає на проведенні транзакції;
- Одна копія чеку передається клієнтові, друга - залишається у співробітника Торговця;
- Наявність чеку у співробітника Торговця є підтвердженням факту проведення операції;
- Якщо після отримання коду підтвердження операції з ПК не буде здійснено продаж товару/роботи/послуги, співробітник Торговця повинен виконати операцію повернення проведеної операції купівлі на POS-терміналі (якщо проводилася електронна авторизація).

У разі, якщо сума однієї угоди, або сума операцій протягом 1 (одного) дня по одній картці клієнта перевищують еквайерський ліміт, встановлений Банком, для проведення операції співробітнику Торговця необхідно:

- 1) звірити дані, зазначені на лицьовій стороні ПК та підпис клієнта на її зворотному боці з даними і підписом у документі, що засвідчує особу клієнта;
- 2) зв'язатися з Контакт Центром АТ «АКБ «КОНКОРД» за номерами телефонів **(050) (068) (056) 734-50-05 (цілодобово)**.

При проведенні електронної авторизації з Процесингового центру можуть бути отримані наступні повідомлення:

1) **«ЗАПРЕЩЕННАЯ ТРАНЗАКЦИЯ»**

Операція заборонена для даної картки. Необхідно рекомендувати Держателю ПК звернутися в банк, що випустив дану картку.

2) **«ОТКАЗ В АВТОРИЗАЦИИ»**

В цьому випадку банк-емітент відмовляє в проведенні авторизації на задану суму по даній картці. Необхідно рекомендувати Держателю ПК звернутися в банк, що випустив дану картку.

3) **«КАРТА УКРАДЕНА/КАРТА УТЕРЯНА»**

Якщо співробітник Торговця під час проведення авторизації отримує відповідь «КАРТА УКРАДЕНА/КАРТА УТЕРЯНА», необхідно вилучити дану картку без пояснення причин і рекомендувати Держателю звернутися в банк, в якому він отримав цю картку. Після чого необхідно повідомити про факт вилучення картки Контакт Центр АТ «АКБ «КОНКОРД» за номерами телефонів **(050) (068) (056) 734-50-05 (цілодобово)**.

Після вилучення картки співробітник Торговця заповнює повідомлення про факт вилучення картки (Додаток «Акт вилучення карток»). Вилучена картка разом із документами, передбаченими Універсальним договором\*, передається до Банку.

**4) «АВТОРИЗАЦІЯ ПО ТЕЛЕФОНУ»**

В випадку отримання відповіді «АВТОРИЗАЦІЯ ПО ТЕЛЕФОНУ» (REFERRAL) необхідно подзвонити до Контакт Центр АТ «АКБ «КОНКОРД» за номерами телефонів **(050) (068) (056) 734-50-05 (цілодобово)** для отримання подальших інструкцій.

**5) «ЗВОНІТЬ В БАНК»**

Для завершення операції співробітнику Торговця необхідно зателефонувати до Контакт Центр АТ «АКБ «КОНКОРД» за номерами телефонів **(050) (068) (056) 734-50-05 (цілодобово)**.

**ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ**

Оскільки існує декілька ситуацій, при яких може відбуватися обмін або повернення товару/роботи/послуги, кожна буде описано окремо.

У будь-якому випадку: **Не пропонуйте готівку при поверненні товарів, куплених з використанням ПК.**

Ситуація	Дія
Обмін на товар/роботу/послугу тієї ж вартості	Ніякі дії не потрібні.
Обмін на товар/роботу/послугу більшої / меншої вартості	Проведіть операцію повернення через POS-термінал на суму товару / роботи/ послуги, що повертається, або від якої відмовляються. Проведіть операцію оплати на суму товару / роботи/ послуги, на який (у) було проведено обмін.
Повернення товару, відмова від роботи/послуги	Проведіть операцію повернення через POS-термінал на суму товару/ роботи/ послуги, що повертається, або від якої відмовляються.

**ВИЛУЧЕННЯ ПК**

Підставою для вилучення ПК співробітником Торговця є:

- Наявність явних ознак підробки:
    - Підробка магнітної смуги (номер ПК, надрукований на чеку терміналу, не відповідає номеру ПК, що нанесено на лицьовій стороні картки).
    - Перебиті або переклеєні окремі цифри номера ПК, терміну дії ПК або букви прізвища і імені Держателя ПК.
    - Цифри або букви вибиті на ПК різним шрифтом (різний розмір, нахил, символи розміщено нерівно, на різних рівнях).
    - Не співпадають цифри препринту БІНа і перші 4 цифри номера ПК (для карток Citrus/Maestro та Visa Quick Read Card препринт БІНа в дизайні карток може бути відсутнім).
    - Справжній зразок підпису розміщений чи стертий, нанесено новий підпис.
  - Карточка має значні пошкодження (надлом, надріз і т.п.).
  - Спроба використати ПК на чуже ім'я (невідповідність підпису особи, що пред'являє картку, зразку підпису законного держателя ПК на картці і одночасно невідповідність ПІБ на наданих цією особою документах та даним на картці, а також невідповідність особи, що пред'являє картку з фотографією в документах).
  - Особа громадянина України може бути встановлена за:
    - паспортом громадянина України або документом, що його замінює;
    - паспортом громадянина України для виїзду за кордон (слід звернути увагу, що з підробленими ПК можуть пред'являтися підроблені паспорти для виїзду за кордон).
  - Особа іноземця, або особа без громадянства може бути встановлена за:
    - паспортним документом (документ, виданий уповноваженим органом іноземної держави чи статутною організацією ООН, що підтверджує громадянство іноземця, засвідчує особу іноземця чи особу без громадянства, дає право на виїзд чи в'їзд до держави і визнається Україною);
    - посвідка на постійне проживання;
    - посвідка на тимчасове проживання;
    - посвідчення особи на повернення в Україну.
  - За відсутності вказаних вище документів особа може бути встановлена, в крайньому випадку, за іншими документами з фотографіями Держателя ПК, наприклад, воїнські права.
- У всіх випадках, коли співробітник Торговця просить пред'явити документи, по можливості, співробітник Торговця робить копію або записує дані.

4. Отримання усної команди від оператора Контакт Центр АТ «АКБ «КОНКОРД» або повідомлення на POS-терміналі:

Повідомлення	Значення
«КАРТА УТЕРЯНА»	Карта заявлена як загублена і має бути вилучена.
«КАРТА УКРАДЕНА»	Карта заявлена як вкрадена і має бути вилучена.
«ІЗБ'ЯТЬ»/PICK UP	Вилучити картку без пояснення причин.
PICK UP FRAUD	Вилучити картку – шахрайство.

Для вилучення ПК викликаються співробітники служби безпеки Торговця (якщо така є) та Національної поліції України з місцевого або територіального відділення поліції для вирішення ситуації, що склалася в порядку, передбаченому їх службовими обов'язками та чинним законодавством.

Крім того, може бути використаний умовний сигнал при запиті авторизації - «КОД 10», що дає можливість касиру повідомити про спробу незаконного використання ПК, не викликаючи підозр у ймовірного злочинця. При проведенні авторизації по «коду 10» касир повинен зв'язатися з Процесинговим Центром і слідувати інструкціям оператора Процесингового Центру.

У Вас можуть виникнути підозри, якщо пред'явник ПК, наприклад:

- намагається відволікти Вас під час проведення операції або чинить психологічний тиск;
- невпевнено розписується і намагається підробити підпис;
- своїм зовнішнім виглядом не відповідає високій вартості і характеру здійснюваної покупки;
- купує товар без перевірки / примірки, здійснює покупку на нехарактерно високу для торгової точки суму;
- пропонує залишити ПК в заставу, тощо.

Вилучена або знайдена ПК підлягає передачі в Банк не пізніше наступного робочого дня з дня її вилучення або знаходження разом із заповненим описом в 4-х примірниках та Актом вилучення ПК.

Якщо в процесі проведення операції у Вас виникли будь-які сумніви в правильності Ваших дій або питання, необхідно звернутися до Контакт Центр АТ «АКБ «КОНКОРД» за номерами телефонів **(050) (068) (056) 734-50-05 (цілодобово)** завжди готові надати Вам допомогу.

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

**КАРТКА ТОРГОВЦЯ** від \_\_. \_\_. \_\_\_\_ Р.  
на реєстрацію торговельної точки

1. Реєстраційні данні Торговця	
Найменування повне	
Ідентифікаційний код юридичної особи / Реєстраційний номер облікової картки фізичної особи платника податків	
Юридична адреса/адреса реєстрації	
Контактна особа	<i>ПІБ</i>
	<i>Тел.</i> _____ <i>Email</i> _____
2. Статус заявки	
<input type="checkbox"/> Новий Торговець	<input type="checkbox"/> Додання торговельної точки Договір еквайрингу
3. Дані торговельної точки (місця встановлення)	
Опис діяльності <i>узагальнено</i>	
Назва торг.точки на вивісці	
Адреса встановлення	
Контактна особа торг.точки	<i>ПІБ</i>
	<i>Тел.</i> _____ <i>Email</i> _____
4. Умови встановлення платіжного POS-терміналу на торговельній точці	
Кількість POS на точці	
Заявлені обороти в 1 терміналі на місяць	
Заявлений середній чек в терміналі	
Час відправлення звіту	
Рахунок для відшкодування	<input type="checkbox"/> відкритий в Банку - IBAN UA
	<input type="checkbox"/> відкритий в _____ код банку _____ IBAN UA
Сплата фіксованої щомісячної плати	<input type="checkbox"/> з вищезазначеного рахунку, відкритого в Банку
	<input type="checkbox"/> при перерахуванні коштів на користь Торговця (із суми відшкодування)
5. Дані чеку платіжного терміналу	
Назва Торговця на чеку	
Назва Торговельної Точки	
Назва ТТ Трансліт	
Адреса: <b>індекс</b> , місто, вулиця, будинок	
Трансліт адреси: <b>індекс</b> , місто, вулиця, будинок	
Додатковий текст (сайт)	
6. Технічні питання встановлення платіжного терміналу	
Тип терміналу ( <i>обрати необхідне</i> )	
<input type="checkbox"/>	стаціонарно в касі або іншому місці, куди клієнт підходить для оплати
<input type="checkbox"/>	стаціонарно в касі разом з виносною клавіатурою (PinPad)
<input type="checkbox"/>	виноситься в зал до клієнта
Тип зв'язку ( <i>обрати необхідне</i> )	
<input type="checkbox"/>	стаціонарного дротовий (мережевий) інтернет
<input type="checkbox"/>	мобільний інтернет (sim-картка)
Оператор мобільного зв'язку ( <i>обрати необхідне</i> )	
<input type="checkbox"/>	Vodafone
<input type="checkbox"/>	Kyivstar
<input type="checkbox"/>	Lifecell
7. Умови обслуговування	
<p><b>7.1.</b> Поданням цієї Картки Торговця Торговець, просить Банк укласти Договір Еквайрингу на умовах визначених Універсальним договором комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» (надалі – Універсальний договір) з метою надання Банком послуг еквайрингу по операціям з платіжними картками у зазначеній в цій Картці Торговця на реєстрацію торговельної точки Торговця.</p> <p><b>7.2.</b> Торговець підтверджує, що перед поданням Картки Торговця він ознайомився з умовами Універсального договору, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою <a href="https://www.concord.ua/">https://www.concord.ua/</a> та на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку, з ними погоджується.</p> <p><b>7.3.</b> Торговець зобов'язується надати Банку всі необхідні документи, що регламентують діяльність Торговця, для укладення Договору еквайрингу.</p> <p><b>7.4.</b> Торговець розуміє, що Банк розглядає Картку Торговця в строк до 5 (п'яти) робочих днів та, в разі її прийняття, Картка Торговця складається в двох екземплярах, по одному примірнику для Банку та Торговця. Картка Торговця вважається прийнятою Банком з дати її</p>	

підписання уповноваженою особою Банку та проставлення печатки Банку. Банк має право відмовити в реєстрації торговельної точки Торговця без пояснення причин.

**7.5.** В разі прийняття Картки Торговця Банком, Торговець приєднується до Універсального договору шляхом подання Заяви про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками, яка є невід'ємною частиною Договору еквайрингу.

**7.6.** Торговець розуміє та погоджується з тим, що після укладення Картки Торговця, вона разом з Заявою про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками та разом з Універсальним договором, складатимуть Договір еквайрингу.

**7.7.** Підписанням цієї Картки Торговця Торговець підтверджує, що вся надана ним Банку інформація є правильною і достовірною.

**8. Затверджені умови розрахунків (заповнюється Банком)**

<b>8.1. Комісія по карткам банків України</b>	<u>      </u> % від суми операцій в терміналі + <u>      </u> грн. за кожну операцію
<b>8.2. Комісія по карткам закордон. банків</b>	<u>      </u> % від суми операцій в терміналі + <u>      </u> грн. за кожну операцію
<b>8.3. Фіксована щомісячна плата</b>	<u>      </u> грн. щомісячно, починаючи з <u>xx.xx.xxxx</u> р.

Модель та Серійний номер терміналу	
Наявність, модель та номер PinPad	
Узгодження...	

**9. Підписи**

Банк	Торговець
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b>	Повне найменування Торговця
ідентифікаційний код юридичної особи 34514392	ідентифікаційний код юридичної особи / Реєстраційний номер облікової картки платника податків .....
Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2,	Місцезнаходження/місце реєстрації:
Код банку 307350	Рахунок:
Тел.: +38 (0562) 31-04-38	Тел.:
Підрозділ Банку:	
В особі: ПІБ	В особі: ПІБ
Підпис: мп	Підпис: мп (у разі використання)

Ідентифікацію здійснив та Картку Торговця прийняв: (ПІБ та підпис)

Свій екземпляр Картки Торговця від \_\_\_ . \_\_\_ . \_\_\_\_\_ р. отримав \_\_\_\_\_ /підпис, ПІБ/

**ЗМІНИ від \_\_. \_\_. \_\_\_\_ р.**  
**ДО КАРТКИ ТОРГОВЦЯ від \_\_. \_\_. \_\_\_\_ р.**  
*на реєстрацію торговельної точки*

<b>1. Реєстраційні данні Торговця</b>	
Найменування повне	
ідентифікаційний код юридичної особи / Реєстраційний номер облікової картки фізичної особи платника податків	
Юридична адреса/адреса реєстрації	
Контактна особа	<i>ПІБ</i>
	<i>Тел.</i> _____ <i>Email</i> _____
<b>2. Статус заявки</b>	
<input type="checkbox"/> Зміна тарифів	<input type="checkbox"/> Зміна рахунку
<input type="checkbox"/> Зміна реквізитів	
<b>3. Дані торговельної точки (місця встановлення) заповнюється в разі зміни</b>	
Опис діяльності <i>узагальнено</i>	
Назва торг.точки на вивісці	
Адреса встановлення	
Контактна особа торг.точки	<i>ПІБ</i>
	<i>Тел.</i> _____ <i>Email</i> _____
<b>4. Умови встановлення платіжного POS-терміналу на торговельній точці заповнюється в разі зміни</b>	
Кількість POS на точці	
Заявлені обороти в 1 терміналі на місяць	
Заявлений середній чек в терміналі	
Час відправлення звіту	
Рахунок для відшкодування	<input type="checkbox"/> відкритий в Банку - IBAN UA
	<input type="checkbox"/> відкритий в _____ код банку _____ IBAN UA
Сплата фіксованої щомісячної плати	<input type="checkbox"/> з вищезазначеного рахунку, відкритого в Банку
	<input type="checkbox"/> при перерахуванні коштів на користь Торговця (із суми відшкодування)
<b>5. Дані чеку платіжного терміналу заповнюється в разі зміни</b>	
Назва Торговця на чеку	
Назва Торговельної Точки	
Назва ТТ Трансліт	
Адреса: <b>індекс</b> , місто, вулиця, будинок	
Трансліт адреси: <b>індекс</b> , місто, вулиця, будинок	
Додатковий текст (сайт)	
<b>6. Технічні питання встановлення платіжного терміналу заповнюється в разі зміни</b>	
<b>7. Умови обслуговування</b>	
<p><b>7.1.</b> Поданням цих Змін до Картки Торговця Торговець, просить внести зміни до Картки Торговця від «__» ____ 202__ р. відповідно до умов Договору еквайрингу.</p> <p><b>7.2.</b> Торговець підтверджує, що перед поданням Картки Торговця він ознайомився з актуальними умовами Універсального договору, який знаходиться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою <a href="https://www.concord.ua/">https://www.concord.ua/</a> та на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку, з ними погоджується.</p> <p><b>7.3.</b> Торговець зобов'язується надати Банку всі необхідні документи, що регламентують діяльність Торговця, за вимогою Банку.</p> <p><b>7.4.</b> Торговець розуміє, що Банк розглядає ці Зміни до Картки Торговця, та в разі їх прийняття, Зміни до Картки Торговця складаються в двох екземплярах, по одному примірнику для Банку та Торговця.</p> <p><b>7.5.</b> Зміни до Картки Торговця набувають чинності з дня їх підписання Банком та Торговцем і є невід'ємною частиною Договору еквайрингу. Інші умови Договору еквайрингу залишаються чинними, та Торговець і Банк підтверджують по ньому свої зобов'язання.</p> <p><b>7.6.</b> Підписанням цих Змін до Картки Торговця Торговець підтверджує, що вся надана ним Банку інформація є правильною і достовірною.</p>	
<b>8. Затверджені умови розрахунків (заповнюється Банком в разі зміни)</b>	
<b>8.1. Комісія по карткам банків України</b>	____ % від суми операцій в терміналі + ____ грн. за кожну операцію
<b>8.2. Комісія по карткам закордон.банків</b>	____ % від суми операцій в терміналі + ____ грн. за кожну операцію
<b>8.3. Фіксована щомісячна плата</b>	____ грн., починаючи з xx.xx.xxxx p.
Модель та Серійний номер терміналу	
Наявність, модель та номер PinPad	
Узгодження...	

9. Підписи	
Банк	Торговець
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»	Повне найменування Торговця
ідентифікаційний код юридичної особи 34514392	ідентифікаційний код юридичної особи / Реєстраційний номер облікової картки фізичної особи платника податків .....
Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2,	Місцезнаходження/ місце реєстрації:
Код банку 307350	Рахунок:
Тел.: +38 (0562) 31-04-38	Тел.:
Підрозділ Банку:	
В особі: ПІБ	В особі: ПІБ
Підпис: мп	Підпис: мп (у разі використання)

Ідентифікацію здійснив та Зміни до Картки Торговця прийняв:  
(ПІБ та підпис)

\_\_\_\_\_

Свій екземпляр Змін від \_\_\_\_ р. до Картки Торговця від \_\_\_\_ р. про реєстрацію торговельної точки отримав  
\_\_\_\_\_/підпис, ПІБ/

**ЗАЯВА \_\_\_\_\_ ВІД «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ Р.**
*про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками*

<b>1. Реєстраційні дані Торговця</b>	
Повне найменування	
Ідентифікаційний код юридичної особи / Реєстраційний номер облікової картки фізичної особи платника податків	
Юридична адреса/адреса реєстрації	
<b>2. Умови приєднання до Універсального договору</b>	
<p><b>2.1.</b> Шляхом подання до Банку та підписанням Картки Торговця та цієї Заяви про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками (надалі – Заява про приєднання) Торговець підтверджує, що повністю та безумовно приєднується до Універсального договору комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» (надалі – Універсальний договір) на умовах, зазначених в Універсальному договорі.</p> <p><b>2.2.</b> Торговець підтверджує, що перед укладанням Договору еквайрингу він ознайомився з умовами Універсального договору, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою <a href="https://www.concord.ua/">https://www.concord.ua/</a> та на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку, з ними погоджується і зобов'язується виконувати.</p> <p><b>2.3.</b> Торговець розуміє та погоджується з тим, що ця Заява про приєднання, разом із поданою ним Карткою Торговця, та Універсальним договором, складають Договір еквайрингу.</p> <p><b>2.4.</b> Банк, на підставі Договору еквайрингу та інших документів, згідно вимог чинного законодавства України та вимог Універсального договору, надає послуги розрахунків за операціями, що здійснюються з використанням платіжних карток відповідних платіжних систем в POS-терміналах, встановлених в торгових точках Торговця.</p> <p><b>2.5.</b> Відшкодування сум операцій, що пройшли POS-терміналах, встановлених в торгових точках Торговця, здійснюється на рахунок Торговця, зазначений в розділі 3 Картки Торговця.</p> <p><b>2.6.</b> На підставі інформації щодо заявлених оборотів та обсягу операцій в терміналах, зазначених Торговцем в розділі 4. Картки Торговця, Сторони домовились що:</p> <p><i>2.6.1. комісія по операціям, проведених в POS-терміналі з використанням платіжних карток сплачується Торговцем в розмірі, зазначеному в пунктах 8.1. та 8.2. розділу 8. Картки Торговця, шляхом утримання Банком суми комісії із суми відшкодування по операціям, що пройшли в POS-терміналах.</i></p> <p><i>2.6.2. фіксована щомісячна плата за здійснення розрахунків з використанням платіжних карток в одному POS-терміналі сплачується Торговцем в розмірі, зазначеному в пункті 8.3. розділу 8. Картки Торговця, в останній робочий день кожного календарного місяця (або починаючи з останнього робочого дня кожного календарного місяця та до повного погашення такої плати), за кожний POS-термінал, переданий Торговцю за актом прийому-передачі, шляхом утримання Банком суми такої плати у спосіб, зазначений в розділі 4. Картки Торговця та Універсальному договорі.</i></p> <p><b>2.7.</b> За недотримання заявлених оборотів та обсягу операцій у POS-терміналі, зазначених Торговцем в Картці Торговця, Банк має право без додаткового погодження з Торговцем збільшити розмір комісії, зазначеної в пунктах 8.1. та 8.2. розділу 8. Картки Торговця, на 1 (Один) %, та збільшити розмір щомісячної фіксованої плати, зазначеної в п. 8.3. розділу 8. Картки Торговця, на 100 грн. та/або ініціювати розірвання Договору еквайрингу відповідно до умов Універсального Договору.</p> <p><b>2.8.</b> У разі фізичної поломки / втрати обладнання, Торговець зобов'язаний відшкодувати повну вартість ремонту обладнання.</p> <p><b>2.9.</b> Підписанням Договору еквайрингу Торговець підтверджує свою згоду на те, що ведення за АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод до них, заяв, актів, платіжних і інших документів, буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором.</p> <p><b>2.10.</b> Підписанням Договору еквайрингу Торговець підтверджує, що вся надана ним Банку інформація є правильною і достовірною.</p> <p><b>2.11.</b> У разі виникнення розбіжностей між положеннями Універсального договору та умовами інших договорів, укладених між Торговцем та Банком, положення Універсального договору мають пріоритетну силу та застосовуються Сторонами до взаємовідносин, що виникають/діють відповідно до укладених договорів, якщо в конкретному договорі Сторони прямо не передбачили інше.</p> <p><b>2.12.</b> З набранням чинності цієї Заяви про приєднання втрачають чинність усі раніше укладені Договори еквайрингу між Банком і Торговцем, при цьому обладнання, яке було передане Торговцю за такими договорами, не підлягає поверненню Банку, а вважається переданим Торговцю на умовах цього Договору еквайрингу.</p> <p><b>2.13.</b> Заява на приєднання складена в двох примірниках, по одному примірнику для Банку та Торговця, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності печатки у Торговця, та у разі її використання) є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору еквайрингу, який складається з цієї Заяви про приєднання, Картки Торговця та Універсального договору. Своім підписом на цій Заяві про приєднання Торговець підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору еквайрингу.</p>	
<b>3. Підписи</b>	
<b>Банк</b>	<b>Торговець</b>
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b>	Повне найменування Торговця
ідентифікаційний код юридичної особи 34514392	ідентифікаційний код юридичної особи / Реєстраційний номер облікової картки фізичної особи платника податків .....
Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2,	Місцезнаходження/ місце реєстрації:
Код банку 307350	Рахунок:
Тел.: +38 (0562) 31-04-38	Тел.:
Підрозділ Банку:	
В особі: ПІБ	В особі: ПІБ
Підпис: мп	Підпис: мп (у разі використання)

Ідентифікацію здійснив та Заяву про приєднання прийняв: (ПІБ та підпис)

Заяву №... від .....р. про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуг еквайрингу по операціям з картками отримав \_\_\_\_\_/підпис, ПІБ/



Заява № \_\_\_\_\_  
 про приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Торговець:

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) \_\_\_\_\_, що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку \_\_\_\_\_ групи за ставкою \_\_\_\_\_%, (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи \_\_\_\_\_ /АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів **(ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ)** в особі \_\_\_\_\_ (зазначити ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності) / власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Торговець підписанням цієї Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу (надалі – Заява про приєднання) підтверджує приєднання до Універсального договору\*.

2. Банк на підставі цієї Заяви про приєднання та інших документів згідно вимог чинного законодавства України та вимог Універсального договору\* надає послуги забезпечення проведення розрахунків за операціями, які здійснені через Сайт Торговця між Торговцем та Держателями з використанням ПК.

3. Відшкодування сум операцій, що здійснюються Держателями з використанням ПК на сайті Торговця за вирахуванням комісії Еквайра зараховуються на рахунок/рахунки Торговця:

Рахунок	Прим

4. Перелік Платіжних систем та Тариф:

Назва платіжної системи	Тариф	Термін часу зарахування коштів, днів

5. Дані про Торговця та Торгову точку:

Дані про Торгову точку	
Назва Торгової точки: <i>Назва вказується так, як її знають Ваші клієнти</i>	Українською мовою: Англійською мовою
URL-адреса сайту:	http://
Період діяльності <i>Якщо за період діяльності змінювалися URL-адреса сайту, або юридична особа – вказати попередні та причину зміни</i>	
Перелік категорій товарів та видів робіт/послуг, що продаються/виконуються/надаються:	
Фактична адреса ведення бізнесу: <i>Якщо адрес декілька (офіс, склад, тощо) – вказати всі адреси</i>	
Контактні дані:	
Наявність інтернет-еквайрингу від іншого Еквайра (за весь період діяльності) <i>Вказати назву Еквайра, причину зміни</i>	
Дані про Торговця	
Назва підприємства/товариства:	Українською мовою: Англійською мовою:
ЄДРПОУ (ідентифікаційний код юридичної особи):	
Юридична адреса та адреса для кореспонденції (якщо відрізняється):	
Реквізити Торговця для розрахунків:	
Керівник підприємства/товариства:	
Головний бухгалтер (у разі наявності):	
Контактна особа:	
Дані про контролерів юридичної особи: (фізичних осіб, які є власниками істотної участі в юридичній особі)	
Наявність діючого фізичного (offline) бізнесу <i>Вказати назву фізичної (offline) торгової точки, адресу, реєстраційні дані юридичної особи, якщо відрізняються від наведених вище, перелік категорій товарів та видів робіт/послуг, що продаються/виконуються/надаються, період діяльності</i>	

6. Відповідно до законодавства України, Торговець є платником податку на прибуток:

- за основною ставкою \_\_\_\_\_;
- єдиного податку за ставкою \_\_\_\_\_.

7. Підписанням цієї Заяви про приєднання, Торговець підтверджує свою згоду на те, що ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод до них, заяв, актів, платіжних і інших документів, буде Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором\*.

**8.** Підписанням цієї Заяви про приєднання, Торговець зобов'язується виконувати умови, викладені в Універсальному договорі\*, Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД».

**9.** Підписанням цієї Заяви про приєднання Торговець підтверджує, що вся надана ним Банку інформація є правильною і достовірною.

**10.** Підписанням цієї Заяви про приєднання Торговець підтверджує, що він ознайомлений з умовами Універсального договору\*, які йому зрозумілі і він безумовно з ними погоджується і зобов'язується їх виконувати.

**11.** Заява про приєднання складена в двох примірниках, по одному примірнику для Банку та Торговця, з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторони печатки) є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору Інтернет - еквайрингу, який складається з Універсального договору\*, Заяви про приєднання та Тарифів Банку. Своім підписом на цій Заяві, Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору Інтернет - еквайрингу.

**12.** Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з якими він ознайомився. Підписанням цієї Заяви про приєднання Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.

**13.** Клієнт підписанням цієї Заяви про приєднання обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору\*: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

<p style="text-align: center;"><b>БАНК</b></p> <p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>Ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.</p> <p><b>Посада</b></p> <p>_____ <b>ПІБ</b></p> <p>м.п.</p>	<p style="text-align: center;"><b>ТОРГОВЕЦЬ</b></p> <p>_____ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю)</p> <p>_____ ідентифікаційний код юридичної особи/реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів</p> <p>Місцезнаходження/місце реєстрації: _____</p> <p>п/р _____ код банку _____</p> <p>в _____</p> <p>Тел.: _____;</p> <p>Факс: _____;</p> <p>Електронна пошта: _____</p> <p>Інші реквізити: _____</p> <p>_____</p> <p><b>посада (для юридичних осіб)</b></p> <p>_____ <b>(ПІБ)</b></p> <p>м.п. (у разі наявності)</p>
--	---

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

<p style="text-align: center;"><b>БАНК</b></p> <p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>Ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.</p> <p><b>Начальник відділення № _____ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____.</p> <p>Тел.: _____, факс: _____</p> <p>_____ <b>ПІБ</b></p> <p>м.п.</p>	<p style="text-align: center;"><b>ТОРГОВЕЦЬ</b></p> <p>_____ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю)</p> <p>_____ ідентифікаційний код юридичної особи/реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів</p> <p>Місцезнаходження/місце реєстрації: _____</p> <p>п/р _____ код банку _____</p> <p>в _____</p> <p>Тел.: _____;</p> <p>Факс: _____;</p> <p>Електронна пошта: _____</p> <p>Інші реквізити: _____</p> <p>_____</p> <p><b>посада (для юридичних осіб)</b></p> <p>_____ <b>(ПІБ)</b></p> <p>м.п. (у разі наявності)</p>
--	---

Заяву № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу від \_\_\_\_\_ та чинну редакцію Універсального договору\* отримав у паперовій формі \_\_\_\_\_/дата/ \_\_\_\_\_/ПІБ/

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

**Зміни № \_\_\_ до Заяви № \_\_\_ від \_\_\_  
про приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу (далі по тексту – Зміни)**

м. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

**Торговець:**

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) \_\_\_\_\_, що є платником податку на прибуток на загальних умовах, АБО що є платником єдиного податку \_\_\_\_\_ групи за ставкою \_\_\_\_\_%, (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), місцезнаходження/місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи \_\_\_\_\_ /АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів **(ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ)** в особі \_\_\_\_\_ (зазначити ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності) / власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Банк та Торговець дійшли згоди п. 4 Заяви № \_\_\_ від \_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу (надалі - Заява), викласти у новій наступній редакції:

«4. Перелік Платіжних систем та Тариф:

Назва платіжної системи	Тариф	Термін часу зарахування коштів, днів

».

**АБО (ВИБРАТИ НАЛЕЖНЕ)**

1. Банк та Торговець дійшли згоди п. 5 Заяви № \_\_\_ від \_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу (надалі - Заява), викласти у новій наступній редакції:

«5. Дані про Торговця та Торгову точку:

Дані про Торгову точку	
Назва Торгової точки: <i>Назва вказується так, як її знають Ваші клієнти</i>	Українською мовою: Англійською мовою
URL-адреса сайту:	http://
Період діяльності <i>Якщо за період діяльності змінювалися URL-адреса сайту, або юридична особа – вказати попередні та причину зміни</i>	
Перелік категорій товарів та видів робіт/послуг, що продаються/виконуються/надаються:	Переказ коштів
Фактична адреса ведення бізнесу: <i>Якщо адрес декілька (офіс, склад, тощо) – вказати всі адреси</i>	
Контактні дані: Наявність інтернет-еквайрингу/ від іншого Еквайра (за весь період діяльності) <i>Вказати назву Еквайра, причину зміни</i>	
Дані про Торговця	
Назва підприємства/товариства:	Українською мовою: Англійською мовою:
ЄДРПОУ (ідентифікаційний код юридичної особи):	
Юридична адреса та адреса для кореспонденції (якщо відрізняється):	
Реквізити Торговця для розрахунків:	
Керівник підприємства/товариства:	
Головний бухгалтер (у разі наявності):	
Контактна особа:	
Дані про контролерів юридичної особи: (фізичних осіб, які є власниками істотної участі в юридичній особі)	
Наявність діючого фізичного (offline) бізнесу <i>Вказати назву фізичної (offline) торгової точки, адресу, реєстраційні дані юридичної особи, якщо відрізняються від наведених вище, перелік категорій товарів та видів робіт/послуг, що продаються/виконуються/надаються, період діяльності</i>	

**АБО (ВИБРАТИ НАЛЕЖНЕ)**

1. Банк та Торговець дійшли згоди п.3 Заяви № \_\_\_ від \_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет-еквайрингу (надалі - Заява), викласти у наступній редакції:

«3. Відшкодування сум операцій, що здійснюються Держателями з використанням ПК на Сайті Торговця за вирахуванням комісії Еквайра зараховуються на рахунок/рахунки Торговця:

Рахунок	Прим

--	--

».

**АБО (ВИБРАТИ НАЛЕЖНЕ)**

1. Банк та Торговець дійшли згоди п.3 Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу (надалі - Заява), викласти у наступний редакції:

«3. Відшкодування сум операцій, що здійснюються Держателями з використанням ПК на Сайті Торговця за вирахуванням комісії Еквайра зараховуються на погашення заборгованості Торговця перед Банком за **Договором (зазначити назву договору) № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_**, який укладений між Банком та Торговцем. Якщо сума до відшкодування перевищує заборгованість Торговця, залишок перераховується рахунок Торговця №2600 \_\_\_\_\_ у АТ «АКБ «КОНКОРД»

2. Ці Зміни набувають чинності з дня їх підписання Банком та Торговцем і є невід'ємною частиною Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу. Інші умови Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу залишаються чинними, та Сторони підтверджують по ним свої зобов'язання.

3. Ці Зміни складені в двох примірниках - по одному примірнику для Банку та Торговця.

БАНК	ТОРГОВЕЦЬ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.	_____ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) _____ ідентифікаційний код юридичної особи/ реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ _____ _____
<b>Посада</b> _____ <b>ПІБ</b> м.п.	<b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п. (у разі наявності)

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

БАНК	ТОРГОВЕЦЬ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. <b>Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____. Тел.: _____, факс: _____	_____ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) _____ ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки платника податку та інших обов'язкових платежів _____ Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____ _____ п/р _____ код банку _____ в _____ Тел.: _____; Факс: _____; Електронна пошта: _____ Інші реквізити: _____ _____ _____
<b>Начальник Відділення № _____ «_____» АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п.	<b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ <b>(ПІБ)</b> м.п. (у разі наявності)

Зміни № \_\_\_\_\_ до Заяви № \_\_\_\_\_ про приєднання до Універсального договору\* при наданні Банком послуг Інтернет- еквайрингу від \_\_\_\_\_ отримав \_\_\_\_\_ **/ПІБ/**

\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»

## Receipt/ Розписка

Hereby we confirm picking up Visa Card / Mastercard №  
Даною розпискою, Ми підтверджуємо вилучення картки Visa Card / Mastercard № \_\_\_\_\_

Expiry date  
Термін закінчення дії картки \_\_\_\_\_

Cardholder name  
П.І.Б. держателя (повністю) \_\_\_\_\_

Number passport  
Дані паспорту \_\_\_\_\_

under the instruction of CJSC "FUIB" Authorisation Centre.

За розпорядженням Банку

Location

Адреса точки обслуговування \_\_\_\_\_

Date  
Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

Time  
Час \_\_\_\_\_

Cashier signature  
підпис касира \_\_\_\_\_

Please contact your bank for further use of account.

З усіх питань подальшого використання Вашого рахунку просимо звертатися в Банк-емітент

Щиро дякуємо про те, що трапилося.

Торговець:

---

---

ОПИС № \_\_\_\_\_

За період з « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_р. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_р.

Номер вилученої ПК	Дата вилучення	Причина вилучення	Назва та адреса торговельної точки	П.І.Б., паспортні дані, адреса співробітника, який вилучив ПК

Кількість вилучених ПК:

За Торговця:

---

*(Посада, П.І.Б., дата)*

---

*підпис*

ПРИЙНЯТО:

За Банк:

---

*(Посада, П.І.Б., дата)*

---

*підпис*

Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_р.

Час \_\_\_\_ г. \_\_\_\_ хв.

**БАНК**  
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»

в особі \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )  
*(підпис) М.П.*

**ТОРГОВЕЦЬ**

(повне найменування юридичної особи *АБО* ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю )

в особі \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )  
*(підпис) М.П. (у разі наявності)*

## Чек лист перевірки сайту

Шановний клієнте, ми пропонуємо Вам самостійно перевірити ваш сайт чи готовий він приймати до оплати платіжні картки. Ці рекомендації призначені допомогти Вам якнайшвидше підключити платіжні сервіси, обумовлені вимогами законодавства та міжнародних платіжних систем VISA та Mastercard/Національної платіжної системи "Український платіжний ПРОСТІР".

Вимога	Відмітка
<b>Інформація про торгово-сервісне підприємство:</b>	
○ Юридична назва	
○ Адреса	
○ Актуальні контактні телефони, ЕМАІЛ	
○ Графік роботи (не обов'язково)	
○ Договір оферти	
<b>Загальні налаштування</b>	
○ вибір мови:	
○ українська (обов'язково) / інші мови	
○ Логотипи стандарту безпеки 3 -D Secure «Verified By Visa» і «MasterCard SecureCode», в обов'язковому порядку на Платіжній сторінці!	
○ VISA, Mastercard, ПРОСТІР на сторінках сайту	
<b>Інформація про товари чи послуги:</b>	
○ фото товарів/послуг/робіт	
○ опис товарів/послуг/робіт, інформація про постачальника послуг, товарів, виконавця робіт	
○ надання покупцю всього необхідного пакету документів на товар, роботу чи послугу, квитанції	
○ вартість товару, робіт та послуг в національній валюті, в іноземній валюті при необхідності (попередження про оплату в національній валюті України!)	
<b>Умови</b>	
○ порядок розрахунків, вибір типу оплати	
○ інформація про дотримання правил збереження та нерозголошення конфіденційної інформації. Політика конфіденційності.	
○ умови про порядок доставки (інформація про розподіл відповідальності між Торговцем та підрядником з доставки Замовлення (кур'єрською службою, поштою тощо), з транспортування та передачі Замовлення. Гарантування та страхування надання товару чи послуг, виконання роботи (при наявності)).	
○ умови відмови та повернення Замовлення, і повернення коштів (інформація про існування будь-яких обмежень в обслуговуванні (наприклад, неможливість скасувати Замовлення та інше)).	
<b>Налаштування оплати та безпеки</b>	
○ наявність захисту даних ПК при здійсненні операції з її використанням в мережі Інтернет:	
○ інформація на сторінці оплати, що дані платіжної картки захищені від розголошення;	
○ налаштування захисту передачі інформації в мережі інтернет SSL	

Якщо Ваша перевірка показала, що всі пункти виконані – Вітаємо! Ваш сайт відповідає всім необхідним вимогам.

Якщо у деяких пунктах вашого сайту є невідповідності – вам необхідно звернутися до відповідних спеціалістів, які налаштовували або розробляли ваш сайт, які зроблять відповідні налаштування для вашого сайту.

З повагою,  
Команда ConcordPay  
Банк Concord

**Заява про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Клієнт/Торговець:

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) \_\_\_\_\_, що є платником податку на прибуток на загальних умовах, або що є платником єдиного податку за \_\_\_\_\_ групою (у кожному окремому випадку обрати необхідний варіант), місцезнаходження/ місце реєстрації: \_\_\_\_\_, ідентифікаційний код юридичної особи /АБО реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ОБРАТИ НЕОБХІДНЕ) в особі \_\_\_\_\_ (зазначити повні ПІБ та посаду представника), який діє на підставі Статуту (зазначається якщо представник діє на підставі Статуту)/довіреності \_\_\_\_\_ (зазначається якщо представник діє на підставі довіреності)/ власного волевиявлення (зазначається якщо клієнт діє особисто)

1. Прошу розірвати \_\_\_\_\_ (назва банківського договору), що укладався на підставі Заяви № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ про.....
2. Підписанням цієї Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги, Клієнт/Торговець згоден з умовами закриття продукту/ послуги та закриття рахунків, що визначені Універсальним договором\*. Крім того Клієнт/Торговець підтверджує, що з підписанням цієї Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги також виявляє свій намір припинити дію відповідного Договору про надання банківського продукту/послуги (зазначеного в п.1 цієї Заяви), а відкриті на його підставі рахунки доручає закрити, з врахуванням вимог чинного законодавства та умов відповідного Договору про надання банківського продукту/послуги.
3. Клієнт/Торговець погоджується, що ця Заява складена в двох примірниках, по одному для Банку та Клієнта/Торговця, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторони печатки) є підтвердженням наміру припинити дію Договору про надання банківського продукту/послуги (зазначеного в п.1 цієї Заяви) у письмовій формі з наслідками, визначеними умовами Універсального договору\*.
4. Ця Заява про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги є невід'ємною частиною Договору про надання банківської послуги (зазначеного в п.1 цієї Заяви).

<p style="text-align: center;"><b>БАНК</b></p> <p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.</p> <p><b>Посада</b></p> <p>_____ <b>ПІБ</b></p> <p>м.п.</p>	<p style="text-align: center;"><b>КЛІЄНТ/ТОРГОВЕЦЬ</b></p> <p>_____ <b>повне найменування юридичної особи АБО повністю ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю</b> _____</p> <p>ідентифікаційний код юридичної особи/реєстраційний номер облікової картки фізичної особи – платника податку _____</p> <p>Місцезнаходження/ місце реєстрації: _____</p> <p>п/р _____ код банку _____</p> <p>в _____</p> <p>Тел.: _____ ;</p> <p>Факс: _____ ;</p> <p>Електронна пошта: _____</p> <p>Інші реквізити: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ <b>(ПІБ)</b></p> <p>м.п. <b>(у разі наявності)</b></p>
--	---

**АБО В РАЗІ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄТЬСЯ У ВІДДІЛЕННІ БАНКУ**

<p style="text-align: center;"><b>БАНК</b></p> <p><b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>Ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39.</p> <p><b>Начальник відділення № _____ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b></p> <p>Місцезнаходження: _____, м. _____, вул. _____, буд. _____.</p> <p>Тел.: _____, факс: _____</p> <p>_____ <b>ПІБ</b></p> <p>м.п.</p>	<p style="text-align: center;"><b>КЛІЄНТ/ТОРГОВЕЦЬ</b></p> <p>_____ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця/особи, яка займається незалежною професійною діяльністю) _____</p> <p>ідентифікаційний код юридичної особи/реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів _____</p> <p>Місцезнаходження/місце реєстрації: _____</p> <p>п/р _____ код банку _____</p> <p>в _____</p> <p>Тел.: _____ ;</p> <p>Факс: _____ ;</p> <p>Електронна пошта: _____</p> <p>Інші реквізити: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>посада (для юридичних осіб)</b> _____ <b>(ПІБ)</b></p> <p>м.п. <b>(у разі наявності)</b></p>
--	---

Заяву про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги від \_\_\_\_\_ отримав \_\_\_\_\_ /ПІБ/



*\* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД»*

**Заява про розміщення банківського вкладу № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_**

Прошу розмістити Вклад в АТ «АКБ «КОНКОРД» на наступних умовах:

Повне найменування/ПІБ Клієнта	Код за ЄДРПОУ/ Ідентифікаційний номер (РНОКФОПП)	
Адреса місця знаходження/ місця реєстрації	Номер мобільного телефону	Адреса електронної пошти
Найменування депозитного вкладу (Вид Вкладу)	Строк залучення вкладу (зберігання коштів) Термін повернення вкладу	
Валюта вкладу	Сума вкладу	
Рахунок (поточний), з якого залучено вклад	Строк дії договору	
Процентна ставка за Вкладом (% річних)	Рахунок для повернення Вкладу:	
Вкладний рахунок №	Поповнення Вкладу: можливість відсутня	
Можливість автоматичного продовження строку дії договору: не підлягає автоматичному продовженню	Виплата нарахованих процентів та повернення вкладу здійснюється: в день закінчення строку розміщення Вкладу	

Підписанням цієї заяви Вкладник розміщує в АТ «АКБ «КОНКОРД» грошові кошти на Вклад (депозит) на умовах, зазначених вище та підтверджує/засвідчує/згоден, що:

- ознайомлений(на) з поняттям Вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти (Згідно ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»).

- ознайомлений(а) з Універсальним договором комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі – Універсальний договір), з Умовами залучення банківських вкладів, розміщеними на офіційному сайті банку <https://concord.ua/> та у Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»» обрав(ла) ту, що є більш вигідною для нього та відповідає побажанням та його можливостям, як Вкладника, з ними погоджується та зобов'язується виконувати, та засвідчує це окремим електронним підписом через Систему «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»». Підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору банківського вкладу, які передбачені законодавством України для такого роду договорів та достовірність усіх даних в т.ч. персональних.

- примірник укладеного Договору банківського вкладу отримав шляхом відображення в кабінеті у вигляді Електронного документу з накладеними Електронними підписами з боку Клієнта та Банку в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»», що дає змогу встановити дату відправлення. Перед укладанням договору, з інформацією, передбаченою частиною 2 ст.12 Закону, та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб\* ознайомлений на офіційному сайті банку: <https://concord.ua/>.

- під час укладення договорів і додаткових угод до них Банк і Клієнт допускає використання факсимільного відтворення печатки Банку та підпису особи, яка уповноважується на підписання договору та додаткових угод до них від імені банку, які зроблені за допомогою засобів копіювання.

- під час відкриття Вкладного рахунку методом створення заявки у Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»», Клієнт погоджується, що електронний документ, щодо відкриття рахунку, створений ним у Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»» і підписаний електронним підписом вважається підписаним ним особисто.

- зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів ознайомлений (а). Вимоги цієї інструкції для Клієнта обов'язкові.

- підтвердженням внесення суми Вкладу Клієнтом на Вкладний рахунок, є виписка по рахунку (поточному), яку можна отримати після внесення коштів, у Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК»».- Заява про розміщення банківського вкладу разом з Універсальним договором та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб\* становлять складові Договору банківського вкладу.

\*-Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб є невід'ємною частиною договору в разі оформлення Вкладу фізичною особою-підприємцем.

БАНК	КЛІЄНТ
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»</b> ідентифікаційний код юридичної особи 34514392, Місцезнаходження: 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, площа Троїцька, будинок 2, Код банку 307350, Тел.: +38 (0562) 31-04-38. Факс: +38 (0562) 31-04-39. _____ <b>ІПБ</b> м.п.	_____ (повне найменування юридичної особи АБО ПІБ фізичної особи-підприємця) _____ ідентифікаційний код юридичної особи/реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів _____ _____ Місцезнаходження/місце реєстрації: _____ _____ КЕП/УЕП

**Заява- анкета про приєднання до Універсального договору при наданні Банком послуги «Масові платежі»**

№ \_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Юридичне найменування/ПІБ Клієнта

Ідентифікаційний код юридичної особи/РНОКПП

Найменування для пошуку платником

Регіон прийому платежів

**Дані керівника /ФОП/уповноваженої особи****Дані відповідального за платежі**

П. І. Б.

П. І. Б.

Тел.

Тел.

E-mail

E-mail

Надання послуг без обміну інформацією

Клієнт надає та / або отримує інформацію:

а) у режимі реального часу (online)

б) один раз на місяць (offline)

Послуга 1 , яку надає Клієнт

Призначення платежу

Інформація, що вказується платником

Рахунок у форматі IBAN

Послуга 2, яку надає Клієнт

Призначення платежу

Інформація, що вказується платником

Рахунок у форматі IBAN

а) Перерахування коштів (за вирахуванням комісійної винагороди Банку):

- загальною сумою наступного операційного дня після приймання платежів
- кожен платіж окремо в день приймання платежу

б) Перерахування коштів загальною сумою наступного операційного дня після приймання платежу, комісійна винагорода Банку сплачується однією сумою в кінці звітного періоду за актом

E-mail для надання реєстрів прийнятих платежів  
(якщо перерахування однією сумою за день)

Канали приймання платежів	Тариф* з Клієнта			Тариф* з Платника	
	%	min сума, грн	max сума, грн	%	min сума, грн.
Neo Life (web/mob)				Комісія згідно з базовими тарифами Банку	
Сайт Клієнта					
Платежі QR					

\* Опис тарифних пакетів розміщено на сайті Банку <https://concord.ua/product/payments>. Щоб забезпечити беззбитковість приймання платежів через пункти приймання платежів Банку, Банк має право встановити додаткову комісію з платника за здійснення платежів на користь Клієнта.

Підписавши, у паперовому вигляді, цю заяву, Клієнт приєднується до Універсального договору комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі - Універсальний договір) при наданні Банком послуги «Масові платежі» (надалі – Заява- анкета) підтверджує приєднання до Універсального договору і зобов'язується його виконувати та ознайомлюватися з його змінами та доповненнями на Офіційному сайті <https://concord.ua/>, а також дотримуватися Тарифів Банку. Відносини між Банком і Клієнтом встановлюються шляхом підписання окремого договору на прийом платежів. Дана Заява- анкета містить додаткову інформацію, необхідну для встановлення налаштувань по отримувачу платежів. Клієнт підтверджує, що вся надана ним Банку інформація правильна та достовірна, умови Універсального договору ним повністю прочитані та зрозумілі. Клієнт обслуговується за діючими на момент надання послуг тарифами. При цьому порядок зміни тарифів та порядок зміни Тарифного пакету визначаються Універсальним договором.

Підписанням цієї Заяви- анкети Клієнт надає АТ «АКБ «КОНКОРД» свою згоду на надання послуг «Масові платежі» на умовах, викладених у цій Заяві- анкеті та в Універсальному договорі, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти Універсальний договір на умовах, зазначених в Універсальному договорі. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви - анкети ознайомився з Тарифами Банку та умовами Універсального договору, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою [www.concord.ua](http://www.concord.ua) та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку, безумовно з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

Підписанням цієї Заяви- анкети Клієнт підтверджує свою згоду на те, що ведення з АТ «АКБ «КОНКОРД» документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод/договорів до них, заяв, актів, платіжних і інших документів буде здійснюватися як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому Універсальним договором.

Підписанням цієї Заяви- анкети Клієнт зобов'язується виконувати умови викладені в Універсальному договорі, Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД».

Клієнт підписанням цієї Заяви-анкети повідомляє що йому було доведено Банком всю передбачену ЗУ «Про захист персональних даних» інформацію, зокрема, шляхом розміщення її в Універсальному договорі, з яким він ознайомився. Підписанням цієї Заяви - анкети Клієнт надає Банку згоду та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про Клієнта, здійснені Клієнтом операції та його фінансовий стан.

Клієнт підписанням цієї Заяви-анкети обрав наступний спосіб повідомлення його з новою редакцією Універсального договору: шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку - [www.concord.ua](http://www.concord.ua) в розділі «Новини».

Під час укладення договорів і додаткових угод до них Банк і Клієнт допускає використання факсимільного відтворення печатки Банку та підпису особи, яка уповноважується на підписання договору та додаткових угоди до них від імені Банку, які зроблені за допомогою засобів копіювання.

Ця Заява- анкета складена в двох примірниках, по одному для Банку та Клієнта, та з моменту її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності у Сторони печатки) є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору про надання послуги «Масові платежі», який складається з Універсального договору, цієї Заяви- анкети та Тарифів Банку. Своім підписом на цій Заяві-анкеті, Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору про надання послуги «Масові платежі».

**Банк**
**Клієнт**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ  
КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»  
Місцезнаходження: 49000, місто Дніпро, площа Троїцька,  
будинок 2,  
ідентифікаційний код юридичної особи 34514392,  
ІПН 345143904628  
код банку 307350  
Телефон: +38(0562)31-04-38  
IBAN UA383073500000035191000000001  
Електронна адреса: [masspay@concord.ua](mailto:masspay@concord.ua)

Найменування/ПІБ

Найменування

Місцезнаходження/місце реєстрації

ідентифікаційний код юридичної особи/РНОКФОПП, код банку

п/р

телефон

**Голова Правління**
**В особі (посада):** \_\_\_\_\_

Ю.А. Задоя

М.П.

М.П.(у разі використання)

**Акт наданих Послуг  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.**

м. Дніпро

.....20\_\_ р.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД» , далі - «Банк», в особі Голови Правління Задоя Юрія Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, і \_\_\_\_\_ (надалі – Клієнт) в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_ з іншої сторони, уклали цей Акт наданих послуг (надалі – «Акт») про наступне:

«За надання послуги прийому платежів між Банком та \_\_\_\_\_» за \_\_\_\_\_ 20\_\_ р

Кількість прийнятих платежів на користь Клієнта, од.	Сума перерахованих платежів, грн	Номер п/р

Сума комісійної винагороди за надані послуги з прийому платежів, яка становить \_\_\_\_\_ грн.  
( \_\_\_\_\_ ) без ПДВ

(сума прописом)

та підлягає сплаті АТ АКБ КОНКОРД згідно Додатку 17. Договору до про надання послуг з прийому платежів № \_\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_ 20\_\_ роки перерахувати за наступними реквізитами:

Отримувач \_ АТ АКБ КОНКОРД

МФО \_\_\_\_\_

Рахунок № \_\_\_\_\_

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Виконавець:

ПІБ \_\_\_\_\_

Контактні дані: номер телефону \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти \_\_\_\_\_

**Банк****Клієнт**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ  
КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»  
Місцезнаходження: 49000, місто Дніпро, площа Троїцька,  
будинок 2,  
ідентифікаційний код юридичної особи 34514392,  
ІНП 345143904628  
код банку 307350  
Телефон: +38(0562)31-04-38  
IBAN UA383073500000035191000000001  
Електронна адреса: masspay@concord.ua

Найменування/ПІБ

Найменування

Місцезнаходження/місце реєстрації

ідентифікаційний код юридичної особи/РНОКФОПП, код банку

п/р

телефон

**Голова Правління****В особі (посада):** \_\_\_\_\_

Ю.А. Задоя

М.П.

М.П. (у разі використання)

Реєстр  
за період: з {початок періоду} по {кінець періоду}

Дата створення : {дата створення}

№ док.	Дата	Ідентифікатор	Призначення	Сума
{№ док.}	{дата}	{Ідентифікатор}	{Призначення}	{сума}
Разом:				{сума}