

Голова Правління

Ю.А. Задоя

(підпис)

Офіційні умови Бонусної програми «ConcordClub»

1. Перелік термінів та їх визначень, які використовуються в Офіційних умовах Бонусної програми «ConcordClub» (далі за текстом – Бонусна програма):

Банк/Організатор Бонусної програми – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД», скорочене найменування АТ «АКБ «КОНКОРД».

Бонус – умовна одиниця, яка зараховується на бонусний рахунок Клієнта і списується з бонусного рахунку на вимогу Клієнта. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплати Клієнту. Правила нарахування Бонусів визначаються Умовами Бонусної програми та затверджуються рішенням Правління.

Бонусний рахунок – сукупність облікових та інформаційних даних про Клієнта в системі, наданих йому Банком, кількості нарахованих та списаних Бонусів у поточному балансі Бонусів на рахунок, без урахування податків, які повинні бути сплачені відповідно до діючого законодавства України. Бонусний рахунок відкривається на ім'я Клієнта.

Картка/Платіжна картка - електронний платіжний засіб (платіжна картка), яка оформлюється в рамках відповідного договору. Перелік типів карток, по яким нараховуються Бонуси визначається Умовами Бонусної програми. Може бути, як основною картою, випущеною до Рахунку Клієнта, так і додатковою, в тому числі на ім'я третьої особи.

Категорія торгової точки (MCC) - сфера діяльності, яка визначається як MCC, що присвоєний кожній торгівій точці. MCC (Merchant Category Code) - 4-х значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки, в якій здійснюється операція оплати товарів або послуг з використанням картки. MCC визначається відповідно до правил міжнародних платіжних систем.

Коефіцієнт обміну Бонусів - коефіцієнт, на який помножуються накопичені Бонуси при здійсненні виплати Клієнту грошової винагороди за участь у Бонусній програмі, згідно з Умовами Бонусної програми. Коефіцієнт обміну Бонусів встановлюється цими умовами Бонусної програми.

Операція - розрахунок з оплати товарів, послуг або робіт у торгівельно-сервісній мережі за допомогою картки.

Поточний рахунок (Рахунок) – рахунок в національній валюті, який відкривається Банком Клієнту на підставі відповідного договору, операції по якому здійснюються з використанням Картки.

Використання Бонусів - зарахування на поточний рахунок Клієнта суми грошової винагороди, яка дорівнює кількості накопичених Клієнтом Бонусів з урахуванням Коефіцієнту обміну Бонусів. Здійснюється за ініціативою Клієнта в СДО «ісON25».

Система «ісON25» - система дистанційного банківського обслуговування «ісON25», програмно-технічний комплекс, який за допомогою персонального комп'ютера, або іншого устаткування через Інтернет-канали зв'язку надає можливість Клієнту здійснювати дистанційне банківське обслуговування рахунків відкритих Банком.

Учасник Бонусної програми (Клієнт) – фізична особа, яка на підставі відповідного договору відкрила поточний рахунок в Банку з наданням платіжної картки.

Умови Бонусної програми - офіційні умови Бонусної програми «ConcordClub».

2. Участь у Бонусній програмі «ConcordClub» є безоплатною та строковою. Банк має право, в односторонньому порядку, припинити дію Бонусної програми у будь-який момент.

3. Організатором Бонусної програми є Банк, який в період проведення Бонусної програми адмініструє данні, що забезпечують ведення обліку Бонусів на Бонусних рахунках Клієнтів, а також проводить облік операцій, пов'язаних з нарахуванням та використанням Бонусів. Забезпечує захист інформації під час обліку Бонусів.

4. Учасниками Бонусної програми є Клієнти Банку, які відкрили Поточний рахунок з наданням Картки згідно Тарифів на випуск та обслуговування банківських платіжних карток Банку відповідно до Тарифного пакету. Учасники Бонусної програми самостійно ознайомлюються з її умовами на офіційному сайті Банку та на інформаційних стендах у відділеннях Банку.

5. Нарахування Бонусів здійснюється Банком на Бонусний рахунок Клієнта:

5.1. Виключно за Операції покупки, проведені Картою в торгівельно-сервісній мережі (в тому числі за кордоном) та списані з Поточного рахунку, у розмірі:

5.1.1. **0 (нуль) %** від суми Операцій за всіма MCC (Merchant Category Code), крім MCC 5815; **5 (п'ять) %** від суми Операцій за MCC 5815 – цифрові товари: телебачення, книги, кінофільми, музика.

5.1.2. **1 (один) %** від суми Операції За всіма MCC, крім наступних MCC: 0769-2791 – послуги, 4723-4900 – послуги, телекомунікації, подорожі, комунальні послуги, 5066 – телемаркетинг, 5999-6760 – послуги, інші

магазини і спеціальні роздрібні магазини, 7389-7393 – послуги, 7800-7802 державні лотереї, казино, 7595 – ставки, 8398-9950 – послуги, для Клієнтів, що користуються Картками класу «Преміум». Перелік Карток класу преміум розміщено на сайті Банку за посиланням <https://concord.ua/ru/page/private-banking>.

5.2. Накопичені Бонуси відображаються на Бонусному рахунку Клієнта в СДО «ісON25», впродовж 2 (двох) робочих днів після списання суми Операції з Поточного рахунку.

5.3. Бонуси, нараховані за всіма Картами Клієнта, що приймають участь у Бонусній програмі, акумулюються на одному Бонусному рахунку.

5.4. Обробка повернень/відміна покупок. У випадку повернення Клієнтом придбаного товару, Банк має право списати Бонуси, які були нараховані за цю Операцію. У випадку, якщо інформація про повернення товару стала відома Банку після використання Бонусів Клієнтом, Банк має право зменшити кількість нарахованих Бонусів в майбутніх періодах.

5.5. Банк має право в односторонньому порядку нараховувати додаткові Бонуси під час рекламних компаній, спеціальних акцій та пропозицій, а також на честь визначних подій.

5.6. Банк не нараховує Бонуси за наступні операції, здійснені з використанням Картки:

- будь-які операції поповнення карти Клієнта;
- отримання грошових коштів в банкоматах і касах;
- перекази коштів з картки Клієнта;
- будь-які операції в СДО «ісON25».

5.7. Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції (МСС), що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром.

6. Банк має право анулювати Бонуси за власним рішенням, в односторонньому порядку, при цьому Банк не повідомляє Клієнту причину свого рішення. Анулювання Бонусів не вважається доходом Банку.

7. Використання Бонусів:

7.1. Клієнт ініціює використання накопичених Бонусів у системі «ісON25» та обирає рахунок/картку з доступного переліку, на яку буде зарахована грошова винагорода за участь в Бонусній програмі. Після здійснення такої операції Клієнтом, Банк зараховує грошову винагороду за участь в Бонусній програмі на рахунок Клієнта з одночасною сплатою всіх податків згідно діючого законодавства. Водночас Банк списує відповідну кількість Бонусів із Бонусного рахунку Клієнта.

7.1.1. Бонуси можуть бути Використані Клієнтом після досягнення мінімальної кількості 100 (сто) Бонусів на Бонусному рахунку.

7.1.2. Максимальна кількість Бонусів, яка може бути Використана Клієнтом протягом кожного розрахункового періоду (один календарний місяць): не більше 1000 (одна тисяча) Бонусів.

7.2. Коефіцієнт обміну Бонусів **1 (один) Бонус = 1 (одна) гривня**.

7.3. Виплата грошової винагороди за участь в Бонусній програмі на Рахунок Клієнта відбувається із одночасною сплатою Банком, як податковим агентом податків від імені та за рахунок Клієнта, передбачених чинним законодавством України на момент такої виплати.

8. Кінцеві положення:

8.1. Банк має право в односторонньому порядку змінювати ці Умови шляхом розміщення оновлених умов Бонусної програми на офіційному сайті банку <http://www.concord.ua/> та на інформаційних стендах у відділеннях Банку. Клієнт самостійно відстежує внесення змін і доповнень в Умови Бонусної програми.

8.2. У разі зловживання привілеями Бонусної програми з боку Клієнтів (наприклад, встановлення ПОС-терміналу або зміни його МСС (групи товарів) не через економічну доцільність, а для одержання додаткового доходу у вигляді Бонусів; або використання Клієнтом службового положення для проведення покупок для інших покупців, тощо) Банк має право в односторонньому порядку анулювати попередньо нараховані Бонуси, та/або виключити Клієнта з числа учасників цієї Бонусної програми.

8.3. У випадку, якщо Бонуси, нараховані в результаті зловживання привілеями Бонусної програми, були використані за ініціативою Клієнта, останній доручає Банку здійснити повернення грошових коштів зарахованих на Рахунок Клієнта в якості виплати грошової винагороди за участь в Бонусній програмі (з урахуванням сплаченого до бюджету податку з доходів фізичних осіб та військового збору) шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з будь-яких рахунків, що відкриті та будуть відкриті на ім'я Клієнта в АТ «АКБ «КОНКОРД».

8.4. У разі, якщо Клієнт не бажає приймати участі у Бонусній програмі, він зобов'язаний письмово повідомити про це Банк у вільній формі за реквізитами вказаними в розділі 17 Публічного договору Комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АКБ «КОНКОРД».

8.5. Інформація з питань проведення Бонусної програми надається у відділеннях Банку та за телефонами Контакт центру, розміщеними на сайті Банку та на інформаційних стендах у відділеннях Банку.