

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики пакету фінансових послуг
«БАЗОВИЙ»

[ця інформація містить загальні умови відкриття та обслуговування поточного рахунку клієнта та не є пропозицією з надання цих послуг]

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»
3	Місцезнаходження	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
4	Контактний телефон, адреса електронної пошти та офіційний веб-сайт	Телефон: +380 50 734 50 05 +380 68 734 50 05 +380 56 734 50 05 5080 Адреса електронної пошти: info@concord.ua Адреса офіційного вебсайту: www.concord.ua
5	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
6	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	-----
7	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата державної реєстрації в Державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03.08.2006 Дата запису: 03.08.2006 Номер запису: 1 224 102 0000 028608
8	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Свідоцтво про реєстрації в Державному реєстрі банків (реєстраційний № 308, дата реєстрації - 07.08.2006 р.)
9	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права	Банк має право надавати банківські послуги згідно Запису у Державному

	на надання відповідної фінансової послуги	реєстрі банків №230 від 07.08.2006 р. та Генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій №230-3 від 26.01.2015 р., та інші фінансові послуги (крім послуг у сфері страхування), а також здійснювати іншу діяльність, визначену ст. 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність».
10	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Контактна інформація Національного банку України: Для листування: вул. Інститутська, 9, м.Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240
11	2. Основні умови пакету фінансових послуг	
12	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	За операції з відкриття рахунків (в т.ч. перевірку документів) (національна валюта) – 150,00 грн. За операції з відкриття рахунків (в т.ч. перевірку документів) (іноземна валюта) – входить у вартість розрахункового обслуговування поточного /інвестиційного рахунку Обслуговування рахунку в місяць – 200,00 грн. Вартість вихідного платежу: - за межі банку - 4,00 грн.; - в межах банку – 1,50 грн. Інші послуги за операціями (по мірі використання банківських послуг) згідно тарифів банку
13	3. Договір про надання фінансових послуг	
14	Наявність у клієнта права на відмову від договору банківського рахунку	Права на відмову від договору в односторонньому порядку не передбачено. Визначено можливість закриття поточного рахунку за заявою клієнта: поточний рахунок клієнта закривається на підставі його заяви про закриття поточного

		рахунку
15	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не встановлено
16	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
17	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Дія договору припиняється за умови відсутності невиконаних зобов'язань кожної із сторін договору, за згодою сторін та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Передбачено право клієнта розірвати договір та закрити рахунок у випадку незгоди клієнта із змінами чи доповненнями до тарифів
18	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення банком будь-яких змін до діючого договору банківського рахунку здійснюється з дотриманням вимог Універсального договору*, якщо інше не встановлено договором або законодавством України. Клієнт може подати пропозицію зміни окремої вартості послуг (операцій) в рамках обраного пакету. Проте банк має право відмовити клієнту. Погоджені зміни в договорі і доповнення до нього оформляються додатковими угодами, які є невід'ємною частиною договору.
19	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Банк має право переглядати вартість платних послуг, операцій та їх перелік, про що повідомляє споживача фінансових послуг заздалегідь шляхом оприлюднення вказаних змін у місцях призначених для інформування клієнтів та на офіційному вебсайті банку: www.concord.ua . Не звернення

		<p>споживача фінансових послуг до банку для погодження нових тарифів в день проведення першої операції після встановлення нових тарифів засвідчує згоду споживача фінансових послуг з новими тарифами. Незгода споживача фінансових послуг із змінами чи доповненнями до тарифів не припиняє введення їх в дію, однак надає споживачу фінансових послуг право розірвати цей договір та закрити рахунок в банку.</p>
20	4. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг	
21	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>Якщо ж звернення подається до банку: перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядки 4 та 5. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів. Якщо ж звернення подається до Національного банку, то перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p>
22	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Умови відшкодування Фондом гарантування вкладів (застосовується виключно у разі якщо клієнтом є фізична особа-підприємець, або фізична особа, яка займається</p>

		<p>незалежною професійною діяльністю):</p> <p>відповідно до положень статті 26 ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».</p> <p>Ознайомлення клієнта з інформацією на офіційному веб-сайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб. А також надання банку згоди та всі дозволи, які вимагаються Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про клієнта, здійснені клієнтом операції та його фінансовий стан.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»