

Звіт Правління
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
"АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "КОНКОРД"
про результати діяльності за 2020 рік

Правління АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі – Банк) є виконавчим органом Банку, що здійснює поточне управління Банком, який діє у наступному складі станом на 31.12.2020:

- Голова Правління Задоя Ю.А.;
- Член Правління, перший заступник Голови Правління Мунтян О.П.;
- Член Правління, заступник Голови Правління Савченко М.О.;
- Член Правління, заступник Голови Правління Безугла О.В.;
- Член Правління, заступник Голови Правління Кияниця О.А.;
- Член Правління, заступник Голови Правління Дашевська Т.Ш.;
- Член Правління, заступник Голови Правління Ранська А.А.;
- Член Правління, заступник Голови Правління Цикалюк В.Ф.;
- Член Правління, заступник Голови Правління Бабенко О.М.;
- Член Правління, відповідальний працівник за проведення фінансового моніторингу, начальник Департаменту фінансового моніторингу Бондарчук І.М.;
- Член Правління, начальник Департаменту ризик-менеджменту Полтавець О.Ю.

Правління з метою ефективного управління Банку утворило наступні комітети /ради:

- Кредитний комітет, який приймає рішення про проведення операцій, що несуть кредитні ризики, щомісячно оцінює якість активів Банку, готує пропозиції щодо формування резервів на покриття можливих збитків від знецінення активів;

- Комітет з питань управління активами та пасивами, який щомісячно розглядає собівартість пасивів та прибутковість активів і приймає рішення щодо політики відсоткової маржі, розглядає питання відповідності строковості до погашення активів та пасивів та надає відповідним підрозділам банку рекомендації щодо усунення розбіжностей у часі, що виникають;

- Тарифний комітет, який аналізує співвідношення собівартості послуг та ринкової конкурентоспроможності існуючих тарифів, відповідає за політику банку з питань операційних доходів;

- Комітет з питань фінансового моніторингу, який контролює впровадження ефективної політики Банку в сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

- Комітет НПА, який створений з метою ефективного управління проблемними активами Банку, шляхом затвердження інструментів та заходів спрямованих на скорочення їх рівня та обсягу;

- Рада з інформаційної безпеки, яка розглядає та вирішує питання, пов'язані із забезпеченням інформаційної безпеки Банку.

Структура Правління забезпечує можливість виконання Правлінням функцій належним чином.

Організаційною формою роботи Правління Банку є засідання. Протягом 2020 року було проведено 365 засідань Правління Банку, на яких були прийняті рішення щодо питань, віднесених до компетенції Правління Статутом Банку, Положенням про Правління, діючим законодавством. Усі рішення, прийняті Правлінням, належним чином задокументовані.

До організаційної структури Банку входять чотирнадцять відділень, які здійснюють банківські операції, передбачені Положеннями про відділення.

На річних Загальних зборах акціонерів АТ "АКБ "КОНКОРД", проведених 24.04.2020 (протокол № 41 від 24.04.2020) прийнято рішення про збільшення статутного капіталу АТ "АКБ "КОНКОРД" шляхом підвищення номінальної вартості акцій за рахунок спрямування до статутного капіталу АТ "АКБ "КОНКОРД" частини прибутку за 2019 рік та частини нерозподіленого прибутку за 2018 рік до загального розміру 259 000 000,00 грн., а також про внесення змін до Статуту АТ "АКБ "КОНКОРД", шляхом викладення його в новій редакції, пов'язаних, в тому числі, зі збільшенням статутного капіталу АТ "АКБ "КОНКОРД".

15 червня 2020 року Національний банк України погодив статут АТ "АКБ "КОНКОРД" у новій редакції у зв'язку зі збільшенням статутного капіталу до 259 000 000, 00 гривень.

30 липня 2020 року органом реєстрації здійснено державну реєстрацію Статуту Банку та внесено зміни до відомостей про Банк до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань в частині відомостей про статутний капітал Банку: зареєстровано статутний капітал у розмірі 259 000 000 гривень.

13 жовтня 2020 року Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку прийнято рішення про реєстрацію випуску акцій АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "КОНКОРД" на загальну суму 259 000 000 гривень, номінальною вартістю 1295 гривень у кількості 200 000 штук. Банк отримав свідоцтво про реєстрацію випуску акцій АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "КОНКОРД" (реєстраційний номер 52/1/2020, дата реєстрації 13 жовтня 2020 року, дата видачі 13 жовтня 2020 року).

Після отримання Банком свідоцтва про реєстрацію випуску акцій Банку на загальну суму 259 000 000 гривень Банком переоформлено глобальний сертифікат, який 22 жовтня 2020 року депоновано Національним депозитарієм України.

Виконання бюджету АТ «АКБ «КОНКОРД» за 2020 рік (тис. грн.)

Баланс АТ «АКБ «КОНКОРД»

| Статті | План на 01.01.2021р. | Факт на 01.01.2021р. | Абсолютне відхилення | Відносне відхилення, % |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| АКТИВИ | 2 637 038 | 2 747 141 | 110 103 | 104,18 |
| Готівкові кошти та банківські метали | 434 491 | 376 491 | -58 000 | 86,65 |
| Кошти в Національному банку України | 98 175 | 32 307 | -65 868 | 32,91 |
| Кошти в інших банках | 196 874 | 180 728 | -16 146 | 91,80 |
| Цінні папери | 350 000 | 690 086 | 340 086 | 197,17 |
| Кредити, надані юридичним особам (net) | 810 780 | 713 286 | -97 494 | 87,98 |
| Кредити, надані фізичним особам (net) | 50 650 | 36 747 | -13 903 | 72,55 |
| Необоротні активи | 191 273 | 180 023 | -11 250 | 94,12 |
| Дебіторська заборгованість | 6 817 | 7 553 | 736 | 110,80 |
| Відстрочений податковий актив | 1 406 | 1 533 | 127 | 109,03 |
| Інші активи | 496 572 | 528 387 | 31 815 | 106,41 |
| ЗОБОВ'ЯЗАННЯ | 2 309 365 | 2 415 540 | 106 175 | 104,60 |
| Кредити НБУ | 0 | 212 237 | 212 237 | 100,00 |
| Кошти інших банків | 1 000 | 1 000 | 0 | 100,00 |
| Кошти юридичних осіб | 959 956 | 1 097 400 | 137 444 | 114,32 |

| Статті | План на 01.01.2021р. | Факт на 01.01.2021р. | Абсолютне відхилення | Відносне відхилення, % |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| Кошти фізичних осіб | 933 914 | 925 058 | -8 856 | 99,05 |
| Кредиторська заборгованість | 32 903 | 28 608 | -4 295 | 86,95 |
| Інші зобов'язання | 381 592 | 151 237 | -230 355 | 39,63 |
| КАПІТАЛ | 327 674 | 331 601 | 3 927 | 101,20 |

Валюта балансу на 31 грудня 2020 року сягнула 2 747 141 тис. грн., тобто план виконано на 104,18%. Об'єм високоліквідних активів (готівкові кошти, кошти в Національному банку України та на кореспондентських рахунках в інших банках) було заплановано на рівні 729 540 тис. грн., фактичне значення склало 589 526 тис. грн. Невиконання цього показника пов'язано з розміщенням коштів в облігації внутрішньої державної позики.

Запланований рівень кредитного портфелю, а саме кредити юридичних, фізичних осіб та розміщених коштів в депозитних сертифікатах Національного банку України і облігаціях державної внутрішньої позики, було виконано на 118,88% (перевиконання склало 228 689 тис. грн.). Рівень запланованого кредитування юридичних осіб виконано на 87,98%. Так заплановано було прокредитувати юридичні особи на рівні 810 780 тис. грн., а фактичне значення склало 713 286 тис. грн. (з урахуванням резервів). Кредитний портфель фізичних осіб, який було заплановано на рівні 50 650 тис. грн. (з урахуванням резервів), було виконано на 72,55%.

План по залученню коштів юридичних і фізичних осіб було виконано на 106,79% (перевиконання склало 128 588 тис. грн.). Плановий об'єм залучення коштів було виконано юридичними особами на 114,32% (перевиконання склало 137 444 тис. грн.) і фізичними особами на 99,05% (недовиконання склало 8 856 тис. грн.).

Капітал Банку було заплановано на рівні 327 674 тис. грн., фактичне значення склало 331 601 тис. грн.

Структура капіталу Банку станом на 31 грудня 2020р. наступна:
 статутний капітал – 259 000 тис. грн.;
 резервні фонди – 16 720 тис. грн.;
 нерозподілені прибутки минулих років – 151 тис. грн.;
 прибуток поточного року – 55 730 тис. грн.

Фінансовий результат АТ «АКБ «КОНКОРД»

| Статті | План на 2020р. | Факт за 2020р. | Абсолютне відхилення | Відносне відхилення, % |
|---|----------------|----------------|----------------------|------------------------|
| Процентні доходи | 130 002 | 132 480 | 2 478 | 101,91 |
| Процентні витрати | -76 458 | -76 724 | -266 | 100,35 |
| Чистий процентний дохід | 53 544 | 55 756 | 2 212 | 104,13 |
| Комісійні доходи | 1 194 514 | 1 199 343 | 4 829 | 100,40 |
| Комісійні витрати | -729 730 | -732 046 | -2 316 | 100,32 |
| Чистий комісійний дохід | 464 784 | 467 297 | 2 513 | 100,54 |
| Торговий результат | 38 405 | 38 135 | -270 | 99,30 |
| Інші операційні доходи | 6 624 | 9 683 | 3 059 | 146,18 |
| Інші доходи | 5 329 | 5 423 | 94 | 101,76 |
| Усього операційний дохід | 568 686 | 576 294 | 7 608 | 101,34 |
| Адміністративні та інші операційні витрати | -445 208 | -445 306 | -98 | 100,02 |
| Операційний результат до відрахування в резерви та податків | 123 478 | 130 988 | 7 510 | 106,08 |
| Відрахування в резерви | -60 570 | -64 340 | -3 770 | 106,22 |

| | | | | |
|---------------------------------------|---------|---------|-------|--------|
| Повернення списаних активів | 0 | 567 | 567 | 100,00 |
| Прибуток/(збиток) до оподаткування | 62 908 | 67 215 | 4 307 | 106,85 |
| Витрати на податок на прибуток | -11 103 | -11 485 | -382 | 103,44 |
| Прибуток/(збиток) після оподаткування | 51 805 | 55 730 | 3 925 | 107,58 |

Чистий прибуток Банку в звітному періоді склав 55 730 тис. грн., що на 3 925 тис. грн. більше запланованого рівня. Виконання плану по фінансовому результату Банку за 2020 р. склало 107,58%.

Перевиконання показнику чистого процентного доходу на 4,13% за рахунок:

- план доходів по кредитах юридичних осіб було недовиконано на 107 тис. грн., виконання склало 99,90%;
- план доходів по кредитах фізичних осіб було перевиконано на 292 тис. грн., виконання склало 102,43%;
- доходи від розміщення коштів в депозитних сертифікатах Національного банку України і облігаціях державної внутрішньої позики виконано на 117,76%;
- план витрат від залучення коштів юридичних осіб недовиконано на 150 тис. грн., виконання склало на 99,51%;
- план витрат від залучення коштів фізичних осіб недовиконано на 418 тис. грн., виконання склало 99,02%.

Перевиконання показнику чистого комісійного доходу незначне – на 0,54%, план і факт майже не відрізняються.

Результат від торговельних операцій виконано на 99,30%: від операцій купівлі-продажу готівкової та безготівкової валюти отримано на 187 тис. грн. більше ніж заплановано, але за рахунок переоцінки валютної позиції Банку від'ємний торговий результат був на 457 тис. грн. гірше ніж було заплановано.

Показник інших операційних доходів перевиконано на 46,18%, або на 3 059 тис. грн., що пов'язано з отриманням штрафів від контрагентів Банку за порушення договорів еквайрингу.

Адміністративні та інші операційні витрати Банку, з невеликими відхиленнями, в межах запланованих показників. Витрати на створення резервів на покриття ризиків під активні операції при запланованому рівні в 60 570 тис. грн. фактично склали 64 340 тис. грн.

Для успішної реалізації стратегії Банку у 2021 році запланована наступна реалізація проектів:

- Активація продажів:
 - Активні продажі сервісу ConcordPay ГО та відділеннями;
 - Акції з партнерами (вже запущено з партнером Shop-Express);
 - Проведення промо-заходів для залучення клієнтів в мережі інтернет: реклама в пошукових мережах, соціальних мережах, відео- контент;
 - Запуск агентських та партнерських схем для розширення бази клієнтів;
 - Навчання для співробітників банку (березень);
 - Оновлення всіх документів для залучення на порталі;
- Впровадження системи лояльності для торговців (мерчантів) (квітень).
- Оновлення сайту ConcordPay (травень).
- Запуск проекту по актуалізації стандарту безпеки до 3DS 2.1.
- Інтеграція з електронним фіскальним реєстратором (II половина року).

ДОСЯГНЕННЯ БАНКУ у 2020 року

| | 2020 | 2019 |
|---|--------|--------|
| Кількість співробітників, чол. | 452 | 357 |
| Активи, млн. грн. | 2 747 | 2 039 |
| Статутний капітал банку, млн. грн. | 259 | 200 |
| Кредитний портфель, юридичні особи, млн. грн. | 713 | 702 |
| Кредитний портфель, фізичні особи, млн. грн. | 37 | 36 |
| Залишки коштів фізичних осіб, млн. грн. | 925 | 630 |
| Залишки коштів юридичних осіб, млн. грн. | 1 097 | 920 |
| Кількість виданих гарантій, шт. | 3 159 | 6 800 |
| Сума доходу за гарантіями, млн. грн. | 21 | 19 |
| Сума доходу за е-комерцією, млн. грн. | 1 074 | 371 |
| Емісія карток, шт. | 94 892 | 64 025 |
| Податки (ПДФЛ, ЄСВ, ПДВ тощо), млн. грн. | 58 | 44 |
| Чистий прибуток), млн. грн. | 56 | 53 |



НЕОБАНК – новий мобільний додаток

- Простота та гнучкість
- Сучасний інтерфейс, який можна налаштувати під себе.
- Комплексне керування особистими грошима – онлайн, без зайвих походів до відділень.
- Швидке вирішення базових потреб. Перекази, платежі, обмін валют та багато іншого в одному додатку.
- Дистанційне оформлення нових продуктів.

Що доступно?

- Операції з картками: перегляд балансів і виписок, актуальних тарифів та умов.
- Консолідована інформація щодо залишків на картках.
- Миттєве відкриття віртуальних карток у гривні та інших валютах.
- Можливість додати картки інших банків для здійснення базових операцій.
- P2P-перекази між картками.

- Перекази за довільними реквізитами.
- Створення та редагування шаблонів платежів.
- Обмін валют.
- Сплата комуналки в декілька кліків.
- Змінення фінансового номера – самостійно й без підтримки.
- Благодійні перекази.
- Перегляд інформації про відкриті депозити, моніторинг та отримання кешбеку.



Наші нагороди

- Перше місце в номінації «Ощадний банк для бізнесу» в категорії «Банки з приватним капіталом серед невеликих банків» у межах фінансової премії «2020 Банки року», організованої компанією «Financial club».
- «Найкращий банк-еквайер» (2-е місце) за підсумками премії PaySpace Magazine Awards 2020.
- IconBridge від ConcordBank посів перше місце в номінації «Найкращий techfin-проект» у межах премії PaySpace Magazine Awards 2020 року, а платіжний сервіс ConcordPay посів 3-є місце в номінації «Найкращий партнер інтернет-магазинів з приймання платежів».
- Отримали нагороди від «Фінансового клубу» в межах дослідження «Банки року 2021» як «Прибутковий банк» і «Ощадний банк для населення».
- Компанія Visa відзначила нас сертифікатом «For driving SME business» за підтримку малого та середнього бізнесу у 2020 році.
- Наша карта ONE ConcordBank у 2020 році отримала нагороду в номінації «ONE IN A MILLION CARD» від міжнародної платіжної системи Mastercard.

Голова Зборів

Антоненко О.М.

Секретар Зборів

Батюкова О.М.

Голова Правління



Задоя Ю.А.